

＝自由意見＝

(4) 一般高齢者

【自分自身のことなど】

- 子供と一緒になので、すべてしてもらっています。(中央区・80代女性)
- 色々あったが紙面には書けない。(吉浜区・70代男性)
- 現在は元気に暮らしていますが、いずれ介護等のお世話になる時期がくることは理解し、その時は病院や社協等に相談し、それぞれに見合った福祉が受けられたらと考えています。
(中央区・80代女性)
- 若い方が大変なときが来るかと思しますので、できる限り自分でをモットーにしていこうと思います。(川堀区・90代女性)
- 友人たちと会えないので、早くコロナが終息してほしい。(城堀区・80代女性)
- これから町が行っている色んな教室に参加したいと思います。(宮上区・70代男性)
- 妻が3か月程、デイサービスとショートステイにお世話になりましたが大変良くしていただいたので有り難かったです。(鍛冶屋区・80代男性)
- この仕事に携わっている方は、良く頑張ってくれていると思います。(中央区・70代女性)
- 今のところは家族と一緒に住んでいるので、特に必要を感じていないのですが、一人で暮らしている方のためには必要不可欠だと思いますので、よろしく願います。(吉浜区・80代女性)
- 現在のあり方でよろしいと思います。(宮上区・80代女性)
- 薬に頼りすぎるのはいかなものかと考えています。私の中ではバランスの良い食事、睡眠、軽い運動をしていたら、日々の健康は維持できると考え、実行しています。今の生活が継続できたらと考えています。(宮下区・70代女性)
- 今年はスマホを使ってみたいです。(宮下区・80代女性)
- 日常生活は一人でできており、福祉に要望することはありません。(鍛冶屋区・80代女性)
- 今のところお世話になってないので良くわかりませんが、いざという時は、スピーディに進めてほしいと思っています。市と町とは福祉も違うと思いますが、手厚い福祉を望みます。
お世話にならずに終われば良いのですが、もしその時がきましたらよろしく願います。
(宮上区・70代女性)
- 健康である限り、仕事を続けたいですが、70代ではシルバー人材センター程度で、民間の急募はほとんどありません。結局は60歳程度までという概念が強いのです。(中央区・70代男性)
- 自分がいざ介護を必要とする身になったとき、まず訪問していただくことが一番です。
(鍛冶屋区・70代女性)
- 昨年12月に東京から引っ越してきました。訪問介護事業所に勤めておりましたので、湯河原町の取組みに関心をもっています。生活が落ち着きましたら高齢者へのボランティアなど何かできることがあればやりたいと思っています。HPや広報紙等で募集を知ることができれば参加したいと思います。(鍛冶屋区・60代女性)
- このまま自宅で過ごすことができれば良いと思っています。(温泉場区・70代女性)
- ひざ・関節が悪いので歩道が斜めになっているのが非常につらいです。(門川区・80代男性)
- 施設が近くにあればストレッチなど少し運動したい。(温泉場区・70代男性)
- できれば施設に入らず自宅で過ごせるような支援が受けられれば良いなと思います。
(吉浜区・80代女性)
- 常に仕事をしたい。(鍛冶屋区・60代男性)

- 一人暮らしで目が悪く、不便なことはありますが、今は日常生活も何とかこなしています。ただ今後、突発的な急病や骨折等の場合、自分で連絡が困難なことが一番心配です。そんなとき緊急時ボタンサービスがあれば安心して暮らせます。また、どこへ相談したら相談したらよいか分からない日常のちょっとした困りごとにも相談窓口で対応していただけることで、とても助かります。現在、ゴミの戸別収集をやっていただいています、本当に助かっています。(吉浜区・70代女性)
- 本人の希望に叶うような介護も必要だと思いますが、他人が見てもう無理だと思うような人は、ある程度の判断が必要だと思います。本人も混乱していますし。(中央区・70代女性)
- 色々のご苦労や困難なことが多いと存じますが、関係の皆さまよろしくお願ひします。本当に感謝致しております。(吉浜区・70代女性)
- 何か仕事がしたいです。(鍛冶屋区・70代女性)
- 町の若者やPCが分かる人に、分からない人を教えてもらうシステムがあると良いと思う。場所と開催日時を町で用意して、宣伝してもらえば人は集まってくると思う。(吉浜区・70代女性)
- 高齢者でも町内で働く人への特典等があると労働意欲がわくのではないか。(吉浜区・60代女性)
- 私はまだ1人でどうにか外出できていますが、パートナーは視力障がい者なので頼りになりません。いざとなったら介護をお願いすればよいと思っていますが、他人に家の中にきてもらうことに悩みます。また、パートナーの通院等は私が付き添って行いますが、いつまでできるか、これも心配のタネです。あまり考えすぎないようにして、明るく、楽しく生きています。ありがとうございます。(城堀区・80代女性)
- 低価格で入居できる老人ホームが増えると、これから老人が増えるので家族がみれない時に、国民年金しかない老人等が助かると思う。家族も仕事をしながら、親を少ない金銭援助をして最期までみれると思う。むやみに増やせないと思いますが、現在の状況と、今後の老人が減ったときに老人ホームの利用の仕方とか、現状の町の経済状況等を考えると難しいと思いますが、何か良い方法があると良いなと思います。(福浦区・70代女性)
- 一時支援金の支給はありがたいですが、高齢者でも仕事が欲しい。(鍛冶屋区・70代女性)
- 負担が少しでも軽くなるようにお願いします。(宮下区・70代男性)
- 昨年に東京から越してきたので、現状では介護などの具体的な意見はありませんが、ボランティアなど地域の方にお役に立てることをしたいと思います。(吉浜区・60代女性)
- 私は現在、週3日くらいボランティアでゴミ出し等をしてしていますが、それが一種の運動と考えており、一つの楽しみであります。家内は現在、脊椎圧迫骨折による入院後の自宅療養を行っていますが、現実には今家庭内介護を行っていますが、それ自体も生活の張りになっております。色々なサービスがあれば便利だろうなと思いますが、高望みはいけないと考えております。町役場の皆さまの努力に感謝しております。(宮下区・80代男性)
- 女房が具合の悪いときに大変お世話になりました。皆さん親切でいろいろ教えていただきました。大変助かりました。(中央区・70代男性)
- 生きる努力は、己にノルマを(宮上区・70代男性)
- 夫婦共に仕事をしているので介護の実感はありません。いずれ来る時があると不安ではありますが近所の方々を見ていると施設に入り、デイサービスのお世話になっているので、経済的なことや健康でいるために準備しておくことの大切さを思います。一人一人が意識して日々を過ごすように自己管理したいです。(宮上区・60代女性)

- 現在、足が悪いだけで普段の生活に支障がありません。今のところこのままで良いと思いますが段々、身体も弱ってくると、色々なものが必要になると思います。そのときにはよろしく願います。(年令等無記入)
- デイサービスの施設がたくさんありますが、だんだん動けなくなると室内で座ったきり、日光浴ができず骨粗鬆症になることもあり、介護予防がお年寄りには大切と思う。そのための健康づくりも必要、気晴らしに外出もできたら、年を重ねると知り合いも少なくなり、会話も少なくなる。(温泉場区・70代女性)
- 言語障害の妻の介護に困っている。(吉浜区・70代男性)
- 一人暮らしですので緊急の場合が心配です。(吉浜区・80代女性)
- 家族が入院してから3年以上になりますが、コロナのため面会がかなわず精神的につらい面があります。何か良い方法があればと思います。(鍛冶屋区・80代男性)
- 将来、動けなくなったとき、老人ホームにお金をどのくらいあれば、兄弟に迷惑をかけず、終末を終えることができるか不安(中央区・80代女性)
- 自分で移動できなくなったらどうするか心配です。(宮下区・70代男性)
- できる限り自立した生活を送りたいと思っています。
健康を保つために運動が欠かせないと思い、マイカーで通っていますが、免許証を返す時には、体育館までの足が心配です。(門川区・80代女性)
- かかりつけ医が「あり」と答えましたが、持病がないので健康診査程度しかかかっていないので心配です。(吉浜区・90代男性)
- ゆがわらスポーツクラブがなくなって困りました。(門川区・80代男性)
- 今は自力で生活していますが、これからは年齢が上がっていくとどうなるか心配な面はあります(中央区・70代女性)
- 今はかかりつけの先生がおりますが、これからいろんな病気をすると思いますが心配です。(中央区・70代女性)
- 現在まあまあ健康で仕事もできているので、介護・福祉に対する要望等は特にありません。(吉浜区・80代女性)
- 町の介護・福祉の全体像も、細かな内容も認識不足なので申し訳ない。意見を言えるほどの知識を持ち合わせておりません。(宮下区・70代男性)
- 老人夫婦2人暮らしで、どちらか介護を必要としたときにどうするか分からないので、現実にならないと考えられないので、その際に相談できるようにしてほしいです。(鍛冶屋区・80代女性)
- 町の介護や福祉は、お世話になった事がないのでわかりません。(門川区・70代男性)
- 具体的には該当しないとわからない。現在、介護・福祉を受けている人の意見を細かく聞いてほしい。(城堀区・70代男性)
- まだ身近ではないため、特にありません。(鍛冶屋区・60代女性)
- 町でどのようなことをやっているのか分からないので意見・要望はありません。今のところは、毎日生活できているのですが、先のことはわかりません。(宮下区・70代女性)
- まだ動けるので分かりません。(吉浜区・70代女性)
- 現在、それほど不便なく生活できているのでわからない。(福浦区・90代女性)
- 今のところ全部自分で出来ますので、どのサービスも必要ありません。町の介護・福祉がどの程度行われているかわかりません。(宮上区・80代女性)
- 現在、特に気が付いたことはありません。(門川区・80代男性)

- 介護・福祉は、いまだ経験がないのでわかりません。(福浦区・80代男性)
- 今のところ自覚がありません。(吉浜区・80代男性)
- 今はまだよくわからない。(吉浜区・60代女性)
- 幸い未だ実体験がないため実感が湧きません。(宮下区・70代男性)
- 車でドライブしたり、幕山へウォーキングに行ったり、パソコン・スマホは毎日操作したりで、自分が高齢者だという実感はなく、介護・福祉にあまり関心がなくて、今のところ、特に意見も要望もありません。(鍛冶屋区・70代男性)
- 現在、健康状態、経済状態共に問題ないため、町の介護・福祉への要望はない。
(川堀区・70代男性)
- すべてお任せします。(川堀区・70代男性)

【行政(町)に関すること】

- 役場のすべての窓口に感謝を伝えたいです。最近では、ワクチン接種では有難く、目頭が熱くなりました。接種会場の入口から出口まで、すべての方々の大変さを親切に感謝致します。
(門川区・80代女性)
- 福祉課を主体に役所全体で協議等を行い、高齢化の時代の続く社会に必要な事に対する一層の努力をお願い致します。(城堀区・90代男性)
- 一人暮らし高齢者に目が向きがちだが、高齢世帯にも問題はあると思う。すべての高齢者に平等に支援を考えてほしい。(中央区・80代女性)
- 介護・福祉はどこまで相談にのってもらえるのか、結果的に実行は伴わないようなこともありました。「仕方ない」と諦めることが常態化しないような町政を望みます。(宮下区・70代女性)
- こういう意見の把握は必要なことです。若い人にも、高齢者にも聞くべきことで良いことです。期待しています。(城堀区・70代男性)
- 私は宮上に住んでいます。唯一の楽しみは週1回、ごごめの湯の温泉につかることです。バス代がかかりなるべく歩いていきます。世の中すべての物が値上げし、次はごごめの湯かな。そうなると思行けなくなるのです。低所得に希望を与えてください。(宮上区・80代女性)
- 東京都新宿区の充実した老人サポート等を参考にしてください。湯河原でもお金をかけずにできるサービスがあると思います。しっかり研究してください。(宮下区・70代男性)
- 小さい町の湯河原がお金をかけずにどこまで、何をすることができるか、しっかり頭を使って多くの方々の意見を聴いて、よりよい答えを見つけてください。(宮下区・70代男性)
- これまでどおりで良い。(中央区・60代男性)
- 良いと思ったことを早く行動していただきたいです。(宮下区・70代男性)
- やさしさが足りなく思います。高齢者や介護者をもっと大切に扱ってほしいですね。
(年齢等無記入)
- 介護する人の虐待が問題視されている。介護する人、される人がWIN-WINの関係でいられるために、行政がどういう仕組みを構築すれば良いのか、現場の意見も聞き良い仕組みを考えていただきたい。(吉浜区・70代男性)
- 湯河原町はもっと福祉に力を入れるべきだ、観光ばかりお金を使ってはいけない。
(川堀区・70代男性)
- 町には期待していない。(吉浜区・60代男性)
- 役場の皆さんは良くやっているといます。ありがとうございます。(吉浜区・60代男性)
- 生活保護者の方が年金者よりも良い生活をしている。もっと調べた方がいいと思います。
(中央区・70代女性)

- 温泉場は万葉公園が使えなくなり、簡単に車も止められない。以前みたいに万葉公園を開放して、町民にも利用しやすくして欲しい。山間部の老人に目を向けてください。
(温泉場区・70代男性)
- 郊外の一人暮らし高齢者に目を向けてください。(吉浜区・80代男性)
- 町の介護士の方々は大変親切に取り組んでいるように見受けられます。ただ、介護認定には医師の診断まで必要なのでしょうか。要介護の段階では、本人が出向いて受診することは、身体的にも精神的にも弱者であるため困難な場合が多く、医師又は介護の有資格者が訪問して認定できるようになれば良いですね。また、要介護の段階もあるようで、それらの区分がどのようになっているのか知りたいです。(中央区・80代女性)
- 敬老祝金は、健康の実感が湧いて大変うれしいものです。もっと健康に気を配って長生きしたいと意欲が出ます。健康保険の抑制にもなると思います。将来100歳になっていただいた場合は、隣組のゴミステーションの充実に使いたいと思います。(中央区・80代女性)
- 離れている家族もいて大きな心配はあまりないが、もし一人で生活していたら一体どうするのだろうか、特に寝たきりの生活あるいは死んだときに親がどうしてくれるだろうか、との不安を感じる。一人暮らしの老人が増えるわけだから、人生の最期をどう迎えるのか、そんな心配のないような政策を期待したい。(城堀区・60代男性)
- 東京に住む方の話を聞くと湯河原の介護とか、いろいろの規則についてだいぶ違いがあるようですが、この点について考えていただけないでしょうか。(宮上区・80代女性)
- 心身が衰えてくる中で声かけ、思いやり、スキンシップも必要と思う。そのための介護・福祉の実現を望みます。(温泉場区・70代女性)
- 介護・福祉サービスを受ける側、提供する側、個人の希望を言ったらキリがないと思います。町の職員が無理することがなく、現状の行政サービスを維持できればと思います。
(城堀区・60代男性)
- 町でタクシー券を出してくれたことがあるが、何でも値上がりしている昨今、年金生活の高齢者には間に合いません。(温泉場区・70代女性)
- ますます厳しくなる財政ですが、弱者に寄り添う施策をこれからもお願い致します。また、老人のボランティア活動が広く周知されると参加者も増えるのではと思います。
(吉浜区・60代女性)
- 町としてコンパクトなので、ダイレクトに対応していただけたりと、今のところ満足しています。
(吉浜区・60代女性)
- 自らが年をとって感じることは、これまでのように行きたいところに行きたいときに行くことがいかに自由を感じさせることであつたかということ。その自由は自尊心を保つことに繋がり、しいては認知症予防にもなると思う。先日、テレビで北海道江差市のオンデマンド交通システムの紹介があつた。全国各地に同様な取組みがあると思うが、ぜひ町でもやっていただきたい。
(吉浜区・70代女性)
- 健康保険料が高い。(吉浜区・70代男性)
- 介護認定別に保険料を変えるべき(中央区・70代女性)
- 福祉関連の税金が高い。他の市町村の方に聞いても突出している。(中央区・60代男性)
- 介護保険料が高すぎます。(城堀区・70代女性)
- 子供たちと同居しておりますが世帯分離をすると介護保険料が安くなると聞きました。どうなっているのか知りたいです。(中央区・70代男性)
- 介護保険料の徴収なくしてもらいたい。(鍛冶屋区・60代男性)

- 介護保険料が高いのに介護サービスを受けるときも料金がかかるのは不自然です。
サービス料金低くならないかな。(宮上区・70代女性)
- 介護保険料が高すぎる。介護を必要としない年金生活者の介護保険料は軽減すべきである。
(吉浜区・70代男性)
- 介護保険料を納めながら支援を受けていない老人は100%健康で不自由なく生活している等はないと思います。一日一日を何とか暮らしている人達に、サービス券のようなものがご褒美に配布されるとかあれば、保険料の天引きを恨めしく愚痴ることが和らぐかと。(門川区・80代女性)
- 介護保険料について、私は年収210万円位ですが、年収390万円の方と同じ金額は納得しません。約倍の方と同じ金額です。もっと細かく枠を作り、金額を設定してください。
低所得をもっと思いやりをもってください。(宮下区・60代男性)
- 生活習慣病や介護予防事業、大変良い取り組みだと思う。(吉浜区・70代男性)
- どんな高齢者でも働ける場所(短時間・軽作業)があると良いと思います。(川堀区・70代男性)
- 敬老会、社会福祉大会など、このようなイベントは今はコロナで中止されていると思いますが、組織に入っていないとわからない、参加できない。このようなことは、加入していない人がいけないのでしょうか、町民として参加したいと思います。(福浦区・80代女性)
- 小児医療助成制度より高齢者医療制度の充実を。ただし、真に必要な者に対して。
(川堀区・70代男性)
- 母が施設に入っていて、父が認知症になってしまったが、2人分の支払いは無理なので、家で面倒をみているが、家族は限界で、そういうとき町で面倒をみてくれたら良いと思う。
(中央区・60代女性)
- 民生委員の方々と協力できる方をお願いし、各地区にサロンなど設置(空き家等の活用)し、高齢者が気軽に参加できる場所があれば良いかなと思います。(城堀区・70代女性)
- 町の介護院は順番待ちで入れないと聞きました。施設はかなり高いらしい。あちこちに沢山できていて、どこでも良いと言うなら心配ないと仲間から聞きましたが、公設で大勢受け入れる方法はないのでしょうか。(鍛冶屋区・70代女性)
- 介護施設を増やしてほしい、入所できない人が多い。(中央区・70代女性)
- 私は現在マンションに住んでいます。老人も多いです。ケアマネジャーと個人のつながりが多いと思いますが、ケアマネの了解のもと、マンション担当者を1~2名登録する取組みを考えてほしい。(年齢等無記入)
- 月1回くらい高齢者の集いを地域ごとに(吉浜区・70代女性)
- 老人介護施設をもっと増やして入りやすくしてほしい。(吉浜区・80代女性)
- 足腰が悪いため、暮らしの応援クーポンをもらって助かりました。雨の日も病院に行くことができ助かりました。これからは私のような人にタクシー券をもらうことができれば良いと思います。(宮下区・80代女性)
- 先日、ある病院で500円のタクシー券を持っている方が、いつでも使えると言っていました。そのような手続きをしたらもらえますか。(宮下区・80代女性)
- 敬老祝金は、ほとんどの方が町内のお店でありがたく使うと思います。(吉浜区・80代男性)
- 高齢者の介護・福祉は、現状で良いと思います。予算があれば若い人の出産、育児、教育等を充実していった方が良いと思います。(城堀区・80代男性)
- 時々、高齢者にアンケートを出してもらい、役場まで行けない者の意見を書き出して、見てもらいたい。(中央区・70代女性)
- 介護施設を増やしてほしい。(川堀区・70代女性)

- 町が高齢者のいる家庭に直接郵便で連絡を、より多くとってほしい。(福浦区・70代男性)
- 町の入浴施設のサービスがありますが、民間の旅館もよいですが、町のごごめの湯の入浴券も入れてほしい。旅館は行きにくいので。(鍛冶屋区・80代女性)
- 自宅で介護できないときに、スムーズに入れる所を町で見つけてくれるようにしていただきたい。すぐに自宅に戻すことなく、病院その他の場所を見つけてもらえたらと思う。
(温泉場区・70代女性)
- 2年前に川崎市から転居し、湯河原にお世話になっています。町民に思うことは、介護や福祉の世話にならないよう、自分の健康管理、知能、心の管理を強化すると良い。
町としても、100歳になっても介護課の世話にならないよう、事前対策を強化してほしい。
(吉浜区・80代男性)
- 地域の民生委員さんを教えてください。
介護・福祉これから大変だと思います、がんばってください。(宮下区・70代女性)
- いざという時に地域の民生委員さんに尋ねたいことがあったとき電話番号が分からない。
そんなとき、どうすれば良いでしょうか。(吉浜区・80代女性)
- 民生委員の方が老人宅は分かっているのか。(中央区・80代女性)
- 他地区では、民生委員の訪問があると聞きますが、宮上では訪問を受けておりません。
誰が民生委員なのかも存じません。(宮上区・70代男性)
- 図書館の本が、もう少しバラエティに富んだものであれば良いと思います。
(宮下区・70代女性)
- 町内の水泳・スポーツジムが事業を終えて、通っていた子供や年寄りが行き場所を失いました。
未病をはじめ、保健指導等に力を入れてきた湯河原町としては、一つの大事な活動場所を失って残念です。(中略)保健・介護の部署だけでなく、教育委員会とも協調して、子供から年寄りまで至急活力ある町民を育てる方策を探ってください。(城堀区・70代男性)
- 現在は健康で介護のことはあまり考えたことがない。子育てが充実した町になると良い。ごごめの湯は、小学生無料にならないかな。(中央区・70代男性)
- 地域会館に外付けでエレベーターを付けていただき、足腰の弱い高齢者にも利用しやすい場所にできないものでしょうか。(川堀区・70代女性)
- ごごめの湯の500円券の回数券の発行が欲しい。(門川区・80代男性)
- 月に1度、町の福祉でごごめの湯に連れてくだされば楽しみです。(中央区・90代女性)
- 道路が痛んでいて転びそうで不安です。裏道が特にひどいです。(宮上区・80代女性)
- 自分の家の前の道が近隣の方の鉢植え等により狭くなっている。高齢なので何かあった時に近くまで救急車等が来れなくなるとは困るので対応してほしい。(中央区・80代男性)
- 私はまだ店など出かけられますが、力がなくなり途中で休むベンチなどが無いので困ります。
足が弱るのでベンチをたくさん作ってください。(門川区・80代女性)
- ごみ袋の有料化による負担が大きい。ビンと缶のゴミステーションが遠く、また重いため大変
(吉浜区・60代女性)
- 温泉場は会合や体操する場所、駐車場の利用できる場所がない。(温泉場区・70代女性)
- 湯河原の道路は老人には少々危ない道路だ。アスファルトがきれいにひかれてなく、ゴツゴツしたところが多く、歩くときに足が引っ掛かり、躓いて転ぶことが多い。裏道の細いところは特に悪い。(宮下区・70代男性)
- ごごめの湯に送迎バスを出してほしい。(路線バスでは停留所から坂道が大変である。)
(宮下区・70代男性)

- 体は食べた物でできていることを子供たちから学ぶと将来の健康も意識していけるのでは、と思
い痛感します。知らないことを知る喜びや、知らないより知っている方が、人生充実して過ご
せることを子供たちに機会を作ってほしいです。湯河原の未来のためによりしくお願いします。
(宮上区・60代女性)
- 福浦では会館前にたむろして話をしている先輩方がいるが、会館利用して暑さ・寒さをしのいで
自由に出入りができれば良いと感じています。(福浦区・70代男性)
- ヘルシーに行ったとき、人気の機械は中々空かない。一人の時間を決めてほしい。
(福浦区・70代男性)
- 私は、ヘルシープラザに月8～9回通っていますが、介護保険を使わず、長く健康でいたいために、
トレーニングルームのアダクター（内股強化マシン）の導入をお願いしたい。
(中央区・70代男性)
- ゆたぼん号の件、足が不自由で指定の停留所まで行くのが困難なため、どこでも停車でき、乗り
降りができるようにしてほしい。強く改善を希望します。(温泉場区・80代男性)

【広報・相談窓口に関すること】

- 湯河原に引っ越して、まだ半年なので医療機関のことが分からず、結局は町外の医療機関に行っ
ています。できれば町内で見つきたいですがインフォメーションが少ない気がします。
(奥湯河原区・60代女性)
- 介護が必要な方への対応は100%に近い援助が受けられていると思いますが、ボーダーラインの
方でお困りの方向けのシステムは、ほとんどの方が承知していないと思います。
(門川区・80代女性)
- 自宅設備等の故障時など、安心した業者を教えてもらえる相談窓口がほしい。
(吉浜区・70代女性)
- 介護認定の手続きの効率化、認定を受けた後のケアマネの探し方、在宅医の評判など、町の積極
的な支援や情報を提供してくれたらよい。(中央区・60代女性)
- まだよく分からないが、必要な時に相談できるようにしてほしい。(城堀区・60代男性)
- 介護サービス業者が多くあるので情報が欲しい。(川堀区・70代女性)
- 一人になったときに利用できる制度はどんなものがあるのか知りたいです。(中央区・80代女性)
- 相談窓口がニューライフになったとのことで、そこまで行くのも大変です。(温泉場区・70代女性)
- 困った時に電話で相談できれば本当にありがたいと思います。(年齢等無記入)
- 日曜、祭日など休みの日に相談窓口など月に1～2度くらいあったらいいかと思います。
(城堀区・60代男性)
- どのように介護や福祉を受けたら良いのか分からないので、相談窓口へのプロセスを知りたい。
地区内に介護・福祉の相談ができるケア窓口の場があればありがたい。(宮下区・60代女性)
- これから介護保険にお世話になりたいと思っていますが、どういう手続きが必要なのか良くわか
りません。今現在は自分のことは自分でできる状態ですが、だいぶ体力も弱ってきているのは実
感しています。去年、車を返納して買い物が一番苦勞しています。行きはコミュニティバス、帰
りは荷物が多くなりますのでタクシーを利用しています。去年のタクシー券はとても助かりあり
とうございました。まず、どうゆう状態になったら介護保険を利用できますか、必要な書類等も
知りたいです。(川堀区・80代女性)
- 一人暮らしで要支援・要介護を受けていない場合、又は子供も遠方に住んでいて、すぐ対応して
もらえない場合等に、一時的でも対応・相談にのってもらえるところ、連絡場所があれば安心で
す。(吉浜区・70代女性)
- 福祉タクシーの内容を詳しく知りたい。できれば回覧板で知らせてほしい。(川堀区・80代女性)

【福祉制度に関すること】

- 自宅を受けられる福祉等が充実することを願います。(宮下区・70代女性)
- 在宅介護支援の充実(鍛冶屋区・80代女性)
- スマホの使い方を度々教えてくれる教室を開いてほしい。(鍛冶屋区・80代女性)
- 編み物(小物)の作り方を誰かに教えてほしい。(中央区・70代女性)
- 高齢者(90歳以上)に対して、介護ベッドを支援何級にかかわらず無料で貸してほしい。
(宮下区・60代男性)
- 温泉を利用しての健康づくりなどを望みます。(吉浜区・70代男性)
- 温泉に週2回くらい入浴できるサービスがほしい。(中央区・80代男性)
- 敬老のつどい映画鑑賞、健康マージャンなど参加させていただきありがとうございました。
日帰り入浴施設の回数等を増やしていただけたら良いのですが。(宮上区・80代女性)
- 音楽に合わせて体を動かすリズムダンス(ハードでないもの)などやってみたい。
(吉浜区・70代女性)
- 介護予防のための体操教室の充実を望みます。(鍛冶屋区・60代女性)
- 誰もが参加できる教室。御殿場のJAでは色んな教室があるそうで、良いなあと思います。
(吉浜区・60代女性)
- 同居家族へのサポートの充実を求める。(川堀区・70代男性)
- 家族がいても仕事に出て一人である、一人暮らしの人と同じサービスがほしいです。
(年齢等無記入)
- 介護予防の講座で体操等の人数が少ないのか、すぐ定員になってしまう。
(中央区・80代女性)
- さくらんぼ公園の体操に参加しておりますが、できれば月2回にしてほしいです。体操はもちろんですが知り合いの人に会えるのも楽しみです。桜木公園では歩いて行くのはちょっと無理ですから。公園体操の日時を広報に載せてほしいです。(中央区・80代女性)
- 介護はサービス店が多くていいと思います。(吉浜区・70代女性)
- パソコン関連の知識を習いたい。(吉浜区・70代女性)
- 「笑い文字」が楽しかった、またやりたいです。(温泉場区・70代女性)
- 運動や脳活など1日楽しく過ごせる教室があったら参加してみたいです。(吉浜区・70代女性)
- スポーツ教室などヘルシープラザが遠すぎるので、駅近くに健康目的に体を動かす教室があると幸いです。(城堀区・80代女性)
- 手先をつかって何かつくることをやってみたい。(吉浜区・80代女性)
- 男性向けの調理教室に参加してみたい。(吉浜区・70代男性)
- 敬老祝金について、現代では100歳まで生きられる人もあり、喜寿・米寿は廃止しても良いと考える。他の福祉施策にまわした方が良い。(城堀区・70代男性)
- 敬老祝金について、町財政状況は悪く、対象者は年々増加している。廃止してほかの福祉に使うべき。(川堀区・70代男性)
- 後見人制度や貯金口座の管理についての講演会等を定期的に行うことが必要である。
電話・ネットによる詐欺に巻き込まれることを防止するためにも。(城堀区・70代男性)
- 迷子になったときに困らないよう、自分で名前や住所を記入できるネックレス等を町から支給できたら良いと思う。(中央区・80代女性)
- 介護保険を使わずにいる人に町内クーポンを出すとか、サービスがあっても良いかと思う。
(吉浜区・70代男性)

- 介護施設入居の経済的負担の軽減をお願いしたい。(川堀区・70代男性)
- 囲碁の教室を無料で開きたいので机とイスを寄付してほしい。(中央区・80代男性)

【居場所等に関すること】

- 合唱でもカラオケでもない歌声喫茶のような小規模の場があれば良い。(門川区・80代女性)
- 私は、75歳まで東京で働いていたので湯河原には友人なし。おしゃべりする場所がほしい。
(宮上区・80代女性)
- 一人暮らしの方が1日に1回でも好きな時に誰かのご飯を食べられるよう、オープンな明るいカフェのような食堂が町中あるいは地区の便利な所にあると良いと思います。
外に出て元気に人と話すこと、誰かに気にかけてもらうこと、見守ること、誰かと一緒にご飯を食べると食欲も出るでしょうし、栄養バランス、運動にもなると思います。また、お手伝いの参加も良いと思います。一人暮らし高齢者の方には無料パスや一般の人にも安くおいしくボリュームのある食事だと広がると思います、町食堂。(吉浜区・60代女性)
- 老人が誰でも無料で気楽に毎日行って、楽しい時間が過ごせる場所を町立でつくってもらいたい。
(鍛冶屋区・80代男性)
- 町内各地に会館があるので、高齢者が気兼ねなく気軽に集まれるような企画があると良いと思う。
(鍛冶屋区・70代女性)

【移動手段に関すること】

- 買い物が一番不便で困っています。荷物を持つての急坂は、例え10・15メートルでも大変なので自家用車を手放せません。(吉浜区・70代男性)
- 予算が許せば、介護タクシー券の配布があると良い。(城堀区・60代男性)
- オレンジラインに定期バスを通していただきたい。(宮下区・80代男性)
- 現在は自分で運転できているが、将来不可能になった場合の交通手段(通院、買物など)の充実を期待する。(吉浜区・80代男性)
- 介護タクシー等の充実を求めます。(鍛冶屋区・70代男性)
- 80歳以上の方にタクシー半額にできないか。(温泉場区・80代男性)
- 吉浜地区に住んでいますが、買物、図書館等に出かけたいのにバスの本数が少なく、高齢者に割引のサービスがなく出かけるのを控えてしまう。バスの値段をもう少し引き下げていただきたいです。(吉浜区・70代男性)
- 交通費の援助をしていただければ嬉しいです。老人パス等を交付していただければ行動範囲が広がり、健康にもつながると思います。(中央区・90代女性)
- 歩くことはできても、バスのステップまで足が上げにくい。バスが不便な病院に行くとき、タクシー代が往復3,000円位になると通院が難しくなりますが、民間の介護タクシーは台数も少ないし、要支援になっていないと使えない状況では受診を控えたりするようになります。(中略)コンパクトシティのように病院や買物が便利になればと思います。(吉浜区・70代女性)
- 私は比較的便利なところに住んでいますが、便の悪い方のためにマイクロバスのような小型の車で範囲を広げて走っていただければありがたいと思います。(中央区・70代女性)
- 買物、病院などのためにコミュニティバス、介護タクシーなどをお願いします。
(吉浜区・70代男性)
- 交通手段の充実と現金支給(宮上区・70代男性)
- 自動車など自分で運転できない人にバスに乗れるサービス券など配付してほしい。
(中央区・80代男性)
- 送迎車の充実(できたら買物等の充実)、気ままに立ち寄れる集会所(中央区・70代女性)

- 色々と参加したいのですが、遠いと足がなく不便です。(宮上区・80代女性)
- 買い物バスの再開を望みます。(鍛冶屋区・70代女性)
- 介護タクシーをもう少し、気のきいた物にしてもらいたい。(門川区・70歳男性)
- 福祉タクシーの充実(吉浜区・60代女性)
- 免許証返納に対する特典の充実(吉浜区・60代女性)
- 運転免許を返納したが町では何もない。他県ではバス料金半額、無料バスがありますが、年寄りには買物等に行く時が大変ですので、福祉タクシーも16時までですので不便です。(宮上区・80代女性)
- 路線バス代の半額でも援助してほしい。(川堀区・80代女性)
- 車の運転ができなくなった時の買い物などが心配(温泉場区・80代男性)

【見守り支援等に関すること】

- 巡回サービスの充実(鍛冶屋区・70代男性)
- 希望者に対し、定期的に元気な高齢者が訪問・支援するシステムなどができないか。(城堀区・70代男性)
- 定期的な訪問や緊急時に助けにきてくれるサービスがあれば良い。(鍛冶屋区・80代男性)
- 緊急時にボタン等で助けに来てくれるサービスが大事かと思えます。ご近所に知られないように来て欲しい。(宮上区・80代女性)
- 緊急通報システムの仕組みを介護課に設置してほしい。(宮下区・80代女性)
- 緊急時の対応が不安。特に夜間、救急車が自宅まで迎車が難しいとのことがあり、小型でもタクシー並の走行が可能なものがあればと思う。(吉浜区・70代女性)

【保健・医療に関すること】

- 救急医療の充実(城堀区・60代男性)
- 医師の充実と24時間いつでも受入れができる医療を望みます。(鍛冶屋区・70代女性)
- かかりつけ医制度は可能か。(吉浜区・60代女性)
- かかりつけ医に連絡がとれないような場合、緊急時に連絡・対応してくれる窓口があれば、安心かなと思います。(吉浜区・80代男性)
- 私に合う病院を知りたい。(宮上区・80代男性)
- まだ健康で病院にほとんど行かないが、いざという時のかかりつけ医が不安なので個人ごとに決めてほしい。(城堀区・60代男性)
- 救急患者には医療機関を選択する自由も権利もない。救急車の行先は誰も知らない。(鍛冶屋区・80代女性)
- 移動健診など定期検診サービスの充実と費用補助の増加(鍛冶屋区・70代男性)
- 医療について住まいが福浦のため、どの病院に行くにも交通の面で不便さを感じる。(福浦区・80代男性)
- 薬局からお薬を送っていただける(町が送料を出していただける)サービスがあるとよい。(吉浜区・60代女性)
- 大災害時、幹線道路遮断に伴う、孤立時の医療対処は適切なこと、医薬品のストック量や薬品店間の協力体制の整備を要望します。(宮下区・60代男性)
- 医療、健康診断等充実していると思います。保健について気軽に通えるような場がほしい。(中央区・70代女性)

- 夫が人工肛門の身となり身障者に、認知症も出てきました。ケアマネジャーに恵まれず、諦める我慢するしかありませんでした。このようなとき、町の福祉課に相談してもよかったのでしょうか。湯河原町にはストマを付けている人がそう多くないのか、デイサービスの職員の方々もきちんと付けることのできる方が少なく苦労しました。手続等でお世話くださった福祉の女性の方、こちらの身に立っての対応うれしかったです。ありがとうございました。(吉浜区・70代女性)
- 長寿健康診査を毎年行われていることが良いと思います。(宮上区・80代女性)
- 定期通院しているので、町の健康診断には行っていません。せっかくハガキを送ってきてくれるのにもったいないと思うのですが。(吉浜区・60代女性)
- 町の特定検診の結果は分かりやすく、自分が気づかなかった病気が判明し、現在、漢方薬で治療中です。西洋の薬だけではなく、漢方薬による治療も進めてほしい。
ナンテンの実など喘息に良く効く、専門家を招いて研究してはどうですか。(吉浜区・70代男性)
- 75歳以上の胃がん検診の件、現在、町の医療機関を使用していますが、以前のようにお願いしたい(コロナ禍で3年ほどしていない)。(鍛冶屋区・80代男性)
- 診療科目ごとの病院マップがあればよい。(吉浜区・70代男性)
- 町のどこのお医者さんも親切で助かっています。(福浦区・80代女性)
- 湯河原病院が出来て、便利になり良かったと思います。(吉浜区・70代女性)
- 私のところは、医療機関は近くにクリニックがあり、とても助かっております。
(宮上区・80代女性)
- 保健所、保健師をもっと身近なものにしてほしい。(鍛冶屋区・70代男性)
- 町内の医療機関は診療科目が少ないと思います。眼科、皮膚科など増やしてほしい。
隣接市の医療機関への通院は、高齢者には遠いです。(中央区・70代女性)
- 循環器専門医や産婦人科を要望します。(中央区・70代女性)
- 慢性腎臓病(人工透析)や糖尿病等の腎代謝の大学病院クラスの専門病院を誘致してほしい。
(鍛冶屋区・60代男性)
- 湯河原町にも産婦人科を希望します。町外に行くのは大変です。私はこれまでいろんな所で住みましたが産科がない町はなかったです。(宮上区・80代女性)
- 泌尿器科が無いので痛いです。(門川区・80代男性)
- 個人病院しかなく専門医が充実していない。また、どの病院も待ち時間が長く大変
(吉浜区・90代男性)
- 町内の病院に泌尿器科があれば良い。(吉浜区・80代男性)
- 今のところ困っていることはありませんが、婦人科を設けてほしいです。(年令等無記入)
- 町に総合医療がないのが不安です。週に1回でも専門の医者がいるといいと思います。
(鍛冶屋区・70代男性)
- 町には総合病院がない。県をまたぎ通院してたが、コロナになってから地元の病院を探してほしいと言われて、地元の病院に通院しているが不安です。(宮上区・70代女性)
- 総合病院がなく、小田原の病院へ通っております。(吉浜区・90代女性)
- 湯河原には良い病院が少ない。(中央区・60代女性)
- 中央区に立派な病院ができて大いに期待しましたが、どの診療科も受診を希望する患者が多く、従って待ち時間も2時間を要し、廊下での待ち時間は病人にとっては大変苦痛です。
せめて15分位で受診できるようになると良いですね。
また、入院もままならないような状態で、必要あれば入院できるようになると良いですね。
(中央区・80代女性)

- 医療施設は比較的多いと思われませんが、手際よく迅速に処理する技能をもっている医師や医療従事者がどの程度いらっしゃるか、やや疑問をもっています。よって高度な医療や施設は町外となるでしょう。(宮下区・60代男性)
- 町の医院、医者への老人に対する対応が十分でない。(宮上区・80代女性)
- 信頼できる医師がいない。(宮下区・70代男性)
- 勤務医、町医者の医療知識に対し、信頼がおけなくて残念な思いでいっぱいです。
(宮下区・70代男性)
- 医者というよりは事務的に接して処理していると感じる。事業者として開院しているだけのように感じる。(吉浜区・70代女性)
- 検査結果等がすぐにわかる病院を増やしてほしい。(吉浜区・70代男性)
- 町の健康診断のレントゲン画像がもう少しはっきりした画像であってほしい。
(川堀区・80代女性)
- 夜間とか少し具合が悪いが救急車をお願いする程ではないようなとき、気楽に往診をお願いできる施設(お医者さん)があったらいいかなと思います。(吉浜区・80代女性)
- 高齢になると交通手段等もあり、住んでいる地域での医療を望むため、総合病院の内容の拡充、湯河原でできる高齢者医療をもっと広げてほしい。(宮下区・60代女性)
- 私自身が高齢ですので、常に自分の体については注意して生活しておりますが、2、3度転んで病院のお世話になりましたが、お医者さんや看護師さんの対応が早くて、とても安心した記憶があります。感謝しております。(宮上区・80代女性)
- コロナワクチンの時は、湯河原町は迅速に事を運んでくださりありがとうございました。
(宮上区・70代女性)
- 健康診断、予防注射など実施していただき感謝しております。ワクチン接種会場でも親切にしてください感謝、タクシー券も配付して下さるので利用させていただき助かります。
(中央区・90代女性)
- コロナワクチン集団接種の時や、その後の発熱時の電話対応なども親切に対応していただき助かりました。(吉浜区・70代女性)
- 80歳を過ぎてから病院通いも多くなり1割なので申し訳ない気持ちもありますが、町医者さんはあまりよく説明してくれません。中には一言で終わってしまう方もいます。病院は待ち時間が長く大変ですが、町の医院さんはもう少しこちらの気持ちもわかってほしいです。
先生方の言葉一つで、こちらは安心したり心配したりします。
コロナの注射も町の施設で受けましたが、とても良くて流れもスムーズでありありがとうございました。(川堀区・80代女性)
- 月に1回でも、湯河原町のコロナ感染者数を発表してほしい。(川堀区・70代女性)
- 湯河原の歯科は沢山あるが、高齢者にもっと力を入れて、親切・丁寧に診てもらいたい。
(中央区・70代女性)
- 歯痛のとき電話してもすぐに診てもらえない歯科医が多い。近くの町には医者3人位で1医院というやり方で、痛くて電話しても、少しは待ちますが、その日のうちに手当てしてくれるところもあります。(吉浜区・70代女性)
- 歯科医さんによって、同じ歯を直してもらっているのに料金が違う。待ち時間が長いですが、先生が診てくれる時間が5分程度と短い。(中央区・70代女性)
- 医療費の3割負担は多すぎる。(吉浜区・70代男性)

- 医療費が高額になってきました。後期高齢者医療の保険料の納付も大変です。
収入が年金だけになったとき、どうしようと考えてしまいます。(中央区・70代男性)
- 医療の負担が1割以上かからないよう。(中央区・80代男性)
- 高齢者の医療費を80歳以上の人は誰もが1割にしてもらいたい。(鍛冶屋区・80代男性)
- 後期高齢者の窓口負担をいまの2割から1割に戻してほしい。現在、いくつもの医療機関を頻繁に受診すると相当の負担になる。高額なので減額してほしい。(福浦区・80代男性)
- 年金受給者の医療費2割は厳しい。現役の時、税金をそれなりに払ってきた。
(中央区・80代女性)
- 医療費2割負担は大きい、1割にしてほしい。(温泉場区・80代男性)
- 昨年から医療費2割負担となりました。1割負担に戻してほしい。(温泉場区・80代女性)

(5) 要介護認定者

【自分自身に関すること】

- 十分考えられていると思います。(宮下区・介1・80代女性)
- 現在と同じで満足(宮下区・介2・70代男性)
- ケアマネジャーの助けに感謝しています。(宮下区・介2・70代男性)
- 介護の申請、ケアマネの対応はとても親切で感謝しております。初めての経験でとても不安でしたが、話をして介護施設等も見学して安心しました。(宮下区・介1・70代女性)
- ケアマネジャーをはじめ、デイサービスや買物サービスのスタッフの皆さまに深く感謝致します。今後、色々なことがあり、その時々で要望等は変化していくと思います。ただ幸いなことに困ったことがあるときケアマネジャー等に何でも相談できる環境にありありがたく思っております。これからも湯河原町にお世話になります。(鍛冶屋区・介1・80代男性)
- 献身に私の生活・健康・介護のすべての事項で力添えしてくださる地域包括支援センターに感謝しております。今後ともご支援ください。(鍛冶屋区・支2・80代男性)
- できる限りがんばるから何かあったら助けてほしい。(宮下区・支2・80代女性)
- 何かあったときにすぐに対応してほしい。(門川区・介2・80代女性)
- これからの将来、自分がどうなっていくのか分からないので、今の生活ができたらと思っています。(鍛冶屋区・支1・80代女性)
- スーパーではシニアカーお断りといわれ入れません。自分は手の力が弱く、外出はシニアカーでしか行けないので困っています。(中央区・介1・70代女性)
- 障がい者が一人で暮らすには気力と体力が必要ですが、行った先で制限されたりすると、気力が失われひきこもりたくなります。(中央区・介1・70代女性)
- 足全体にむくみがあり普通のサイズではズボンが入りません。福祉用具のカatalogを見ましたが値段が高く手に取ってみることもできません。手軽に値段で年寄り用の服が売っていた店もなくなってしまいました。他の方も同様のことを話しています。(宮上区・介1・90代女性)
- 老人が散歩の途中に気軽に立ち寄れるカフェのようなところがほしい。ランチやお茶したり、夕食用の総菜など買えたらうれしい。(門川区・支2・80代女性)
- 病院や介護保険以外でも安価でリハビリが受けられる場所が増えるとうれしい。リハビリをする意欲があるも交通手段の問題や場所がなく困っている。ヘルシープラザ等での運動は高齢者には向かない。(吉浜区・支2・80代女性)
- 地域活動やイベントが行われる地区が役場周辺や町の施設に限られており地域差があると感じる。
(年齢等無記入)

【行政（町）に関すること】

- 利用料金の負担が大きい。（中央区・介1・80代女性）
- 現状、点数内で納まりきれないので自費になっている。点数を大幅に上げてほしい。
ヘルパーのまかなえる人員が少数であるので、もう少し利用できるように事業所があればよい。
（宮下区・介5・90代男性）
- 介護2以上は公務員のヘルパーを望む。（宮下区・介1・70代女性）
- アンケート内容がむずかしすぎる（年寄りには言い回しや用語など）。もっと区分けして、夫婦世帯・一人暮らし世帯で別にすれば答えやすい。（宮上区・支2・70代男性）
- 町からの連絡がない。もう少しかかわってもらいたい。（門川区・介2・80代女性）
- 緊急性に対する優先度の見極めが雑だと思う。（中央区・介2・60代女性）
- 高齢者が歩行する道がデコボコしているのでつまづいて危ない。座って休むイスの設置、公衆トイレ、休憩場所、水飲み場が少ない。（温泉場区・支2・70代男性）
- 広報ゆがわら1月号を見て、始めて各地区の民生委員を知ることができました。地区により差はあると思いますが、より積極的な活動でパイプ役を果たしてほしいと思います。
（宮上区・介2・70代男性）
- 車いす一人で出入りできるようなバリアフリーの公営住宅（家賃5万位）をなるべく早く町内に作ってほしい。外用の車いす等を置くスペースがある住宅、2階以上はエレベーターが必要、シニアカーの重さに耐えられる木造ではない住宅（中央区・介1・70代女性）
- 公園をきれいにして、トイレも使いやすくしてほしい。
健康のため散歩をしたいが道路が悪くて出かけるのが困難。散歩の途中で休めるようなベンチがあるとうれしい。（城堀区・支2・60代女性）
- バス停が傾斜になって、乗り降りが難しい。
駅の喫煙所を移転してほしい。現在のところは人の通りが多く迷惑。
役場のアクセスが難しい（坂道、階段が多く大変）。役場の喫煙所の場所を変えてほしい。
（城堀区・支2・60代女性）
- 坂道が多く役場の場所も行くまでが不便。町内の送迎対応をもっと充実させたり、役場等にもエレベーターやエスカレーター等の設置を希望（宮下区・支2・90代男性）
- 施設や町内共用部分のバリアフリー化、整備（中央区・介2・60代女性）

【広報・相談窓口に関すること】

- 広報紙に書くだけではなくて大事なことを色んな方法で広報してほしい。
（宮下区・介2・70代男性）
- 各種の行政相談等が役場、保健センター等で行う旨の記載が広報にありますが、それらのことを近くの会館等で開催していただくと参加しやすくなると思います。（門川区・介1・70代男性）
- 難病、原因不明の病気になった場合の相談窓口があったら良い。どこの病院窓口に行ったら良いのか病院探しに半年かかったが、未だに具体的な診察が受けられていない。言われたのは、難病・特定疾患で元には戻れない、特効薬もなく進行性とのこと、これから先のことを考えると暗い気持ちになります。（宮下区・介1・70代女性）

【福祉制度に関すること】

- 主人は歩行困難で、毎月、紙おむつ、パットをたくさん使います。町から支給していただくと助かります。今後、検討よろしくお願ひします。（中央区・介2・70代男性）
- 紙おむつが必要となった場合には全額出してほしい。（宮下区・介1・90代女性）
- 一人暮らしの高齢者の生活支援を充実させた方がよい。（吉浜区・介1・80代女性）

- 巡回サービスやヘルパーさんの充実した町にしてほしいです。(吉浜区・介3・80代女性)
- 通院や買い物等介助していただければ嬉しいです。(吉浜区・介1・80代女性)
- 訪問看護師の週2回の訪問を受け、健康を維持できています。感謝しております。
また、月1回以上のケアマネの訪問があり相談しやすいです。今後とも継続した援助をお願いします。
(川堀区・介1・70代男性)
- 資格のない人がヘルパー的な仕事を行う際、守秘義務やマナー等の研修を受けてもらわないと不安です。(門川区・介1・70代女性)
- 17時以降に入浴をしてくれるサービスがほしい。(中央区・介1・80代女性)
- 通院のための移動手段の一つにタクシーの利用がありますが、通院の回数が月に複数回になることも多々あり負担になっています。それを援助できるサービスがあれば良いと思います。
(門川区・介1・70代男性)
- タクシー代や通院介助の費用補助をお願いしたい。(宮下区・介3・70代女性)
- タクシーを安く使いたい。(宮下区・介2・80代男性)
- 病院に行くときにタクシーを使いますがタクシー代が高くなります。介護タクシーはありますが、利用したいときに時間が合わなかったりします。年金が少ないので何か良い方法はありませんか。
(吉浜区・介1・90代女性)
- 自宅介護する場合の家族負担の軽減、夜間等のヘルパー訪問、急な一時預かりの対応、本人の介護抵抗等で家族が困るときの介入、地域サービスへの連携、相談対応の充実(年齢等無記入)
- 介護者も持病があり、協力してくれる親族・知人は周囲にいないため、介護者が急変したときが不安、支援してくれる制度が欲しい。(門川区・介1・80代女性)
- 元気な人が多い体操があるといいと思う。(門川区・介1・90代女性)
- リハビリがもっと充実しているデイサービスがあればよい。ヘルパーさんがあまりいない。年寄りばかり多くて働き手が少ないようで困る。(門川区・介1・80代女性)
- 町内で行っている体操等の取組みがあるが、その輪に入ろうと参加するも、昔からの方たちの態度が大きく、続けていくのが難しい。また、参加のための送迎などもなく、車をもっていない世帯では参加すること自体が難しい。(宮下区・支2・90代男性)

【医療・保健に関すること】

- 町の支援で、人間ドック年2回実施ください。熱海、小田原方面の紹介でも結構です。
(鍛冶屋区・支2・80代男性)
- 検診の充実を、75歳以上の高齢者向け充実。(鍛冶屋区・支2・80代男性)
- 今まで診てくれていた医師が異動し、代替りの医師が来ない。(中央区・介1・90代女性)
- 必要としている患者がいても断られた、新規で客を増やせないらしい。親身に接してくれる医療看護等があれば情報提供してほしい。(宮下区・介5・90代男性)
- 病院の待合場所が密になっている。場所の確保、スムーズな診察が望ましい。
入院できる病院が少ない。(温泉場区・支2・70代男性)
- 待ち時間が長くて具合が悪くなる。(門川区・介1・80代女性)
- 病院の待ち時間どうにかしてほしい。呼び出しサービスとか方法を考えてもらいたい。
(鍛冶屋区・介4・80代男性)
- しっかりしたりハビリが受けられる場所の充実(福浦区・介1・60代男性)
- これからは訪問医療も必要と思います。お医者さんでなくても保健師さんでも良いのですが。
(中央区・支2・80代女性)

- 訪問診療、訪問薬局を望む。(宮下区・介1・70代女性)
- 外に出れないので、眼科に自宅に来ていただきたい。(宮下区・介5・70代女性)
- もっと大きい総合病院があったら良いと思います。(宮上区・介1・80代女性)
- 耳鼻科、眼科が増えてほしいです。(宮下区・支2・80代女性)
- 高齢者の多い町なので、脳血管や心疾患に対応できる体制を整えてほしいです。
(宮下区・介1・80代女性)
- 専門的な病院が欲しい。(宮上区・介2・80代女性)
- もっと専門医があると良い。(宮下区・支2・80代女性)
- 専門の科がない、通院に時間がかかる、待ち時間が長い。(福浦区・介1・60代男性)
- 町内に専門病院がなく交通費や時間をかけて隣市まで通院している。診察や薬をもらうまでの待ち時間、あつという間に終わる診察、治療を継続させることに疲れてしまう。
(門川区・介1・80代女性)
- 夜間・休日の医療の充実(城堀区・介1・90代女性)
- 夜間救急に対応してほしい。(宮下区・介1・70代女性)
- 夜間・休日の対応がない。ペースメーカーの管理が町内でできない。
(川堀区・介1・80代男性)
- 夜間救急がないのが困る。(門川区・介1・90代女性)
- 個人医院は昔より多くなっていると思いますが、時間外診療・急患対応してくれるところがありません。国はかかりつけ医を推奨していますが、時間外は救急車に頼る現状と思います。町内に総合診療又は往診可能な診療所があればと思います。
昔は町立診療所があったと思いますが復活の可能性は？ (宮上区・介2・70代男性)

(6) 家族介護者

【自分自身に関すること】

- 急に具合が悪くなったとき、少し不安になる。(50代女性・介4介護者)
- 私も体調に不安があり、入院といわれたとき子供に迷惑がかかるのではと、いつも不安に感じています。(60代女性・介4介護者)
- 今のところ介護できていますが、先日体調を崩しとても不安になりました。子供2人は離れていて、頼ることは難しいと思っています。(60代女性・介3介護者)
- 動作が鈍くなり、握力もなくなり、何かと大変なことが多くなってきました。
(80代女性・介4介護者)
- 自分がどうしても行かないといけない時がきたとき、看護師、ヘルパーがきちんと確保でき自分の代理をしてくれるか心配(40代女性・介5介護者)
- 自分も転倒し骨折してしまい在宅介護が難しくなり介護サービスに頼っている。本人はもっと家で生活したいと思っているようだが、自宅内には介護サービスを入れたくない。
そうかといって全てショートステイで済ませたくない。(60代女性・介5介護者)
- 自分自身の体調にも不安がある。(70代男性・介4介護者)
- ストレスにより体調不良になり、この先不安です。(60代男性・介3介護者)
- 自分は難聴でよく聞こえていない。本人はまるで子供みたいになってしまい、何でも頼ってくるが重労働でいつまでできるか分からない。(60代男性・介4介護者)
- 最近体調が悪くなったりするので、今後が少し不安(50代男性・介5介護者)

- 自分自身が疾患を抱えており、介護をしている配偶者の体が大きく体力面でかなりの負担が大きい。言葉の暴力がすごいので精神面も不安です。(50代女性・介4介護者)
- 親族はなく姉と自分のみ。自分が先に死んでしまったら姉はどうなるのか心配
(80代男性・介1介護者)
- 本人に益々やる気がなくなっている。時々、怒鳴ることもあり、いつまで我慢できるか心配
(70代女性・介1介護者)
- 本人はサービスを拒否しないが、気乗りしないところをお願いしているので心苦しい。
なるべく自宅にいたい様子である。(50代女性・介4介護者)
- もっと認知症の患者に親身になってほしい。(50代男性・介5介護者)
- アルツハイマー型認知症は、現状、不治の病だと言うこと。早く医学が進歩してほしい。
(70代男性・介4介護者)
- 車いすでトイレ介助等があるため、家を留守にすることができない。(70代男性・介3介護者)
- 夫の体調面や家が古くなったこと。(60代女性・介4介護者)
- 相手(要介護者)の考えていることが分からない。(40代男性・介5介護者)
- 自分自身の人生をどうすれば豊かにしていけるか自問自答しながら生活しています。
(60代女性・介5介護者)
- 勉強不足でどのようなことをしていただけるのかわかりませんが、すぐをお願いします。
(60代女性・介3介護者)
- 何事もなるようにしかならないと思って日常を生きる。最後まで自分らしく生きるべきか、自問自答の日々である。年をとることの嬉しさや悲しみ、それが人生だと思っています。
(80代女性・介3介護者)
- 家の前が幼稚園だが送迎の車のエンジンやドアの開け閉めの音に困っている。母の介護ベットが道路側にあり、そこで寝ているので(60代男性・介3介護者)
- 今のところ問題はない。(60代女性・介4介護者)
- ケアマネジャーさんに頼っています。とても頼りになります。(60代女性・介3介護者)
- 満足しています。(70代男性・介4介護者)
- よくやってくれている。(50代男性・介3介護者)

【行政(町)に関すること】

- 利用できる点数が限られているので、現状のままであると自費が出てしまう。
利用できるサービスも受けられない。点数を大幅に増やしてほしい。リハビリ情報も欲しい。
(40代女性・介5介護者)
- 施設の入所を考えたが、経済的な心配がある。限度額認定証の申請をしたが、子の扶養になっているので申請が通らなかったと思う。却下の理由が書いてなかった。(70代女性・介1介護者)
- 育成も含めて、ヘルパーさんの人員確保(50代女性・介3介護者)
- ケアマネさん、ヘルパーさん多くの方々にお助けいただき感謝していますが、そういう方々を手厚く町でサポートしてほしいと思います。湯河原町ならではのユニークなサポートをお願いしたいです。(80代女性・介3介護者)
- 楽しく生きようと思ったら自分の水準を生活保護を受けるところに置かなくてはならない。
中の下くらいの生活水準が一番つらい世の中なので行政にも期待は持てない。
(70代男性・介4介護者)
- 経費の無駄使いはやめてほしい。コロナの接種会場などは一つの例(70代男性・介4介護者)

- 健康保険証とマイナンバーカードの一本化の義務付けが困る。介護で手続きが面倒な人はたくさんいると思う。役場の職員が代行してくれたら助かる人はいる。(60代男性・介3介護者)
- ようやく町の福祉に関する対策が軌道に乗り、計画に従って再開できたことを喜びたい。毎月、事業者より介護用品が在宅配送される道筋ができたことは感謝に堪えません。(70代男性・介5介護者)

【広報・相談窓口に関すること】

- サービスの内容が見えてこない。行政側の目線が多い。(40代男性・介5介護者)
- 初めに相談に行ったときに分かりにくかった。3年前にケアマネジャーを探すこと、自分で決められなかった。(60代女性・介4介護者)

【福祉制度に関すること】

- 高齢者が多いので、もう少し介護サービス（おむつ無料等）を充実させていただきたい。(50代女性・介4介護者)
- 在宅介護により働きに行くことが難しいので、おむつ代などの補助があるのは助かります。このような制度は続けてほしいと思います。(50代女性・介4介護者)

【医療・保健に関すること】

- 町に専門外来が少なすぎる。どうしても町外まで受診しないといけないので負担である。(60代女性・介3介護者)
- 車いすで通院できる病院が少ない。循環器内科がないのでうれしい。(50代女性・介4介護者)
- 湯河原町には急を要するとき入院できる病院がなく本当に困りました。病院を探すのに時間がかかり本人もとても不安でした。(60代女性・介4介護者)
- 必要としている人間がいても、それに応えてくれる町の医療がないのが悲しい。(40代女性・介5介護者)
- 医師、看護師に認知症のプロがない。(40代男性・介5介護者)
- 町内の医師が予防接種など訪問してくださりお世話になっています。何かあったら連絡してくださいねと、とてもありがたいです。(60代女性・介3介護者)
- 年に何回か無料訪問歯科を受けさせていただきたい。町の看護師や栄養士による家庭への訪問相談を受けられると心強いと思います。(50代女性・介4介護者)
- 入院時の費用等を年金に応じて変化するなど賄えるようにしてほしいです。(50代女性・介3介護者)
- 町内にホームドクターをもっていないので、できたら紹介していただけると嬉しいです。そういう情報があると良いですね。(80代女性・介3介護者)