資料No. 3

令和6年度　地域公共交通確保維持改善事業・事業評価（地域公共交通計画／生活交通確保維持改善計画に基づく事業）

令和7年1月　　日

協議会名：　湯河原町地域公共交通会議

評価対象事業名：　地域内フィーダー系統確保維持費国庫補助金

①運行事業者	②事業概要	③前回（又は類似事業）の事業評価結果の反映状況	④事業実施の適切性		⑤目標・効果達成状況		⑥事業の今後の改善点（特記事項を含む）
湯河原タクシー（株）	予約型乗合い交通「ゆたぽん号」温泉場エリア	リピーターの利用者が定着しているほか、町広報誌や自治会への回覧チラシ配布などの周知、さらには口コミなどの広がりにより、昨年度同様に利用者は増加傾向である。 また、利用者からの運行日拡充の要望を受け、令和6年4月から土曜日運行を開始し、半年間ではあるが一定数の利用があるため、効果を充分に感じ、利用を促進するものとなった。	A	事業が計画に位置付けられたとおり、適切に実施された。	A	【目標数値】 乗車密度　1.5人/便以上 ※乗車密度＝利用者数/運行便数 【結果】 乗車密度　1.99人/便 【参考】 各系統の乗車密度 温泉場　1.24人/便 オレンジライン　2.34人/便 鍛冶屋1　1.27人/便 福浦　1.24人/便	周知を継続的に行い、「ゆたぽん号」を必要とする方、今後必要となる方へ情報を届ける必要がある。 交通不便エリア、運行時間の拡充など利用者から要望を受けることがあるので、今後も利用者アンケート、交通不便エリアへのアンケートおよび利用者説明会を開催し、現状把握を定期的に行う。
湯河原タクシー（株）	予約型乗合い交通「ゆたぽん号」オレンジラインエリア						
湯河原タクシー（株）	予約型乗合い交通「ゆたぽん号」鍛冶屋エリア						
湯河原タクシー（株）	予約型乗合い交通「ゆたぽん号」福浦エリア						

事業実施と地域公共交通計画／生活交通確保維持改善計画との関連について

令和7年1月　　日

協議会名：	湯河原町地域公共交通会議

評価対象事業名：	地域内フィーダー系統確保維持費国庫補助金

地域の交通の目指す姿 （事業実施の目的・必要性）	湯河原町は町域の約70%が山林と起伏に富んだ地形であり、路線バスなどの交通機関はJR湯河原駅を起点に運行されているものの、交通不便地域が多く点在している。 また、本町の高齢化率は令和6年4月1日現在で43%と、年々増加傾向であり、併せて、町の土地の多くは丘陵地で坂道が多く、高齢者などの交通弱者に対する支援が喫緊な課題である。 現在、湯河原町と隣接した真鶴町を結ぶコミュニティバスを運行しているが、交通不便地域の解消のため、新たな公共交通システムとして、平成30年10月1日からデマンド型乗合いタクシー（区域運行型）として予約型乗合い交通「ゆたぽん号」の実証運行を開始し、令和元年10月1日から本格運行に移行した。 交通不便エリアと駅周辺の公共施設、公園、医院・病院等を直通運行することにより、日常生活に必要な移動手段を提供し、気軽に、安全に移動できることで、「命の外出」を創出することができ、生活の質を維持することにつながる。 このため、地域公共交通確保維持事業により、予約型乗合い交通「ゆたぽん号」を維持することで、住民の生活交通手段を存続させていくことが必要である。

令和６年度　湯河原町地域公共交通会議　（神奈川県湯河原町）
（地域内フィーダー系統確保維持事業）

地域の公共交通等の現況・課題

鉄道・・・JR東海道線（湯河原駅）
民間路線バス・・・箱根登山バス、伊豆箱根バス、東海バス
タクシー事業者・・・伊豆箱根交通、湯河原タクシー、真鶴タクシー、門川ハイヤー

交通計画の計画期間

平成30年5月～令和8年3月

面　積		40.97 ㎢
人口（R6.4.1時点）		23,292 人
	15歳未満	1,513 人
	65歳以上	10,042 人
高　齢　化　率		43.11 %

交通計画の基本的な方針／定性的な目標

持続可能な公共交通の形成・維持を目指す3つの基本方針
【基本方針①】 公共交通不便地域の移動手段の確保と公共交通ネットワークの強化
【基本方針②】 福祉・観光等まちづくりと一体となった公共交通サービスの展開
【基本方針③】 協働による持続可能な仕組みづくりの確立

目標を達成するために行う事業の今年度実施状況

・湯河原町コミュニティバス及び予約型乗合い交通「ゆたぽん号」の利用促進PR
新規利用者を獲得するため、町広報紙への記事掲載や自治会への回覧配布により、事業の周知を図った。
・高齢者・障がい者等も利用しやすい車両の導入
タクシー業者が保有する車両台数に対し、約42.4%（令和5年度時点約32%）がユニバーサルデザインタクシー（UDタクシー）となった。

アピールポイント

公共交通不便地域の改善・解消のため、新たな公共交通システムとして、令和元年10月１日からデマンド型乗合いタクシー（区域運行型）の本格運行を開始した。

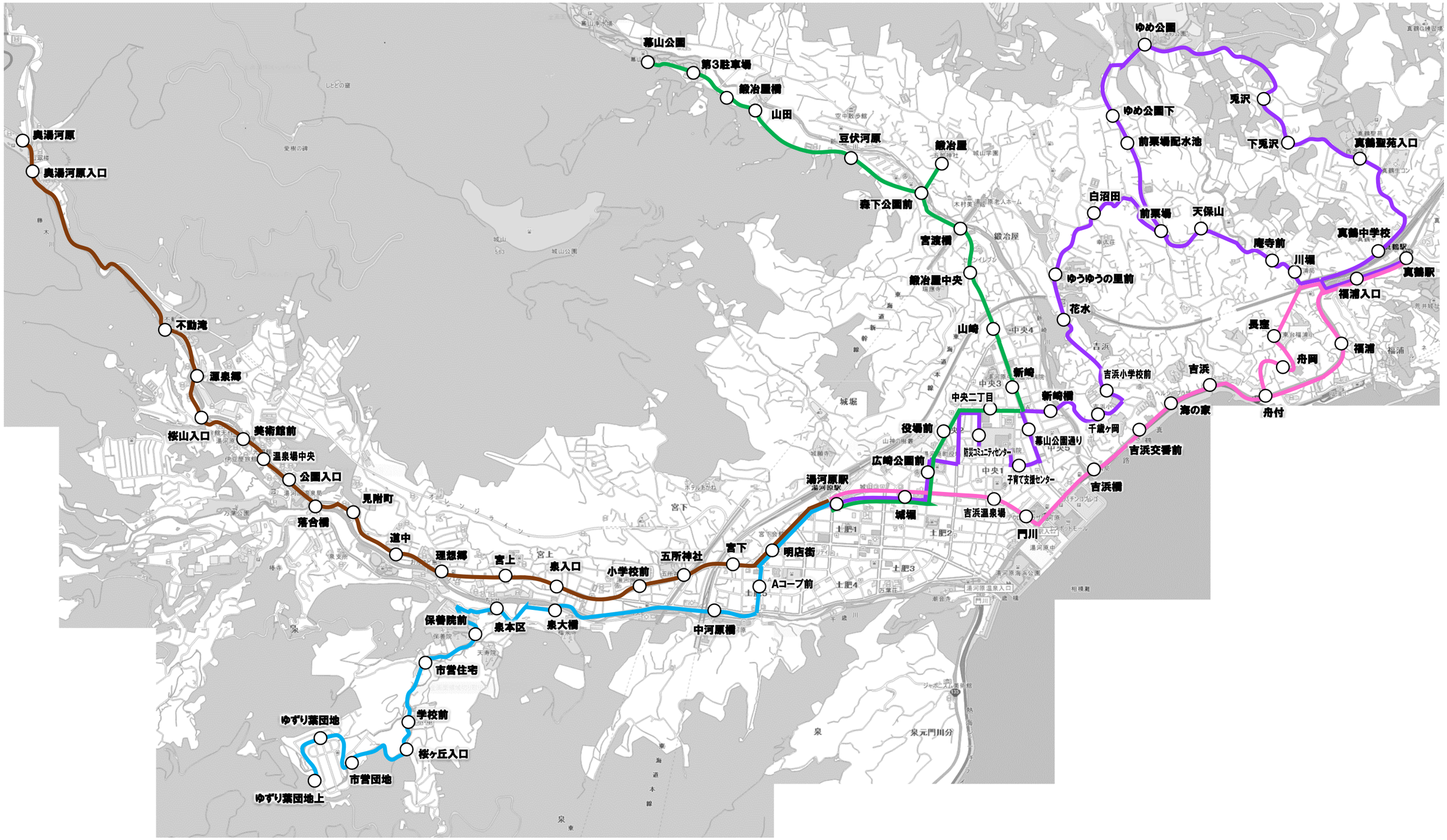
【デマンド交通「ゆたぽん号」】
事業者名：湯河原タクシー
運行区域：温泉場、オレンジライン、鍛冶屋、福浦
運行日：令和6年3月まで　月曜～金曜日　/　令和6年4月から　月曜～土曜日　（祝日、年末年始は運休）
運行時間帯：交通不便エリア発　9:00／10:00／14:00／16:00、目的地エリア発　10:30／11:30／15:00／16:30
運行本数：４便／日（鍛冶屋・福浦エリアは4便目を運休）
運行車両：セダン型
運賃：400円（乗合い、障害者手帳、運転経歴証明書等を所持している場合300円）

協議会開催状況

（令和6年度事業に係るもの）

・第１回（令和5年１１月１７日）
予約型乗合い交通「ゆたぽん号」の事業内容見直し（案）について
・第2回（令和6年１月２２日）
湯河原町地域公共交通網形成計画の改訂について
・第3回（令和6年６月２１日）
地域内フィーダー系統確保維持計画及び交通不便地域指定について
・第4回（令和7年１月２０日）
地域公共交通確保維持改善事業・事業評価について

バス路線図


奥湯河原
奥湯河原入口
不動滝
源泉郷
桜山入口
美術館前
温泉場中央
公園入口
猪合橋
見附町
道中
理想郷
宮上
泉入口
小学校前
五所神社
宮下
明店街
Aコープ前
中河原橋
泉本区
泉大橋
保養院前
市営住宅
学校前
桜ヶ丘入口
ゆずり葉団地
市営団地
ゆずり葉団地上
幕山公園
第3駐車場
鍛冶屋橋
山田
豆伏河原
森下公園前
鍛冶屋
宮渡橋
鍛冶屋中央
山崎
新崎
中央二丁目
新崎橋
役場前
広崎公園前
湯河原駅
城堀
吉浜温泉場
門川
ゆめ公園
ゆめ公園下
前栗場配水池
兎沢
下兎沢
真鶴聖苑入口
白沼田
前栗場
天保山
庵寺前
川堰
真鶴中学校
真鶴駅
福浦入口
ゆうゆうの里前
花水
長座
福浦
舟岡
吉浜小学校前
吉浜
千歳ヶ岡
幕山公園通り
子育て支援センター
吉浜橋
海の家
吉浜交番前
舟付

湯河原町予約型乗合い交通
「ゆたぽん号」

湯河原町では公共交通不便地域の改善を図るため、温泉場エリア、オレンジラインエリア、鍛冶屋エリア、福浦エリアと町内施設をつなぐ、「ゆたぽん号」を運行しています。買い物や通院などの際の新たな交通手段としてぜひご利用ください。

予約センター 電話番号 0120-25903-9　受付時間　利用日当日 6:00～15:30（希望の便の1時間前まで）　通話無料

●**運行エリア**…公共交通不便地域4エリア（温泉場、オレンジライン、鍛冶屋、福浦）と目的地エリアの直行便
●**運行日**…月曜日から土曜日（祝日及び年末年始（12/29～1/3）は運休）
●**運行便数・運行時間**

発場所／便数		運行時間			
		1便	2便	3便	4便
公共交通不便地域エリア	発	9:00	10:00	14:00	16:00 ※1
目的地エリア	発	10:30	11:30	15:00	16:30 ※1

※1 鍛冶屋・福浦エリアにつきましては、当面の間、4便目を運休させていただきます。

●**乗車運賃（現金のみ）**

運賃区分（1乗車あたりの1名の乗車運賃）	運賃
基本運賃：大人（中学生以上）が１名で利用した場合の運賃	400円
大人（中学生以上）が２名以上同乗した場合の1名分の運賃	300円
身体障害者手帳、療育手帳及び精神障害者保健福祉手帳の交付を受けている方の運賃	
運転経歴証明書（自主免許返納者）を所持している方の運賃	

＊ 小学生以下は無料。ただし、小学生以下は、乗車運賃の乗車人数に含めません。
＊ 運賃が割引となる証明書などは、運転手に提示してください。
＊ 別々に予約した方が乗り合った場合でも割引料金が適用されます。

●**定員**…車両1台につき4名まで
＊ ゆたぽん号は目的地へ直行する通常のタクシーとは異なり、途中で他のお客様と乗り合わせて、それぞれの目的地まで運行します。

予約方法は、裏面をご覧ください

利用方法

手順 1　予約センターに電話予約
当日朝6時から運行時間の1時間前までに予約センターに電話でご予約ください。
＊帰りの時間が決まっている場合は、同時に予約可能です。
☎0120−25903−9（湯河原タクシー内）

予約時に伝えること
- ●名前
- ●利用時間
- ●人数（小学生以下含む）
- ●乗降ポイント
- ●大きな荷物などの有無

手順 2　予約した乗車ポイントで待機
予約した運行時間までに乗降ポイントでお待ちください。

手順 3　迎えの車両に乗車
他の予約者が居れば、乗り合わせて各自の目的地の乗降ポイントまで順次運行します。

手順 4　目的地に到着
到着後、降車時に現金で運賃をお支払いください。

利用上の注意

運行ルール
- ●予約は先着順です。
- ●希望した便の予約ができないことがあります。
- ●予約の取消しや変更が生じる場合は、予約した運行時間前に予約センターまでご連絡ください。
- ●車両到着時に乗車ポイントにいない場合は、キャンセル扱いとなります。
- ●交通状況や乗合い状況により運行時間が遅れることがあります。
- ●乗降ポイント以外での乗車、降車はできません。
- ●乗車後の目的地の変更はできません。
- ●用事を済ますため、一時下車して車両を待機させることはできません。
- ●車内での飲食や喫煙など他のお客様の迷惑となる行為は禁止です。
- ●運転手の方に帰りの予約は出来ません。改めて予約センターに電話で予約してください。

利用できない方
- ●予約していない方
（車両に空きがあっても利用できません）
- ●小学生以下のみの場合
（保護者同伴なら利用可）
- ●一人で乗降できない方
（介助者が同乗すれば利用可）
- ●付添人の伴わない重病の方
- ●営業行為となる場合
（旅館等へ宿泊するための利用など）

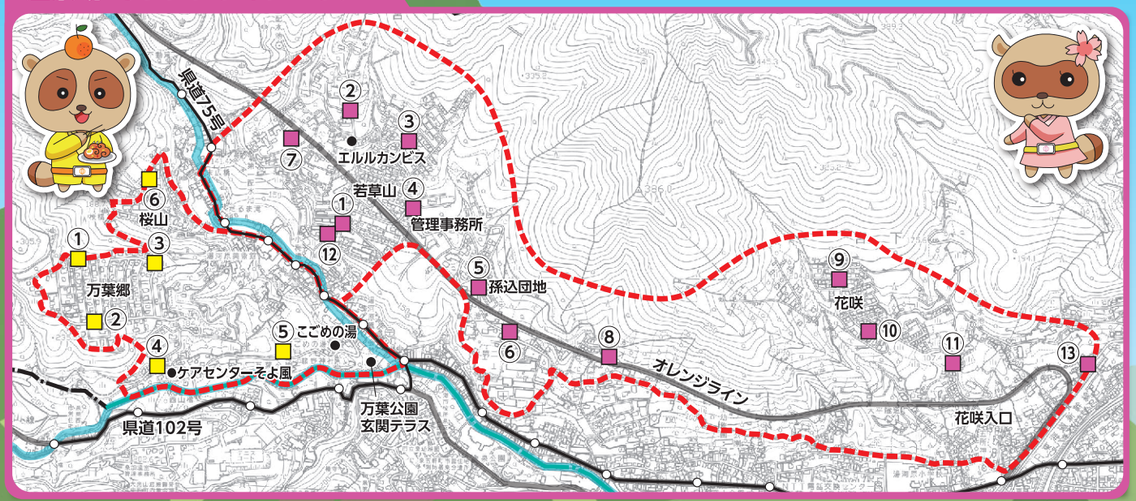
車内に持ち込めないもの
- ●ペット
（盲導犬、聴導犬、介助犬などは可）
- ●大きな荷物や長尺物
（松葉杖や折りたためるシルバーカー・ベビーカー・車いすなどはトランクの空き次第で可）

ゆたぽん号に関するお問い合わせ
湯河原町役場　地域政策課　☎ 0465-63-2111
町ホームページ

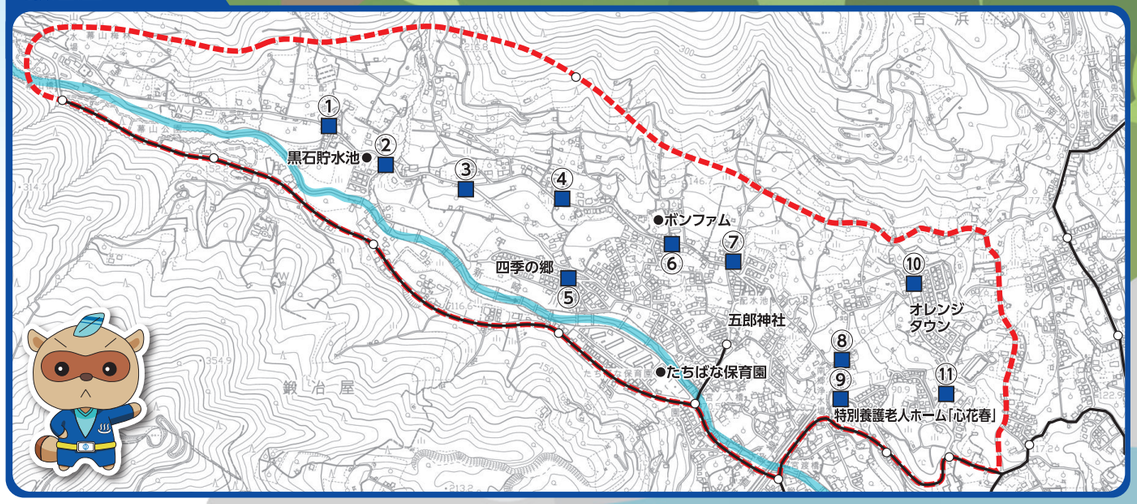
令和6年4月

公共交通不便地域4エリア　乗降ポイント（概略図）

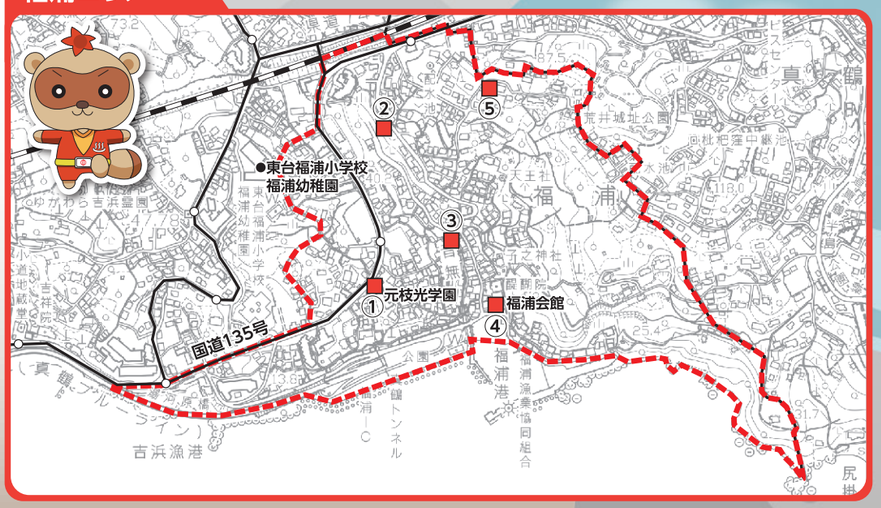
温泉場・オレンジラインエリア



鍛冶屋エリア



福浦エリア



※公共交通不便地域エリアごとの詳細な乗降ポイントは別冊「エリア別乗降ポイント」をご覧下さい。

温泉場エリア　オレンジラインエリア

鍛冶屋エリア　福浦エリア

※公共交通不便地域エリア間の移動はできません。

目的地エリア　乗降ポイント

①商工会館

②桜木公園

③湯河原胃腸病院

④さがみ信用金庫

⑤門川会館

⑥湯河原町役場

⑦町民体育館

⑧さくらんぼ公園

⑨子育て支援センター

⑩海辺公園

※「ゆたぽん号」は、公共交通不便地域4エリア（温泉場、オレンジライン、鍛冶屋、福浦）と目的地エリアの決められた乗降ポイント間を移動するサービスです。

※目的地エリア間の移動はできません。

ⓒ湯河原町

予約型乗合い交通「ゆたぽん号」の運行実績について

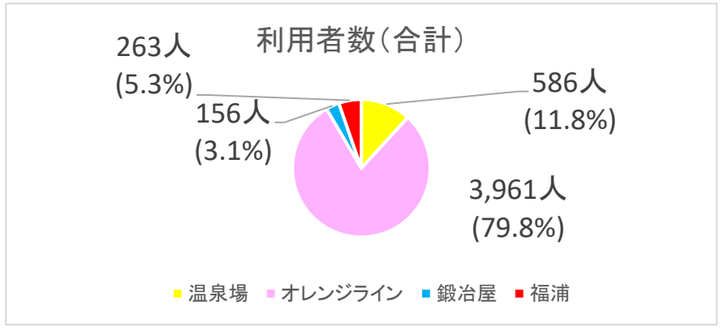
１　集計期間
令和５年10月１日から令和６年９月30日まで　　12か月間

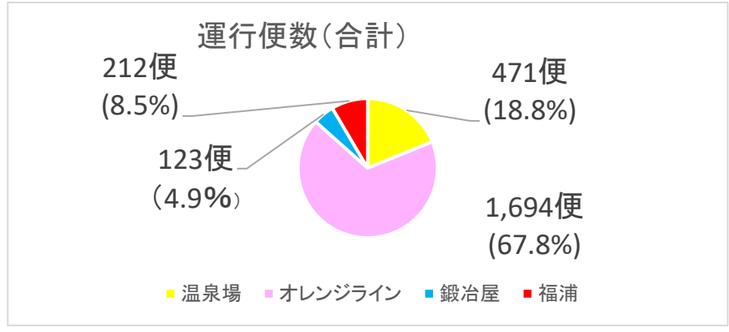
２　運行日数（令和６年３月31日まで：土日・祝日は運休 / 令和６年４月１日から：日・祝日は運休）
268日（前年同時期　244日）

３　利用実績

区分	利用者数				運行便数				運行経費・運賃収入		
	交通不便エリア発	目的地エリア発	計	前年同期間	交通不便エリア発	目的地エリア発	計	前年同期間	運行経費	運賃収入	差額負担分
温泉場	337 人	249 人	586 人	472	280 便	191 便	471 便	393	828,960 円	212,900 円	616,060 円
オレンジライン	2,083 人	1,878 人	3,961 人	3,809	851 便	843 便	1,694 便	1,621	2,981,440 円	1,226,400 円	1,755,040 円
鍛冶屋	103 人	53 人	156 人	89	73 便	50 便	123 便	78	148,830 円	51,200 円	97,630 円
福浦	203 人	60 人	263 人	205	160 便	52 便	212 便	172	256,520 円	83,200 円	173,320 円
計	2,726 人	2,240 人	4,966 人	4,575	1,364 便	1,136 便	2,500 便	2,264	4,215,750 円	1,573,700 円	2,642,050 円
月平均	227 人	187 人	414 人	381	114 便	95 便	208 便	189	351,313 円	131,142 円	220,171 円
令和5年度同期間計	2,591 人	1,984 人	4,575 人		1,279 便	985 便	2,264 便		3,847,140 円	1,448,300 円	2,398,840 円
前年同期間比	135 人	256 人	391 人		85 便	151 便	236 便		368,610 円	125,400 円	243,210 円
令和4年度同期間計	2,099 人	1,848 人	3,947 人		1,155 便	972 便	2,127 便		3,643,420 円	1,269,300 円	2,374,120 円
前々年同期間比	627 人	392 人	1,019 人		209 便	164 便	373 便		572,330 円	304,400 円	267,930 円

合計(内数)	乗車運賃	利用者数	
障害者手帳等	300円	281　人	5.66　%
運転経歴証明書	300円	263　人	5.30　%
小学生以下	無料	1　人	0.02　%
重度障がい者等	福祉タクシー券	1　人	0.02　%





４　評価基準
（1）　乗車密度（利用者数/運行便数）

		（前年同期間）
温泉場	1.24　人	1.20人
オレンジライン	2.34　人	2.35人
鍛冶屋	1.27　人	1.14人
福浦	1.24　人	1.19人
全体	1.99　人	2.02人

（数値目標:1.5人以上）

（2）　稼働率（運行便数/（運行日数×一日の最大運行便数））

		（前年同期間）
温泉場	22.0　%	20.1%
オレンジライン	79.0　%	83.0%
鍛冶屋	7.6　%	5.3%
福浦	13.2　%	11.7%
全体	33.3　%	33.1%

（数値目標:40%以上）

５　結果
・令和6年4月1日から土曜日運行が開始されたことも伴い、どのエリアにおいても、前年同時期と比べると、利用人数および運行便数が増加している。ゆたぽん号が外出手段の候補として定着していること、また、ゆたぽん号のニーズが高い結果であることが伺える。

・しかしながら、全体的に稼働率は増加しているのにもかかわらず、乗車密度が減少していることから、「乗合い」での利用があまりされていない結果となった。

・土曜日の運行に着目すると、運行が開始されてから半年にもかかわらず一定の利用があるため、運行日を拡充した効果はあったものと考えられる。

６　今後
・路線バスなどの地域公共交通の状況を鑑みながら、引き続き、周知及びアンケートの実施により、利用促進やニーズの把握を図っていく。

7　参　考

(1)　時間帯別

①全体

交通不便エリア発	利用者数		運行便数	
9:00	869　人	31.9　%	417　便	30.6　%
10:00	1,243　人	45.6　%	588　便	43.1　%
14:00	517　人	19.0　%	290　便	21.3　%
16:00	97　人	3.6　%	69　便	5.1　%
	2,726　人		1,364　便	

目的地エリア発	利用者数		運行便数	
10:30	127　人	5.7　%	111　便	9.8　%
11:30	851　人	38.0　%	368　便	32.4　%
15:00	655　人	29.2　%	344　便	30.3　%
16:30	607　人	27.1　%	313　便	27.6　%
	2,240　人		1,136　便	

②温泉場

交通不便エリア発	利用者数		運行便数	
9:00	79　人	23.4　%	65　便	23.2　%
10:00	147　人	43.6　%	124　便	44.4　%
14:00	74　人	22.0　%	57　便	20.3　%
16:00	37　人	11.0　%	34　便	12.1　%
	337　人		280　便	

目的地エリア発	利用者数		運行便数	
10:30	7　人	2.8　%	7　便	3.7　%
11:30	50　人	20.1　%	40　便	27.1　%
15:00	90　人	36.1　%	64　便	33.5　%
16:30	102　人	41.0　%	80　便	41.9　%
	249　人		191　便	

③オレンジライン

交通不便エリア発	利用者数		運行便数	
9:00	717　人	34.4　%	285　便	33.5　%
10:00	897　人	43.1　%	327　便	38.4　%
14:00	409　人	19.6　%	204　便	22.7　%
16:00	60　人	2.9　%	35　便	4.1　%
	2,083　人		851　便	

目的地エリア発	利用者数		運行便数	
10:30	103　人	5.5　%	88　便	10.4　%
11:30	752　人	44.1　%	285　便	33.8　%
15:00	518　人	27.6　%	237　便	28.1　%
16:30	505　人	26.9　%	233　便	27.6　%
	1,878　人		843　便	

④鍛冶屋

交通不便エリア発	利用者数		運行便数	
9:00	23　人	22.3　%	19　便	26.0　%
10:00	70　人	68.0　%	45　便	61.6　%
14:00	10　人	9.7　%	9　便	12.3　%
	103　人		73　便	

目的地エリア発	利用者数		運行便数	
10:30	12　人	22.6　%	11　便	22.0　%
11:30	24　人	45.3　%	22　便	44.0　%
15:00	17　人	9.6　%	17　便	9.6　%
	53　人		50　便	

⑤福浦

交通不便エリア発	利用者数		運行便数	
9:00	50　人	24.6　%	48　便	30.0　%
10:00	129　人	63.0　%	92　便	57.5　%
14:00	24　人	11.8　%	20　便	12.5　%
	203　人		160　便	

目的地エリア発	利用者数		運行便数	
10:30	5　人	8.3　%	5　便	9.6　%
11:30	25　人	41.7　%	21　便	40.4　%
15:00	30　人	50.0　%	26　便	50.0　%
	60　人		52　便	

(2)　曜日別

	利用者数		運行便数	
月	843　人	17.0　%	404　便	16.2　%
火	1,053　人	21.2　%	496　便	19.8　%
水	947　人	19.1　%	450　便	18.0　%
木	829　人	16.7　%	458　便	18.3　%
金	999　人	20.1　%	512　便	20.5　%
土	295　人	5.9　%	180　便	7.2　%
	4,966　人		2,500　便	

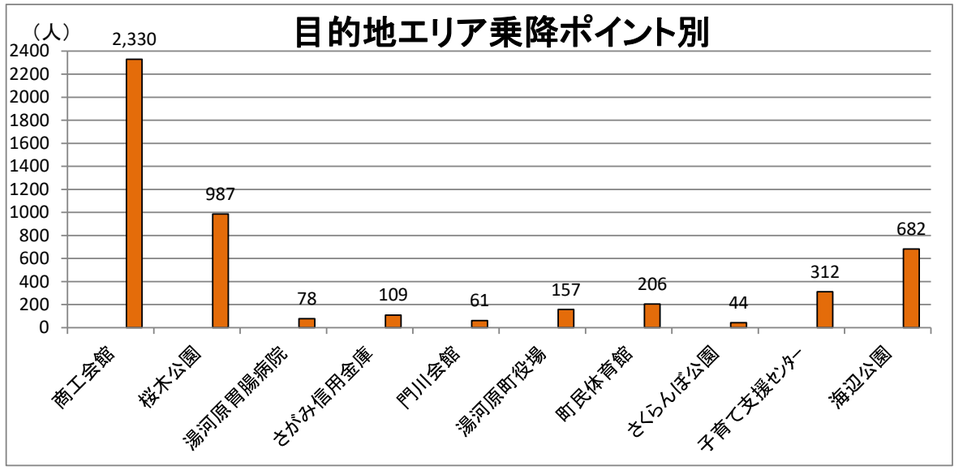
※土曜日運行の開始が令和６年４月１日のため、半年分の数値となっている。

(3)　同一時間帯での複数台運行　（令和5年度同期間）（令和4年度同期間）

温泉場	0　回	0　回	2　回
オレンジライン	193　回	242　回	293　回
鍛冶屋	0　回	0　回	0　回
福浦	2　回	0　回	2　回
全体	195　回	242　回	297　回

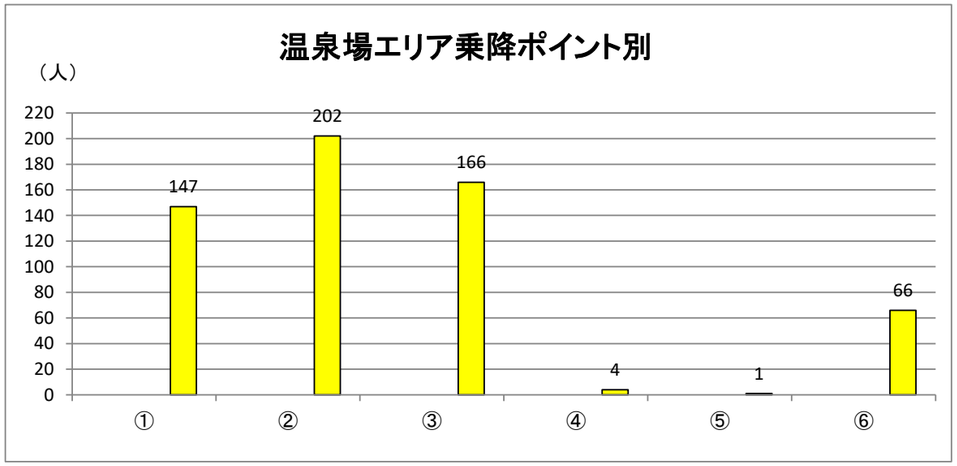
(4)　目的地エリア乗降ポイント別

	交通不便エリア発利用者数	目的地エリア発利用者数	計	
①　商工会館	1,328　人	1,002　人	2,330　人	46.9　%
②　桜木公園	436　人	551　人	987　人	19.9　%
③　湯河原胃腸病院	76　人	2　人	78　人	1.6　%
④　さがみ信用金庫	97　人	12　人	109　人	2.2　%
⑤　門川会館	7　人	54　人	61　人	1.2　%
⑥　湯河原町役場	144　人	13　人	157　人	3.2　%
⑦　町民体育館	179　人	27　人	206　人	4.1　%
⑧　さくらんぼ公園	31　人	13　人	44　人	0.9　%
⑨　子育て支援ｾﾝﾀｰ	224　人	88　人	312　人	6.3　%
⑩　海辺公園	204　人	478　人	682　人	13.7　%
合計	2,726　人	2,240　人	4,966　人	100.0　%

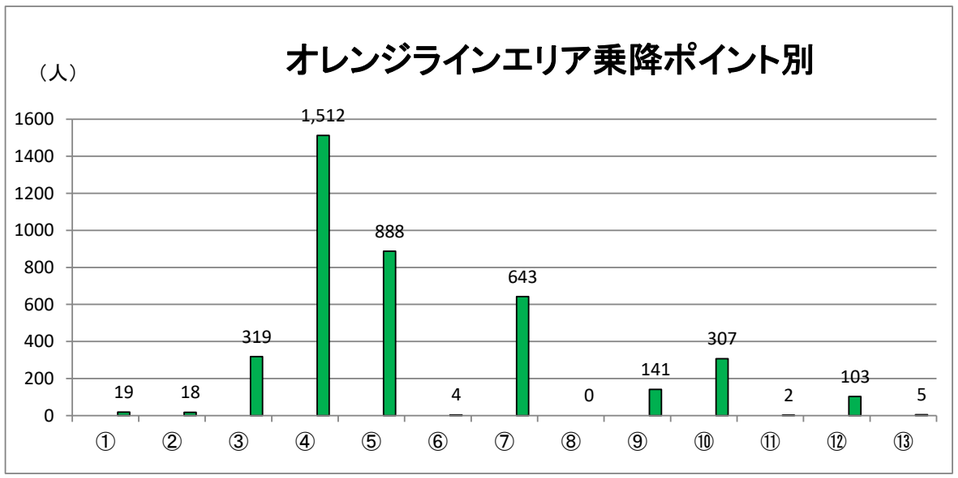


(5)　交通不便エリア乗降ポイント別

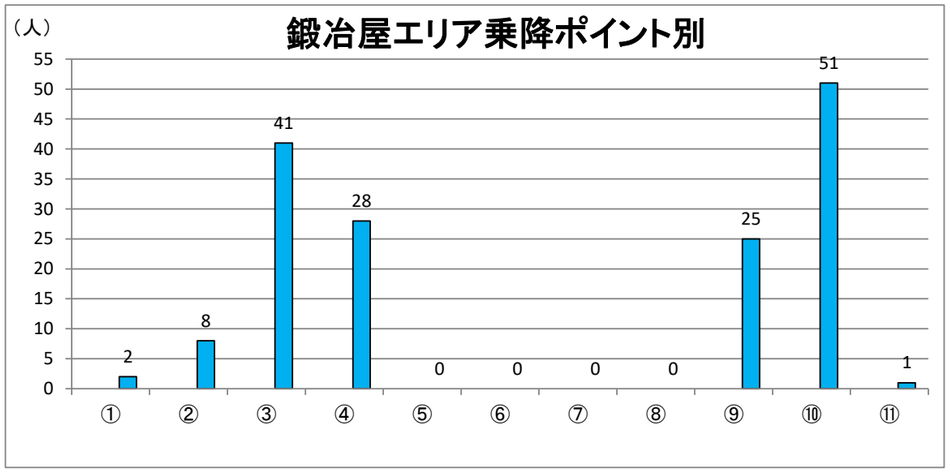
温泉場エリア	交通不便エリア発利用者数	目的地エリア発利用者数	計	
①	61　人	86　人	147　人	25.1　%
②	166　人	36　人	202　人	34.5　%
③	96　人	70　人	166　人	28.3　%
④	3　人	1　人	4　人	0.7　%
⑤	0　人	1　人	1　人	0.2　%
⑥	11　人	55　人	66　人	11.3　%
合計	337　人	249　人	586　人	100.0　%



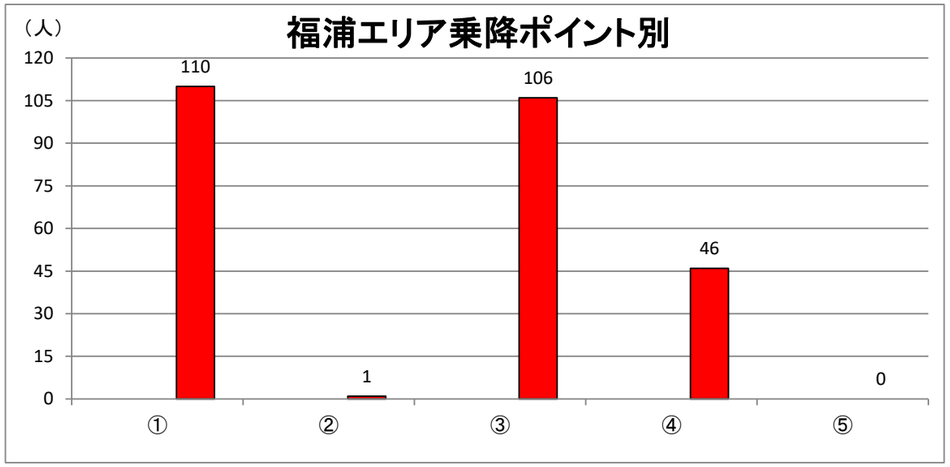
オレンジラインエリア	交通不便エリア発利用者数	目的地エリア発利用者数	計	
①	12　人	7　人	19　人	0.5　%
②	11　人	7　人	18　人	0.5　%
③	157　人	162　人	319　人	8.1　%
④	800　人	712　人	1,512　人	37.6　%
⑤	585　人	303　人	888　人	22.4　%
⑥	2　人	2　人	4　人	0.1　%
⑦	335　人	308　人	643　人	16.2　%
⑧	0　人	0　人	0　人	0.0　%
⑨	13　人	128　人	141　人	3.6　%
⑩	121　人	186　人	307　人	7.8　%
⑪	1　人	1　人	2　人	0.1　%
⑫	41　人	62　人	103　人	2.6　%
⑬	5　人	0　人	5　人	0.1　%
合計	2,083　人	1,878　人	3,961　人	100.0　%



鍛冶屋エリア	交通不便エリア発利用者数	目的地エリア発利用者数	計	
①	2　人	0　人	2　人	1.3　%
②	2　人	6　人	8　人	5.1　%
③	29　人	12　人	41　人	26.3　%
④	9　人	19　人	28　人	17.9　%
⑤	0　人	0　人	0　人	0.0　%
⑥	0　人	0　人	0　人	0.0　%
⑦	0　人	0　人	0　人	0.0　%
⑧	0　人	0　人	0　人	0.0　%
⑨	14　人	11　人	25　人	16.0　%
⑩	47　人	4　人	51　人	32.7　%
⑪	0　人	1　人	1　人	0.6　%
合計	103　人	53　人	156　人	100.0　%



福浦エリア	交通不便エリア発利用者数	目的地エリア発利用者数	計	
①	77　人	33　人	110　人	41.8　%
②	1　人	0　人	1　人	0.4　%
③	86　人	20　人	106　人	40.3　%
④	39　人	7　人	46　人	17.5　%
⑤	0　人	0　人	0　人	0.0　%
合計	203　人	60　人	263　人	100.0　%



利用促進の取組について

湯河原町コミュニティバス・予約型乗合い交通「ゆたぽん号」の周知

１　広報ゆがわらによる記事掲載

⑴　湯河原町コミュニティバス

令和６年２月号、５月号、７月号

⑵　予約型乗合い交通「ゆたぽん号」

令和６年１月号、３月号、４月号、６月号、９月号

２　チラシの配布

⑴　町内公共施設等への配布（令和６年４月）

⑵　自治会への回覧配布(令和６年９月)