

令和6年2月15日

湯河原町議会議長 山 本 俊 明 様

町税等徴収対策強化特別委員会
委員長 露 木 寿 雄

委員会調査報告書

本委員会に付託された調査事件について会議規則第73条の規定により、次のとおり報告します。

1 調査事件

「税等に関する事項」及び「水道料金・温泉使用料に関する事項」

2 特別委員会委員

(1) 第1回（平成23年10月5日）～第4回（平成24年2月29日）

委員長	室 伏 友 三	副委員長	杉 本 光 明	
委員	露 木 寿 雄	委員	長谷川 俊 子	
委員	丸 山 孝 夫	委員	小 澤 眞 司	
委員	土 屋 誠 一	委員	松 野 満	以上8名

(2) 第5回（平成24年4月6日）～第13回（平成26年3月3日）

委員長	小 澤 眞 司	副委員長	露 木 寿 雄	
委員	室 伏 寿美夫	委員	山 本 俊 明	
委員	佐 藤 恵	委員	原 田 洋	
委員	土 屋 誠 一			以上7名

(3) 第14回（平成26年4月4日）～第18回（平成27年7月17日）

委員長	小 澤 眞 司	副委員長	善 本 眞 人	
委員	山 本 俊 明	委員	村 瀬 公 大	
委員	原 田 洋	委員	松 野 満	
委員	室 伏 重 孝			以上7名

(4) 第19回（平成27年11月16日）～第20回（平成28年3月16日）

委員長	善 本 眞 人	副委員長	村 瀬 公 大	
委員	山 本 俊 明	委員	原 田 洋	
委員	松 野 満	委員	室 伏 重 孝	

- 委員 露 木 寿 雄 以上7名
- (5) 第21回（平成28年4月6日）～第27回（平成30年3月26日）
- 委員長 善 本 真 人 副委員長 村 瀬 公 大
 委員 並 木 まり子 委員 松 井 一 寿
 委員 佐 藤 恵 委員 石 井 温
 委員 露 木 寿 雄 以上7名
- (6) 第28回（平成30年4月5日）～第31回（平成31年2月25日）
- 委員長 原 田 洋 副委員長 石 倉 幸 久
 委員 並 木 まり子 委員 善 本 真 人
 委員 佐 藤 恵 委員 石 井 温
 委員 松 野 満 以上7名
- (7) 第32回（令和元年7月23日）
- 委員長 原 田 洋 副委員長 石 倉 幸 久
 委員 並 木 まり子 委員 善 本 真 人
 委員 佐 藤 恵 委員 石 井 温
 委員 松 野 満 以上7名
- (8) 第33回（令和元年12月2日）～第34回（令和2年2月21日）
- 委員長 原 田 洋 副委員長 石 倉 幸 久
 委員 並 木 まり子 委員 松 井 一 寿
 委員 善 本 真 人 委員 佐 藤 恵
 委員 石 井 温 以上7名
- (9) 第35回（令和2年4月9日）～第36回（令和2年7月20日）
- 委員長 原 田 洋 副委員長 松 井 一 寿
 委員 土 屋 由希子 委員 熊 谷 照 男
 委員 石 倉 幸 久 委員 露 木 寿 雄
 委員 室 伏 重 孝 以上7名
- (10) 第37回（令和2年12月3日）～第41回（令和4年3月3日）
- 委員長 原 田 洋 副委員長 松 井 一 寿
 委員 土 屋 由希子 委員 熊 谷 照 男
 委員 善 本 真 人 委員 露 木 寿 雄
 委員 室 伏 重 孝 以上7名
- (11) 第42回（令和4年4月6日）～第48回（令和6年3月 日）
- 委員長 露 木 寿 雄 副委員長 善 本 真 人
 委員 熊 谷 照 男 委員 渡 辺 久 子
 委員 松 野 洋 一 委員 室 伏 重 孝
 委員 原 田 洋 以上7名

3 特別委員会の開催日時

- 第1回 平成23年10月5日（水） 10時32分～10時38分
 第2回 平成23年12月7日（水） 10時00分～11時22分

第3回	平成24年1月31日(火)	13時30分～14時23分
第4回	平成24年2月29日(水)	10時00分～11時03分
第5回	平成24年4月6日(金)	15時30分～15時33分
第6回	平成24年5月28日(月)	13時30分～14時34分
第7回	平成24年7月18日(水)	13時00分～14時35分
第8回	平成24年11月6日(火)	13時30分～15時50分
第9回	平成25年2月21日(木)	10時00分～11時37分
第10回	平成25年5月27日(月)	10時00分～10時54分
第11回	平成25年8月7日(水)	10時00分～11時15分
第12回	平成25年11月21日(木)	10時00分～10時52分
第13回	平成26年3月3日(月)	10時00分～10時41分
第14回	平成26年4月4日(金)	10時25分～10時27分
第15回	平成26年7月28日(月)	13時00分～14時05分
第16回	平成26年10月29日(水)	10時00分～11時13分
第17回	平成27年3月20日(金)	10時00分～11時02分
第18回	平成27年7月17日(金)	13時00分～14時03分
第19回	平成27年11月16日(月)	10時00分～11時20分
第20回	平成28年3月16日(水)	13時00分～13時46分
第21回	平成28年4月6日(水)	15時22分～15時24分
第22回	平成28年7月19日(火)	10時00分～11時20分
第23回	平成28年11月21日(月)	10時00分～10時52分
第24回	平成29年3月8日(水)	13時00分～13時52分
第25回	平成29年7月24日(月)	10時00分～11時05分
第26回	平成29年12月7日(木)	10時00分～11時23分
第27回	平成30年3月26日(月)	10時00分～11時02分
第28回	平成30年4月5日(木)	15時26分～15時28分
第29回	平成30年7月18日(水)	10時00分～10時52分
第30回	平成30年11月27日(火)	10時00分～14時28分
第31回	平成31年2月25日(月)	10時00分～11時26分
第32回	令和元年7月23日(火)	9時45分～10時30分
第33回	令和元年12月2日(月)	10時00分～13時24分
第34回	令和2年2月21日(金)	10時00分～10時54分
第35回	令和2年4月9日(木)	10時20分～10時22分
第36回	令和2年7月20日(月)	10時00分～13時56分
第37回	令和2年12月3日(木)	10時00分～11時38分
第38回	令和3年3月12日(金)	10時00分～10時47分
第39回	令和3年7月19日(月)	11時40分～14時13分
第40回	令和3年12月9日(木)	10時00分～11時40分
第41回	令和4年3月3日(木)	10時00分～11時46分
第42回	令和4年4月6日(水)	10時23分～10時26分

第43回	令和4年7月19日（火）	11時15分～12時23分
第44回	令和4年12月6日（水）	13時50分～14時22分
第45回	令和5年2月22日（水）	15時00分～15時34分
第46回	令和5年7月10日（月）	14時00分～14時56分
第47回	令和5年12月6日（水）	16時03分～16時36分
第48回	令和6年2月15日（木）	13時33分～13時47分

4 審議の経過

(1) 平成23年10月5日（水）

湯河原町議会は、町税等徴収対策強化特別委員会の設置を議決した。

(2) 平成23年10月5日（水） 第1回委員会

ア 案件

(ア) 正・副委員長の互選について

委員長に室伏友三委員、副委員長に杉本光明委員の選任が決定した。

(3) 平成23年12月7日（水） 第2回委員会

ア 案件

(ア) 平成23年度10月末町税等収納状況について

(イ) 平成23年度滞納繰越分滞納者について

イ 報告事項

(ア) 子ども手当からの保育料等の徴収について

平成23年度10月末時点における町税等の収納状況の説明を受けた。

平成23年度における子ども手当の支給等に関する特別措置法において、保育料を子ども手当から特別徴収して充てること、あるいは子ども手当受給資格者の申出によって保育料、学校給食費等に充てることが可能となったことの報告を受けた。

平成23年度滞納繰越分滞納者について秘密会を開催した。

(4) 平成24年1月31日（火） 第3回委員会

ア 案件

(ア) 平成23年度12月末町税等収納状況について

(イ) 平成23年度滞納繰越分滞納者について

平成23年度12月末時点における町税等の収納状況の説明を受けた。

平成23年12月31日現在における滞納繰越分に係る滞納金額別滞納者数、滞納繰越分合計額及び平成19年度から平成23年度（12月31日現在）までの差押執行状況等の説明を受けた。

(5) 平成24年2月29日（水） 第4回委員会

ア 案件

(ア) 平成23年度1月末町税等収納状況について

(イ) 平成23年度不納欠損について

(ウ) 平成23年度滞納繰越分滞納者について

平成23年度1月末時点における町税等の収納状況の説明を受けた。

科目別の不納欠損額及び欠損の主な理由等の説明を受けた。

平成24年1月31日時点における平成23年度滞納繰越分に係る滞納者数及び滞納金額の推移等の説明を受けた。

(6) 平成24年4月3日(火)

臨時議会において町税等徴収対策強化特別委員会の再設置を議決した。

(7) 平成24年4月6日(金) 第5回委員会

ア 案件

(ア) 正・副委員長の互選について

委員長に小澤眞司委員、副委員長に露木寿雄委員の選任が決定した。

(8) 平成24年5月28日(月) 第6回委員会

ア 案件

(ア) 平成23年度3月末町税等収納状況について

(イ) 特定滞納者に対する特別措置について

(ウ) 平成24年度滞納繰越分滞納者について

イ 報告事項

(ア) タイヤロックの執行について

平成23年度3月末時点における町税等の収納状況の説明を受けた。

平成24年度に予算計上した徴収アドバイザー派遣事業について、徴収アドバイザーから高額及び徴収困難な事案について、専門的な知識や手法による指導を受けていることの報告を受けた。

特定滞納者に対する特別措置について、目的、対象となる町税等の科目、対象者、平成24年度特定滞納者審査委員会の審議経過及び制限される行政サービス等についての説明を受けた。

タイヤロックの執行について、自動車、軽自動車等の差押えなどタイヤロックの主な効果等の説明を受けた。

平成24年度滞納繰越分滞納者についての資料説明後、秘密会を開催した。

(9) 平成24年7月18日(水) 第7回委員会

ア 案件

(ア) 平成23年度町税等収納状況について

(イ) 平成24年度滞納繰越分滞納者について

イ 報告事項

(ア) 特定滞納者の認定について

平成23年度における町税等の収納状況の説明を受けた。

徴収アドバイザーの実績及び徴収業務に対する効果等の報告を受けた。

平成24年度滞納繰越分滞納者及び特定滞納者認定についての資料説明後、秘密会を開催した。

(10) 平成24年11月6日(火) 第8回委員会

ア 案件

(ア) 平成24年度9月末町税等収納状況について

(イ) 300万円以上高額滞納者の町税等の納付状況について

(ウ) 平成24年度滞納繰越分滞納者について

(エ) 平成24年度上半期不納欠損執行予定表について

イ 報告事項

(ア) 特定滞納者の認定について

(イ) 差押執行状況表について

平成24年度9月末時点における町税等収納状況及び平成20年度から平成23年度までの収納率等の推移の説明を受けた。

高額滞納者の町税等の納付状況、平成24年度滞納繰越分滞納者、平成24年度上半期不納欠損執行予定表及び特定滞納者の認定について、滞納者の氏名、滞納金額等の記載のある資料を使用するため、秘密会を開催した。

平成19年度から平成24年度（9月30日現在）までの差押執行状況の説明を受けた。

(11) 平成25年2月21日（木） 第9回委員会

ア 案件

(ア) 平成24年度12月末町税等収納状況について

(イ) 平成24年度滞納繰越分滞納者について

平成24年度12月末時点における町税等の収納状況の説明を受けた。

平成24年度滞納繰越分滞納者について、滞納者の氏名、滞納金額等の記載のある資料を使用するため、秘密会を開催した。

その他として、国の新たな取組として、平成25年度から弁護士等の民間活力を活用した公金債権回収業務がモデル事業として実施されることとなり、本事業に応募した結果、湯河原町が選定されたことから、水道料金の徴収強化を図るため実施する予定であることと委託業務内容の説明を受けた。

(12) 平成25年5月27日（月） 第10回委員会

ア 案件

(ア) 平成24年度3月末町税等収納状況について

(イ) 平成24年度下半期不納欠損執行表について

(ウ) 平成24年度3月末現在における滞納繰越分について

イ 報告事項

(ア) 平成24年度差押執行状況表について

平成24年度3月末町税等収納状況、平成24年度下半期不納欠損執行表、平成24年度3月末現在における滞納繰越分について秘密会を開催した。

平成19年度から平成24年度までの差押執行状況の報告を受けた。

その他として、町税等の納付方法として、支払う側の利便性を考慮した方法の一つとしてコンビニ収納の実施について意見を述べた。

(13) 平成25年8月7日（水） 第11回委員会

ア 案件

(ア) 平成24年度町税等収納状況について

(イ) 平成25年度滞納繰越分の状況について

イ 報告事項

(ア) 水道料金の債権回収業務委託について

(イ) 水道料金及び下水道使用料の納付書の変更について

平成24年度における町税等の収納状況の説明を受けた。

平成25年度滞納繰越分の状況について、滞納繰越分の滞納区分別滞納者、滞納繰越分合計額及び少額滞納者の説明を受けた。

水道料金の債権回収業務委託について、趣旨、委託内容、対象、対象者数、委託料、催告書の送付及び滞納額回収の流れの報告を受けた。

水道料金及び下水道使用料の納付書の変更について、郵便料金等の経費や職員の事務効率を考慮し、平成25年10月から水道料金と下水道使用料納付書の圧着はがきへの変更、新納付書の発行時期、町民等への周知方法、金融機関等との調整及び費用対効果の報告を受け、コンビニ納付を実施した方がよいとの意見を述べた。

(14) 平成25年11月21日（木） 第12回委員会

ア 案件

(ア) 平成25年度9月末町税等収納状況について

(イ) 平成25年度9月末滞納繰越分の状況について

(ウ) コンビニ収納及びクレジット収納の導入について

平成25年度9月末時点における町税等の収納状況の説明を受けた。

平成25年度9月末滞納繰越分の状況について、滞納金額別滞納者数、滞納金額及び少額滞納者の状況の説明を受けた。

コンビニ収納及びクレジット収納の導入について、導入時期、導入科目、導入理由、他自治体の導入状況、収納の仕組、導入見込費用及び期待される効果等の説明を受けた。

その他として、水道料金の債権回収委託業務について、10月末までの公金債権回収状況の報告を受けた。

(15) 平成26年3月3日（月） 第13回委員会

ア 案件

(ア) 平成25年度12月末町税等収納状況表について

(イ) 平成25年度12月末滞納繰越分の状況について

イ 報告事項

(ア) 平成25年度水道料金・温泉使用料の弁護士委託における債権回収状況について（12月末現在）

(イ) 平成25年度特定滞納者の認定について

平成25年度12月末時点における町税等の収納状況の説明を受けた。

平成25年度12月末滞納繰越分の状況について、滞納金額別滞納者数、滞納金額及び少額滞納者の状況の説明を受けた。

平成25年度水道料金・温泉使用料の弁護士委託における債権回収状況について、12月末現在の債権回収状況の報告を受けた。

平成25年度特定滞納者の認定について、滞納者の氏名等の記載のある資料を使用するため秘密会を開催した。

(16) 平成26年4月4日（金） 第14回委員会

ア 案件

(ア) 正・副委員長の互選について

委員長に小澤眞司委員、副委員長に善本真人委員の選任が決定した。

(17) 平成26年7月28日（月） 第15回委員会

ア 案件

- (ア) 平成25年度町税等収納状況について
- (イ) 平成26年度滞納繰越分の状況について
- (ウ) 平成25年度不納欠損について

平成25年度における町税等の収納状況の説明を受けた。

平成25年度における不納欠損の執行の説明を受けた。

平成26年度滞納繰越分の状況について、滞納繰越分の滞納区分別滞納者数、滞納繰越分合計額、少額滞納者数及び滞納繰越分の推移の説明を受けた後、秘密会を開催した。

(18) 平成26年10月29日（水） 第16回委員会

ア 案件

- (ア) 平成26年度9月末町税等収納状況について
- (イ) 平成26年度9月末滞納繰越分の状況について
- (ウ) コンビニ収納及びクレジット収納について

平成26年度9月末時点における町税等の収納状況の説明を受けた。

平成26年度9月末滞納繰越分の状況について、滞納区分別滞納繰越者数、少額滞納繰越者数及び滞納繰越分合計額の説明を受けた。

コンビニ収納及びクレジット収納について収納代行業者、指定代理納付者、収納科目、手数料、支払期限、利用手順及び今後のスケジュール等の説明を受けた。

その他として、平成26年度不納欠損見込額及び神奈川県との不動産共同公売実施の報告を受けた。併せて秘密会を開催した。

(19) 平成27年3月20日（金） 第17回委員会

ア 案件

- (ア) 平成26年度1月末町税等収納状況について
- (イ) 平成26年度1月末滞納繰越分の状況について
- (ウ) 差押執行件数について
- (エ) 「コンビニエンスストア収納」及び「クレジットカード決済による収納」について

平成26年度1月末時点における町税等の収納状況の説明を受けた。

平成26年度1月末滞納繰越分の状況について、滞納区分別滞納繰越者数、少額滞納繰越者数、滞納繰越分合計額及び滞納繰越額の推移の説明を受けた。

平成20年度から平成27年3月現在までの差押執行件数の説明を受けた。

コンビニ収納及びクレジットカード収納について、収納の概要及び取扱店の説明を受けた。

(20) 平成27年7月17日（金） 第18回委員会

ア 案件

- (ア) 平成26年度町税等収納状況について
- (イ) 平成26年度不納欠損について

(ウ) 平成27年度滞納繰越分の状況について

(エ) コンビニエンス収納及びクレジット収納の収納状況について

平成26年度における町税等の収納状況の説明を受けた。

平成26年度における不納欠損の執行についての説明を受けた。

コンビニ収納及びクレジット収納の収納状況について、科目別の収納件数及び金額の説明を受けた。

平成27年度滞納繰越分の状況について説明を受けた後、秘密会を開催した。

(21) 平成27年11月16日（月） 第19回委員会

ア 案件

(ア) 委員長の互選について

(イ) 平成27年度9月末町税等収納状況について

(ウ) 平成27年度9月末滞納繰越分の状況について

(エ) コンビニエンス収納及びクレジット収納の状況について

(オ) 平成27年度特定滞納者の取消について

(カ) 平成27年度不納欠損予定額について

委員長欠員に伴う互選を行い、善本真人の選任が決定した。また、副委員長欠員に伴う互選を行い、村瀬公大委員の選任が決定した。

平成27年度9月末時点における町税等の収納状況の説明を受けた。

平成27年度9月末滞納繰越分の状況について、滞納区分別滞納繰越者数、少額滞納繰越者数及び滞納繰越分合計額の説明を受けた。

コンビニ収納及びクレジット収納の状況について、科目別収納件数、金額及び納付方法別の収納金額割合の説明を受けた。

平成27年度特定滞納者の取消し、平成27年度不納欠損予定額について、滞納者の氏名等の記載のある資料を使用するため秘密会を開催した。

(22) 平成28年3月16日（水） 第20回委員会

ア 案件

(ア) 平成27年度1月末町税等収納状況について

(イ) 平成27年度1月末滞納繰越分の状況について

(ウ) コンビニ収納及びクレジット収納の状況について

(エ) 差押執行件数について

イ 報告事項

(ア) 上下水道料金の徴収一元化の検討について

(イ) 特定滞納者の認定について

平成27年度1月末時点における町税等の収納状況の説明を受けた。

平成27年度1月末滞納繰越分の状況について、滞納金額別滞納繰越者数、少額滞納繰越者数及び滞納繰越分合計額の説明を受けた。

コンビニ収納及びクレジット収納の状況について、科目別収納件数、金額及び納付方法別の収納金額割合の説明を受けた。

平成23年度から平成27年度（平成28年3月11日現在）までの差押執行件数の説明を受けた。

上下水道料金の徴収一元化の検討について、想定される効果、課題及びスケジュール（案）の報告を受けた。

特定滞納者の認定について、滞納者の氏名等の記載のある資料を使用するため秘密会を開催した。

(23) 平成28年4月4日（月）

臨時議会において町税等徴収対策強化特別委員会の再設置を議決した。

(24) 平成28年4月6日（水） 第21回委員会

ア 案件

(ア) 正・副委員長の互選について

委員長に善本真人委員、副委員長に村瀬公大委員の選任が決定した。

(25) 平成28年7月19日（火） 第22回委員会

ア 案件

(ア) 平成27年度町税等収納状況について

(イ) 平成27年度不納欠損について

(ウ) 平成27年度コンビニ収納及びクレジット収納の収納状況について

(エ) 平成28年度滞納繰越分の状況について

(オ) 特定滞納者の認定取消しについて

平成27年度の町税等収納状況及び不納欠損執行の説明を受けた。

平成27年度コンビニ収納及びクレジット収納の収納状況について、科目別収納件数、金額及び納付方法別の収納金額割合の説明を受けた。

平成28年度滞納繰越分の状況について、滞納繰越分の滞納区分別滞納者数、滞納繰越分合計額、少額滞納者数及び滞納繰越分の推移についての説明を受けた後、秘密会を開催した。

(26) 平成28年11月21日（月） 第23回委員会

ア 案件

(ア) 平成28年度9月末町税等収納状況について

(イ) 平成28年度9月末滞納繰越分の状況について

(ウ) 平成28年度コンビニ収納及びクレジット収納の状況について

(エ) 平成28年度不納欠損予定額について

イ その他

(ア) 上下水道料金の徴収一元化について

(イ) 神奈川県と県内市町村による不動産共同公売について

平成28年度9月末時点における町税等の収納状況の説明を受けた。

平成28年度9月末滞納繰越分の状況について、滞納区分別滞納繰越者数、少額滞納繰越者数及び滞納繰越分合計額の説明を受けた。

平成28年度コンビニ収納及びクレジット収納の状況について、科目別収納件数、金額及び納付方法別の収納金額の割合説明を受けた。

平成28年度不納欠損予定額について、滞納者の氏名等の記載のある資料を使用するため秘密会を開催した。

その他として、上下水道料金の徴収一元化について、平成29年4月からの運用開

始で検討する旨を説明していたが、下水道事業の公営企業会計への移行業務や現行料金システム更新等のため、平成30年4月から運用予定で進めるとの報告を受けた。

また、神奈川県と県内市町村による不動産共同公売について、土地1件を公売することで周知していたが、全額納付されたため公売を取り下げる報告を受けた。

(27) 平成29年3月8日（水） 第24回委員会

ア 案件

- (ア) 平成28年度1月末町税等収納状況について
- (イ) 平成28年度1月末滞納繰越分の状況について
- (ウ) 平成28年度コンビニ収納及びクレジット収納の状況について
- (エ) 平成28年度差押執行状況について
- (オ) 平成28年度不納欠損予定額（追加）について

イ 報告事項

- (ア) 平成28年度特定滞納者の認定について
- (イ) 上下水道料金徴収一元化について

平成28年度1月末時点における町税等の収納状況の説明を受けた。

平成28年度1月末滞納繰越分の状況について、滞納区分別滞納繰越者数、少額滞納繰越者数及び滞納繰越分合計額の説明を受けた。

平成28年度コンビニ収納及びクレジット収納の状況について、科目別収納件数、金額及び納付方法別の収納金額割合の説明を受けた。

平成24年度から平成28年度（平成29年1月31日現在）までの差押執行状況の説明を受けた。

平成28年度不納欠損予定額（追加）、平成28年度特定滞納者の認定について、滞納者の氏名等の記載のある資料を使用するため秘密会を開催した。

上下水道料金徴収一元化について、収納向上額、賦課請求別経費影響額等及び徴収一元化の方針の説明を受けた。

(28) 平成29年7月24日（月） 第25回委員会

ア 案件

- (ア) 平成28年度町税等収納状況について
- (イ) 平成28年度不納欠損について
- (ウ) 平成28年度コンビニ収納及びクレジット収納の状況について
- (エ) 平成29年度滞納繰越分の状況について

平成28年度における町税等の収納状況の説明を受けた。

平成28年度における不納欠損の執行の説明を受けた。

平成28年度コンビニ収納及びクレジット収納の状況について、科目別収納件数、金額及び納付方法別の収納金額割合の説明を受けた。

平成29年度滞納繰越分の状況について、滞納繰越分の滞納区分別滞納者数、滞納繰越分合計額、少額滞納者数及び滞納繰越分の推移についての説明を受けた後、秘密会を開催した。

(29) 平成29年12月7日（木） 第26回委員会

ア 案件

- (ア) 平成29年度9月末町税等収納状況について
- (イ) 平成29年度コンビニ収納及びクレジット収納の状況について
- (ウ) 平成29年度9月末滞納繰越分の状況について
- (エ) 平成29年度不納欠損予定額について

イ その他

- (ア) 高額滞納案件について
- (イ) 神奈川県と県内市町村による不動産共同公売について
平成29年度9月末時点における町税等の収納状況の説明を受けた。

平成29年度コンビニ収納及びクレジット収納の状況について、科目別収納件数、金額及び納付方法別の収納金額割合の説明を受けた。

平成29年度9月末滞納繰越分の状況について滞納区分別滞納繰越者数、少額滞納繰越者数及び滞納繰越分合計額についての説明を受けた後、秘密会を開催した。

その他として、神奈川県と県内市町村による不動産共同公売について、公売物件落札額等の報告を受けた。

(30) 平成30年3月26日（月） 第27回委員会

ア 案件

- (ア) 平成29年度1月末町税等収納状況について
- (イ) 平成29年度コンビニ収納及びクレジット収納の状況について
- (ウ) 平成29年度差押え執行状況について
- (エ) 平成29年度1月末滞納繰越分の状況について
- (オ) 平成29年度不納欠損予定額について

平成29年度1月末時点における町税等の収納状況の説明を受けた。

平成29年度コンビニ収納及びクレジット収納の状況について、科目別収納件数、金額及び納付方法別の収納金額割合の説明を受けた。

平成25年度から平成29年度（平成30年1月31日現在）までの差押え執行状況の説明を受けた。

平成29年度1月末滞納繰越分の状況について、滞納区分別滞納繰越者数、少額滞納繰越者数及び滞納繰越分合計額の説明を受けた。

平成29年度不納欠損予定額についての説明を受けた後、秘密会を開催した。

(31) 平成30年4月5日（木） 第28回委員会

ア 案件

- (ア) 正・副委員長の互選について
委員長に原田洋委員、副委員長に石倉幸久委員の選任が決定した。

(32) 平成30年7月18日（水） 第29回委員会

ア 案件

- (ア) 平成29年度町税等収納状況について
- (イ) 平成29年度不納欠損について
- (ウ) 平成29年度コンビニ収納及びクレジット収納の状況について
- (エ) 平成30年度滞納繰越分の状況について

平成29年度における町税等の収納状況の説明を受けた。

平成29年度における不納欠損の執行の説明を受けた。

平成29年度コンビニ収納及びクレジット収納の状況について、科目別収納件数、金額及び納付方法別の収納件数割合及び収納件数割合の推移の説明を受けた。

平成30年度滞納繰越分の状況について、滞納繰越分の滞納区分別滞納者数、滞納繰越分合計額、少額滞納者数及び滞納繰越分の推移についての説明を受けた後、秘密会を開催した。

(33) 平成30年11月27日（火） 第30回委員会

ア 案件

- (ア) 徴収対策の強化について
- (イ) 平成30年度9月末町税等収納状況について
- (ウ) 平成30年度9月末滞納繰越分の状況について
- (エ) 平成30年度町民税等の不納欠損について
- (オ) 国民健康保険料滞納者の徴収対策強化について
 - a 「短期被保険者証」の取扱いについて
 - b 「資格証明書」の取扱いについて
 - c 神奈川県国民健康保険運営方針について

イ 報告事項

- (ア) 特定滞納者の取消等について

徴収対策の強化について、徴収対策課を「課」の役割から町長及び副町長直轄の「室」として位置づけ、5つの係を設ける説明を受けた。また、国民健康保険料の徴収対策強化については、住民課保険年金係に職員2人を増員し、短期被保険者証の交付や資格証明書の発行業務に対応していく方針との説明を受けた。

平成30年度9月末時点における町税等の収納状況の説明を受けた。

平成30年度9月末滞納繰越分の状況について、滞納区分別滞納繰越者数、少額滞納繰越者数及び滞納繰越分合計額の説明を受けた。

国民健康保険料滞納者の徴収対策強化について、短期被保険者証の取扱い、資格証明書の取扱い及び神奈川県国民健康保険運営方針の説明を受けた。

平成30年度町民税等の不納欠損、特定滞納者の取消等について、滞納者の氏名等が含まれる資料を使用するため秘密会を開催した。

(34) 平成31年2月25日（月） 第31回委員会

ア 案件

- (ア) 平成30年度12月末町税等収納状況について
- (イ) 平成30年度12月末滞納繰越分の状況について
- (ウ) 国民健康保険「資格証明書」及び「短期被保険者証」の対応等について
- (エ) 平成30年度不納欠損予定額（案）について

イ 報告事項

- (ア) 不納欠損により滞納額が消滅する特定滞納者の取扱いについて（案）

平成30年度12月末時点における町税等の収納状況の説明を受けた。

平成30年度12月末滞納繰越分の状況について、滞納区分別滞納繰越者数、少額滞納繰越者数及び滞納繰越分合計額の説明を受けた。

国民健康保険「資格証明書」及び「短期被保険者証」の対応等について説明を受けた。

平成30年度不納欠損予定額（案）について説明を受けた後、秘密会を開催した。

不納欠損により滞納額が消滅する特定滞納者の取扱い（案）の報告を受けた。

(35) 令和元年7月23日（火） 第32回委員会

ア 案件

(ア) 平成30年度町税等収納状況について

(イ) 平成30年度コンビニ収納及びクレジット収納の状況について

(ウ) 平成30年度不納欠損について

(エ) 令和元年度滞納繰越分の状況について

(オ) 国民健康保険料の滞納対策について

イ 報告事項

(ア) 特定滞納者の認定取消しについて

ウ その他

(ア) 町税全期前納奨励事業における観光施設等の追加等について

平成30年度における町税等の収納状況の説明を受けた。

平成30年度コンビニ収納及びクレジット収納の状況について、科目別収納件数、金額、納付方法別の収納件数割合及び収納件数割合の推移の説明を受けた。

国民健康保険料の滞納対策についての説明を受けた。

平成30年度不納欠損、令和元年度滞納繰越分の状況、特定滞納者の認定取消しについて、滞納者の氏名等の記載のある資料を使用するため秘密会を開催した。

その他として、町税全期前納奨励事業について、令和元年度から利用施設に海浜公園プールを追加するとともに、こごめの湯利用者は、招待券1枚で2人まで入浴できることとし、町立湯河原美術館のミュージアムショップとミュージアムカフェ＆ガーデンにおいても利用できるように改めたとの報告を受けた。

(36) 令和元年12月2日（月） 第33回委員会

ア 案件

(ア) 令和元年度9月末町税等収納状況について

(イ) 令和元年度9月末滞納繰越分の状況について

(ウ) 令和元年度不納欠損予定額について

(エ) 国民健康保険被保険者証の一斉更新等について

イ 報告事項

(ア) 搜索の実施について

令和元年度9月末時点における町税等の収納状況の説明を受けた。

令和元年度9月末滞納繰越分の状況について、滞納区分別滞納繰越者数、少額滞納繰越者数及び滞納繰越分合計額の説明を受けた。

国民健康保険被保険者証の一斉更新等について、国民健康保険被保険者数、世帯数、国民健康保険料の滞納繰越者数、資格証明書の交付件数及び短期被保険者証の交付件数の説明を受けた。

令和元年度不納欠損予定額、搜索の実施について秘密会を開催した。

(37) 令和2年2月21日（金） 第34回委員会

ア 案件

(ア) 令和元年度12月末町税等収納状況について

(イ) 令和元年度12月末滞納繰越分の状況について

イ 報告事項

(ア) 搜索の実施について

令和元年度12月末時点における町税等の収納状況の説明を受けた。

令和元年度12月末滞納繰越分の状況について、滞納区分別滞納繰越者数、少額滞納繰越者数及び滞納繰越分合計額の説明を受けた。

搜索の実施について、滞納者の氏名等の記載のある資料を使用するため秘密会を開催した。

(38) 令和2年4月6日（月）

臨時議会において町税等徴収対策強化特別委員会の再設置を議決した。

(39) 令和2年4月9日（木） 第35回委員会

委員長に原田洋委員、副委員長に松井一寿委員の選任が決定した。

(40) 令和2年7月20日（月） 第36回委員会

ア 案件

(ア) 令和元年度町税等収納状況について

(イ) 令和元年度コンビニ収納及びクレジット収納の状況について

(ウ) 令和元年度不納欠損について

(エ) 令和2年度滞納繰越分の状況について

イ 報告事項

(ア) 搜索による差押品のインターネット公売の結果について

(イ) 新型コロナウイルス感染症の影響による徴収猶予の特例制度について

ウ その他

(ア) 令和2年度町税全期前納奨励事業における招待券の利用期限延長について
令和元年度における町税等の収納状況の説明を受けた。

令和元年度コンビニ収納及びクレジット収納の状況について、科目別収納件数、金額、納付方法別の収納件数割合及び収納件数割合の推移の説明を受けた。

令和元年度における不納欠損の執行の説明を受けた。

令和2年度滞納繰越分の状況について、滞納繰越分の滞納区分別滞納者数、滞納繰越分合計額、少額滞納者数及び滞納繰越額の推移の説明を受けた後、秘密会を開催した。

新型コロナウイルス感染症の影響による徴収猶予の特例制度について、対象科目、対象者、猶予期間及び徴収猶予の状況の説明を受けた。

その他として、令和2年度町税全期前納奨励事業について、今後の新型コロナウイルスの影響を考慮し、利用期限を6か月延長し、令和3年12月末までとしたことの報告を受けた。

(41) 令和2年12月3日（木） 第37回委員会

ア 案件

- (ア) 令和2年度9月末町税等収納状況について
- (イ) 令和2年度9月末滞納繰越分の状況について
- (ウ) 令和2年度不納欠損予定額（案）について
- (エ) 令和3年度クレジット収納等納付環境（案）について

イ その他

- (ア) 搜索の実施について

令和2年度9月末時点における町税等の収納状況の説明及び新型コロナウイルス感染症による徴収（支払）猶予の説明を受けた。

令和2年度9月末滞納繰越分の状況について、滞納区分別滞納繰越者数、少額滞納繰越者数及び滞納繰越分合計額の説明を受けた。

令和2年度不納欠損予定額（案）について、欠損理由別の件数、欠損額及び合計額の説明を受けた。

令和3年度クレジット収納等納付環境（案）について、クレジット収納、インターネットバンキング決済での収納、コンビニ収納、モバイル収納の導入時期、経緯、収納科目、決済手数料及び納付限度額等の説明を受けた。

その他として、高額滞納者の自宅搜索実施について報告を受けた。

(42) 令和3年3月12日（金） 第38回委員会

ア 案件

- (ア) 令和2年度12月末町税等収納状況について
- (イ) 令和2年度12月末滞納繰越分の状況について

イ 報告事項

- (ア) 差押品のインターネット公売の結果について

令和2年度12月末時点における町税等の収納状況の説明及び新型コロナウイルス感染症等に係る徴収猶予の特例の対応状況の説明を受けた。

令和2年度12月末滞納繰越分の状況について、滞納区分別滞納繰越者数、少額滞納繰越者数及び滞納繰越分合計額の説明を受けた。

差押品のインターネット公売の結果について報告を受けた。

(43) 令和3年7月19日（月） 第39回委員会

ア 案件

- (ア) 令和2年度町税等収納状況について
- (イ) 令和2年度コンビニ収納及びクレジット収納の状況について
- (ウ) 令和3年度滞納繰越分の状況について
- (エ) 滞納繰越額300万円以上の滞納状況及び令和2年度不納欠損について

イ その他

- (ア) 特定滞納者の認定について

令和2年度における町税等の収納状況についての説明及び新型コロナウイルス感染症に係る徴収猶予の特例の対応状況の説明を受けた。

令和2年度コンビニ収納及びクレジット収納の状況について、科目別収納件数、金額、納付方法別の収納件数割合及び収納件数割合の推移の説明を受けた。

令和3年度滞納繰越分の状況について、滞納繰越分の滞納区分別滞納件数、滞納

繰越分合計額、少額滞納件数及び滞納繰越額の推移の説明を受けた。

令和3年5月31日現在における、滞納繰越額300万円以上の件数、金額、納付状況等、滞納処分等及び令和2年度不納欠損について、件数、欠損額、主な欠損区分及び合計額の説明を受けた。

その他として、特定滞納者の認定について、令和3年4月に特定滞納者審査委員会を開催し、特定滞納者の認定を行ったことの報告を受けた。

(44) 令和3年12月9日（木） 第40回委員会

ア 案件

(ア) 令和3年度9月末町税等収納状況について

(イ) 令和3年度9月末滞納繰越分の状況について

(ウ) 令和3年度不納欠損予定額（案）について

令和3年度9月末時点における町税等の収納状況の説明及び新型コロナウイルス感染症に係る徴収猶予の特例の対応状況についての説明を受けた。

令和3年度9月末滞納繰越分の状況について、滞納区分別滞納繰越者数、少額滞納繰越者数及び滞納繰越分合計額の説明を受けた。

令和3年度不納欠損予定額（案）について、欠損理由別の件数、欠損額、主な欠損区分及び合計額の説明を受けた。

(45) 令和4年3月3日（木） 第41回委員会

ア 案件

(ア) 令和3年度12月末町税等収納状況について

(イ) 令和3年度12月末滞納繰越分の状況について

イ 報告事項

(ア) 令和3年度差押物件の公売結果について

ウ その他

(ア) 徴収課題事案について

令和3年度12月末時点における町税等の収納状況の説明及び新型コロナウイルス感染症に係る徴収猶予の特例の対応状況の説明を受けた。

令和3年度12月末滞納繰越分の状況について、滞納区分別滞納繰越者数、少額滞納繰越者数及び滞納繰越分合計額の説明を受けた。

令和3年度差押物件の公売結果について報告を受けた。

その他として、徴収課題事案について、高額滞納者の現状、概要、時効、今後の方向性等及び収納率への影響の報告を受けた。

(46) 令和4年4月6日（水） 第42回委員会

委員長に露木寿雄委員、副委員長に善本真人委員の選任が決定した。

(47) 令和4年7月19日（火） 第43回委員会

ア 案件

(ア) 令和3年度町税等収納状況について

(イ) 令和3年度コンビニ・クレジット収納等の状況について

(ウ) 令和4年度滞納繰越分の状況について

(エ) 滞納繰越額300万円以上の滞納状況について

(ウ) 町税全期前納奨励事業に代わる事業について

令和3年度における町税等の収納状況の説明及び新型コロナウイルス感染症に係る徴収猶予の特例の対応状況の説明を受けた。

令和3年度コンビニ・クレジット収納等の状況について、科目別収納件数、金額、納付方法別の収納件数割合及び収納件数割合の推移の説明を受けた。

令和4年度滞納繰越分の状況について、滞納繰越分の滞納区分別滞納件数、滞納繰越分合計額、少額滞納件数及び滞納繰越額の推移の説明を受けた。

令和4年5月31日現在における、滞納繰越額300万円以上の件数、金額、納付状況等及び滞納処分等の説明を受けた。

町税全期前納奨励事業は事業開始から20年以上が経過し、見直しを進めてきたが、納税者の利便性向上等を図り、口座振替を推奨するため、「(仮称)町税口座振替納付推進事業」を検討していることから、口座振替納付の推進理由及び制度概要(案)の説明を受けた。

(48) 令和4年12月6日(火) 第44回委員会

ア 案件

(ア) 令和4年度9月末町税等収納状況について

(イ) 令和4年度9月末滞納繰越分の状況について

(ウ) 令和4年度不納欠損予定額(案)について

令和4年度9月末時点における町税等の収納状況の説明及び新型コロナウイルス感染症に係る徴収猶予の特例の対応状況の説明を受けた。

令和4年度9月末滞納繰越分の状況について、滞納区分別滞納繰越件数、少額滞納繰越件数及び滞納繰越分合計額の説明を受けた。

令和4年度不納欠損予定額(案)について、欠損理由別の件数、欠損額及び合計額の説明を受けた。

(49) 令和5年2月22日(水) 第45回委員会

ア 案件

(ア) 令和4年度12月末町税等収納状況について

(イ) 令和4年度12月末滞納繰越分の状況について

イ 報告事項

(ア) 令和4年度差押物件の公売結果について

令和4年度12月末時点における町税等の収納状況の説明及び新型コロナウイルス感染症に係る徴収猶予の特例の対応状況の説明を受けた。

令和4年度12月末滞納繰越分の状況について、滞納区分別滞納繰越数、少額滞納繰越数及び滞納繰越分合計額の説明を受けた。

令和4年度差押物件の公売結果について報告を受けた。

(50) 令和5年7月10日(月) 第46回委員会

ア 案件

(ア) 令和4年度町税等収納状況について

(イ) 令和5年度滞納繰越分の状況について

(ウ) 令和4年度コンビニ・クレジット収納等の状況について

(エ) 町税口座振替納付推進事業について

イ 報告事項

(ア) WEB口座振替申請受付事業について

(イ) e L-Q R (地方税統一QRコード)を利用した納付について

令和4年度における町税等の収納状況の説明を受けた。

令和5年度滞納繰越分の状況について、滞納繰越分の滞納区分別滞納件数、滞納繰越分合計額、少額滞納件数及び滞納繰越額の推移の説明を受けた。

令和4年度コンビニ・クレジット収納等の状況について、科目別収納件数、金額、納付方法別の収納件数割合及び収納件数割合の推移の説明を受けた。

町税口座振替納付推進事業について事業内容及びスケジュールの説明を受けた。

WEB口座振替申請受付事業について、令和5年4月からインターネットを利用して、口座振替の申込みができるサービスを開始したこと、取扱金融機関、取扱科目、注意事項及び受付サイトの報告を受けた。

令和5年4月からe L-Q Rを利用して税金の納付が可能となったこと、利用対象税目、取扱手数料、利用可能な納付方法、注意事項、e L-Q Rのイメージ及び先行導入の報告を受けた。

(51) 令和5年12月6日(水) 第47回委員会

ア 案件

(ア) 令和5年度9月末町税等収納状況について

(イ) 令和5年度9月末滞納繰越分の状況について

(ウ) 令和5年度不納欠損予定額(案)について

イ その他

(ア) 町税等徴収対策強化特別委員会設置後における滞納額等の推移について

令和5年度9月末時点における町税等の収納状況の説明を受けた。

令和5年度9月末滞納繰越分の状況について、滞納区分別滞納繰越件数、少額滞納繰越件数及び滞納繰越分合計額の説明を受けた。

令和4年度不納欠損予定額(案)について、欠損理由別の件数、欠損額及び合計額の説明を受けた。

その他として、町税等徴収対策強化特別委員会設置後における町税等の滞納額・滞納件数の推移、科目別滞納額・収納率・欠損額の推移及び徴収強化への取組の報告を受けた。

(52) 令和6年2月15日(木) 第48回委員会

本委員会がこれまで調査・検討を行った内容を最終確認し、委員の意見や要望を取り入れた「委員会調査報告書」を作成した。

5 総括

町税等の徴収に当たっては、平成21年7月1日から徴収対策室を設置し、従前にも増して徴収の強化を進めてきたところである。

しかしながら、本特別委員会設置当時、湯河原町の収納率は神奈川県内の市町村において33番目という低さであり、平成23年度の滞納繰越額は16億円を超え、依然として厳しい状況にあることから、議会においても、更なる収納率向上の強化に資するため、本委員会を設置し、調査・検討を行ってきた。

本委員会では、滞納状況、徴収対策、不納欠損等に係る詳細な報告を受け、それらに対する、滞納状況の推移、滞納の傾向、個別案件の徴収方法及び差押えの内容・実施状況等についての質疑や意見、また、新たな収納率向上のための提案や意見等により、以下に記載する徴収アドバイザー・県職員の派遣、コールセンターの設置、コンビニ・クレジット収納といった徴収強化の取組及び新たな収納方法等が実施され、結果、町税の収納率については、現年度予算の99.0%に対し、98.85%と予算額に近い収納率を達成することができた。また、滞納繰越額については、本特別委員会が設置された平成23年度には17億円以上の滞納繰越額が計上されていたが、令和4年度においては約5億2千5百万円となったほか、滞納件数についても大幅な減少となった。

第47回の委員会において報告を受けた本特別委員会設置後の滞納額等の推移は次のとおりである。

(1) 町税等の滞納額及び滞納件数

ア 滞納額

①令和4年度	②平成21年度	①－②
約5億2千5百万円	約17億9千6百万円	△約12億6千7百万円

イ 滞納件数

①令和4年度	②平成21年度	①－②
1,740件	4,255件	△2,515件

ウ 100万円以上の高額滞納

①令和4年度	②平成21年度	①－②
136件	552件	△416件

(2) 科目別滞納額、収納率及び欠損額

ア 町税

(ア) 滞納額

①令和4年度	②平成21年度	①－②
約2億2千7百万円	約8億8千3百万円	△約6億5千6百万円

(イ) 収納率

	①令和4年度	②平成21年度	①－②
現 年	98.85%	95.47%	+3.38
滞 納	21.56%	10.84%	+10.72
合 計	94.28%	82.09%	+12.19

(ウ) 欠損額

平成21年度～令和4年度合計：約6億1千7百万円

イ 国民健康保険料

(ア) 滞納額

①令和4年度	②平成21年度	①－②
約1億4千9百万円	約6億1百万円	△約4億5千2百万円

(イ) 収納率

	①令和4年度	②平成21年度	①－②
現 年	94.64%	85.68%	+8.96
滞 納	20.92%	15.05%	+5.87
合 計	79.09%	64.27%	+14.82

(ウ) 欠損額

平成21年度～令和4年度合計：約6億4千7百万円

ウ 下水道使用料

(ア) 滞納額

①令和4年度	②平成21年度	①－②
約91,661千円	約99,979千円	△約8,318千円

(イ) 収納率

	①令和4年度	②平成21年度	①－②
現 年	88.71%	96.12%	△7.41
滞 納	56.70%	8.86%	+47.84
合 計	83.36%	81.32%	+2.04

(ウ) 欠損額

平成21年度から令和4年度合計：約79,872千円

エ 水道料金

(ア) 滞納額

①令和4年度	②平成21年度	①－②
約37,928千円	約90,704千円	△約52,776千円

(イ) 収納率

	①令和4年度	②平成21年度	①－②
現 年	97.82%	94.34%	+3.48
滞 納	26.37%	21.78%	+4.59
合 計	91.63%	81.33%	+10.30

(ウ) 欠損額

平成21年度～令和4年度合計：約32,139千円

才 温泉使用料金

(ア) 滞納額

①令和4年度	②平成21年度	①－②
約6,223千円	約62,790千円	△約56,567千円

(イ) 収納率

	①令和4年度	②平成21年度	①－②
現 年	97.30%	93.43%	+3.87
滞 納	69.01%	24.57%	+44.44
合 計	96.76%	77.58%	+19.18

(ウ) 欠損額

平成21年度～令和4年度合計：約19,159千円

力 介護保険料

(ア) 滞納額

①令和4年度	②平成21年度	①－②
約6,832千円	約50,386千円	△約43,554千円

(イ) 収納率

	①令和4年度	②平成21年度	①－②
現 年	96.03%	81.53%	+14.50
滞 納	39.59%	9.77%	+29.82
合 計	98.87%	87.98%	+10.89

(ウ) 欠損額

平成21年度～令和4年度合計：約67,702千円

キ 後期高齢者医療保険料

(ア) 滞納額

①令和4年度	②平成21年度	①－②
約5,662千円	約3,426千円	+約2,236千円

(イ) 収納率

	①令和4年度	②平成21年度	①－②
現 年	99.03%	98.68%	+0.35
滞 納	28.18%	36.82%	△8.64
合 計	98.61%	98.49%	+0.12

(ウ) 欠損額

平成21年度～令和4年度合計：約11,527千円

ク 保育園保育料

(ア) 滞納額

①令和4年度	②平成21年度	①－②
なし	約4,317千円	皆減

(イ) 収納率

	①令和4年度	②平成21年度	①－②
現 年	100%	98.64%	+1.36
滞 納	100%	12.57%	+87.43
合 計	100%	95.75%	+4.25

(ウ) 欠損額

平成21年度～令和4年度合計：約1,642千円

また、徴収強化への取組として、次のとおり実施した。

(1) 差押等（平成22年度～令和4年度実績）

差押件数	2,228件
参加差押件数	167件
換価件数	2,424件
換価金額	274,148,443円
公売件数	456件
公売落札額	31,628,419円
特定滞納者認定件数	57件
特定滞納者取消件数	28件

(2) 徴収強化への取組み

ア 徴収アドバイザー

県税OBなどで構成される滞納整理専門の団体よりアドバイザーの派遣を受け、滞納整理の相談を行うもの。平成24年度・平成25年度の2年間実施

イ 公金債権回収委託（水道料金・温泉使用料金）

当該債権回収を弁護士に委託するもの。平成25年度から実施

ウ コールセンター

「町税等納付促進コールセンター」を設置し、週2回納付勧奨架電業務を実施。平成30年10月から設置

エ 神奈川県税務職員短期派遣

個人町県民税の滞納整理促進のため、神奈川県税務職員の市町村への派遣に関する要綱に基づき、滞納整理に従事する職員を県から町へ一定期間派遣するもの。税込確保及び職員のノウハウ向上に大きく貢献した。

平成22年度から令和元年まで及び令和4年度に神奈川県職員が派遣された。

(3) 収納方法の多様化

コンビニ収納	平成27年4月開始
クレジット収納	平成27年4月開始 ※令和3年3月からペイジー収納にも対応
スマホ収納	令和3年4月開始
納付書へのQRコード付番	令和5年4月開始

本委員会は、(1)税等に関する事項、(2)水道料金・温泉使用料に関する事項の2つを目的として進めてきた。

町歳入の根幹となる町税等については、納税者等の公平性の観点から、引き続き不断の徴収努力が必要であるが、前述に記載のとおり、滞納額・滞納件数の減少、収納率の向上等の推移及び新たな徴収手法の導入等によるこれまでの実績や過程を鑑みると、本特別委員会においての所期の目的は概ね達成されたとの結論に至った。

よって、本特別委員会が調査してきた事項については、今後、所管となる常任委員会において引き続き審議を行うべきであることを申し添え、委員会調査報告とする。