

## ＝自由意見＝

### (4) 一般高齢者

#### 【自分自身に関すること】

- 元気な間は、空いている時間はボランティアをしてみたい。(宮上区・70代女性)
- 介護のお世話にならないように体操などがかけています。(鍛冶屋区・70代女性)
- 自分のことは自分で責任を持つようがんばりたい。(温泉場区・80代女性)
- 今のところ夫婦2人でできています。(門川区・60代女性)
- 今のところ何でもできるので、先のことは考えていない。(中央区・80代女性)
- 今は健康なので特に考えておりません。(吉浜区・70代女性)
- 子供のためのボランティアで出来ることがあればやってみたいと思います。(吉浜区・60代女性)
- 調子も良く、健康であり、切実な悩みもなく要望は特にありません。(鍛冶屋区・70代男性)
- 毎日、散歩しています。(門川区・80代女性)
- 現在、町の介護のお世話にならず頑張っていますが、これから先は分かりませんが、現在の状況を維持していきたいと思います。(福浦区・90代男性)
- 引っ越してきたばかりなので、これからいろいろな情報を知りたいです。(宮上区・70代女性)
- 転居してまだよくわかっていないですが、場所・時間等が合えば利用したいと思います。(鍛冶屋区・70代女性)
- 趣味を持ちたいと思う。(中央区・70代女性)
- ピンピンころりを願います。(中央区・70代女性)
- なるべく自分のことは自分でできたらと思っています。(鍛冶屋区・80代女性)
- 今のところお陰様で元気なので意見や要望はありません。(門川区・70代男性)
- まだ介護の方は全く分かりません。近々必要となることにあると思います。関心を持って見聞します。(門川区・70代女性)
- 私は人工透析でお世話になっておりますので十分です。(中央区・80代女性)
- 今は自分のことや家族の手伝いもできているので介護サービスを受ける自分が頭に浮かばないので良くわからない。(城堀区・80代女性)
- 今は元気で満足していますが、生き末を考えると暗い気持ちになります。(吉浜区・70代女性)
- 一人となったときのことを考えると不安になります。(宮上区・70代女性)
- 現在は健康に恵まれておりますが、先々は不安がいっぱいです。(宮上区・80代女性)
- 夫婦2人、今は元気ですが先のことを考えると不安です。このアンケートをみて何かあったら介護課ということがわかりました。その際はお願いします。(中央区・70代女性)
- 楽しい一日を過ごしていますが、天候により体が不調となり、いつお世話になるかわかりません。(福浦区・80代女性)
- 足が悪くて買い物に困っています。(城堀区・70代男性)
- 主人と2人とも障がい者ですが、どなたも私どもの障がいについてどんなことに不自由を感じているのか、心配して聞いてくださる方は一人としていません。(宮下区・70代女性)
- 自宅からバス停まで坂道で長いのが大変(川堀区・60代女性)
- 役場の方々の親切にやさしく接してくれることがとても安心した気分になります。老人にとってこんなことがうれしいです。(宮上区・80代女性)
- 今現在、介護・福祉とも縁はありませんが、いずれお世話になるときがあると思います。その折は担当者のやさしさを願います。(宮上区・70代女性)

#### 【広報等に関すること】

- 介護が必要となったときのサービスについて、分かりやすく広報・説明してほしい。(門川区・80代女性)

- 定期的に介護・福祉のあり方について説明してほしい。(中央区・80代男性)
- 町の介護・福祉の分かりやすい情報がほしい。(宮上区・80代女性)
- どんなサービスを実施しているか簡単にわかるようにしてほしい。(宮下区・60代男性)
- 介護認定の基準や老人ホームと住宅型有料老人ホームの違いなど詳しく知るための講座等が開催されれば良いと思います。(鍛冶屋区・80代女性)
- 勉強不足なので、高齢者でもわかる内容の冊子がほしい。(吉浜区・60代女性)
- 定期的な情報提供の充実を望みます。(宮上区・70代男性)
- 簡単な趣味教室を知りたい。(鍛冶屋区・80代男性)
- 必要となったときに情報を提供する機関がほしい。(門川区・60代男性)
- 自宅で生活できる介護サービスの詳しいお話しやサービスに対する料金など知らせてくれればありがたいです。(宮上区・80代女性)
- どのようなものがあるのかを分かりやすく記載したものと良い。(川堀区・70代男性)
- 高齢者に対してのイベントや行事があれば積極的に行きたいので案内を郵送してほしい。(宮上区・70代男性)
- 現在の介護・福祉サービスは、どのようなものがあるのか、普段の勉強不足かもしれないが詳しく知りたい。(吉浜区・70代男性)
- 町外の施設も利用可ということだが、町外の施設に対する情報も提供してほしい。(宮下区・80代女性)
- いまは普通に暮らしていますが、お世話になるときに気軽に相談できる場所があると良いと思います。(宮上区・70代女性)
- 孤独死などについて相談できる窓口を教えてください。(城堀区・70代男性)
- 自分にできるボランティア活動や、きめ細かなアドバイザーがあれば良い。また、サークル活動のお知らせなどもほしい。(城堀区・70代女性)
- その場にならないとわからないので、何でも相談コーナーがあれば、私の場合はうれしいです。(門川区・60代女性)

## 【制度・事業等に関すること】

- 人生100年時代に対応した対策を町として実施してほしい。また、社協が実施するゼンシン体操を各地区会館で月2回くらい実施してほしい。(鍛冶屋区・70代男性)
- 高齢者にボランティアを呼び掛けて、公共施設や公園等の清掃をしてもらい、参加者には温泉の入浴券を配布して疲れをとってもらおう。(吉浜区・80代男性)  
また、高齢者専用の農園を設け、班ごとに野菜づくりを行い、身体活動とコミュニケーションを図る。(吉浜区・80代男性)
- 体や脳を動かせる教室を充実してほしい。(宮上区・70代女性)
- 障がい者でも介護保険サービスが適切に利用できるようにしてほしい。(宮下区・80代女性)
- この町に住んでよかったと思える高齢者に優しい援助をお願いします。(宮上区・70代女性)
- より身近な場所でのカフェ等のサービスがあると良い。(城堀区・60代女性)
- 自由に交流がとれ、コミュニケーションがとれる場所があれば良い。(鍛冶屋区・60代女性)
- 多様な生活を支援することができる介護保険サービスの充実(中央区・70代男性)
- 77歳のお祝い金は要らないのでは、その分をほかのところへ回してもらいたい。  
町では何歳の人を高齢者としているのでしょうか。今の時代を良く考えてもらいたい。  
町長の米寿のお宅訪問もきりがないのではないのでしょうか。(宮下区・70代女性)
- 買い物をした場合に、もう少しシルバーの方には安くしていただけるとありがたいです。(城堀区・70代女性)
- 高齢者への積極的な取り組みを期待しています。(福浦区・70代女性)
- 自助努力を推進し、町の介護・福祉サービスは過剰にならないこと。(吉浜区・70代男性)

- 定期的にお店がまわってくるようなサービスがあると良いと思います。(宮上区・70代女性)
- ケアマネジャーの教育をお願いしたい。(吉浜区・60代男性)
- 老人クラブ入会の案内や、会館の行事案内が無い。(鍛冶屋区・90代男性)
- 体が動けなくなったときに訪問してくれるサービスがほしい。(宮下区・70代女性)
- 町営の介護があればありがたいです。(中央区・70代女性)
- 町民体育館をもっと利用して、色々な講座(太極拳など)を開いてほしい。(門川区・60代女性)
- 健康な体づくりのため、町民体育館をフル活用して、もっと色々な取り組みをしてほしいです。(門川区・60代女性)
- 妻が介護制度でお世話になっており、大変助かっています。(中央区・80代男性)
- ひとり生活者の介護・福祉の充実を望みます。(鍛冶屋区・80代男性)
- いつでも繋がるホットライン(スマホ等)の充実を望みます。(宮上区・70代女性)
- 書道教室があれば参加してみたい。(宮上区・80代女性)
- 老人が体を動かす施設がほしい。(鍛冶屋区・80代男性)
- 介護予防事業を希望しても、すぐにいっぱいになってしまう。もう少し人数を増やしてほしい。(城堀区・70代女性)
- 保健師の方がいて相談などが出来て、気軽に行けるカフェサロンがあれば良いと思う。(城堀区・70代女性)
- 借家、独居老人の生活実情をさらに詳しく調査し、対応可能な施策を検討願いたい。(宮下区・80代男性)
- 国保・介護事業に要する費用を抑制するため、老後を健康的・活動的に生活できるよう、スポーツ参加などへの費用助成を行う「健康促進助成制度」を検討してもらいたい。(吉浜区・70代男性)
- 温泉施設利用は、地域を限定しないで行けるようになると良いと思います。(城堀区・60代女性)
- ほのぼのハイキングを利用させていただきました。良い企画だと思います。(宮上区・80代男性)
- 各地区会館や役場での説明会・勉強会などの開催、情報提供などを希望します。(宮下区・70代男性)
- ボウリング教室などがあれば参加したいです。(鍛冶屋区・60代男性)
- 誤嚥性肺炎を防ぐためのイラスト入りチラシの作成・配布が必要と思う。(宮上区・80代男性)
- 緊急時に電話で救助できるシステムがほしい。(宮上区・80代男性)
- 老人の不安を解消してくださるようお願いします。(鍛冶屋区・70代男性)
- 簡単な仕事や内職があればやってみたい(紹介してもらいたい)。(吉浜区・60代女性)
- 未病や介護予防の取り組みを充実させてほしい。(鍛冶屋区・70代女性)
- よく考えていただいていると思います。自治体の経済力にもよりますし、思い通りに運ばないのは承知しております。(鍛冶屋区・70代女性)
- 今は必要ありませんが、将来のことを考えるとおむつの支給事業は必要だと思います。(中央区・80代女性)
- 主人が介護施設にお世話になりました。本人は嫌がっていましたが、私は仕事をしながら介護をしていたので大変助かりました。(宮上区・70代女性)
- 温泉入浴事業について、たくさん利用できるよう、また沢山の施設を利用できるよう拡充してほしい。(宮下区・70代女性)
- 温泉を使った健康づくり事業を考えてほしい。(宮上区・60代女性)
- 緊急時にボタンを押せば助けを求めることができるサービスを一日も早く取り付けてもらいたい。(宮上区・80代男性)
- テレビ報道によると自治体によっては、社協が成年後見制度に関わっている場合があるそうです。安心できると思うのですが。(福浦区・70代女性)

- 町が高齢者を対象にさまざまな事をやってくださっているので、心強くありがたく思っています。  
(鍛冶屋区・70代女性)
- 気軽に立ち寄ってお茶を飲んだり、おしゃべりできるサロンが各地区にあるといい。  
(中央区・70代女性)
- 実情に合わせた介護サービスの提供をお願いしたい。(福浦区・70代男性)
- 介護認定を受けていなくても、看護や通院が必要となるときに気軽にサポートを頼めるシステムを作してほしい。(吉浜区・80代男性)
- 保健センターや町民体育館でのイベントはたくさんありますが、高齢で遠くに住んでいると不便でなかなか参加できない。地域会館で開催してくれると助かります。(吉浜区・80代男性)
- 家の玄関から道路まで階段なので、今は大丈夫ですが、いずれ通院・買い物難民になってしまうかもしれませんので、外出の時に付き添って介助してくれるサービスがほしい。  
(城堀区・60代男性)
- 地域商品券等の支給を望みます。(城堀区・70代女性)
- 今後、車の運転ができなくなった場合に移動スーパーや移動図書館などあればありがたい。老人も若い人も住みよい町づくりをお願いします。(吉浜区・60代女性)
- 歩いて行かれる範囲内で、健康運動やら講義等してもらえればありがたいです。  
(吉浜区・70代女性)
- 一人でいると会話がまったくなく、一人住まいの人たちと会話ができる所があったら良いと思います。(吉浜区・80代女性)
- デイサービスにおいて、一人一人の症状に対応したサービス内容の見直しなど快適な利用ができるよう要望する。(門川区・90代男性)
- ねたきり老人をつくらないために、各地区で区会、学校の空き教室等を利用して、おしゃべりしたり、体操等できる場所を提供してほしい。(宮下区・80代女性)
- 定期的に家の掃除や草取りなどをしてくださると助かります。(福浦区・70代女性)
- 地区ごとに週1回くらいお茶を飲んだり、おしゃべりができるような場所があれば良いです。  
(宮上区・70代女性)
- マッサージは、以前会館で行っていたときは参加していました。できましたらその方が参加しやすいです。また、真鶴町のマッサージでも使えると有難いです。(川堀区・80代女性)
- 介護保険料が高い。(中央区・70代男性)
- 介護保険料が高すぎる。年金生活のため税金の支払いが難しい。(鍛冶屋区・60代男性)
- 介護保険料を納めているが、自分に何かあったときに使えるものか不明。(福浦区・60代男性)
- 介護保険料を支払った分、十分な介護してくれるといいですが。負担が少なくしてくれると良いです。(宮下区・60代男性)
- サービス付き高齢者専用住宅を増やしてほしい。(宮下区・60代女性)
- 町民が優先して入れる軽費の介護施設があると良い。(宮上区・70代女性)
- 老人ホームに入居する際、公的年金で充足できればありがたい。(宮上区・70代男性)
- 湯河原町は他の市町村よりも高齢者が多いかと思います。そのために特別養護老人ホームの施設の新設を早急に願っています。(吉浜区・60代女性)
- 一人暮らし高齢者が安心して暮らしていける安価・個室で面倒見ていただける施設等が増えていくことを望む。入居希望者＝施設受入数の格差が広がらない対策を願う。(温泉場区・70代男性)
- 認知症患者の入所施設の増設を希望します。(門川区・90代男性)

## 【行政（町）に関すること】

- 行政に対して意見を言う機会はありませんので、こういったアンケートは良いことだと思います。  
(宮上区・80代男性)
- 官民が共同で運営する老人ホーム（価格もリーズナブル）があると良い。(宮上区・70代男性)

- 町の介護・福祉には大変お世話になっています。非常に親切に接してもらっています。  
(宮上区・80代男性)
- 介護・福祉の窓口での対応が親切で前向きであることを望みます。画一的に対応せず個人の考えや生き方を尊重するよう心掛けてほしい。(吉浜区・70代女性)
- 家にこもっている高齢者を、誰が、どう誘い出すか考えるべきではないか。(中央区・70代女性)
- 町の風光明媚な点を生かし、高所得者層をとどめるために高級な施設をつくり、高齢者の町として全国で紹介できると良いと思う。(門川区・70代男性)
- 介護の人と一度お話をしたことがあります、とても良く話を聞いていただきました。  
(川堀区・70代女性)
- 相続や財産管理のことなども相談できる場所が必要かと思います。(城堀区・70代男性)
- 高齢者が住みよい町にしてもらいたい。(門川区・80代男性)
- 介護などは民間が中心ですが、町営の介護・福祉があれば良いと思う。(鍛冶屋区・80代男性)
- あまり手を出さないことです。当事者任せにすべきです。(門川区・80代男性)
- 年金だけで安心して暮らせる社会であるよう望みます。(福浦区・70代女性)
- ヘルパーさんの人手不足だと聞いていますが、解消するには大変なことと思います。  
(鍛冶屋区・80代男性)
- 町営の介護施設の設立をお願いしたいです。民間に入るなら助成金をお願いしたいです。  
(宮下区・70代女性)
- 高齢者が増える中で町の財政も一段と厳しくなると思いますが、介護施設が今以上に増えることを望みます。(宮下区・70代女性)
- 役場は、一人暮らしの方を申告ではなく、自動的にきちんと把握しておいてください。  
(鍛冶屋区・70代女性)
- 福祉にももう少し力を入れてください。(川堀区・80代女性)
- 年金受給者にとって介護保険・健康保険料の負担が大きすぎる。(吉浜区・60代女性)
- 町単位ではなく、各地区単位で気軽に集まって話し合いをしたり、楽しい行事をしたりしてコミュニケーションを楽しめる場があると良いと思う。(吉浜区・70代女性)
- これからに期待します。みんなの老後のために。(宮上区・70代女性)
- あまり行政に期待もしないからこの程度で良いと思う。(鍛冶屋区・80代男性)
- 人にとって思いやりのある介護・福祉でありますようにお願いします。(吉浜区・70代女性)
- 高齢者が増えることによって城堀会館、宮下会館等にもエレベーターがあると良いです。  
(城堀区・70代女性)
- 区会等との連携を密にし、個人情報に抵触しない範囲の情報を各組長レベルまで周知可能の高齢者や要支援者名簿を作成し、情報共有に努めるとともに、毎年度、情報の更新を行う。  
(門川区・60代男性)
- 今後、町内においても高齢者が増大してくるので、町役場の担当者を多くしていくことが必要である。(福浦区・70代男性)
- 高齢社会になる現在、年金制度の充実と介護・福祉に力添えを願いたい。(城堀区・80代男性)
- 役場だけでなく、介護・福祉を実施する企業等の育成も必要と思う。(城堀区・70代男性)
- 公園などに簡易な屋根付きの小屋を設け、テーブルと椅子を設置してコミュニケーションの場とする。(吉浜区・80代男性)
- ちょっと休めるベンチがほしい。(吉浜区・70代女性)
- 手すりの設置など、お年寄りのことを考えた街づくりをしてほしい。(宮上区・70代女性)
- 歩道の幅が狭いので大変です。(吉浜区・70代女性)
- 真鶴駅を利用していますが、国道側にもエレベーターが設置できるよう、真鶴町・JRと話し合ってください。(吉浜区・70代男性)

- 道幅が狭く福祉車両等が入りにくい。町道に隣接している所を優先して拡張工事をしてほしい。  
(吉浜区・70代男性)
- 町は、ゴミなど分別に対する重さを感じていない。町民の方の認識の度合いの向上が必要である。  
(川堀区・80代男性)
- 空き家などを活用した一人暮らし高齢者向けのケアハウス、食事サービスを提供する。  
(中央区・70代女性)
- 行政に頼る前に、まず自助努力を考えるべき。(川堀区・70代男性)
- いくつもの散歩コースを作って、歩きたくなる町づくりを。(鍛冶屋区・60代男性)
- トイレ、花、道幅の整備をして安全にしてほしい。(鍛冶屋区・60代男性)
- 老人人口の多い湯河原町として、特色を持った町づくりをお願いします。(吉浜区・60代女性)
- 持ち家をどう処理していいか、町で協力してもらえないか考えてほしい。(鍛冶屋区・80代男性)
- 公衆トイレや休憩場所、水飲み場や歩道がデコボコなど、町内のインフラが全くといって無い。  
(温泉場区・70代男性)
- 森下公園にも運動できる器具をお願いしたい。(鍛冶屋区・70代女性)
- ごみ収集場所が少ないので増やしてほしい。(宮上区・80代男性)
- 町にはたくさんの温泉があり、もっと利用しやすい方法を考えてほしい。(宮下区・70代女性)
- 毎日の農作業が大変で、いろいろな行事にも参加できません。農作業を手伝っていただける方がいればと思います。人件費は出せませんが現物の支給程度はできますので。(城堀区・60代女性)
- 災害時に避難せよというメッセージがあったとしても、その伝達方法が明らかではありません。町内放送も聞こえないので。(宮上区・60代女性)
- 地域の民生委員はどなたか知りません。訪問もしてくれません。(宮上区・60代女性)
- 車の運転をやめました。ゆたぼん号は電話予約が必要なため、まだ一度も利用していません。これから利用したいと思います。(鍛冶屋区・70代女性)
- 生活保護に対する支援が、内容精査があまく、保護が手厚くなりすぎているように思う。  
(門川区・60代男性)
- 学校の空き教室や区会の空き部屋を開放してほしい。(宮下区・80代女性)
- 町営住宅に入りたいが、保証人が県内在住であることに納得がいかない。理由を教えてください。  
(宮下区・70代男性) ⇒町社会福祉課障がい福祉係にご相談ください

## 【移動手段に関すること】

- 役場、駅、スーパー、運動公園、温泉施設、病院などを結ぶ生活支援バスを午前・午後に一往復ずつ運行する。(吉浜区・80代男性)
- バスの本数が少ないので買い物に行くのが大変です。(吉浜区・70代女性)
- 買い物や通院の交通手段の充実を望みます。(鍛冶屋区・70代女性)
- 70歳以上乗り物無料「シルバーパス」などあったら外出しやすくなるのでは。外出が楽しくなるような工夫も考えてほしい。(吉浜区・70代女性)
- 無料バスの運行を希望します。(鍛冶屋区・80代男性)
- 80歳以上になったらタクシー代半額になる又は歩行が不便になったら町の介護タクシー等があると外出しやすくなると思います。(宮下区・70代女性)
- 通院にバスを利用しているが、予約の時間と合わすために早めに家を出なければならない状況です  
(吉浜区・60代女性)
- コミュニティバスの入口が広く、ステップが低いなど、高齢者が安全に乗れるバスにしてほしい。  
(城堀区・70代女性)
- 通院のためのシャトルバス網の充実を図ってほしい。(宮上区・70代女性)
- 夫婦で80歳を過ぎています。交通手段が1時間に1本のバスだけです。タクシー料金を減額してもらえそうな制度があれば良いと思います。(吉浜区・80代女性)

- ごごめの湯に行きたくても坂があるため、バスの運行を考えてほしい。(宮下区・70代女性)
- 65歳以上の人には乗り合いバス運賃が半額になってくれたらとてもありがたいです。  
(宮上区・60代女性)
- ゆたぼん号を良く利用しています。ぜひ続けてください。  
できれば土曜日でも利用できるようにしていただければ助かります。(宮上区・60代女性)
- タクシーの割引があればいい。(門川区・60代女性)
- 医療などを受ける際に交通に不便です。タクシーも料金が高く、もっと気軽に呼べるタクシーをお願いします。(吉浜区・70代女性)
- 通院等の巡回バスがあると良い。(城堀区・70代女性)
- 病院に行くのにタクシー等を使うので、車などの使用するサービスがあると便利と思う。  
(宮上区・80代女性)
- 買い物の不便なところなので、その度にハイヤーを頼むと医者代より高くなるので、ハイヤーの割引券があると良いと思います。(吉浜区・80代女性)
- コミュニティバスをもっと増やしてほしいです。(吉浜区・70代女性)
- ごごめの湯をたまに利用していますが、バスを利用した場合、坂道があるので、できれば駅からマイクロ送迎(有料)があれば助かります。(門川区・80代女性)
- バスの時間帯の本数を増やしてほしいです。(城堀区・70代女性)
- 公共交通機関が通っていない場所でも利用できる交通手段を検討してもらいたい。  
(吉浜区・70代女性)
- 私たち高齢者がおつかいのとき、気軽に乗れる介護タクシーがあったら助かります。  
(城堀区・80代女性)
- 交通費(バス)支援と利便性の確保をお願いしたい。(吉浜区・70代男性)
- 特にお願いしたいのは、80歳以上の老人がバスに無料で乗れるようお願いいたします。買い物など楽しみです、3日に1回くらい行きたい。(温泉場区・80代女性)
- 交通が不便な地域に対するインフラの更なる整備と拡充を希望します。(城堀区・70代男性)
- 運転ができなくなったときの交通手段の充実をしてほしい。(宮上区・70代女性)
- 自分で車を運転できなくなった時の移動手段が心配です。コミュニーバスの路線と本数を拡充し、高齢者が出歩きやすい環境を整備してほしい。(吉浜区・60代男性)
- 交通の不便な地域の免許証返納後の対策を望みます。(城堀区・60代女性)
- 免許を返納してしまいバス停や予約型乗合タクシー乗り場まで遠く通院など苦勞があります。高齢者にタクシー補助券などの援助があると助かります。(吉浜区・80代男性)
- 高齢者が運転をやめて、もっとバスを利用するようしてもらいたい。買物バスも30分に1本位時間帯によってバスを増やしてほしい。(門川区・80代女性)
- 免許返納者への優遇や、バス、買い物バスの無料化、タクシーの個人負担を少なくすることを望みます。(宮下区・70代男性)
- 免許を返納して不便なところに住んでいるので、通院や買い物に困っています。低料金で利用できるバスやタクシーを整備してほしいです。(城堀区・80代男性)
- 高齢者運転免許返納者への支援サービスを要望する。(吉浜区・70代男性)

## 【医療・保健に関すること】

- 医療・介護費用削減のため「健康づくりセミナー」を2～3月に1回程度、各地区会館で実施してほしい。なお、参加者は高齢者に限定せず成人すべてを対象とする。(鍛冶屋区・70代男性)
- 未病に力を入れてほしい。(宮上区・70代女性)
- 通院できなくなった時に、家庭で診てもらえると安心です。(温泉場区・80代女性)
- 高収入者を除き、医療費をすべて無料にしてほしい。また、町外の病院に行かなくてもいいように、すべての診療科目を受診できるようにしてほしい。(宮下区・60代男性)

- 保健師さんの訪問相談の実施（鍛冶屋区・80代男性）
- 特定健診のほか、多くの診療科で相談・健診を受けることができると良いと思う。  
（中央区・70代男性）
- 湯河原はクリニックのような医療機関が多いのは安心しますが、万が一の時に往診に来てくれる医師がほしいと思う。（鍛冶屋区・80代女性）
- 訪問医師が来てくれると助かる。（宮下区・70代女性）
- 町の医療費を少なくするため病気になる前に、ならない努力が大事と思う。（中央区・70代女性）
- 難病患者を受け入れてくれる病院・医療の充実をお願いしたい。（宮上区・70代女性）
- 体の色々なところが悪いので保険料をたくさん使って悪いなと思っています。  
毎朝のウォーキングや買い物など車を使わずに歩いています。（門川区・60代女性）
- 医療費を安くしてもらって助かります。（宮上区・70代女性）
- 高齢者が増えて財政は厳しく、本当に申し訳なく思っています。（城堀区・70代女性）
- 医療費の負担が大変な高齢者への援助・施策を考えてもらいたい。（宮下区・60代男性）
- 医療機関の担当者が、私の日常生活に関心・相談に関わってくださり感謝しています。  
（福浦区・70代女性）
- 現在の制度は大変良いと思うので、ぜひ継続してもらいたい。（宮上区・70代男性）
- かかりつけの医師を持つことは大切なことと思います。（宮下区・80代女性）
- 一時的に高額な費用を負担しなければならない場合に、かかった医療費を1月くらいで戻してもらいたい。（宮下区・70代女性）
- 定期的に医師が訪問してくれて、常に安心感があります。（宮上区・70代女性）
- 若い方が安心して暮らせるよう産婦人科の設置してもらいたい。（川堀区・70代男性）
- 特定健診を年4回に増やしてほしい。（宮上区・70代男性）
- 健康相談日を増やすなど、保健センターの充実を望みます。（宮上区・70代男性）
- 泌尿器科が無いので、小田原市立病院に行かなければならない。（鍛冶屋区・90代男性）
- 健康診断を無料で受けることが出来てありがたいと思いますが、レントゲンをとって頂けない病院は残念です。身長や体重は必要ないように思います。（宮上区・80代女性）
- 長期入院の経験がなく入院費の負担額の懸念が非常に高く心配している。入院に係る費用の情報がほしい。（宮下区・80代男性）
- ご長寿健診を受けさせていただきありがとうございました。受診券の利用期日に余裕があり良かったです。（鍛冶屋区・70代女性）
- 糖尿病の薬を服用中ですが、診療所は近くにありますが、薬局は遠く取りに行くのが大変です。一人暮らしで具合の悪いときはどうすればいいのでしょうか。（吉浜区・60代女性）
- 緊急時にどこの病院へ行けばよいかわからない。高度な医療を要する病院等の案内を町近辺含めて細かい案内がほしい。（城堀区・70代女性）
- かかりつけの医師がおりますので安心です。（中央区・80代女性）
- 病人が移動するのは大変なので、予約すれば往診をしてくれるシステムをつくってほしい。  
（吉浜区・60代女性）
- 処方薬を30日分頂いておりましたが、通院による医療費負担軽減のためにも60日分に変えてほしいです。（中央区・70代女性）
- 役場の健康診断をより充実していただけたらと思います。（中央区・70代女性）
- 老人の医療費の負担がこれ以上高くないよう、特に救急患者の受入れの充実した病院があればいいと思います。（宮下区・70代女性）
- あまりあてにしていません。（福浦区・60代男性）
- 薬の出しすぎをやめてほしい。（川堀区・70代男性）
- かかりつけの医師がとてもやさしく、話もよく聞いていただきました。とても助かりました。  
（宮上区・70代女性）



- 血圧計を全世帯に配り、毎日血圧を計って、楽しく生きている町があると聞きました。そんなところに住んでみたいと思います。(鍛冶屋区・80代女性)
- 保健センターで健診を受ける際の階段の上り下りが大変で、最近では医療機関で受けています。会場の改善を求めます。(吉浜区・70代女性)
- 後期高齢者になったときの人間ドック補助金があると良い。(川堀区・70代男性)
- 長寿健康診査の血液検査にPSAを加えてほしい。(門川区・70代男性)
- 病院の先生が3か月で変わります。一人一人の医療のことがわからないと思います。いつも3か月経つと変えられるか心配です。(川堀区・80代女性)
- 後期高齢者に対して、保健師や看護師に半年に一度、家庭訪問していただき健康状態を確かめにきていただきたい。(宮上区・70代女性)
- 私はできれば最後は自宅で終わりたいと思っております。湯河原にも医者を中心としたスタッフにより手厚い看護を受け、安らかな終ができる取組みがあると伺い安心しておりますが、さらなる充実をお願い申し上げます。(鍛冶屋区・80代女性)
- 老人のための体操や体力測定を行うことを望む。  
また、ラジオ体操をどこでやっているか知りたい。(宮上区・60代男性)
- 定期的に家庭に訪問して健康チェックをしてほしい。(宮下区・60代男性)
- 町の病院を見ますと先生は週1度の方が多すぎます。医師が少ないと人口も少なくなります。(城堀区・80代男性)
- 病院の待ち時間がかかる。薬代が高い。(温泉場区・80代女性)
- 町の特定健康診査・ご長寿健康健査は、続けていただきたい。(川堀区・80代男性)
- 集団検診において、要検査となった場合、受診病院についての情報を提供してほしい。(宮下区・80代女性)
- 特定健康受診の実施など良いと思います。(鍛冶屋区・70代女性)
- 保険料がもう少し安くなるといいと思う。(城堀区・60代女性)
- 保険料を安くしてほしい。(門川区・60代男性)
- 保険料を軽減してもらいたい。(吉浜区・70代男性)
- もう少し医療費の負担が高齢者にかからないようにしてもらいたい。(吉浜区・60代男性)
- 湯河原町は、国民健康保険料が高すぎる。(中央区・70代男性)
- 年収の少ない人に医療費を安くしてほしい。(宮下区・60代男性)
- 政府は、消費税増税分は社会保障に使用するとしているので、健康保険・介護保険等の負担額の軽減を国・県に要望してもらいたい。
- 年金が少ないので、医療・介護の保険料が高いので不安です。(中央区・70代女性)
- 湯河原病院が町の中央に移転して便利になるのは大変ありがたい。診療科目や老人医療等の充実を希望します。また、高齢者の健康診断は大変助かっています。一層の充実を希望します。(吉浜区・70代女性)
- 現在建設中の病院に、開業医とは異なる診療内容(産婦人科、血管関係等)をぜひお願いしたいです。(鍛冶屋区・80代女性)
- 新しい病院に期待しています。町の医療ポータルサイトがあると良いと思います。(吉浜区・60代男性)
- 町内に総合病院があると良い。(中央区・70代男性)
- ジェイコーがオープン後、どこまで町民に接してくれるかが気になる点です。(宮下区・70代男性)
- 個人医院、クリニックはそれなりにあるが、総合病院がないようなので少々不安である。(宮上区・70代女性)
- 総合診療の課があればと思います。(福浦区・80代女性)
- 専門の診療科目がある病院がほしいです。(吉浜区・70代女性)

- 近くにある病院が遠くなるので心配しています。(宮上区・80代男性)
- 中学校の跡地につくる病院は、この町に本当に必要なのでしょうか。(宮上区・70代女性)
- 病気になる対策をお願いしたい。やはり健康を維持し守るには医師のアドバイスが必要です。町外の病院へお世話になるのは不便です。町内で解決できるよう総合病院・専門病院の充実をお願いします。(温泉場区・70代男性)
- 外科、眼科、脳神経、産婦人科など診療科目のある病院の増設を希望します。  
(門川区・90代男性)
- クリニックが多い町ですが、呼吸器科がないため、熱海の病院まで通院しています。新しい病院ができるそうですが、専門医ができることを願います。(中央区・70代女性)
- 総合病院がないため、入院のときに他にまわされるケースが多い。入院ができる総合病院の検討をしてもらいたい。(中央区・70代男性)
- 総合病院があると良い。(吉浜区・70代男性)
- 奥湯河原、温泉場方面に医療機関が近くにありません。総合病院など設けていただけると助かります。(温泉場区・70代女性)
- 内科、外科は多くありますが、耳鼻科、眼科等が少ないようです。いま建設中の中学跡地の病院が充実して泌尿器科などがあってくれたらと願っています。(吉浜区・70代女性)
- 新しい病院で温泉療養が受けられるよう要望する。また、病院への送迎サービスを要望する。  
(吉浜区・70代男性)
- 現在、病院とは全く縁がなく過ごしていますが、一番近くの病院の移転に困惑してます。いずれお世話になると思いますが不便だと感じています。(宮上区・70代女性)
- 湯河原には泌尿器科がなく他県に通っています。高齢になると尿の問題で悩んでいる人は多いと思います。町にも泌尿器科をお願いします。(川堀区・80代男性)

## (5) 要介護認定者

### 【自分自身に関すること】

- 生活が苦しい人を助けてほしい。(門川区・80代女性・介護1)
- 緊急事態時に助けてほしい。(宮下区・90代男性・介護1)
- 日中一人で車いすなので、災害の時、津波やひどい雨で家が危ないときに助けてほしい。  
(鍛冶屋区・80代女性・介護2)
- 仕事がほしい。(宮下区・80代女性・介護1)
- 少しの時間でも仕事があれば良いと思う。(中央区・80代男性・介護1)

### 【広報等に関すること】

- 町の情報は全く知らない。(温泉場区・90代女性・介護3)
- 健康長寿のための食事や運動・リハビリを紹介したわかりやすいプリントなど欲しいと思います。(鍛冶屋区・80代女性・介護1)

### 【制度・事業等に関すること】

- 介護の認定が決まるまで時間がかかりすぎると思っています。(吉浜区・90代女性・介護2)
- 遠方の病院受診のとき対応してほしい。(宮下区・60代男性・介護2)
- 現在通っているデイサービスの皆様のきめ細かい温かいサービスに大変感謝しております。  
(吉浜区・70代男性・介護1)
- 認知症の人と家族と一緒に過ごせる場所、サークル、イベント等があるといい。  
認知症の人を町の人に知ってもらう機会があるといい。(城堀区・70代男性・介護1)

- 基本的にリハビリのみを時間いっぱいしてくれるデイがあるといい。  
(宮上区・70代男性・介護1)
- 現在の状況で満足です。(宮下区・70代男性・介護3)
- もっと介護保険が使えるようにしてほしい。(宮下区・80代女性・介護2)
- 障がいの等級が変わったことに納得できない。(宮下区・90代女性・介護1)
- サービスが利用できて助かっています。(宮上区・80代男性・介護1)
- 介護サービスの事業者プロ意識が足りない。(宮下区・80代女性・支援2)
- 定期的に巡回訪問してくれるサービスがあるといい。(吉浜区・80代男性・介護3)
- 介護予防をもっと充実した方がよい。(宮上地区・80代女性・介護1)
- 介護認定を担当してくださる方たちの充実をお願いします。(鍛冶屋区・80代女性・介護1)
- 屋外の階段等への手すりの設置(福浦区・70代女性・介護1)
- もっと福祉施設を増やしてほしい。(吉浜区・80代男性・支援1)
- 昼食、夕食を必要に応じて配達していただくとありがたいです。(宮上区・90代男性・介護1)
- 車いすの貸出しをしてほしい。(中央区・80代男性・介護2)
- 何の不満もありません。感謝のみです。(川堀区・80代男性・介護2)
- 現状に満足している。(宮上区・80代女性・介護1)
- ケアマネが親切で細かく対応してくれ大変感謝しています。声もかけてくれてこれ以上ないサービスです。(中央区・90代男性・介護2)
- 通院介助のサービスがあると助かります。(鍛冶屋区・80代男性・介護2)
- 身体のリハビリ・マッサージ面での支援の充実をお願いしたい。(宮上区・70代男性・介護1)
- 入浴、料理ができる自立を助ける家、安心の家を探しています。(鍛冶屋区・70代女性・介護1)
- 人生100年時代、どうすれば助け合い自立していけるか、新情報がほしい。勉強の場、意見交換の場がほしいです。(鍛冶屋区・70代女性・介護1)
- 利用者の症状に応じたサービス提供ができる施設の充実(門川区・80代女性・介護2)
- オレオレ詐欺防止の貸出し支援がほしい。(宮下区・80代男性・支援1)
- ヘルパーさん、家事だけではなく話もしてほしい。人と話をしたいがデイには行きたくない。  
(吉浜区・80代女性・介護1)

## 【行政(町)に関すること】

- 介護・福祉に携わる人たちは、公務員・半公務員として収入保障を厚くして人材を確保してほしい。(奥湯河原区・70代男性・介護1)
- 高齢者比率の高い湯河原町でサービスを受けることができ本当にありがたく思っております。これから益々求められることが多くなると思います。一番必要なことは町の将来を見据えた成長政策だと思います。人口が減少している今、このままでは先細りになるのでは、と不安です。  
(城堀区・70代女性・介護1)
- 長生きしていて体が不自由になると、自分が食べたいものが食べれなくなる。周りは「おいしいですか?」とはいうが「何が食べたい?」とは言わない。それができる町だったら生きがいのある生活になるのに。そんなサービスがある町に住みたいです。(中央区・70代女性・介護1)
- 町の放送が聞こえない。(城堀区・80代女性・介護1)
- 高齢者が使いやすいように避難施設の充実をお願いしたい。(宮下区・90代女性・介護1)
- 避難時に会館まで歩くのが大変。(中央区・90代男性・介護1)
- 民生委員に相談しやすくしてほしい。(宮上区・80代男性・介護2)
- 窓口対応が大変良いです。(鍛冶屋区・90代女性・介護1)
- すべての病院やスーパーに車いす・車いす用トイレを用意してほしい。公共の場ではスロープを用意して、車いす用のトイレを設置してほしい。(中央区・70代女性・介護3)

- 高齢者が行きやすい近場に避難所を設けてほしい。(宮上地区・80代男性・介護2)
- 各地区の会館にエレベーターを設置していただきたい。(宮上区・80代女性・介護1)

## 【移動手段に関すること】

- 介護タクシーを希望。(温泉場区・80代男性・介護2)
- 高齢者が今一番心を痛めているのは、病院や買物、銀行、郵便局に出かけるための不便さである。他の地域の事例を参考に解決に向けた検討を進めるべきである。(中央区・80代男性・介護2)
- 病院の時など、バス停まで遠く、1日2本しかない。送迎サービスがあるといい。(川堀区・80代女性・介護1)
- 鍛冶屋から駅までの交通手段が10月から少なくなった。かなり困っており何とかしてもらいたい(鍛冶屋区・70代男性・介護2)
- 介護タクシーの充実(福浦区・70代女性・介護1)
- 透析受療中で通院に介護タクシーの使用が不可欠で、月3万円負担となり重荷になっています。町として負担軽減の取組みをお願いしたい。(宮上区・70代男性・介護1)

## 【医療・保健に関すること】

- 総合病院がほしい。(吉浜区・80代女性・介護1)
- 町に専門医が少ないと思います。(吉浜区・90代女性・介護2)
- 専門医が少ないので充実してほしい。(宮下区・90代男性・介護1)
- 町の病院で高度な医療を受けられ、過度な延命はせず、入院を保障してほしい。(奥湯河原区・70代男性・介護1)
- 認知症の人が気軽に相談できるクリニックがもっとあるといい。(城堀区・70代男性・介護1)
- 受益者がある程度、負担を負うのが必要だと思います。国の方針に沿うのが当然ですが、町としての姿勢を町民に十分説明し、町民の理解を得るようにしてほしい(城堀区・70代女性・介護1)
- バリアフリーになっていない病院が多くて通院が大変。長時間座っていると痛みが出る病気なので待合室にベッドがあるといい。(中央区・70代女性・介護1)
- 遠くの病院まで行かなければならないので、専門医が欲しい。(宮上区・70代男性・介護1)
- 負担を少なくしてほしい。月々の負担が大きい。(宮上区・80代女性・介護1)
- 時々、入院して体調を整えたい。(宮下区・80代女性・介護2)
- 病院間で情報の共有ができればいい。同じような検査ばかりで待ち時間が長い。(門川区・80代女性・介護1)
- 近くに病院があれば安心と思います。(吉浜区・80代男性・介護1)
- 健康診断に行ける環境を整備してほしい。(宮上区・80代男性・介護2)
- 家の近くに病院があるといい。医師の性格、人格、やさしくて、話しやすい、よく話を聞いてくれる医師がたくさんいるといい。(宮下区・80代女性・介護2)
- 病院への巡回バスが欲しい。(福浦区・70代女性・介護1)
- 薬をもらう量が多い。高齢なので錠剤をのみ込むのが大変です。(吉浜区・80代男性・支援1)
- ある程度の年齢になったら診察なしで薬をいただきたい。(鍛冶屋区・90代女性・介護1)
- ラジオ体操等を皆でやるようにして医療保険の足しにしたい。(中央区・80代男性・介護1)
- 小田原の病院まで通院しないように済むように、総合病院があると助かる。(門川区・80代男性・介護2)
- 町内病院の診療科目の増設、医師の増員、内容の充実(門川区・80代女性・介護2)

## (6) 家族介護者

### 【自分自身に関すること】

- 自身の体調にも不安もあるが、現在、一人で両親の介護をしている。経済的にも大変不安がありパートもしているが、毎日が不安の連続です。家に二人残していると電話もかけられないので困っています。(50代女性・実父母)
- 自分の体力も落ちてきて、母の体を支えてあげられなくなった。(60代女性・実父母)
- 介護はいつまで続くのか先が見えない。他に持病のある家族がいるので、二人も介護することになってしまったらどうなるのか不安。(60代女性・実父母)
- 自分自身のやりたいこと、仕事について、先の展望が描けない。描けるようになるときは、死別かと思うと気持ちが暗くなる。(50代女性・配偶者)
- いつまで続くのか不安に思う。(50代女性・義父母)
- 自分の時間が持てない。(50代女性・実父母)
- 自分が入院した時に、本人が心配です。(70代女性・友人)
- 私自身が狭心症や腰痛があるので先々不安を感じています。(60代女性・配偶者)
- 妻が今年になって便を車いすに座ったまましてしまうので困ります。精神的にも、肉体的にもきつくなった。将来は特に不安に思う。(70代男性・配偶者)
- 日中、介護者と二人だけのとき、何か不調が起こった場合、どう対応すれば良いのか不安に思うことがある。(50代女性・義父母)
- 自分の健康に不安がある。(60代女性・配偶者)
- 今は上手に介護できているが、先のことを考えると不安になります。(80代女性・配偶者)
- 要介護5の寝たきりの夫を介護しています。災害時に避難場所まで連れていくことが出来ず、近所に頼める人もいないので不安です。(70代女性・配偶者)
- 体調不良になった時が心配です。(60代女性・配偶者)
- 自分自身の体が心配、いつ病気になるか。(50代男性・実父母)
- 私が家事、家内の世話ができなくなった時や、病状がさらに悪化した時などの介護や経済的なことが不安。(80代男性・配偶者)
- 妻の介護で夜2時間おきに起きることが大変である。若いため、ショートステイはかわいそうと思ってしまう。子供にもお金がかかる。(50代男性・配偶者)
- 本人の体調管理を夜間もしなければならず大変である。(50代女性・親族)
- 自分ができなくなった後のことが心配。(70代男性・兄弟)
- ストレスによる痛み、しびれなどで不眠である。(60代女性・実父母)
- 自分も体調が悪く、できるだけ早く、施設に入ってほしいと思っている。(70代女性・姉妹)
- 自分の体調が思わしくなく、いつまで支援できるか不安。(80代女性・配偶者)
- 二人きりの生活なので、常に不安はつきまとう。私に何かあり、母がどれだけ他人を受け入れられることが出来るかが、一番の不安材料である。(60代女性・実父母)
- 遠隔なので緊急時なことが発生した場合などの対応が不安である。(60代男性・実父母)
- 年金生活のため、生活が一番心配です。(60代女性・配偶者)
- 職に就けないので困る。(50代男性・実父母)

### 【広報等に関すること】

- もう少しわかりやすくしてほしい。(60代男性・配偶者)
- ホームページなどを通じた細かい情報提供。(60代男性・実父母)
- ケアマネに障害年金を受けられることができることを聞くまで知らずにいたが、そのような情報をどうすれば知ることが出来るのか知りたい。(50代男性・配偶者)

## 【制度・事業等に関すること】

- 介護度が大きくなる可能性があるが、サービスを受けると利用料金の負担が大きくなるため利用を考えてしまう。せめて紙おむつ等の支給があれば大変助かります。緊急時にボタン一つで連絡のとれる方法があれば助かるのですが。(50代女性・実父母)
- 金銭的に不安がある。低予算で利用できるサービスを増やしてほしい。(40代男性・実父母)
- 経済的にも一般の人が利用できる安価な施設を紹介してほしい。(70代男性・配偶者)
- 利用料金をもっと安くしてほしい。自宅での介助に助成金等があれば。(50代女性・親族)
- 手厚いサービスを増やしてほしい。(50代女性・実父母)
- 緊急時にショートステイが利用できるように。(70代女性・配偶者)
- 福祉タクシーやデイサービスで、とても良くお世話くださり有難いです。(80代女性・配偶者)
- 40～64歳までの介護サービスが、本人の状況に見合っていない。(50代男性・配偶者)
- デイサービスは、長時間受け入れるだけでなく、楽しく過ごせる工夫が必要と考えます。(60代女性・実父母)

## 【行政（町）に関すること】

- 障がい者用の避難所を詳しく教えて頂くと、とても安心です。(60代女性・配偶者)
- これからもっと人口は減少し、あらゆる面で縮小せざるを得ない、老人がなるべく制度に依存せず自立して生きる道を模索せねばならないと思います。自立した終末への悲しくはない手引きサポートのようなことを各機関にお考えいただきますよう希望します。(70代女性・配偶者)
- 近所の方が良くしてくれた。近所間での連絡が取りやすくなってほしい。(70代女性・姉妹)

## 【医療・保健に関すること】

- 緊急時（特に夜間）に対応してくれる医療機関があれば助かります。(50代女性・実父母)
- 多種類の薬を処方されて体調が悪くなったことがありました。可能であれば、どの病院が安心して診てもらえるかの情報が欲しい。(50代女性・配偶者)
- 往診対応に私のストレスが軽減されている。(60代女性・実父母)