
令和6年度 共創モデル実証プロジェクト

「公共」ライドシェア方式による まめっこ号事業への取り組み

2024年11月14日

熱海次世代観光・地域交通プラットフォーム協議会
(代表団代 ジョルダン株式会社)

概 要

少子高齢化による人口減少がもたらす路線バスの減便・撤退、高齢化による免許返納、少子化対策のための子育て支援の必要性の高まりを背景に、熱海市における交通空白地域の解消、交通弱者支援を目的として、熱海市の地形や道路、想定される利用人数に適した車両を用意し、交通空白地域の自宅もしくはランドマークと社会資源（商店、飲食店、病院、観光施設、学校、駅等）のある地域を結ぶ、タクシーよりも低コストでバスよりも融通性がある、交通手段の運行を実現するための実証事業「まめっこ号事業」を実施する。

実証事業における運行方法については、運転手不足対策及びコスト削減を目的として道路運送法78条2号による「公共ライドシェア」方式を採用する。なお、当該方式は実証事業終了後に一旦廃止し、実証の結果を基に計画する、さらなる検証事業もしくは実事業展開に際して、再度採用するものとする。

本事業における交通空白地域の定義

本事業における交通空白地域の定義

1. 交通空白地域の基本的定義（一般的な観点より移動支援が必要と考えられる地域）
 - ①鉄道の駅より経路で800m以上
 - ②バス停より経路で300m以上
2. 特別交通空白地域の定義（移動環境条件等より特別に移動支援が必要と考えられる地域）
 - ①交通空白地域において70m * 以上の区間12%以上の勾配（傾斜角度）が続く地域
 - ②交通空白地域内の自宅より目的地までの区間において、徒歩による移動時間が鉄道、バスによる移動時間を上回る地域
3. 準交通空白地域の仮定義（特定の条件下において移動支援が必要となる地域）
 - ①鉄道もしくはバスの運行時間が2時間に1本以下の時間帯がある地域
 - ②鉄道の駅より経路で800m未満バス停より経路で300m未満の距離においても、そのうち70m * 以上の区間バリアフリー限界値8%以上の勾配が続く地域

別紙1：本事業における交通空白地域の定義と設定の根拠

1. 交通空白地域の基本的定義に関して

【結論】

熱海市の交通空白地域は鉄道駅より800m、バス停より300mとする

【根拠】

- ・交通空白地域の定義に関しては政府による明確な設定はないが、国土交通省が発行するハンドブック等に下記(表1)の記載がある。

表1. 国土交通省の公共交通不便地域の考え方

国の機関	鉄道駅からの 距離(半径)	バス停からの 距離(半径)	出典
国土交通省 自動車交通局旅客課	500～1,000m	300～500m	地域公共交通づくりハンドブック(H21.3)
国土交通省 都市局都市計画課	800m	300m	都市構造の評価に関するハンドブック(H26.8)
国土交通省 九州運輸局	800～1,500m	300～500m	なるほど!!公共交通の勘どころ(H28.3)

出典：2019年3月日野市地域公共交通総合連携計画2019-2028計画書別冊

また、交通空白地域の定義を公表している全国71市町村中、鉄道駅からの距離を定義している48市町村で、62.5%が800m以下、バス停からの距離について定義している70市町村で、52.9%が300m以下で、50%が300mとなっており、過半数の自治体が、表1より距離的定義を決めていることがわかった*。このため熱海市でもこれを踏襲し、71市町村中最も定義値が多かった値、「鉄道駅より800m、バス停より300m」を距離的定義とした。

注) * 2018年第2回佐賀市地域公共交通会議資料より

2. 特別交通空白地域の定義に関して

1) 勾配に関する定義

【勾配を交通空白地域の条件に取り上げた理由】

従来の交通空白地域の条件には勾配が無かったが、政府が勾配等地理的条件を一例としてあげた後、勾配を交通空白地域の条件として挙げるところ、挙げようとしているところが出てきた。

現時点存在する、勾配に関する政府が定めた基準は、以下のとおりである。

- a. 道路構造令における交差点付近の緩勾配(2.5%以下)
- b. バリアフリー法(6.67%以下)
- c. 道路構造令における車道縦断勾配(最大値12%)

勾配を交通空白地域の条件として挙げているところとしては、2021年時点では、9自治体あったが、その内バリアフリー法の基準を使っているケースが5自治体6ケースと、最も多くなっている。また6ケースの内4ケースが上限値勾配5%を採用、2ケースが限界値勾配8%を採用して、交通空白地の判断、カバーエリアの判断、交通空白地域のレベル分けに利用している。なお、限界値勾配8%を採用している2自治体の内1自治体は、重複して利用しており、第一段階で限界値勾配を採用、第二段階で上限値勾配を採用している。

出典: 横浜国立大学 都市イノベーション学府 早内玄、中村文彦他、2021年土木学会論文集D3 (土木計画学), Vol.76, No.5 (土木計画学研究・論文集第38巻)

また、これら以外のケースとして、日野のケースがあり、ここに関しては、道路構造令における交差点付近の緩勾配の上限を3%、バリアフリー法の上限値を7%とみなし、道路構造令における車道縦断勾配の上限値12%を組み合わせ、「3%未満」、「3%以上5%未満」「5%以上12%未満」「12%以上」と区分けし、7ケースを用いて交通空白地域のレベル判断をしている。但し、12%以上の以上の勾配がないので12%以上での判断はしていない。

出典：2023年11月27日日野市地域紅葉交通会議資料「道路勾配を考慮した交通空白地域の再定義について」

熱海市は、地形上道幅が狭い上、急坂が多いと言う特色を持つ。

事実、全国斜面都市連絡協議会への加盟自治体中で97.8%と最も傾斜地割合が高く、10万人以上都市で最も傾斜地割合が高い小樽市を5%以上離している。(表2)

なお、先に挙げた勾配を交通空地域の条件として挙げている9都市のうち、6都市がこの全国斜面都市連絡協議会の傾斜地割合上位20位までに入っている。

表2. 人口10万人以上の傾斜地割合上位10位都市と熱海市＊

順位	都道府県	市区町村	傾斜地割合	協議会
—	静岡県	熱海市	97.8%	加盟
1	北海道	小樽市	92.7%	加盟
2	長崎県	長崎市	92.5%	加盟
3	奈良県	生駒市	92.1%	
4	長崎県	佐世保市	89.3%	加盟
5	大分県	別府市	87.1%	加盟
6	岐阜県	多治見市	85.1%	
7	広島県	呉市	84.1%	加盟
8	神奈川県	横須賀市	82.7%	加盟
9	神奈川県	鎌倉市	81.2%	
10	広島県	尾道市	78.7%	加盟

注) 出典：横浜国立大学 都市イノベーション学府 早内玄、中村文彦他、2021年土木学会論文集D3 (土木計画学), Vol.76, No.5 (土木計画学研究・論文集第38巻)

これらの状況を考慮し、今回の熱海市実証事業においても、勾配を交通空白地域の条件とすることとした。

なお、勾配を条件に入れるに際しては、前出の、国の基準や先行事例のみを参考にするだけでなく、坂道の勾配が、そこを歩行する人の身体や心理、行動に、どのような影響を与えるかを考慮することとした。

【結論】

下記の、勾配が身体・心理に与える影響について関係する論文調査の結果より、12% * 以上の勾配が70m以上続く区間を持つ交通空白地域は、目的地との往復で発生する地域内移動の生理的・体力的負担及び心理的負担が過度に大きくなるため、無条件で優先的に移動支援を行う「特別交通空白地域」とする。

* 道路構造令における車道縦断勾配最大値も12%となっている。

【根拠】

- ・長崎大学医療技術短期大学部理学療法学科 千住 秀明他の論文「運動負荷に対する心肺機能の反応(第2報)」と厚生労働省が定めるMets表 * によれば、若年層で健康でも、運動をしていなければ
- 、歩行速度分当り70mで歩行した際に勾配が10%から15%の間でMetsが6.5を超えることからその間の何らかの値で、厳しい負荷となり、20%から25%の間でMetsが8.3を超えることからその間の何らかの値で耐えるのが

難しい負荷になったこと。

- * 安静時酸素需要量(通常3.5ml/kg)を1としたときに対象となる身体活動や運動が、安静時の何倍の強さになるかを表すために使われるMetsとそれに対応する生活行動活動や運動の例を挙げた表
- ・兵庫教育大学山本忠志の論文「勾配の異なる歩行運行における呼吸・循環機能変化について」によれば、歩行速度分当り70mで心拍数は勾配6度(10.5%)～9度(15.84%)の変化で急激に大きくなり、また虚血による心筋の血液供給量を表す心電図のST値が低下し酸素不足状態になったこと。
- ・名城大学大学院理工学研究科田中克らの論文「歩行形態別身体的及び心理的負担量の計測に関する研究」(2007年土木計画研究論文集24巻)によれば、勾配4%と9%における行動変化を表す「等価時間係数」の差は、年齢が高くなるほど大きく、男性に対して女性の方が大きく、特に女性においては、60代で極端に大きくなっていることより、体力のない人にとって9%の勾配の坂道歩行は、大きな行動的影響を与えたと推測されたこと。
また、4%と9%における距離に関する負担感を表す等価距離係数の差は、年齢が高くなるほど大きく、男性に対して女性の方が大きいことが、さらに特に女性においては、60代で極端に大きくなっていることがわかり、この実験においても、体力のない人にとって9%の勾配の坂道歩行は、大きな心理的影響を与えたと推測されたこと。

2) 移動効率と経済的効率面から見た定義

【結論】

下記の交通空白地域一般住民のアンケート結果及び小学校、中学校に通学する児童を持つ父母へのヒアリング結果より、交通空白地域地域内の自宅より目的地までの区間において、徒歩による移動時間が公共交通機関（電車、バス等以下説明省略）による移動時間を上回る地域は、無条件で優先的に移動支援を行う「特別交通空白地域」とする。

【根拠】

自宅より目的地までの徒歩による移動時間が、公共交通機関による移動時間を上回る地域は、住民の公共交通機関の費用負担に対する移動効率が悪く、さらに住民の希望等到着時間、荷物の有無等の移動条件や疲労等の身体条件、移動場所の勾配、路面状況、天候、治安等の移動に対する環境条件によっては、自家用車やタクシー等他の交通手段に乗り継がなければ移動が難しい状況が発生し、公共交通機関を利用する意味がなくなるケースが出てくる。特に、狭く急勾配の道路が多い地域において、高齢者や子供が移動する際には、そのような状況が頻繁に発生する。

実際に今回対象となっている交通空白地域では、タクシーのコストでは経済的見て常時使うのが厳しいため、自家用車もしくは家族、知人の車で移動

するケースがほとんどとなっている

3. 準交通空白地域の定義について

準交通空白地域は、特定の条件下で、交通空白地域相当の状況になる地域を指すものとし、ここでは特定の時間帯を条件とするものと、勾配を条件とするものの2つを想定することとした。

1) 特定の時間帯に関する定義

2018年の佐賀市の公共交通会議資料によれば、交通空白地域についての定義をしている70自治体の内、バスの本数を条件としているところが6件あり、本数の最大が船橋市の100/日未満で、最小が鹿児島市の1日5往復以下となっていたが、その根拠はどこにも示されていない。

これに関してはバスの運行路線もしくはその300m以内のところで、バスの運行のない時間帯に、運行することになるので、利用者のニーズに対応しつつ、バスへも悪影響を与えない時間帯を、定義上設定する必要があるが、それを検討するための根拠となる情報がどこにもないので、本事業の中で、バス側と相談しながら、実証を通じて最適解を見つけることが必要になる。

このため、バスの運行本数を、交通空白地域の定義としている中で、最小の本数である鹿児島の設定を参考にして、2時間に1本未満の時間帯に運行

するのが効果的との仮説を立て、実証を通じて、検証を行う事とする。

2) 勾配に関する定義

早内 玄、中村 文彦らの論文「日本国内の現行都市交通計画における地形条件評価に関する研究」(土木学会論文集D3 (土木計画学), Vol.76, No.5 (土木計画学研究・論文集第38巻), によれば、交通空白地域を定義する距離を勾配(=高低差)により様々な方法で、補正しているケースが10を超える複数の自治体であると報告している。

これらを見ると、バリアフリー基準の勾配上限値5%や限界値8%を基準として、勾配や高低差そのものを交通空白地域の定義にしたり、交通空白地域を定義する距離を半減して評価したり、評価点を付けて、それに乗じることで、対象地域のバス停や電車の駅からの距離を延長して評価する形を取っている。

但し、勾配を距離に換算する方法に関しては、まだ標準が無いので、熱海市においては行わず、単純にバリアフリー勾配を交通空白地域の基準とすることとする。ここで熱海市は急勾配土地が多いため、5%で設定した場合、ほとんどのエリアが含まれてしまう可能性があるため、バリアフリー限界値8%を採用する。

定義した交通空白地域に対する基本的支援策

本事業における交通空白地域の定義

1. 交通空白地域の基本的定義
 - ①鉄道の駅より経路で800m以上
 - ②バス停より経路で300m以上
2. 特別交通空白地域の定義
 - ①交通空白地域において70m * 以上の区間12%以上の勾配(傾斜角度)が続く地域
 - ②交通空白地域内の自宅より目的地までの区間において、徒歩による移動時間が鉄道、バスによる移動時間を上回る地域
3. 準交通空白地域の仮定義
 - ①鉄道もしくはバスの運行時間が2時間に1本以下の時間帯がある地域
 - ②鉄道の駅より経路で800m未満バス停より経路で300m未満の距離においても、そのうち70m * 以上の区間バリアーフリ一限界値8%以上の勾配が続く地域

定義した交通空白地域に対する基本的対応

1. 基本交通空白地域支援策
既存の公共交通機関(バス・電車)等に配慮し、可能な限り活かしつつ、移動支援を行う。
2. 特別交通空白地域支援策
無条件かつ優先的に支援を行う
3. 準交通空白地域の仮定義
 - ①既存の公共交通機関の運行のない時間帯を公共交通機関の運行と重ならないよう、また可能であれば、既存公共交通機関の利用が促進するような形で移動支援を行う
 - ②可能な限り既存の公共交通機関への乗り継ぎ等を前提とした形で、移動支援を行う。なお既存交通機関の乗り継ぎが、不可能な場合はこの限りではなく。

事業の背景

国内の背景

- ・少子高齢化⇒地域での急激な人口減少
- ・運転手高齢化、労働条件就業制約による収入減⇒運転不足、公共交通減便/撤退
- ・移動の減少⇒地域経済の疲弊(経済は人・モノの移動で活性化)

国土交通省「交通空白」解消本部設置(R6. 7. 16)

- ・「公共」ライドシェア、日本版ライドシェへの取り組み強化
- ・従来交通空白地域定義の距離から勾配等地域の実情に合わせた基準への変更

共創・MaaS実証プロジェクト活用による課題解決

👉 求められる高齢者に対応したタクシーより安くバスより便利な乗物

**「公共」
ライドシェア
への期待**

熱海市の背景

- ・高い高齢化率R5年3月48. 6%⇒見込まれる免許返納の増加
- ・少子高齢化による人口減少⇒公共交通利用者の減少⇒減便、路線廃止
- ・日本一の傾斜地割合97. 3% * と狭い道路⇒バス路本数少、自家用車利用多
- ・車両一台当たり人口2.13人と県下1⇒不足する移動手段
- ・R3～R4交通空白地域協議会調査でタクシー料金割引希望64. 5%、バス運行充実62%
- ・R5年度国土交通省事業において継続希望100%満足度97%

注) 日本国内の現行都市交通計画における 地形条件評価に関する研究(早内玄他土木学会論文Vol76,no52021年)

熱海市の交通空白地域とニーズ・問題点

○ は交通空白地域
地名は代表的なものの掲載

熱海市(人口約33千人)
(世帯20773世帯)

交通空白地域の
世帯比率29.98%

注) 広報誌配布数より
Antret作成
実際はこれ以上と推定

熱海地区
9,462世帯
(1,553世帯)

上多賀地区
1,307世帯(1,020世帯)

下多賀地区
2,423世帯(1,585世帯)

県下1の高齢化率
48.6%

湯河原

買物 63.2%
病院 59.2%

泉地区

1,37世帯(1,368世帯)

バス路線廃止

土沢

病院 25.4%

桃山台

買物 13.3%

下松田
西熱海・銀山

自然郷
一部

病院 54.3%/40.0%

買物 30.7%
29.4%

上多賀

病院 22.9%/26.7%*

買物 25.3%/32.4%*

中野

和田木

グリーン
ヒル

網代地区

773世帯(701世帯)

伊東

買物 29.3%/32.4%*

熱海市地域交通の問題点

- ①バス路線廃止・減便
- ②免許返納多発
- ③交通空白地域多(道幅狭/坂道)
- ④タクシー・バス料金高騰
- ⑤バス・タクシー運転手不足

移動関連アンケート結果

目的: 買物 93.2%、病院 67.1%

同行の有無: 1人 39.5% 友人知人 58.1%

頻度: 週3~6回 47.5% 毎日 23.7%,
週1~2回 21.5%

要望: ①タクシー割引 64.5%

②バス路線、運行充実 62.0%

③路線バス割引 44.0%

④タクシーあいのり 42.8%

⑤運原免許返納特典サービス 38.6%

課題: タクシー運賃の高さ/将来の免許返納

←タクシーより安くバスより便利な乗物への要望

回答者属性

年齢: 65歳以上 72.3%

家事+仕事せず: 58.3%

性別: 女性 52.3%

同居: 1人暮らし 32%、2人 46.3%

免許: 保有 81.7%

運転: 日常 57.7%

事業で解決すべき課題

交通機関側の問題

- ①運転手不足
 - ・運転高齢化
 - ・労働条件
 - ・働き方改革
- ②利用者の減少
 - ・人口の減少(少子高齢化)
- ③高コスト構造
 - ・燃料費高騰
 - ・人件費高騰
 - ・働き方改革
 - ・車両と利用者数のミスマッチ

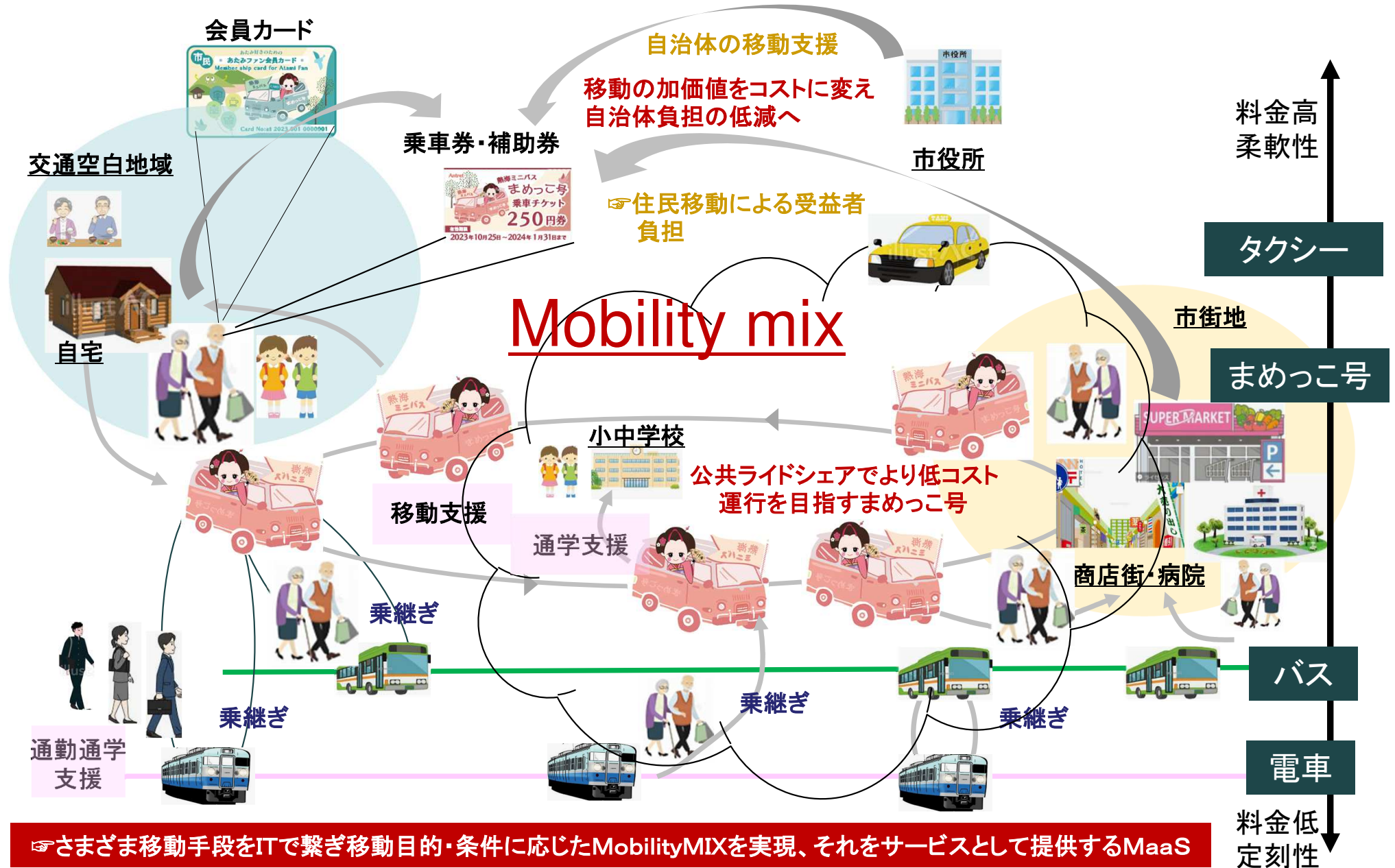
利用者側の問題

- ①安全安心な移動手段の減少
 - ・バス路線廃止・減便
 - ・高齢化による免許返納
 - ・事件事故への不安
- ②利用者のコスト許容力低下
 - ・年金生活者が多い
 - ・子育て世代はとも働きが多い
 - ・料金の高騰
- ③社会資源の減少
 - ・商店飲食店の廃業
 - ・各種施設の市街地集中
 - ・医療機関・学校等の集約化

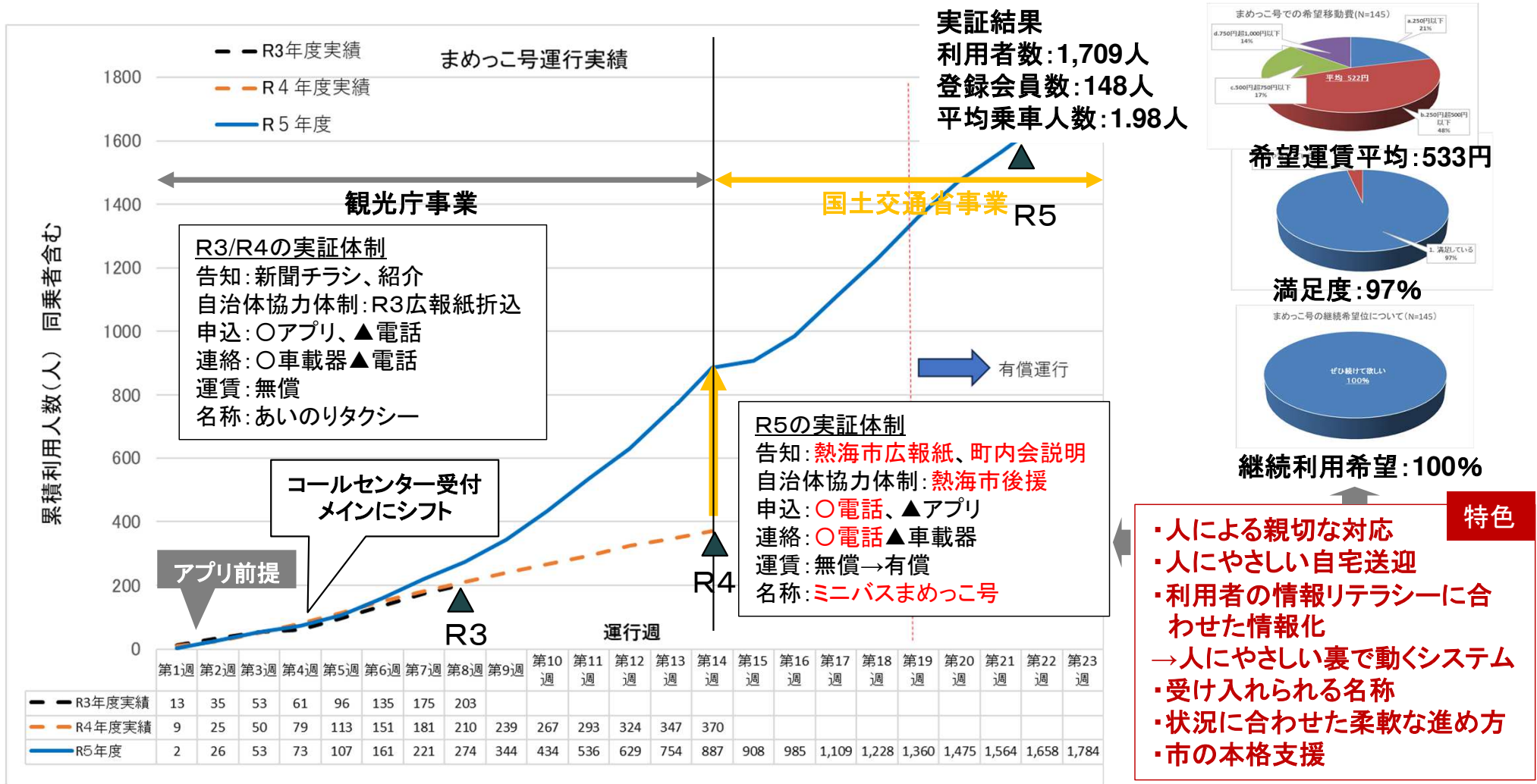
解決すべき課題

- ①運転手不足を解消可能な仕組み
- ②利用者が安心安全な仕組み
- ③利用者の許容範囲の運賃
- ④採算化可能な運賃事業構造

事業で最終的に目指す姿



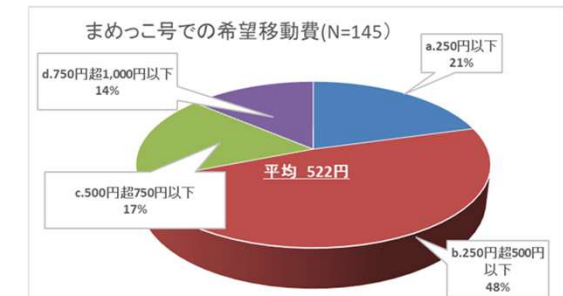
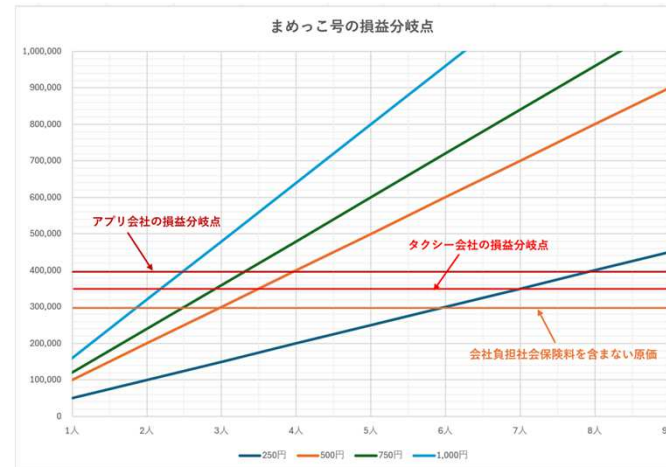
事業に至る経緯



- 👉 令和3年～令和4年熱海市における観光庁事業において、事業成果の地域貢献策として、構築した観光交通プラットフォームを地元の交通弱者支援のために活用
- 👉 令和5年、地元よりバス路線廃止含む交通空白地域解消策として、当該プラットフォームの利用要望、国土交通省事業で実用化ニーズ検証と課題抽出を実施、今年度は抽出課題の解決策検証へ

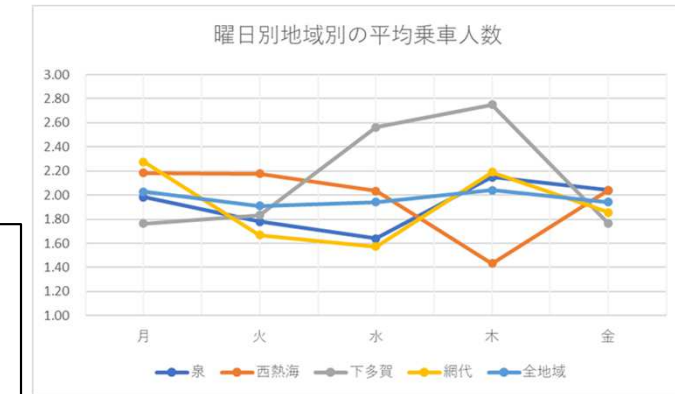
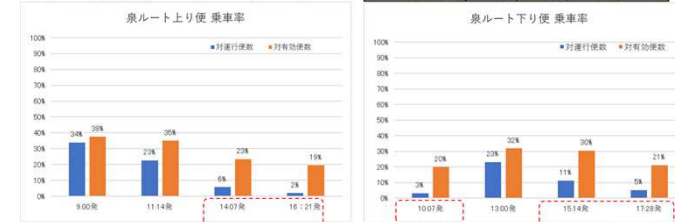
課題解決のために行う実証

前提条件		普通				大型				特定大型				実測比	0.8
		距離制	時間制	料金	乗客	距離制	時間制	料金	乗客	距離制	時間制	料金	乗客		
行先	網代駅	Maxvalu 下多賀	伊豆多賀	所記念病 院入口	Maxvalu 熱海	熱海市役 所	国際病院	熱海駅	熱海駅	熱海市役 所	国際病院	熱海駅	熱海駅		
地点～終点	距離*	4,100	5,200	7,100	11,800	12,200	12,200	13,200	14,000						
距離差分	時間(分)*	14	15	18	26	27	27	28	30						
網代山	距離制	普通	1,980	2,380	3,180	5,080	5,280	5,680	6,080						
		大型	2,400	3,000	4,000	6,500	6,700	7,300	7,700						
	時間制	普通	2,530	3,130	4,130	6,730	6,930	7,530	7,930						
		大型	3,000	3,600	4,600	7,200	7,400	8,000	8,400						
行先	網代駅	Maxvalu 下多賀	伊豆多賀	所記念病 院入口	Maxvalu 熱海	熱海市役 所	国際病院	熱海駅	熱海駅	熱海市役 所	国際病院	熱海駅	熱海駅		
地点～終点	距離*	5,100	6,500	8,400	13,700	15,100	15,800	17,400	18,200						
距離差分	時間(分)*	17	19	23	33	38	40	43	45						
ピアレス南熱海 (下多賀)	距離制	普通	2,300	2,800	3,600	5,800	6,400	7,400	7,700						
		大型	2,900	3,700	4,700	7,500	8,300	9,500	9,900						
	時間制	普通	3,030	3,830	4,830	7,830	8,530	9,830	10,230						
		大型	3,800	4,800	5,800	9,000	9,800	11,200	11,600						
行先	網代駅	Maxvalu 下多賀	伊豆多賀	所記念病 院入口	Maxvalu 熱海	熱海市役 所	国際病院	熱海駅	熱海駅	熱海市役 所	国際病院	熱海駅	熱海駅		
地点～終点	距離*	5,100	6,500	8,400	13,700	15,100	15,800	17,400	18,200						
距離差分	時間(分)*	17	19	23	33	38	40	43	45						



- ・希望運賃平均: 533円
- ・希望運賃: 250円～750円中心

上り	客定員 6				下り	客定員 6			
	9:00発	11:14発	14:07発	16:21発		10:07発	13:00発	15:14発	17:28発
乗車人数(人)	126	84	21	7	乗車人数(人)	12	86	42	19
運行便数	62	62	62	62	運行便数	62	62	62	62
有効便数	55	38	14	6	有効便数	10	43	22	14
乗車率(%)	34%	23%	6%	2%	乗車率(%)	3%	23%	11%	5%
対運行便数	38%	37%	25%	19%	対運行便数	20%	33%	32%	23%



- ・利用する曜日、時間帯は集中
- ・利用者はライドシェアにおける事件、事故の保証を心配

・月30～35万円の運行コストなら採算可能性

事業採算を取るための条件

- ①1日3人×4往復以上の乗客確保
- ②500円程度の平均運賃実現
- ③30～35万円定額で働いてくれる運転手
- ④事件、事故の管理が出来る組織体制
- ⑤曜日別時間別利用者数の偏りの平準化
- ⑥運賃収入以外の収入の獲得
- ⑦事業リスクヘッジの用意

以下において①～⑦は上記条件を示す

1. 対象地域利用者掘り起こし←①
2. 利用者の啓蒙←②
3. 空き時間における観光客等対象者以外の輸送←②⑤
4. 自家用有償旅客運送(1種免許白ナンバー)←③
5. 既存運行と別建てによるタクシー会社管理←③④⑦
6. 会員化による顧客囲い込みビジネスの可能性検証←⑥
7. 市役所の運賃補填可能性確認←⑦

- ・タクシー運賃ベースで採算は取れない
- ・営業自動車の運転手不足
- ・タクシー運転手は売上に繋がらない仕事は好まない

- ☞コストはどこまで下げられるか？
- ☞売上げはどこまで伸ばせるか？
- ☞採算に乗せる事は可能か？
- ☞負担が必要なら負担はどこまで下げられるか？

今年度実証

実施事業(まめっこ号実証事業二期)概要

事業主体:熱海次世代観光・地域交通プラットフォーム協議会
事業予算:78,770,000円 (事業収入含め87,441,150円)

第二期期のポイント

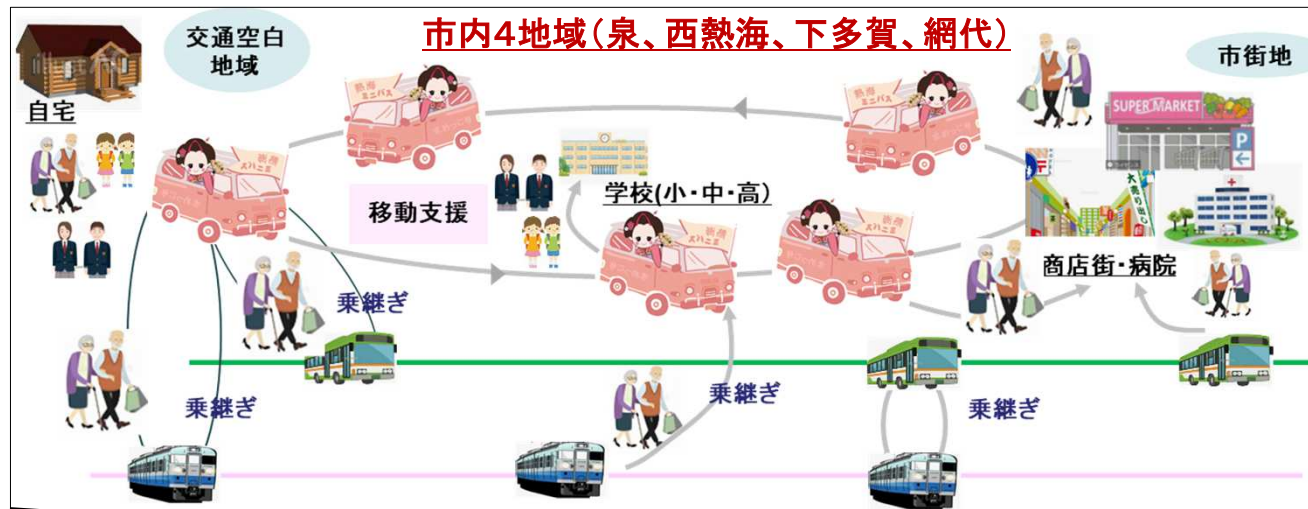
・自家用有償旅客運送によるサービス実現可能性検証

サービス検証運行(21条運行)

実用検証運行(78条2号自家用有償旅客運送)

検証項目

- ・許容運賃
⇔利用可能性
- ・サービス内容
- ・原価削減策
- ・運賃補填可能性



検証項目

- ・事業構造の課題
- ・サービスの課題
- ・サービス原価
- ・サービス料金
- ・実用化可能性

実用化計画

自家用有償旅客運送活用理由

- ・タクシー会社車両枠
- ・営業自動車運転手不足
- ・法規等による不自由な料金設定
- ・従来タクシー対住民輸送ビジネス目的相違

第二期追加内容

- ・大型車両2台追加
- ・システムユーザビリティ改善78条2号対応
- ・乗車管理システム改善



Antret



NPO (Antret) OR 市役所

白ナンバー車両



車両・サービス管理



運行サービス一式



タクシー会社



バス会社



タクシー会社



雇用

一種免許運転手

対象地域と交通空白地域としての特徴



注) 赤い円は鉄道駅半径800mを、赤い点はバス停をオレンジのエリアはバス停から300m以内を表す

対象交通空白地域	ポイント		標高 (m)			直線距離		経路距離(m)		
	最寄りバス停名(a)	乗降地(c)	バス停(a)	中間地点(b)	乗降地(c)	(a)(c)間	(a)(c)間	(a)(b)間	(b)(c)間	(c)-(b)
泉	落合橋	TDI前	125	193	278	2100	2200(100)	1050()	1150(-100)	
西熱海	成田山前	西熱海集会所	214	273	320	660	1050(390)	600(-270)	450(-120)	
	西熱海分譲地下	西熱海集会所	191	304	320	580	2100(1520)	1200(-910)	900(-610)	
下多賀	網代温泉	ピアレス熱海	5	103	200	1000	1300(300)	600(-100)	700(-200)	
網代	緑町	権雲	62	134	195	550	1100(550)	650(-375)	450(-175)	

対象交通空白地域	ポイント		標高差(m)			
	最寄りバス停名(a)	乗降地(c)	300m地点	(c)-(a)	(b)-(a)	(c)-(b)
泉	落合橋	TDI前	4	153	68	85
西熱海	成田山前	西熱海集会所	63	106	59	47
	西熱海分譲地下	西熱海集会所	119	129	113	16
下多賀	網代温泉	ピアレス熱海	65	195	98	97
網代	緑町	権雲	78	133	72	61

対象交通空白地域	ポイント		傾度 (%)			
	最寄りバス停名(a)	乗降地(c)	300m地点	(a)(c)間	(a)(b)間	(b)(c)間
泉	落合橋	TDI前	1.3	7.3	6.5	8.1
西熱海	成田山前	西熱海集会所	21.0	16.1	17.9	14.2
	西熱海分譲地下	西熱海集会所	39.7	22.2	39.0	5.5
下多賀	網代温泉	ピアレス熱海	21.7	19.5	19.6	19.4
網代	緑町	権雲	26.0	24.2	26.2	22.2

【交通空白地域1】

泉地区(中沢側)976世帯 定義1

定義1, 定義2-②

バス路線廃止

- ・バス停から経路で2Km以上
- ・地域にタクシー会社無
- ・他県の商圈(距離長)
- ・ほとんどの住民バス利用せず

【交通空白地域2】

西熱海地区241世帯

定義2-①②

- ・バス停から経路で11Km以上
- ・高低差大:乳母車等押上げられず
- ・高齢者坂道歩行厳しい
- ・ほとんどの住民バス利用せず

【交通空白地域】

下多賀山部811世帯

定義2-①②、一部定義1

- ・バス停から経路で1km以上
- ・高低差大:乳母車等押上げられず
- ・高齢者坂道歩行厳しい
- ・ほとんどの住民バス利用せず

【交通空白地域2】

網代山地区 93世帯

定義2-①②

- ・バス停から経路で1km以上
- ・高低差大:乳母車等押上げて上げられず
- ・高齢者坂道歩行厳しい
- ・ほとんどの住民バス利用せず

事業における運行ルートと設定運賃

1. 泉地区

注) 以下においては移動の利便性向上と既存公共交通機関への配慮のため乗換ポイントを配置

【通常時刻表】



上り (泉⇒湯河原)

基本乗車エリア

基本降車エリア

便	TDI前	尾崎商店前	泉建設前	志村宅下	菊池宅下	塩谷造園下	湯河原サニーハイツ	五軒町	泉支所	泉本区	泉大橋	中河原橋	Aコープ前	一福堂ビル	湯河原病院	エスポット
便1	9:00	9:03	9:04	9:05	9:07	9:10	9:16	9:18	9:19	9:21	9:23	9:25	9:27	9:30	9:35	9:37
便2	11:14	11:17	11:18	11:19	11:21	11:24	11:30	11:32	11:33	11:35	11:37	11:39	11:41	11:44	11:49	11:51
便3	14:07	14:10	14:11	14:12	14:14	14:17	14:23	14:25	14:26	14:28	14:30	14:32	14:34	14:37	14:42	14:44
便4	16:21	16:24	16:25	16:26	16:28	16:31	16:37	16:39	16:40	16:42	16:44	16:46	16:48	16:51	16:56	16:58

料金表

起点	終点						
	泉本区	泉大橋	中河原橋	Aコープ	一福堂ビル裏	湯河原病院	エスポット
泉	500	500	500	500	500	500	500

下り (湯河原⇒泉)

基本乗車エリア

基本降車エリア

便	エスポット	湯河原病院	一福堂ビル	Aコープ前	中河原橋	泉大橋	泉本区	泉支所	五軒町	湯河原サニーハイツ	塩谷造園下	菊池宅下	志村宅下	泉建設前	尾崎商店前	TDI前
便1	10:07	10:12	10:15	10:18	10:20	10:22	10:24	10:26	10:27	10:29	10:35	10:38	10:39	10:40	10:42	10:44
便2	13:00	13:05	13:08	13:11	13:13	13:15	13:17	13:19	13:20	13:22	13:28	13:31	13:32	13:33	13:35	13:37
便3	15:14	15:19	15:22	15:25	15:27	15:29	15:31	15:33	15:34	15:36	15:42	15:45	15:46	15:47	15:49	15:51
便4	17:28	17:33	17:36	17:39	17:41	17:43	17:45	17:47	17:48	17:50	17:56	17:59	18:00	18:01	18:03	18:05

2. 西熱海地区 【通常時刻表】

料金表

起点	終点							
	梅園前	来宮駅	みそぎの滝	緑ヶ丘町	熱海駅	国際病院	市役所	マックスバリュ
西熱海	250	250	250	250	500	500	500	500

循環ルート1

基本乗車エリア

基本降車エリア

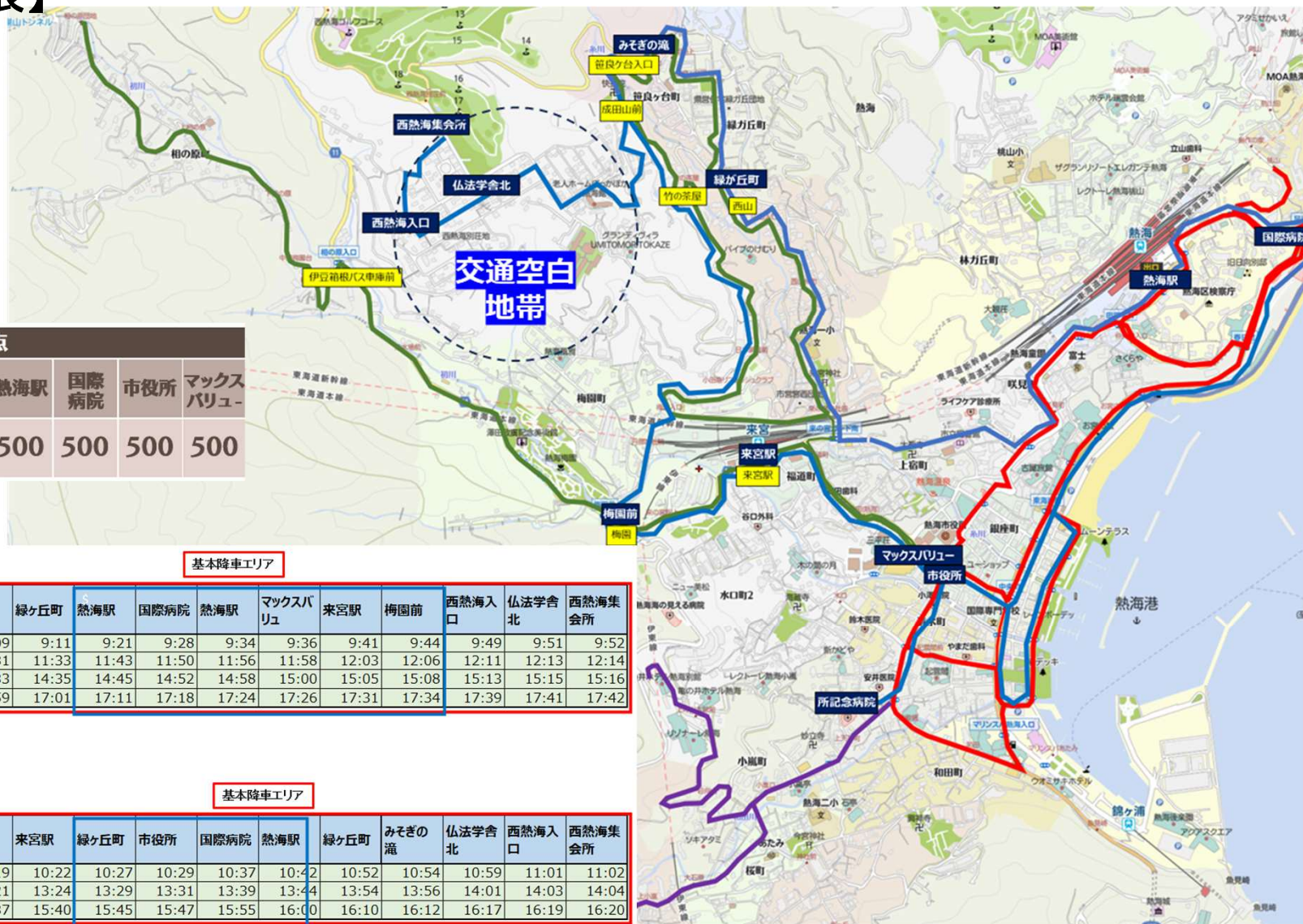
便	西熱海集会所	西熱海入口	仏法学会北	みそぎの滝	緑ヶ丘町	熱海駅	国際病院	熱海駅	マックスバリュ	来宮駅	梅園前	西熱海入口	仏法学会北	西熱海集会所
便1	9:00	9:02	9:04	9:09	9:11	9:21	9:28	9:34	9:36	9:41	9:44	9:49	9:51	9:52
便2	11:22	11:24	11:26	11:31	11:33	11:43	11:50	11:56	11:58	12:03	12:06	12:11	12:13	12:14
便3	14:24	14:26	14:28	14:33	14:35	14:45	14:52	14:58	15:00	15:05	15:08	15:13	15:15	15:16
便4	16:50	16:52	16:54	16:59	17:01	17:11	17:18	17:24	17:26	17:31	17:34	17:39	17:41	17:42

循環ルート2

基本乗車エリア

基本降車エリア

便	西熱海集会所	仏法学会北	西熱海入口	梅園前	来宮駅	緑ヶ丘町	市役所	国際病院	熱海駅	緑ヶ丘町	みそぎの滝	仏法学会北	西熱海入口	西熱海集会所
便1	10:12	10:13	10:14	10:19	10:22	10:27	10:29	10:37	10:42	10:52	10:54	10:59	11:01	11:02
便2	13:14	13:15	13:16	13:21	13:24	13:29	13:31	13:39	13:44	13:54	13:56	14:01	14:03	14:04
便3	15:30	15:31	15:32	15:37	15:40	15:45	15:47	15:55	16:00	16:10	16:12	16:17	16:19	16:20



3. 下多賀地区 【通常時刻表】

★熱海便

上り（グリーンヒル⇒熱海）

便	基本乗車エリア						基本降車エリア					
	ピアレス熱海	満月あじろ	熱海オーシャンヴィラ	熱海なぎさテラス	馬頭観音	カービューティ	網代駅	伊豆多賀駅	所記念病院	マックスバリュ	市役所	国際病院
便1	9:00	9:03	9:09	9:13	9:14	9:16	9:18	9:25	9:36	9:40	9:42	9:47
便2	11:40	11:43	11:49	11:53	11:54	11:56	11:57					
便3	13:00	13:03	13:09	13:13	13:14	13:16	13:18	13:25	13:36	13:40	13:42	13:51
便4	15:40	15:43	15:49	15:53	15:54	15:56	15:57					
便5	17:17	17:20	17:26	17:30	17:31	17:33	17:34					

下り（熱海⇒グリーンヒル）

便	基本乗車エリア						基本降車エリア					
	熱海駅	国際病院	市役所	マックスバリュ	所記念病院	伊豆多賀駅	網代駅	カービューティ	馬頭観音	熱海なぎさテラス	熱海オーシャンヴィラ	満月あじろ
便1	10:20	10:25	10:30	10:32	10:36	10:47	10:54	10:56	10:58	10:59	11:03	11:11
便2	14:20	14:25	14:30	14:32	14:36	14:47	14:54	14:56	14:58	14:59	15:03	15:11
便3							16:30	16:32	16:34	16:35	16:39	16:47

★伊東便

上り（グリーンヒル⇒伊東）

便	基本乗車エリア						基本降車エリア					
	網代駅	カービューティ	馬頭観音	熱海なぎさテラス	熱海オーシャンヴィラ	満月あじろ	ピアレス熱海	MEGAドンキ	あおき	いで湯	アビタ伊東	ユニクロ伊東
便1	10:00	10:02	10:04	10:05	10:09	10:15	10:18	10:34	10:40	10:49	10:58	11:03
便2	14:30	14:36	14:45	14:54	15:00	15:16	15:19	15:25	15:29	15:30	15:32	15:33

★★★ 下り（伊東⇒網代山・グリーンヒル混合）

便	基本乗車エリア						基本降車エリア					
	ユニクロ伊東	アビタ伊東	いで湯	あおき	MEGAドンキ	ヴィラ南熱海	熱海権雲	網代公民館	ピアレス熱海	満月あじろ	熱海オーシャンヴィラ	馬頭観音
便1	11:00	11:06	11:15	11:24	11:30	11:46	12:00	12:13	12:20	12:23	12:29	12:34
便2	12:20	12:26	12:35	12:44	12:50	13:06	13:20	13:33	13:40	13:43	13:49	13:54
便3	16:20	16:26	16:35	16:44	16:50	17:06	17:20	17:33	17:40	17:43	17:49	17:54
便4	16:40	16:46	16:55	17:04	17:10	17:26	17:40	17:53	18:00	18:03	18:09	18:14

料金表

起点	終点						
	網代駅	伊豆多賀駅	所記念病院	マックスバリュ	市役所	国際病院	熱海駅
下多賀	250	500	750	750	750	1,000	1,000

起点	終点				
	MEGAドンキ	あおき伊東	いで湯	アビタ伊東	ユニクロ伊東
下多賀	1,000	1,250	1,500	1,750	1,750



4. 網代山

【通常時刻表】

★熱海便

上り（網代山⇒熱海）

便	基本乗車エリア					基本降車エリア							
	ウィラ南熱海	網代ウィラ	熱海権雲	ヘルビュー南熱海	服部医院	網代公民館	網代駅	伊豆多賀駅	所記念病院	マックスバリュ	市役所	国際病院	熱海駅
便1	9:00	9:08	9:12	9:14	9:19	9:19	9:23	9:29	9:40	9:44	9:46	9:51	9:55
便2	11:50	11:58	12:03	12:05	12:10	12:10	12:14						
便3	14:19	14:27	14:31	14:33	14:38	14:38	14:42	14:48	14:59	15:03	15:05	15:09	15:14
便4	17:10	17:18	17:22	17:24	17:29	17:29	17:33	17:39	17:50	17:54	17:56	18:01	18:05

下り（熱海⇒網代山）

便	基本乗車エリア					基本降車エリア							
	熱海駅	国際病院	市役所	マックスバリュ	所記念病院	伊豆多賀駅	網代駅	網代公民館	服部医院	ヘルビュー南熱海	熱海権雲	網代ウィラ	ウィラ南熱海
便1	10:25	10:30	10:35	10:37	10:41	10:52	10:58	11:01	11:01	11:07	11:09	11:13	11:20
便2							13:25	13:29	13:29	13:35	13:37	13:42	13:49
便3	15:44	15:49	15:54	15:56	16:00	16:11	16:17	16:20	16:20	16:26	16:28	16:32	16:39

★伊東便

上り（網代山⇒伊東）

便	基本乗車エリア					基本降車エリア				
	網代公民館	ヘルビュー南熱海	熱海権雲	網代ウィラ	ウィラ南熱海	MEGAドンキ	あおき	いで湯っこ	アビタ伊東	ユニクロ伊東
便1	9:00	9:06	9:08	9:13	9:22	9:38	9:44	9:53	10:02	10:07
便2	14:30	14:36	14:38	14:43	14:52	15:08	15:14	15:23	15:32	15:37

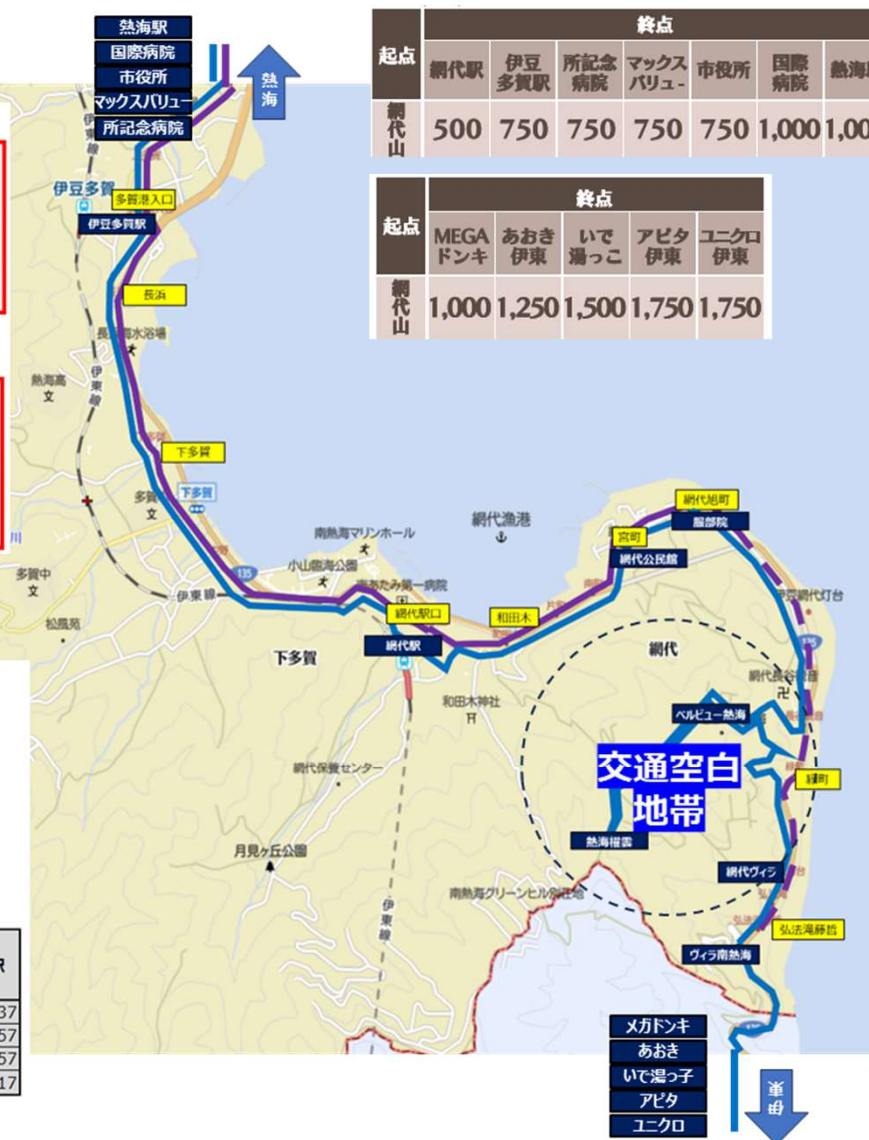
★★★ 下り（伊東⇒網代山・グリーンル混合）

便	基本乗車エリア					基本降車エリア								
	ユニクロ伊東	アビタ伊東	いで湯っこ	あおき	MEGAドンキ	ウィラ南熱海	熱海権雲	網代公民館	ピアレス熱海	満月あじろ	熱海オーシャンヴィラ	馬頭観音	網代駅	
便1	11:00	11:06	11:15	11:24	11:30	11:46	12:00	12:13	12:00	12:23	12:29	12:34	12:37	
便2	12:20	12:26	12:35	12:44	12:50	13:06	13:20	13:33	13:40	13:43	13:49	13:54	13:57	
便3	16:20	16:26	16:35	16:44	16:50	17:06	17:20	17:33	17:40	17:43	17:49	17:54	17:57	
便4	16:40	16:46	16:55	17:04	17:10	17:26	17:40	17:53	18:00	18:03	18:09	18:14	18:17	

料金表

起点	終点						
	網代駅	伊豆多賀駅	所記念病院	マックスバリュ	市役所	国際病院	熱海駅
網代山	500	750	750	750	750	1,000	1,000

起点	終点				
	MEGAドンキ	あおき伊東	いで湯っこ	アビタ伊東	ユニクロ伊東
網代山	1,000	1,250	1,500	1,750	1,750



別紙2: タクシー運賃、バス運賃との比較

1. 基本料金

前提条件			普通		大型		特定大型	
	距離制	距離(m)	1200	241	1200	187	1200	181
		料金	680	100	800	100	830	100
	時間制	時間(分)	30	15	30	15	30	15
		料金	3800	1900	5100	2550	5350	2570

2. 泉地区

(単位:円)

行先		尾崎商店 前	五軒町	泉大橋	中川原橋	Aコープ	一福堂裏	湯河原病 院	エスポッ ト	
始点～終点		距離(m)	1,500	2,100	4,000	4,600	5,500	6,300	7,600	8,400
距離差分		時間（分）	3	7	15	17	19	21	25	27
泉TDI前	距離制	普通	880	1,080	1,880	2,180	2,480	2,880	3,380	3,680
		大型	1,000	1,300	2,300	2,700	3,100	3,600	4,300	4,700
		特定大型	1,030	1,330	2,430	2,730	3,230	3,730	4,430	4,830
	時間制	普通	3,800	3,800	3,800	3,800	3,800	3,800	3,800	3,800
		大型	5,100	5,100	5,100	5,100	5,100	5,100	5,100	5,100
		特定大型	5,350	5,350	5,350	5,350	5,350	5,350	5,350	5,350

(参考)バス運賃 落合橋～湯河原駅 240円 まめっこ号検証用運賃:一律500円

☞ 泉大橋～Aコープ間以外、バスと全く同じ路線を走っている訳ではないので、実際には参考にならない。また交通空白地域の中心からバス停までの距離が他地域に比べて長い

3. 西熱海地区

(単位:円)

行先		西熱海入口	熱海駅	国際病院	Maxvalue 熱海	熱海市役所	来宮駅	梅園入り口	西熱海集会所	
始点～終点		距離(m)	1,500	4,900	5,400	8,300	8,500	9,500	10,200	15,400
距離差分		時間（分）	3	12	14	21	22	24	26	38
西熱海集会所	距離制	普通	880	2,280	2,480	3,680	3,780	4,180	4,480	6,580
		大型	1,000	2,800	3,100	4,600	4,800	5,300	5,700	8,400
		特定大型	1,030	2,930	3,230	4,830	4,930	5,430	5,830	8,730
	時間制	普通	3,800	3,800	3,800	3,800	3,800	3,800	3,800	5,700
		大型	5,100	5,100	5,100	5,100	5,100	5,100	5,100	7,650
		特定大型	5,350	5,350	5,350	5,350	5,350	5,350	5,350	7,920

(参考)バス運賃 伊豆箱根バス車庫前～熱海駅 310円 成田山前～熱海駅 360円

まめっこ号検証用運賃: 西熱海集会所～緑丘町 250円～熱海駅～500円

☞ 成田山前もしくは伊豆箱根バス車庫前から、熱海駅まではバスと同じルート。

☞ バス停から自宅までの間の長く20%を超える急勾配*の坂道の移動に掛かる時間がバス乗車時間を超えることが、住民がバスを使わない理由、熱海中学に関してはこれに加え最寄りの熱海駅より坂道1.2Kmに15～20分くらいの時間が掛かる。下りに関しては歩いて移動する人もいる。

* 最大30度を超える勾配があるのはここだけ。

4. 下多賀地区

(単位:円)

行先		網代駅	Maxvalue 下多賀	伊豆多賀 駅	所記念病 院入口	Maxvalue 熱海	熱海市役 所	国際病院	熱海駅
始点～終点	距離(m)	5,100	6,500	8,400	13,700	15,100	15,800	17,400	18,200
距離差分	時間 (分)	21	24	29	41	48	50	54	56
ピアレス南熱海 (下多賀) 馬頭観音経由	距離制	普通	2,380	2,880	3,680	5,880	6,480	6,780	7,480
		大型	2,900	3,700	4,700	7,500	8,300	8,700	9,900
		特定大型	3,030	3,830	4,830	7,830	8,530	8,930	10,230
	時間制	普通	3,800	3,800	3,800	5,700	7,600	7,600	7,600
		大型	5,100	5,100	5,100	7,650	10,200	10,200	10,200
		特定大型	5,350	5,350	5,350	7,920	10,490	10,490	10,490

(参考)

	緑町	網代駅口	上多賀	所記念病院	清水町	国際病院	熱海駅
弘法藤哲	200	320	450				830
網代駅口				560			680

まめっこ号検証用運賃: 弘法の滝～網代駅 250円 下多賀駅 500円 市役所 750円 熱海駅 1,000円

☞ バス停から自宅までの間の長く20%を超える急勾配の坂道の移動に掛かる時間がバス乗車時間を超えることが、住民がバスを使わない理由、下りに関しては歩いて移動する人もいる。

☞ 網代駅以降はバスと同じ路線を走行、乗り継ぎも実施、受益者負担が成り立てば、交通空白地域内の採算が取れる可能性が出てくるので、バスとの連携も成り立つようになる可能性がある。

5. 網代山地区

(単位:円)

行先		網代駅	Maxvalue 下多賀	伊豆多賀 駅	所記念病 院入口	Maxvalue 熱海	熱海市役 所	国際病院	熱海駅
始点～終点		距離(m)	4,100	5,200	7,100	11,800	12,200	13,200	14,000
距離差分		時間 (分)	17	19	23	33	34	35	38
網代山	距離制	普通	1,980	2,380	3,180	5,080	5,280	5,280	6,080
		大型	2,400	3,000	4,000	6,500	6,700	6,700	7,700
		特定大型	2,530	3,130	4,130	6,730	6,930	6,930	7,930
	時間制	普通	3,800	3,800	3,800	5,700	5,700	5,700	5,700
		大型	5,100	5,100	5,100	7,650	7,650	7,650	7,650
		特定大型	5,350	5,350	5,350	7,920	7,920	7,920	7,920

(参考)

	緑町	網代駅口	上多賀	所記念病院	清水町	国際病院	熱海駅
去滝藤哲	200	320	450				830
代駅口				560			680

まめっこ号検証用運賃: 弘法の滝～網代駅 250円 下多賀駅 500円 市役所 750円 熱海駅 500円

☞ バス停から自宅までの間の長く20%を超える急勾配*の坂道の移動に掛かる時間がバス乗車時間を超えることが、住民がバスを使わない理由、下りに関しては歩いて移動する人もいる。

* バス停から20%以上の急勾配が最後まで続くところはこの地域のみ。

☞ 網代駅以降はバスと同じ路線を走行、乗り継ぎも実施、受益者負担が成り立てば、交通空白地域内の採算が取れる可能性が出てくるので、バスとの連携も成り立つようになる可能性がある。

実施事業内容

1. 実施体制

事業主体：熱海次世代観光・プラットフォーム協議会（NPO化予定）

責任者：会長 森田 金清

事務所：コールセンター兼用

静岡県熱海市海光町7番地17号

熱海サニーハイツ1号棟827号室

事務局：4名（NPO化後10名）

協力事業者：熱海泉都タクシー 静岡県熱海市春日町10番5号

2. 運行車両

利用車両：4台（21条用）＋3台（78条2号用）マグネットシール付き



車両用マグネットシール





保有者: 21条運行 熱海泉都タクシー株式会社
78条2号運行 熱海次世代観光・プラットフォーム協議会
(NPO化予定)

整備出庫: タクシー会社における整備・点検・清掃

車両管理: 保守・定期点検・車検・消耗品管理

その他: 対人対物保険

3. 運転手

採用運転手: タクシー会社に対する業務委託にて以下適合者を採用

【運転手の保有資格】

①21条運行 タクシー会社雇用2種免許

①78条2号運行 タクシー会社雇用1種及び2種免許

【運転手のスキル】

- ・スマートフォンの簡単な操作が出来ること

【受講・教育】

- ・交通空白地有償運送運転者講習受講
- ・委託先タクシー会社による実地教育

【健康管理】

- ・タクシー会社にて点呼実施（健康状態管理、アルコールチェック他）
- ・健康診断年一回

4. プロモーション環境

【チラシ】

- ・全体版と地域版（4地域 網代、下多賀、西熱海、泉）
- ・裏面に時刻表
- ・デザイン・印刷済み
- ・熱海市の広報紙に挟込みする他、投込みを実施予定

- ・説明会向けに利用

【HP】

- ・事業紹介を含む協議会HPを制作
- ・TV局にHPへのリンクを依頼

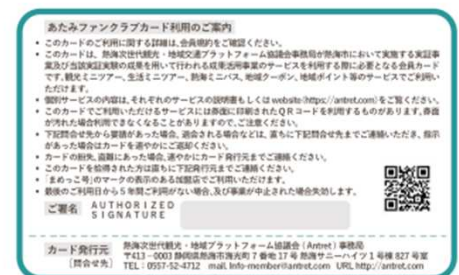
【説明会】

- ・地元に対して利用者掘り起こしのための説明会を実施
- ・横展開に向けた他地域向け説明会を実施

4. サービス環境

【会員カード】

- ・交通空白地域居住の対象者であることを証明するカード
- ・将来地域電子マネーカード、地域サービスカードとして利用可能な廉価カード





【会員カード】

- ・10枚つづりもしくは5枚つづりの期限付き乗車券
- ・無償実験でも利用
 - ←有償の意識を持ってもらうため
 - ←もったいないという意識をもってもらい利用してもらうため
- ・5千円分を参加者全員に配布
- ・1月末まではなくなった場合、要望があれば5千円分ずつ継続配布・有償時は乗車券ではなく補助券を交付
 - ←有償実験では使える補助券は250円を超える部分に利用者自らの意志で必要枚数利用可能。

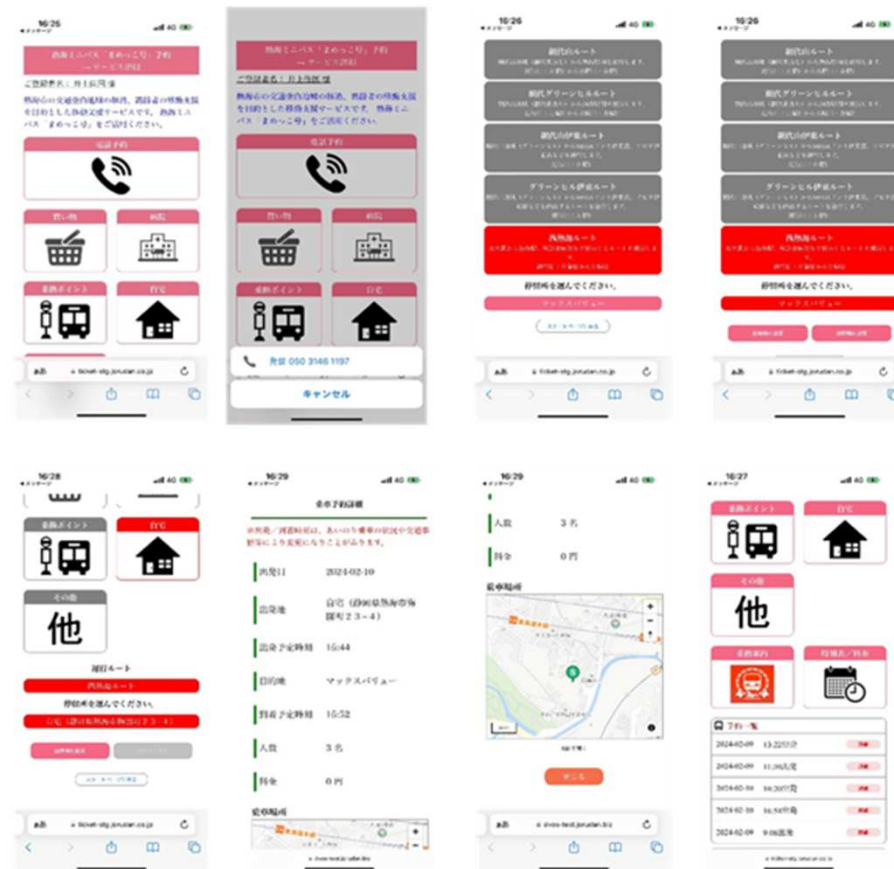
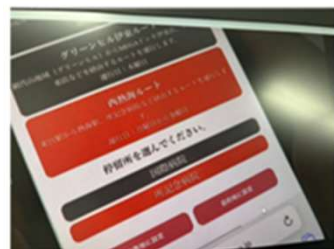
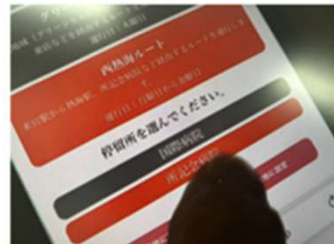
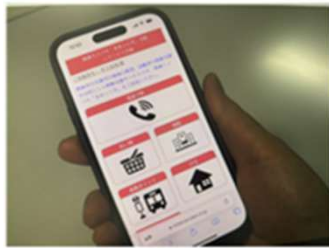
(徐々に補助を少なくしていくことで、どこまでなら利用者が許容できるかを確認)

【利用者アプリ】

・スマホ用アプリ

・目的地検索、運行状況検索、予約、チケット購入等が

【MaaSシステム構築】MaaSアプリ画面



【管理センターアプリ】

- ・サーバ用運行管理アプリ
- ・Amazonconnectでの予約電話受付
- ・予約情報の管理と、運行会社への
- ・便設計、予約情報管理、会員情報管理
- ・便毎のバスロケetcが可能



熱海ミニバス (車両1) 【テスト系】

ログアウト 電話受付

運行日: 2023/10/04 曜日: 平日 予約なしを非表示

No	便名	起点	終点	出発時刻	予約数	操作
1	網代グリーンヒルルート:上り1便	ピアレス熱海	熱海駅	9:10	2 / 10 受付終了	編集 運行情報
2	網代グリーンヒルルート:上り2便	ピアレス熱海	熱海駅	10:00	1 / 10 受付終了	編集 運行情報
3	網代グリーンヒルルート:上り4便	ピアレス熱海	熱海駅	15:00	3 / 10 受付終了	編集 運行情報
4	網代グリーンヒルルート:下り1便	熱海駅	ピアレス熱海	11:30	2 / 10 受付終了	編集 運行情報
5	網代グリーンヒルルート:下り3便	熱海駅	ピアレス熱海	16:30	3 / 10 受付終了	編集 運行情報
6	西熱海ルート:右回り1便	西熱海集会所	西熱海集会所	9:00	1 / 10 受付終了	編集 運行情報
7	西熱海ルート:左回り2便	西熱海集会所	西熱海集会所	11:15	1 / 10 受付終了	編集 運行情報

便を追加

【運行日】 2023-10-04
【ルート】 網代グリーンヒルルート:下り1便 (乗車人数: 2 / 10)
【車両】 車両位置取得開始

No	乗客	乗降区分	予定時刻	場所	支払
-			11:30	熱海駅	
1	いまい (2名)	乗車	11:35 ~ 11:38	マックスバリュ熱海店	未
2		下車	12:01 ~ 12:02	静岡県熱海市下多賀 3 6 1-1	1,800円
-			12:11	ピアレス熱海	

5. ユースケース

【前提条件】

◆21条の運行も78条2号の運行も運行もユースケースは変わらない

【ユースケース1・準定期便運行】

- ①利用者は電話またはアプリにて予約
- ②センターで電話を受け付けた場合、コールセンターで予約情報を入力
アプリの場合は自動的にサーバに予約情報がアップ
- ③入力された予約情報をまとめて運行前日にコールセンターより、メールまたはFaxでタクシー会社に配信
タクシー会社がアプリを使える場合は、自動的に予約情報をタクシー会社に飛ばせるが、現状は出来ないため、行っていない。
- ④当日は出発の30分前までに、予約電話をコールセンターで受取った場合、コールセンターから運行車両に直接電話を掛けて運転手に伝える。
タクシー会社がアプリを使える場合は、自動的に予約情報をタクシー会社及びタクシーに飛ばす。
- ⑤乗客の下車時はアプリが使えない場合、運転手より乗降の連絡を

もらい、もぎりを実施、車内の満空車情報をコールセンターで把握する、

- ⑥タクシー会社がアプリを使える場合は、スマホやバーコードリーダーでチケット情報を読み取り、自動で満空車情報をタクシー会社及びタクシーに飛ばす。

運送事業者、各地域への説明状況：

令和 6 年 7 月12日～8 月 2 3 日の間に関連先すべてに説明を実施。

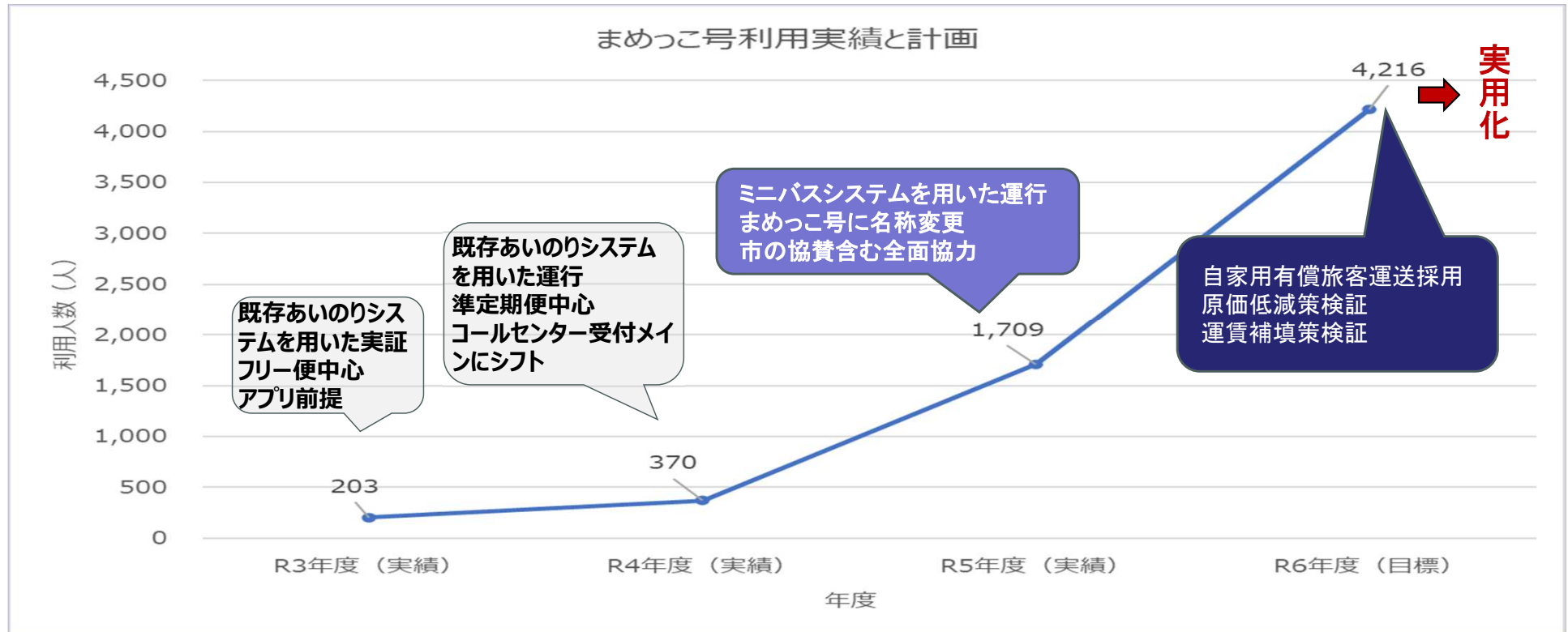
今後の計画：

- ・熱海市と伊東市については、日程変更、湯河原町が11月18日で決定、登録申請は11月20日予定
- ・運行は3月31日までで、一旦終了とし、実証結果を基に事業計画を改善し、再度申請する。

今後の計画

- ①令和 6年11月18日までの間に関連先すべてに説明を実施。
- ②12月以降NPO設立まで21条運行を行い、サービスに関するニーズや問題点課題を抽出。
- ③12月以降NPO設立後、78条2号申請を行う。
- ④78条2号申請が承認後、78条2号での運行を開始し、コストダウンの可能性を検証する。
- ⑤21条。78条2号の運行結果及び並行して実施する調査結果を基に、実用化計画を立て、熱海市と相談しながら実用化に向けて事業を進めていく。

まめっこ号実用化ロードマップ



既存システムを用いた実証による利用上の問題点・課題把握

利用上の問題点・課題対策をしたシステムを用いた実証によるサービス上の問題点・課題把握

サービス上の問題点・課題対策をしたビジネスモデル実証による実用可能性確認

実用化検証