

## 城堀地区の地域公共交通に関するアンケート結果

### 【Ⅰ アンケート概要】

#### 1 目的

城堀地区にお住まいの方の公共交通の利用傾向やニーズを把握するもの。

#### 2 調査方法

城願寺より北側の居所へアンケートをポストイングして配布し、記入いただいたアンケート用紙は、投函(切手不要)して役場宛に郵送します。

なお、回答は無記名回答です。

#### 3 調査内容

- ・ご回答者自身のことについて
- ・普段の外出時の移動手段などについて
- ・外出時の困難度について
- ・予約型乗合い交通「ゆたぼん号」について

#### 4 調査期間

令和4年2月22日(火)～3月4日(金)

※ただし、締め切りは、令和4年3月8日(火)着分までとする。

### 【Ⅱ 回収状況】

- ・回収率 47.7% (83件/174世帯)

※調査期間の予約者(重複除く)数に対するアンケート到達数

### 【Ⅲ 調査結果概要】

今回のアンケートは、無作為抽出ではなく、城堀の城願寺以北の対象地区の全戸174戸にポストイングして配布した。全戸配布することで、対象地区の公共交通への関心度を測る指標として重要な要素となる回収率は、83件の47.7%と半数以下にとどまった。

全回答のうち、60歳以上の年齢層からの回答が8割を超えたことから、公共交通を必要としがちな高齢者を中心に、城堀地区の地域公共交通に関心があると言える。

また、日常的に自動車やバイクを運転すると回答のあった割合は69%で、免許返納を検討している方を除いても、約6割の方が日常的に自動車やバイクを運転することが分かった。

外出をする頻度は、回答者の81%が「ほぼ毎日」または「週2～3日」と、高い頻度で外出していることを示しており、外出の目的は「買い物」または「通勤」が上位2項目で76%を占め、「医療機関」の利用は1割であった。

外出時の移動手段は、「自家用車」や「バイク」が約半数であった一方で、残りの半数は、「徒歩」や「親族等の送迎」、「タクシー」など自主運転によらない移動手段で外出している。

外出時の困難度については、64%が「困難ではない」と回答し、「多少困難はあるが、一人で外出可能」と回答した割合と合わせると、93%が一人で外出可能と回答している。

一方で、外出時の移動手段には、11%が「困っている」、22%が「やや困っている」と約3割が「困っている」と回答があり、一人で外出が可能と回答をした中でも、移動手段に困っている方がいることが分かる。

予約型乗合い交通「ゆたぼん号」（以下「ゆたぼん号」という。）の利用ルールについては、予約が必要、運行時間や乗降場所が決まっているなどの各特徴について、約半数の方が「不便」と感じており、仮に城堀地区に「ゆたぼん号」が導入された場合の利用意向についても56%が「利用しない」と回答している。

外出時の移動手段で困っていると回答した層では、「ゆたぼん号」の利用ルールについて、同質問における全体の回答に比べて、より「不便」と感じており、「ゆたぼん号」を「利用したい」と回答した割合は54%と約半数にとどまっている。

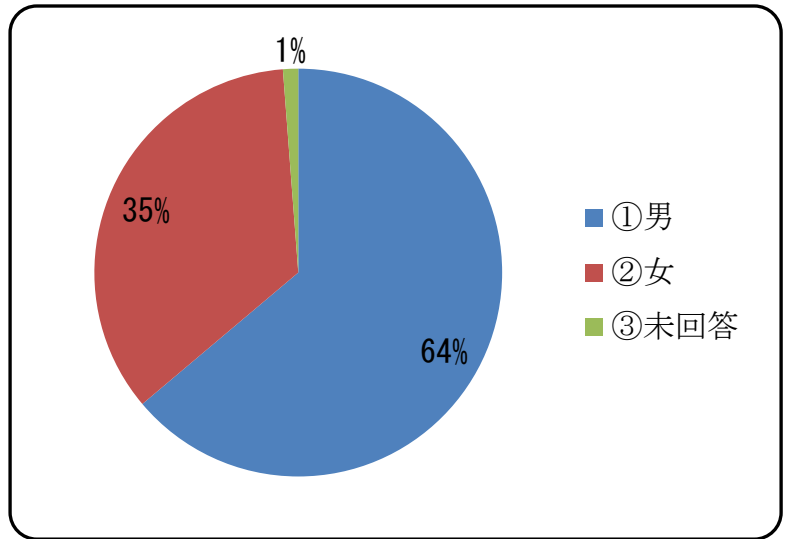
以上より、「ゆたぼん号」を城堀地区に導入したとしても安定した利用が見込まれないと考えられる一方で、外出時の移動手段に困っている方は、少数ながら存在することから、交通事業者とも協力しながら、将来にわたり持続可能な取組を検討していく必要がある。

【IV 集計結果】

問1 ご回答者自身のことについてお尋ねします。

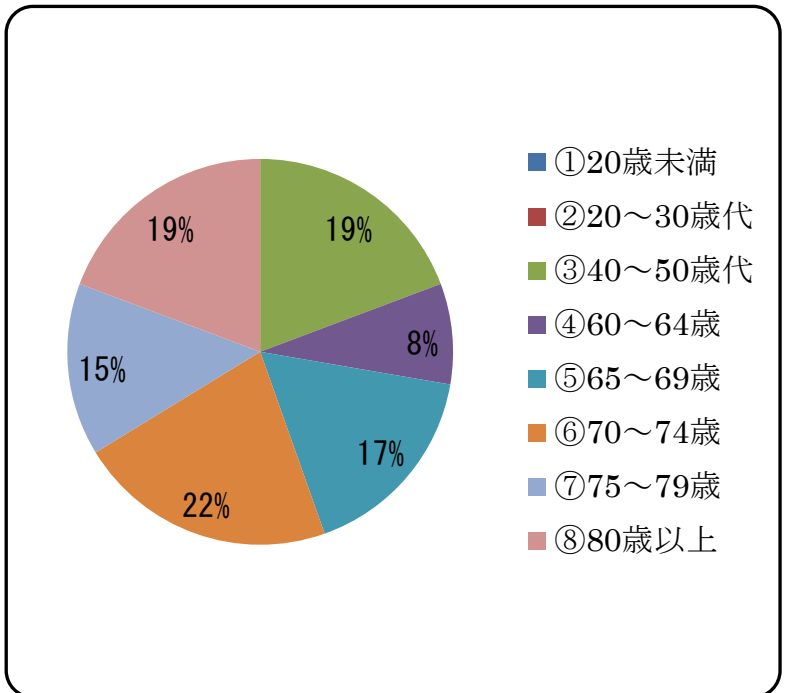
(1) 性別を教えてください。

項目	回答件数
①男性	53
②女性	29
③未回答	1
計	83



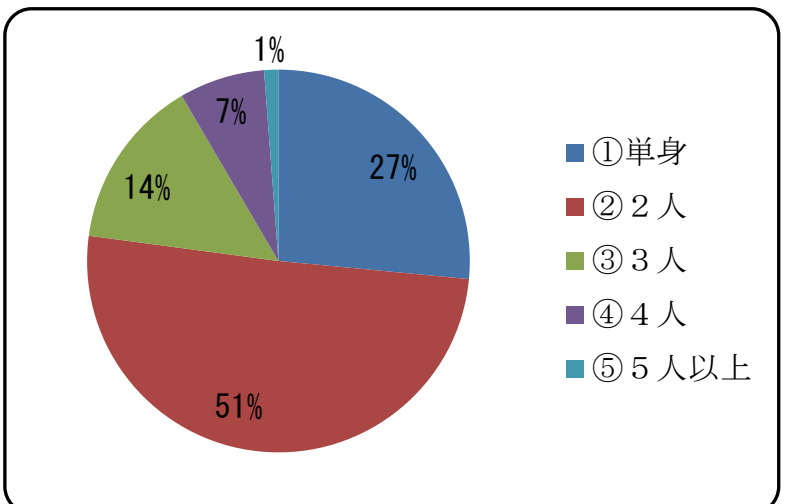
(2) 年齢を教えてください。

項目	回答件数
①20歳未満	0
②20～30歳代	0
③40～50歳代	16
④60～64歳	7
⑤65～69歳	14
⑥70～74歳	18
⑦75～79歳	12
⑧80歳以上	16
計	83



(3) 世帯人数を教えてください。

項目	回答件数
①単身	22
②2人	42
③3人	12
④4人	6
⑤5人以上	1
計	83

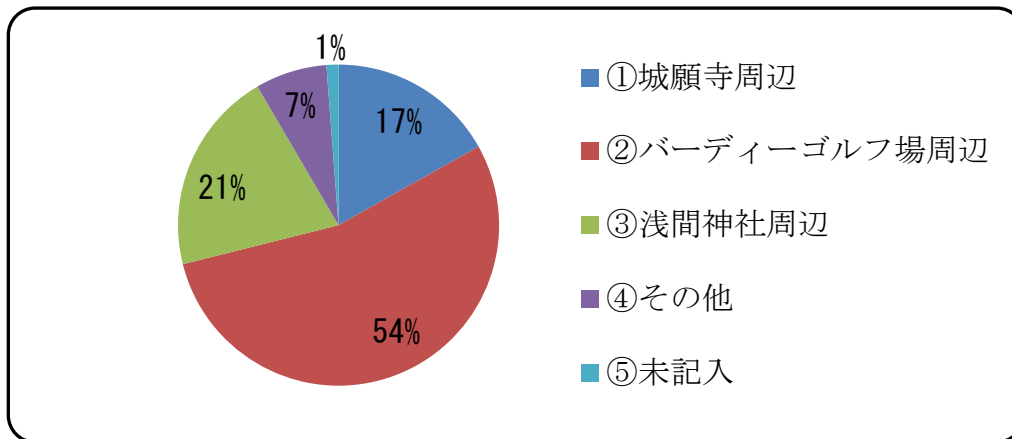


(4) お住まいの地域はどこですか。

項目	回答件数	【参考】問3(2) 外出時における移動手段の困難度			
		困る	やや困る	困っていない	未記入
①城願寺周辺	14	2	1	10	1
②バーディーゴルフ場周辺	45	4	8	32	1
③浅間神社周辺	17	2	6	8	1
④その他	6	1	2	3	0
⑤未記入	1	0	1	0	0
計	83	9	18	53	3

※④その他

城堀ハイツから道なりに急坂の途中	ゴルフ場より少し上
②と③の間	消火栓の貯水栓の場所
36組	



○結果・考察等

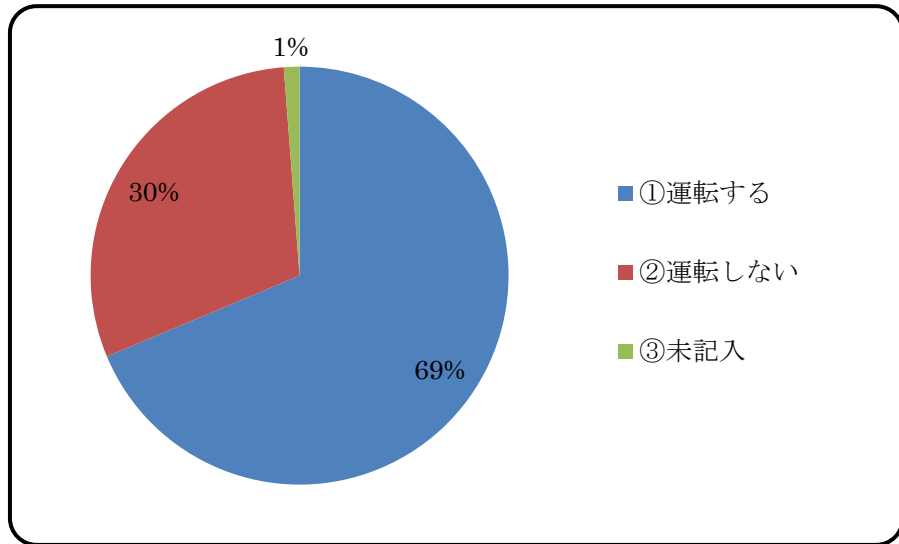
- ・「①バーディーゴルフ場周辺」の回答が約半数で、次いで「③浅間神社周辺」、「①城願寺周辺」の順であった。
- ・「①城願寺周辺」と「③浅間神社周辺」はほぼ同数の回答があったが、より坂の上に位置する「③浅間神社周辺」の方が、外出時における移動手段の困難度が高い。

(5) 運転免許証を持っていますか。(複数回答)

項目	回答件数
①自動車の運転免許証	59
②バイクの運転免許証	14
③以前は持っていたが今は持っていない	12
④ずっと持っていない	10
計	95

(6) 日常、自動車またはバイクを運転しますか。

項目	回答件数	【参考】問3(2) 外出時における移動手段の困難度			
		困る	やや困る	困っていない	未記入
①運転する	57	6	8	42	1
②運転しない	25	3	10	10	2
③未記入	1	0	0	1	0
計	83	9	18	53	3



(6-1) 免許返納を考えていますか。

※(6)で「①運転する」と選択した方のみ回答

項目	回答件数
①1年以内に返納	2
②3年以内に返納	7
③返納予定はない	48
計	57

○結果・考察等

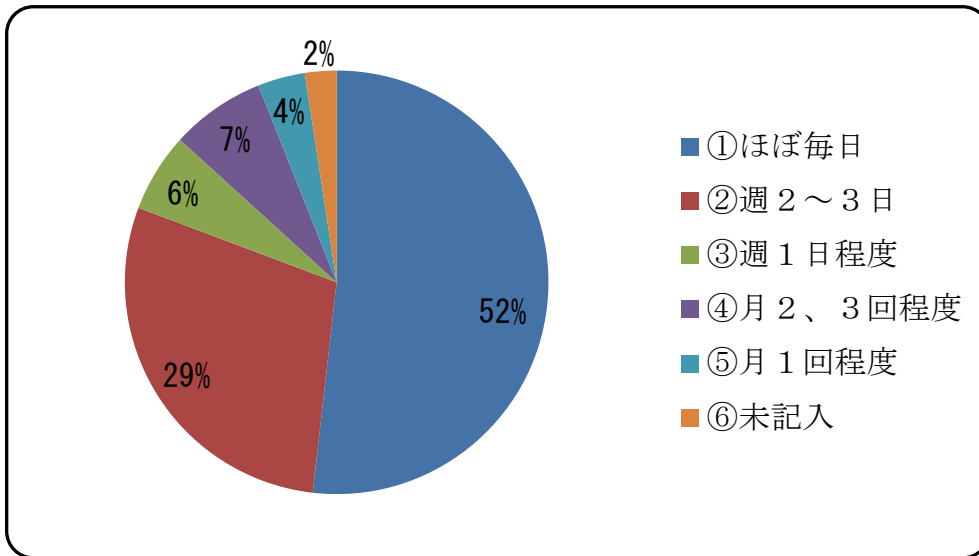
- ・全回答の約7割の57件が自動車またはバイクを「①運転する」と回答し、その中で免許返納を「①1年以内に返納」または「②3年以内に返納」と回答があったのは9件(約15%)であった。
- ・「②運転しない」と回答した25件のうち、外出時の移動手段で「困っている」または「やや困っている」と回答した割合は約半数で13件であった。

**問2 普段の外出時の移動手段などについてお尋ねします。**

(1) 出かける頻度と主な目的を教えてください。

**ア 頻度**

項目	回答件数	【参考】問3(2) 外出時における移動手段の困難度			
		困る	やや困る	困っていない	未記入
①ほぼ毎日	43	5	6	32	0
②週2～3日	24	2	4	17	1
③週1日程度	5	0	3	2	0
④月2、3回程度	6	1	3	2	0
⑤月1回程度	3	1	1	0	1
⑥未記入	2	0	1	0	1
計	83	9	18	53	3



○結果・考察等

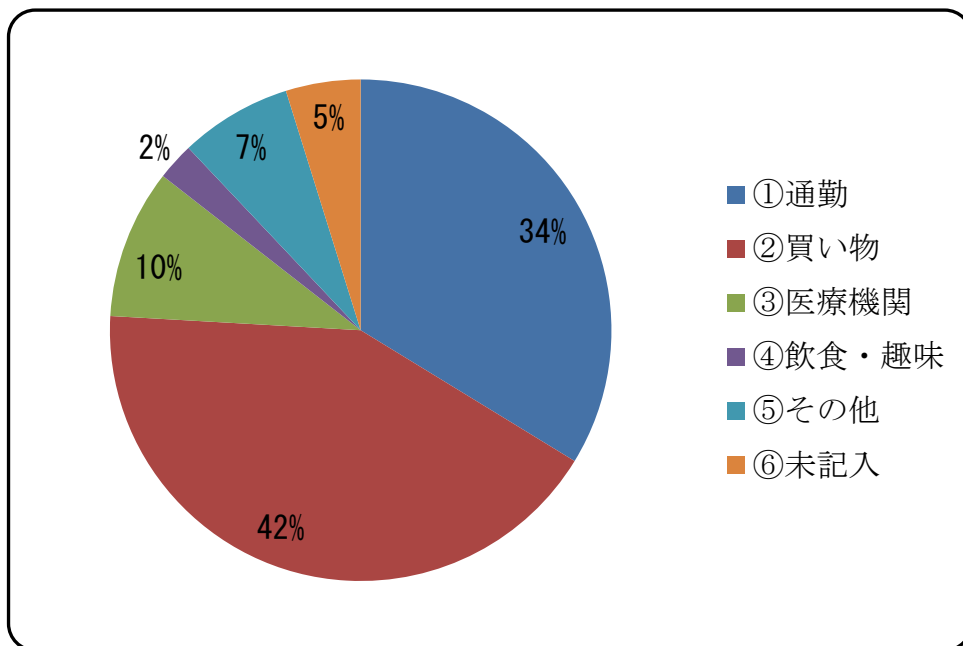
- ・ 出かける頻度は、回答者の半数の43件が「①ほぼ毎日」と、約3割の24件が「②週2～3日」となり、高い頻度で外出していることが分かる。
  - ・ 外出時の移動手段で「困る」または「やや困る」と回答した27件の中で、「①ほぼ毎日」または「②週2～3日」外出していると回答した件数は17件で6割であった。
- 外出時の移動手段に困難を感じながらも、半数以上の割合の方が、高い頻度で外出していることが伺える。

イ 主な目的

項目	回答件数	【参考】問3(2) 外出時における移動手段の困難度			
		困る	やや困る	困っていない	未記入
①通勤、通学	28	2	4	22	0
②買い物	35	5	8	21	1
③医療機関	8	2	3	2	1
④飲食・趣味活動	2	0	1	1	0
⑤その他	6	0	1	5	0
⑥未記入	4	0	1	2	1
計	83	9	18	53	3

※⑤その他

犬の散歩城堀ハイツから道なりに急坂の途中	所要で
農作業、畑仕事	訪問ヘルパーの為仕事で使う



○結果・考察等

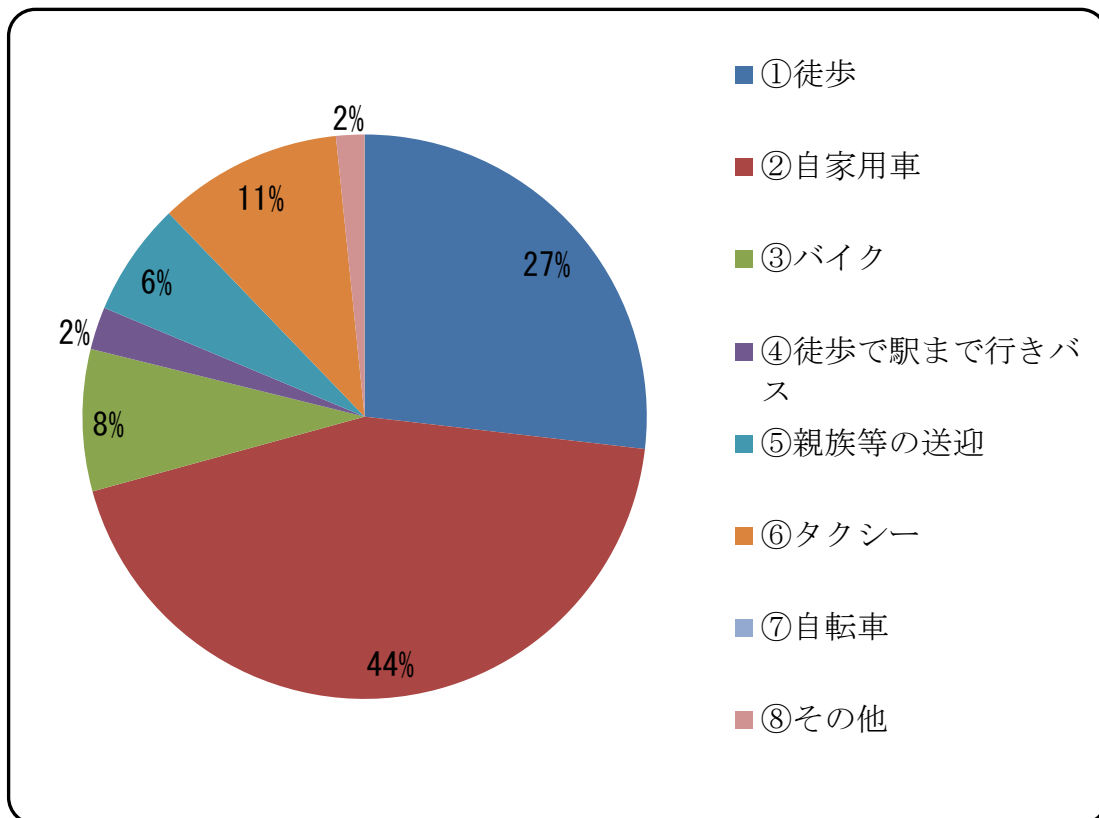
- ・外出の主な目的は、回答者の約4割の35件が「②買い物」と回答し、次いで約3割の28件の「①通勤・通学」となり、全体の8割程度であった。
- ・「③医療機関」を外出の目的と回答している割合は回答者のうち約1割で8件であった。

(2) 外出時の主な移動手段を教えてください。(複数回答)

項目	回答件数	【参考】問1(4)お住まいの地域				
		城願寺	バーディーゴルフ場	浅間神社	その他	未記入
①徒歩	33	6	20	4	3	0
②自家用車	54	6	33	11	4	0
③バイク	10	2	6	2	0	0
④徒歩で駅まで行きバス	3	1	0	1	1	0
⑤親族等の送迎	8	2	5	1	0	0
⑥タクシー	13	2	6	1	3	1
⑦自転車	0	0	0	0	0	0
⑧その他	2	0	1	1	0	0
計	123	19	71	21	11	1

※⑧その他

妻の運転する車に乗る	電車+徒歩
------------	-------



○結果・考察等

- ・外出の移動手段として「⑦自転車」以外の各選択候補の移動手段に回答があった。
- ・「②自家用車」が約4割で最多となり、次いで「①徒歩」が約3割となった。
- ・「②自家用車」または「③バイク」を移動手段で利用していると回答した割合は、より坂の下に位置する「城願寺周辺」にお住まいの方からの回答は約4割(8/19)となり、他地域の回答(バーディーゴルフ場:約5割、浅間神社:約6割)よりも少なかった。

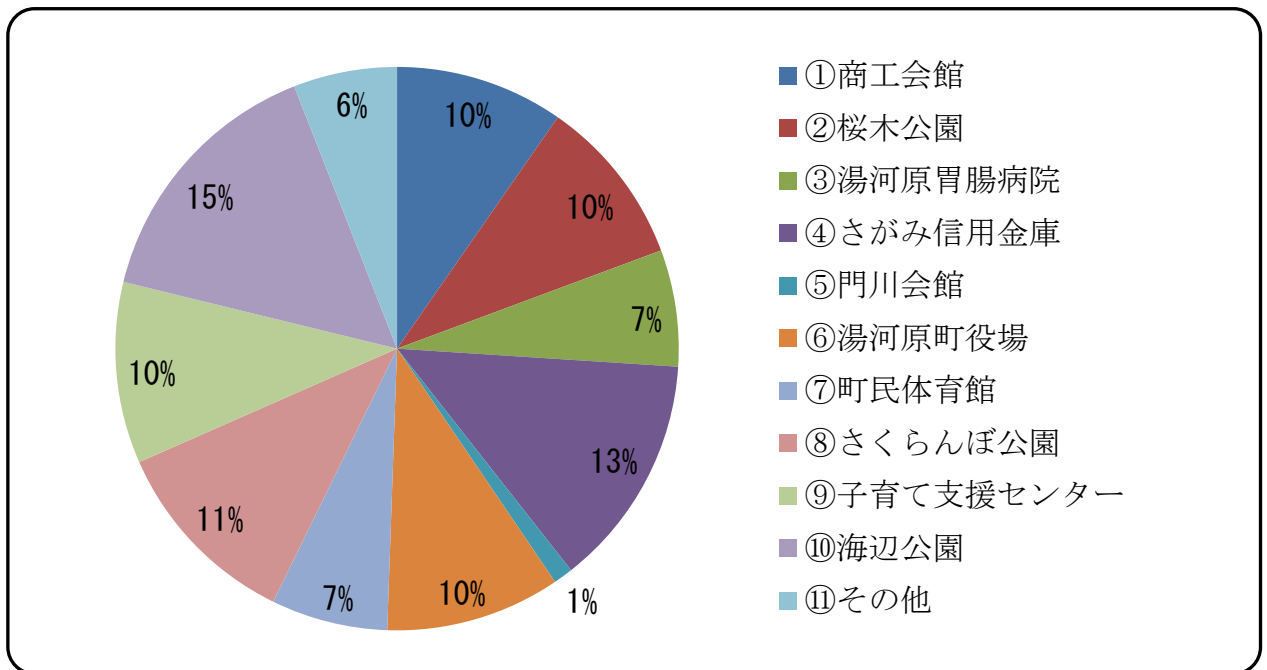


(3) 町内でよく外出するエリアを教えてください。(複数回答)

項目	回答件数	【参考】問1(4)お住まいの地域				
		城願寺	パーディーゴルフ場	浅間神社	その他	未記入
①商工会館	26	2	16	5	3	0
②桜木公園	26	3	15	5	2	1
③湯河原胃腸病院	18	2	10	3	3	0
④さがみ信用金庫	36	3	23	6	3	1
⑤門川会館	3	1	1	1	0	0
⑥湯河原町役場	27	2	17	4	4	0
⑦町民体育館	18	4	8	3	2	1
⑧さくらんぼ公園	30	4	18	7	1	0
⑨子育て支援センター	28	1	19	6	2	0
⑩海辺公園	41	6	25	8	2	0
⑪①～⑩の周辺エリア以外	16	2	8	4	1	1
計	269	30	160	52	23	4

※⑪ ①～⑩の周辺エリア以外：

クリエイト	幕山公園	湯河原惣湯	明店街
小田原百貨店	横浜銀行	温泉場	こごめの湯
熱海市	湯河原小学校近辺	ヘルシープラザ	J A 営農経済センター



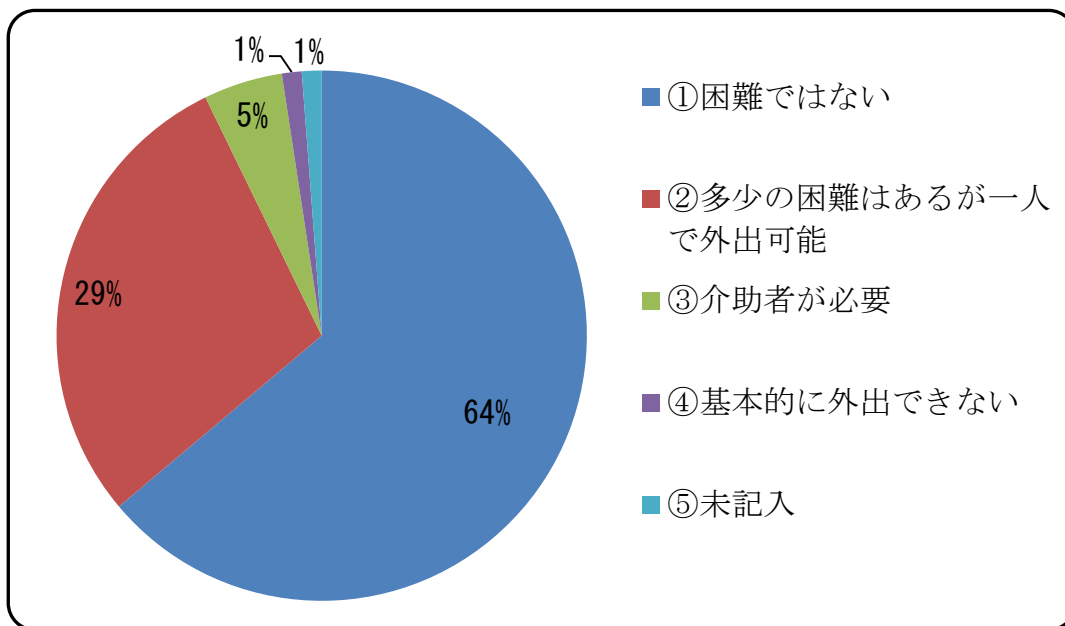
○結果・考察等

- ・ゆたぼん号の目的地エリアの乗降場所となっている10エリア全てで回答があった。「⑤門川会館周辺」以外はまんべんなく、外出先としての利用があった。
- ・エスポートなどの商業施設がある「⑩海辺公園周辺」が41件の回答があり最多である。
- ・「④さがみ信用金庫周辺」は銀行以外にも郵便局があり、36件と2番目の回答である。

問3 外出時の困難度についてお尋ねします。

(1) ご自身で外出するための困難度はどれですか。

項目	回答 件数	【参考】問2(2) 外出時の主な移動手段(複数回答)							
		徒歩	自家用 車	バイク	徒歩で駅 まで行き バス	親族等 の送迎	タク シー	自転 車	その 他
① 困難ではない	53	20	39	9	1	1	5	0	1
② 多少困難はあるが、一人で外出可能	24	11	13	1	2	4	6	0	0
③ 介助者が必要	4	1	2	0	0	3	2	0	1
④ 基本的に外出できない	1	0	0	0	0	0	0	0	0
⑤ 未記入	1	1	0	0	0	0	0	0	0
計	83	33	54	10	3	8	13	0	2

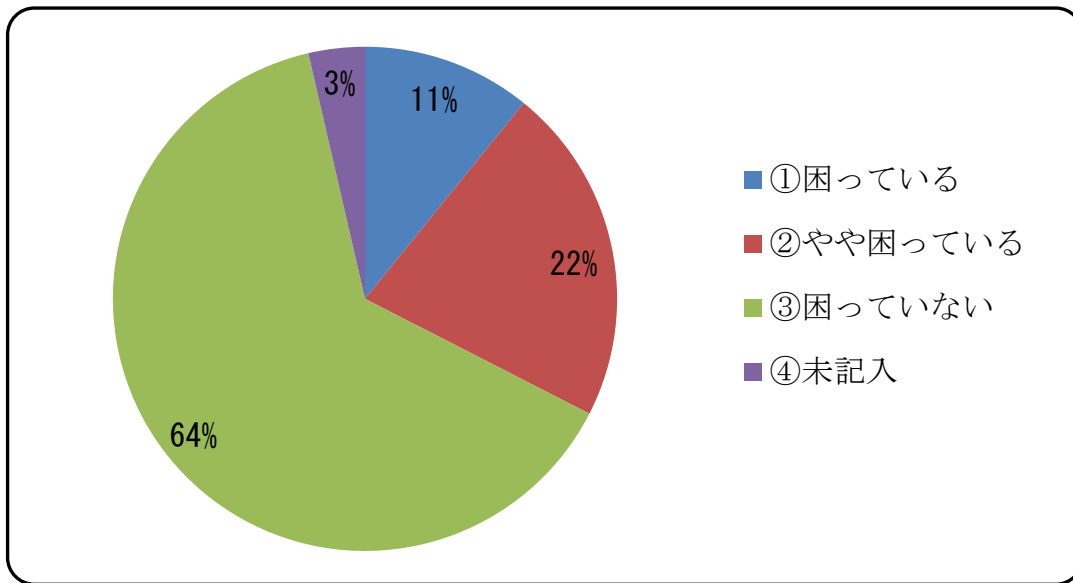


○結果・考察等

- ・自身で外出することが「①困難ではない」または「②多少の困難はあるが、一人で外出が可能」と、一人での外出が可能であると回答したのは全体の約9割の77件であった。
- ・「①困難ではない」または「②多少の困難はあるが、一人で外出が可能」と回答した中で、外出時の移動手段は双方とも、「自家用車」が最多で、次いで「徒歩」の順となった。
- ・「①困難ではない」と回答した方の外出時の移動手段の回答で「自家用車」を利用すると回答した割合は約5割(39/76)に対し、「②多少の困難はあるが、一人で外出が可能」と回答した方の割合は約4割(13/37)となった。

(2) 駅や買い物、通院などの外出時に移動手段で困っていますか。

項目	回答件数
①困っている	9
②やや困っている	18
③困っていない	53
④未記入	3
計	83



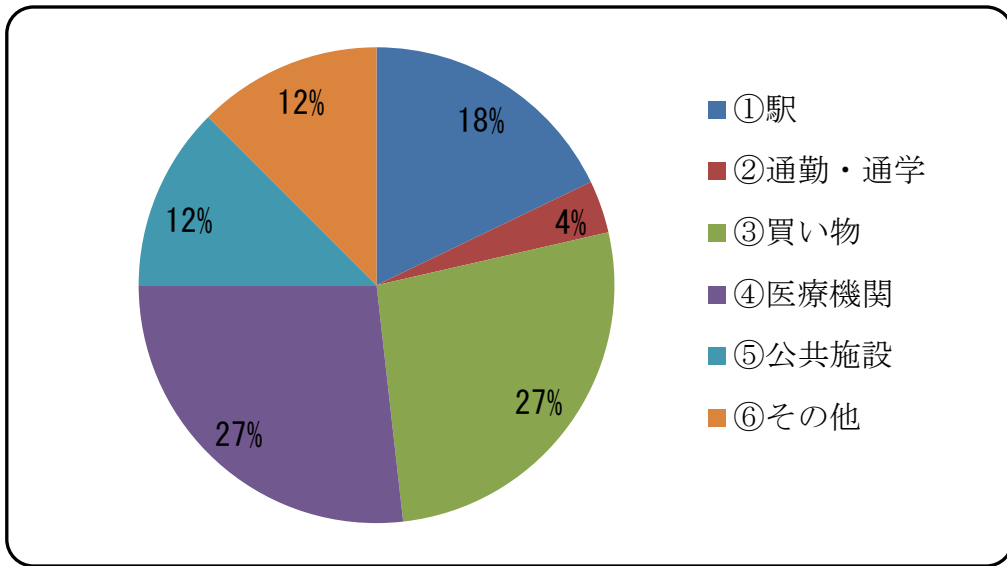
○結果・考察等

- ・外出時の移動手段は、「③困っていない」が約6割の53件と最多になり、次いで約2割の18件で「②やや困っている」となった。
- ・「③困っている」と回答したのは9件の約1割であった。

(2-1) どこへ行くときに困りますか。(複数回答)

※(2)で「①困っている」「②やや困っている」と選択した方のみ回答

項目	回答 件数	具体的名称(店舗名や名称等)
①駅	10	
②通勤・通学	2	
③買い物	16	小田原百貨店、マックスバリュ、エスポット、ハンディ、Aコープ、ワッツ(100円ショップ)、ファインズ
④医療機関	15	JCHO湯河原病院、いわさきクリニック、ゆがわらクリニック、愛歯科医院、山崎小児科医院、山口外科、内藤皮膚科、湯河原胃腸病院、くりはら眼科、おおはし歯科、ナガタ眼科、小松クリニック、国際福祉病院(熱海市)
⑤公共施設	8	湯河原町役場、町民体育館、湯河原海浜公園
⑥その他	7	さがみ信用金庫、郵便局、農協、行きは歩いて行くが帰りの坂道は困っている
計	58	



○結果・考察等

- ・「③買い物」と「④医療機関」に行く時に困っているという回答が共に約3割で最多であった。
- ・「③買い物」の行先として、エスポットやマックスバリュなど、距離のある位置だけでなく、駅周辺の小田原百貨店やAコープなど駅周辺のスーパーも行き先に困る回答があがっている。
- ・「①駅」や役場や町民体育館といった「⑤公共施設」に行く時に困っているという回答も合わせて約3割の回答があった。

(2-2) 困った時の移動はどうしていますか。(複数回答)

※(2)で「①困っている」「②やや困っている」と選択した方のみ回答

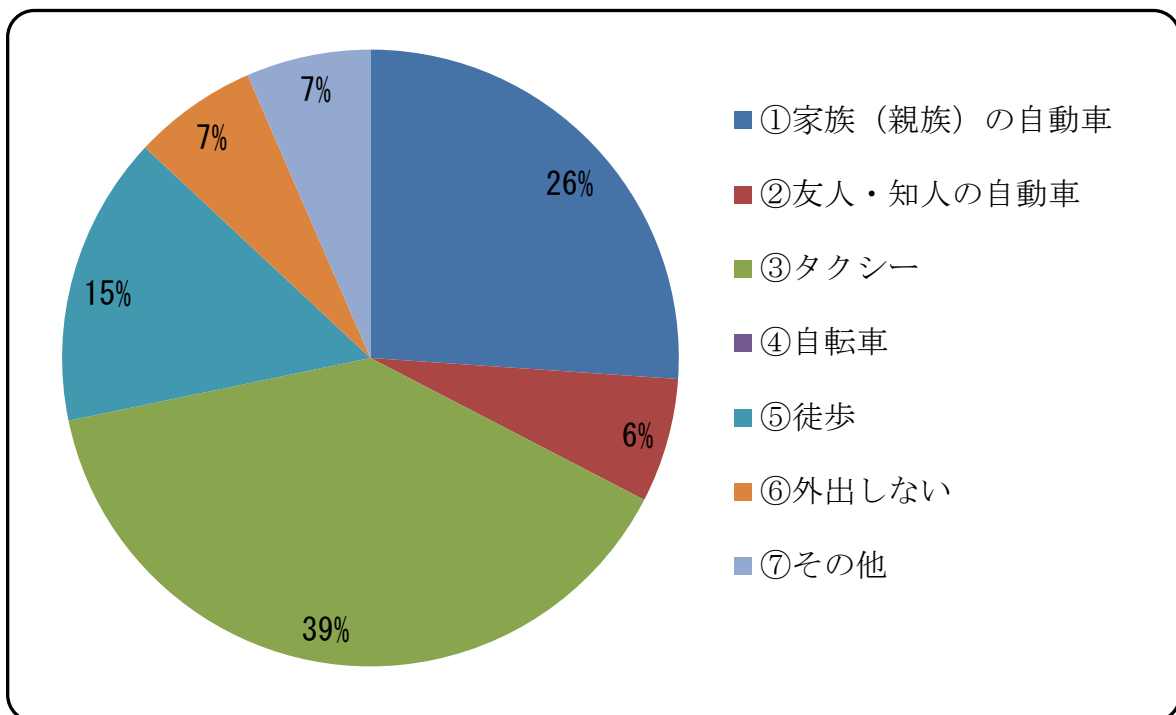
項目	回答 件数
①家族(親族)の自動車	12
②友人・知人の自動車	3
③タクシー	18
④自転車	0
⑤徒歩	7
⑥外出しない	3
⑦その他	3
計	46

※⑦その他：

夫が大病をしたために、車を手離す事になり大変困りました。城堀地域は高齢者がほとんどです。コロナの事もあり、みんなで車に乗るのも不安です。タクシー券が一番合理的だと思います。

妻頼みなので、自由に外出できない。

妻と2人共、買物、病院等、出かける回数が多く、現在は自家用車だが、先行き不安



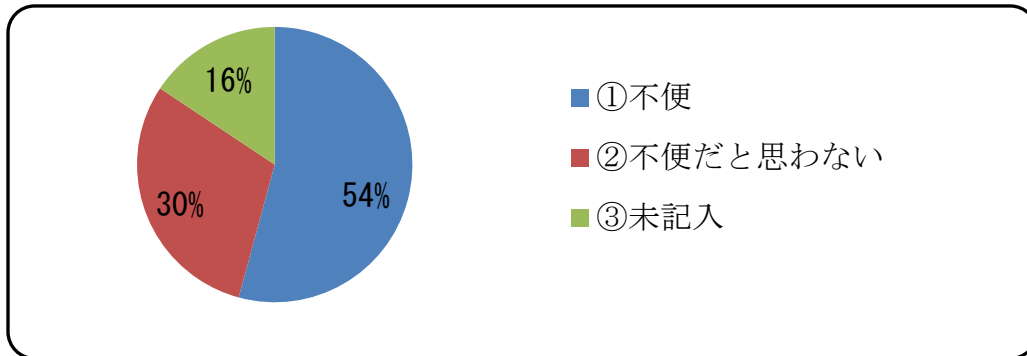
○結果・考察等

- ・困った際の外出時の移動手段として、「⑤自転車」以外の各選択候補の移動手段に回答があった。
- ・困った際の外出時の移動手段は、「③タクシー」が約4割の18件で最多となり、次いで「①家族(親族)の自動車」、「⑤徒歩」の順となった。

問4 予約型乗合い交通「ゆたぼん号」についてお尋ねします。

(1) 運行時間の1時間前までに電話で予約する必要があります。

項目	回答 件数	【参考】問3(2) 外出時における移動手段の困難度			
		困る	やや困る	困っていない	未記入
①不便	45	7	10	26	2
②不便だと思わない	25	2	5	18	0
③未記入	13	0	3	9	1
計	83	9	18	53	3

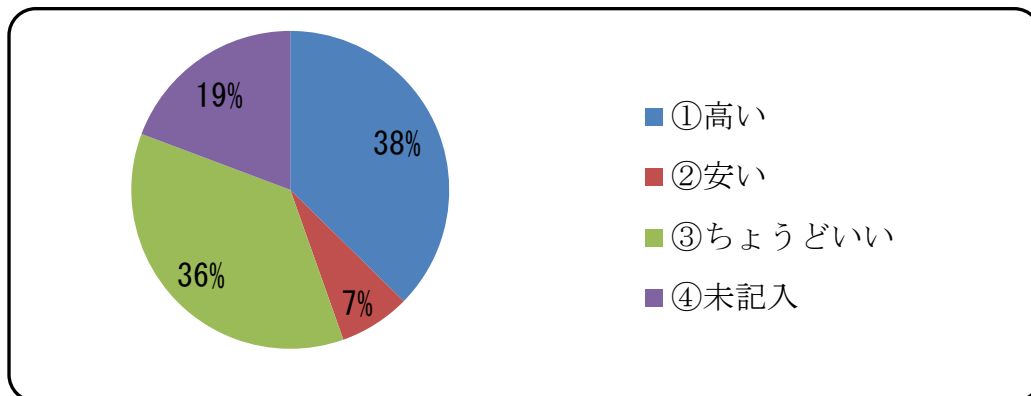


○結果・考察等

・外出時の移動手段で困難を感じている27件の中で、「①不便」と回答したのは、約6割の17件であった。

(2) 乗車運賃は400円で、乗合いとなった場合は1人あたり300円です。

項目	回答 件数	【参考】問3(2) 外出時における移動手段の困難度			
		困る	やや困る	困っていない	未記入
①高い	31	7	5	18	1
②安い	6	0	1	5	0
③ちょうど良い	30	1	8	20	1
④未記入	16	1	4	10	1
計	83	9	18	53	3

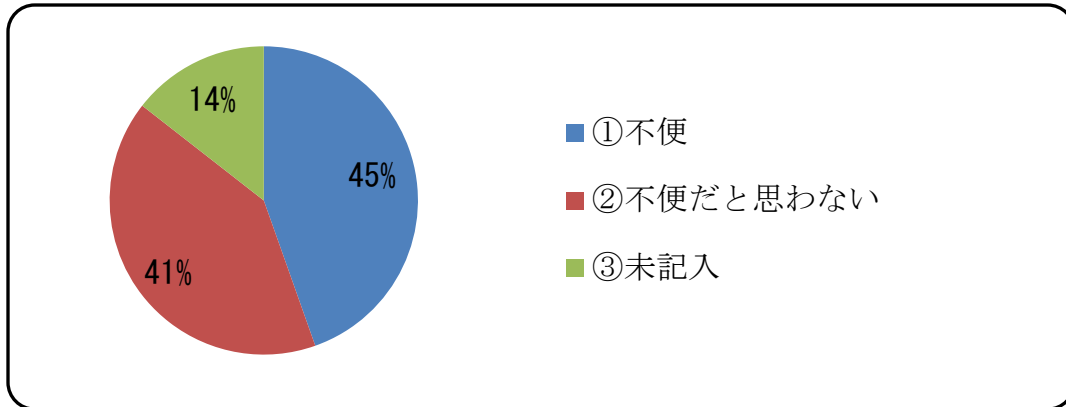


○結果・考察等

・外出時の移動手段で困難を感じている27件の中で、「①高い」と回答したのは、約4割の12件で最多であった。

(3) 運行日と運行時間は、平日の決められた時間です。

項目	回答 件数	【参考】問3(2) 外出時における移動手段の困難度			
		困る	やや困る	困っていない	未記入
①不便	37	5	9	22	1
②不便だと思わない	34	3	8	22	1
③未記入	12	1	1	9	1
計	83	9	18	53	3

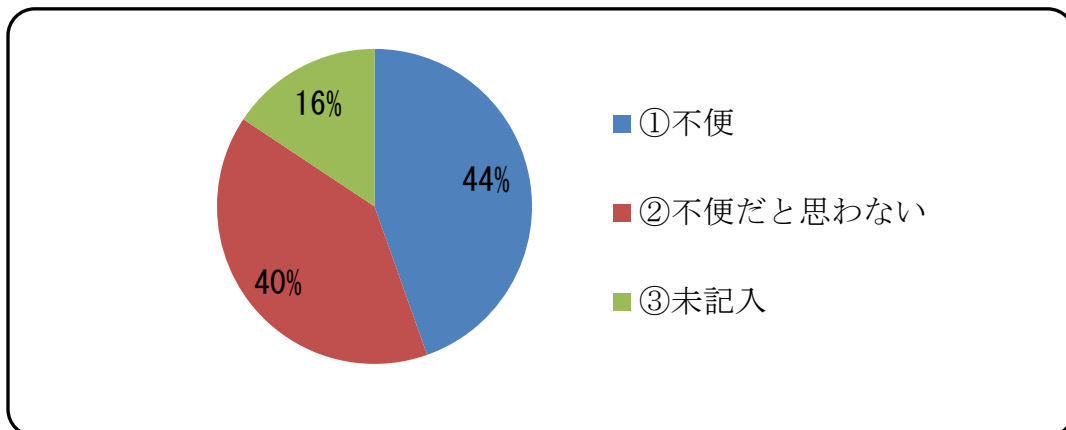


○結果・考察等

・外出時の移動手段で困難を感じている 27 件の中で、「①不便」と回答したのは、約 5 割の 14 件であった。

(4) 決められた場所からゆたぼん号へ乗車する必要があります。

項目	回答 件数	【参考】問3(2) 外出時における移動手段の困難度			
		困る	やや困る	困っていない	未記入
①不便	37	4	11	22	0
②不便だと思わない	33	4	5	22	2
③未記入	13	1	2	9	1
計	83	9	18	53	3

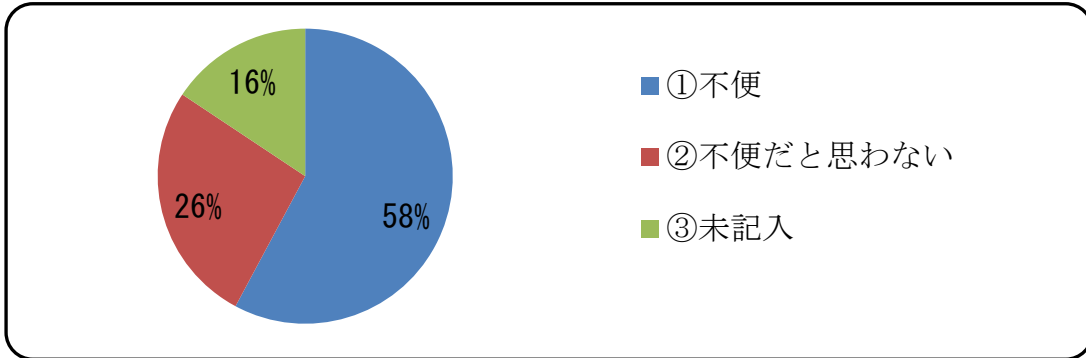


○結果・考察等

・外出時の移動手段で困難を感じている 27 件の中で、「①不便」と回答したのは、約 6 割の 15 件であった。

(5) 目的地が決まっているため、目的地になっていない場所での降車はできません。

項目	回答 件数	【参考】問3(2) 外出時における移動手段の困難度			
		困る	やや困る	困っていない	未記入
①不便	48	6	13	28	1
②不便だと思わない	22	3	2	16	1
③未記入	13	0	3	9	1
計	83	9	18	53	3

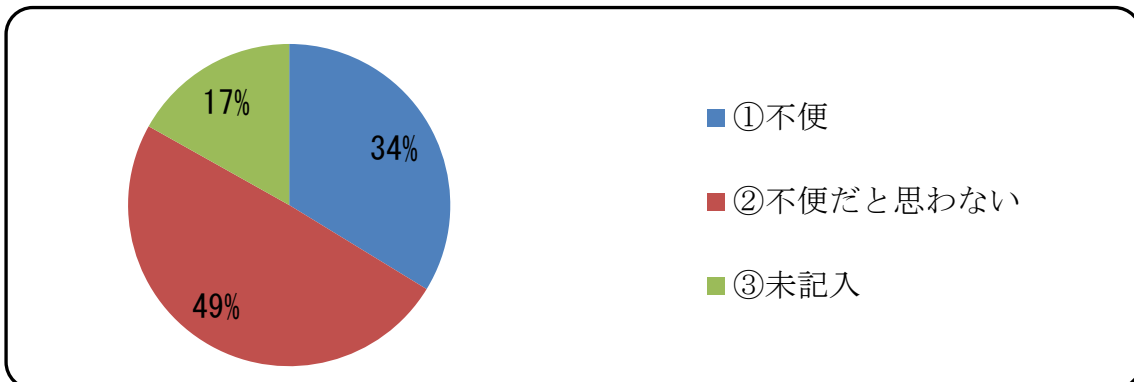


○結果・考察等

・外出時の移動手段で困難を感じている27件の中で、「①不便」と回答したのは、約7割の19件であった。

(6) 同一の運行時間に複数名の予約があった場合、乗合いで目的地へ向かうため、ゆたぽん号が予定時刻に遅れる場合や、乗車時間が長くなる場合があります。

項目	回答 件数	【参考】問3(2) 外出時における移動手段の困難度			
		困る	やや困る	困っていない	未記入
①不便	28	5	6	16	1
②不便だと思わない	41	4	8	28	1
③未記入	14	0	4	9	1
計	83	9	18	53	3



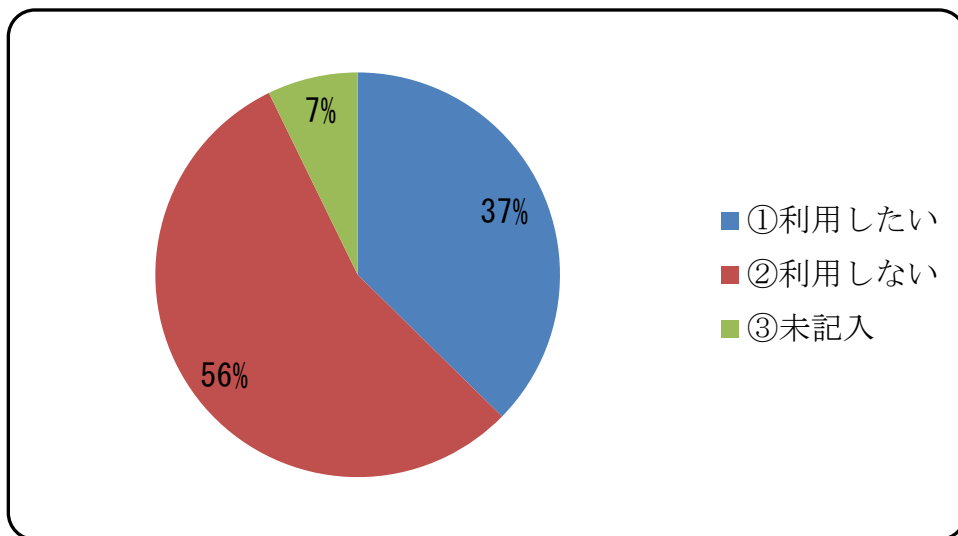
○結果・考察等

・外出時の移動手段で困難を感じている27件の中で、「②不便だと思わない」と回答したのは、約4割の12件であった。



(7) 仮に予約型乗合い交通「ゆたぼん号」が城堀エリアを運行した場合、利用したいですか。

項目	回答 件数	【参考】問3(2) 外出時における移動手段の困難度			
		困る	やや困る	困っていない	未記入
①利用したい	31	6	11	13	1
②利用しない	46	3	5	37	1
③未記入	6	0	2	3	1
計	83	9	18	53	3



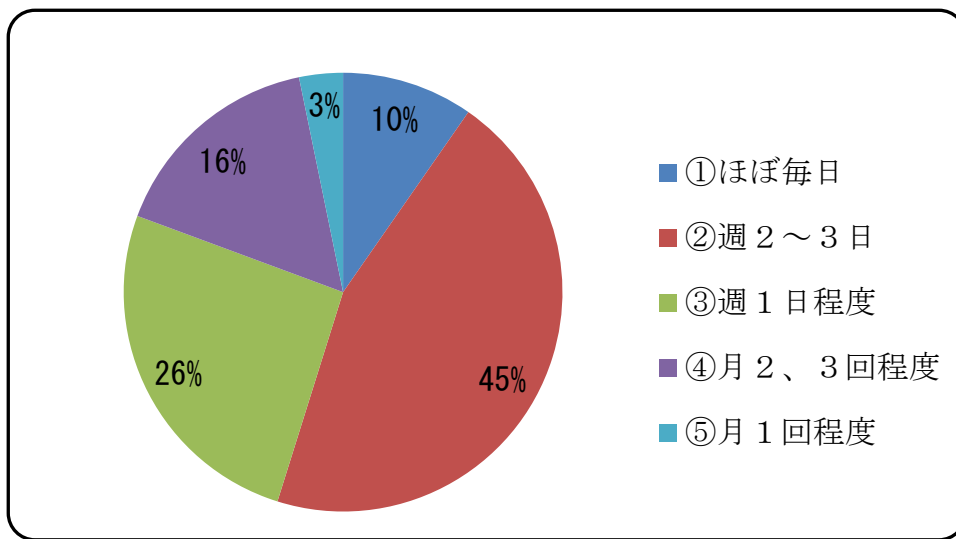
○結果・考察等

- ・「②利用しない」の回答が約6割の46件で、「①利用したい」は約4割の31件であった。
- ・「②利用しない」と回答した46件のうち、外出時の移動手段で「困る」または「やや困っている」と回答しているのは約2割の8件であった。
- ・「①利用したい」と回答した31件のうち、外出時の移動手段に「困る」と回答したのは約2割の6件、「やや困っている」と回答したのは約3割の11件となり、合わせて約5割であった。
- ・(1) から (6) までのゆたぼん号の特徴に関するアンケートにおいて、外出時の移動手段で困難を感じている回答層からの回答が、全体に比べて「不便」と回答している割合が高い一方、(7) ゆたぼん号の利用意向では、「利用したい」と回答している割合が高くなった。

(7-1) 利用する場合の利用頻度はどれ位ですか。

※(7)で「①利用したい」と選択した方のみ回答

項目	回答 件数	【参考】問3(2) 外出時における移動手段の困難度			
		困る	やや困る	困っていない	未記入
①ほぼ毎日	3	2	0	1	0
②週2～3日	14	3	5	5	1
③週1日程度	8	0	4	4	0
④月2、3回程度	5	1	2	2	0
⑤月1回程度	1	0	0	1	0
計	31	6	11	13	1



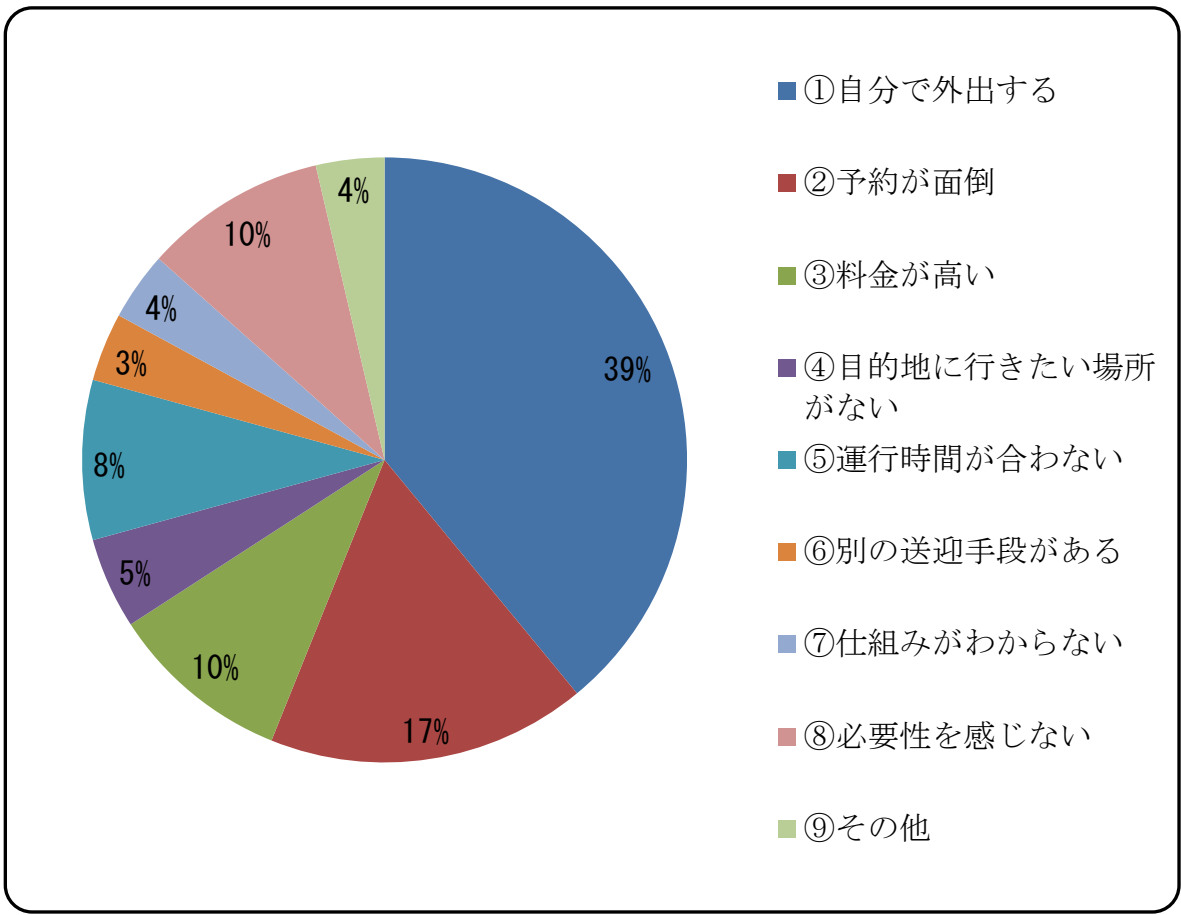
○結果・考察等

- ・ゆたぼん号を利用したいと回答した31件の中で、利用頻度は「②週2～3日」が14件で最多となり、次いで「③週1日程度」の8件であった。
- ・「①ほぼ毎日」と回答したのは、約1割の3件であった。
- ・乗る頻度が高い「①ほぼ毎日」または「②週2～3日」と回答し、外出時における移動手段が「困る」または「やや困っている」と回答したのは10件で、全回答31件のうちの約3割となった。

(7-2) 利用する場合の利用頻度はどれ位ですか。(複数回答)

※(7)で「②利用しない」と選択した方のみ回答

項目	回答件数
①自分で外出する	32
②予約が面倒	14
③料金が低い	8
④降車場所に行きたい場所がない	4
⑤運行時間が合わない	7
⑥別の送迎手段がある	3
⑦仕組みがわからない	3
⑧必要性を感じない	8
⑨その他	3
計	82



○結果・考察等

- ・ゆたぼん号を利用しない理由は「①自分で外出する」が回答の約4割の32件で最多となり、次いで「②予約が面倒」(14件)、「③料金が低い」(8件)、「⑧必要性を感じない」(8件)となった。

## ご意見・ご要望（自由記入）

## （交通施策に関するもの 14件）

城堀は坂が急で老人が多いので、ゆたぼん号があれば、便利と感じる方は多いのではないだろうかと思う。	40～50歳代
城堀地区では、まったく下に降りる交通手段がないのは、同じ町に住んでいてなさけない。せめて週何回でもいいから、まわってほしい。なぜ出来ないかが不思議ではない。	75～79歳
相変わらず、大型のバスが運行されていますが、通勤通学時間帯はいいのですが、それ以外はマイクロバスとか、10人乗り位の車でいいのではないかと思います。また、1時間に1本ではなく、30分に1本、そして夜9時以降も0時位まで、30分に1本位、小型のバスが運行されてもいいのではないかと思います。	65～69歳
城堀地区駅より北側には交通機関はタクシーのみ。バスの利用、停車所がほしい。	80歳以上
坂道が多い場所は特にきめ細やかな地域公共交通網が整備されていると住みよいです。	40～50歳代
運転をしなくなると、高齢者だけでは生活が難しくなる地域です。外出をしなくなると、ますます体が弱くなります。介護保険サービスの他にも、移動販売や、病院の送迎など多様なサービス、公的な支援のもとに安価で利用しやすい仕組みを望みます。	80歳以上
タクシーを利用しているが、近距離のため、たまに横柄な態度を取られる。クレームしたいが、家も知られているため何も言えない。休日は特に嫌な顔をされるため、休日でも乗合バスを運行してほしい。	80歳以上
交通手段があれば、もっと頻繁に下に降りたい。休日の方が利用頻度は多い。	80歳以上
公共バスに予約が必要は理解できません。城堀地域にバスが通るのは良い事ですが、私の家はさらに急坂の所にあるので、バス停がどこに出来るかで便利さが違ってきます。 ゆたぼん号がどのくらい経費がかかるのでしょうか。タクシー補助券の方が安上がりではないのでしょうか。どちらにせよ、城堀地域が良い地区であってほしいです。	70～74歳
コミュニティバスを町内巡回型にして、どこからでも乗れる方法を考えてみてはどうでしょうか。ゆたぼん号はタクシーで相乗りと聞いているが、予約が面倒である。乗降場所が限定されて利用しにくい。小型のバスで町営で走らせては。現在福寿タクシーが運行しているが、こういう組織と手を結んで互いの利点を活用したら。	80歳以上
利用したい時、自宅へ目的地まで行くにはタクシーが便利なのでタクシー利用時の費用の一部負担をしてもらえるとありがたい。高齢者おでかけタクシークーポンの定期発行等。	70～74歳
浅間神社あたりまで、降りたい場所で降ろしてもらえる上りの交通手段があると安心です。利用することになれば、時間は買い物などの都合をこちらが合わせてもよいと思います。	40～50歳代

定時運行で、予約不要として欲しい。乗降場所にスピーカーor 電光板を設置し、予定時刻より遅れる場合には案内するようにして欲しい。利用しやすくなり利用者も増えると思う。	80歳以上
現在は車を運転し買い物に行っているのですが、買物、町内の病院には不便は無いのですが電車を利用する時は徒歩になります。膝足が悪い為にとっても大変です。今は何時と決めてないですが、いずれ免許返納もする予定です。その時の交通手段が不安です。是非ゆたぼん号をできれば定期的にお願ひしたいです。1時間前迄の電話予約と言うのはおっくうになってしまうと思う。	65～69歳

**(地域性に関するもの 7件)**

私は、月に1回病院に行きますが、行く時はゆっくり歩いて行き、帰りにスーパーで買物をしてタクシーで帰ります。行く時もタクシーを利用したいのですが、料金の事を考えると大変でも歩きます。	80歳以上
我が家からJR駅までの坂道が大変なのです。タクシー代がせめて540円くらいでしたら利用できますが。	75～79歳
坂ばかりで歩くのが大変で困っています。	80歳以上
城堀地区は道路がせまい為、ゆずりあいが発生し、すれ違いの運転がむずかしいかと思われます。	60～64歳
公共交通については特に意見はないが、城堀ガードの危険性を何とか解消してほしい。	60～64歳
城堀地区は、湯河原駅に隣接しているが、駅前に行くのに狭く危険なガードを通らなければならない。ガードを改善していただければ、バス運行が可能になる等、一挙に交通問題が改善されるのではないかと思います。	65～69歳
JRトンネルを広げてほしい。鍛冶屋方面の道も広げてほしい。	65～69歳

**(将来に関するもの 8件)**

まだ自分でやれているから。もっと年をとってからでないとまだわからない	40～50歳代
今は利用しませんが、高齢になると必要と思います。	60～64歳
今は必要性を感じませんが、年を重ねていくと近い将来お世話になるかと思ひます。1回400円、使用する頻度は少ないと思ひます。	40～50歳代
自分で車を運転できる間は城堀に住んでいてもいいのですが、運転をやめた時には、住んでいられないのではないかと不安になります(交通手段がない為、又坂道が急な為)	75～79歳
現在、車を所有し、利用しているので乗合い交通の実情がよくわからない。車を手離したら利用したい	75～79歳

今の時点では自分で車を運転できるので不便はないが、10年後20年後を考えるととても不安です。坂道の上まで自力で歩くのは、荷物があってもなくても大変だと思います。	40～50歳代
今は大丈夫でも、いずれ免許は返納しようと思っている。その時は移動手段を考えると坂もきついので頭が痛い。気軽に利用できるものがあると非常に助かります。料金や場所など、真剣に考えていただけるとありがたいです。お願いします。	40～50歳代
城堀地区は歩きしかないなので、これから年をとったら、ここには住めないと思っている。	70～74歳

(その他 2件)

ご利用したい人が、利便性があり、ありがたく利用できるのであれば、とてもよいと思う	40～50歳代
通常の行動は徒歩で足りているが、たまには公共のバスに乗ってみたい。	70～74歳