

令和5年度指定管理者による公園施設の利用状況について

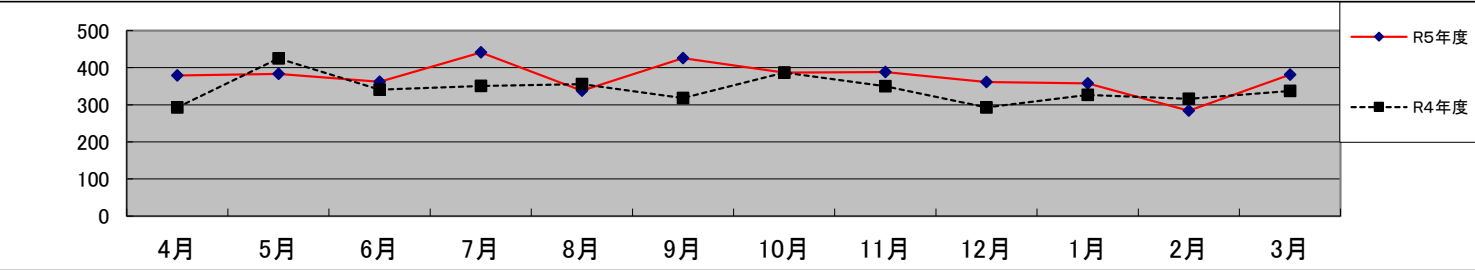
指定管理者 ゆがわら健康づくり共同事業体(東海体育指導・東海ビルメンテナンス・スポーツインテリジェンス)
指定管理期間 令和3年度～令和7年度

資料No. 9

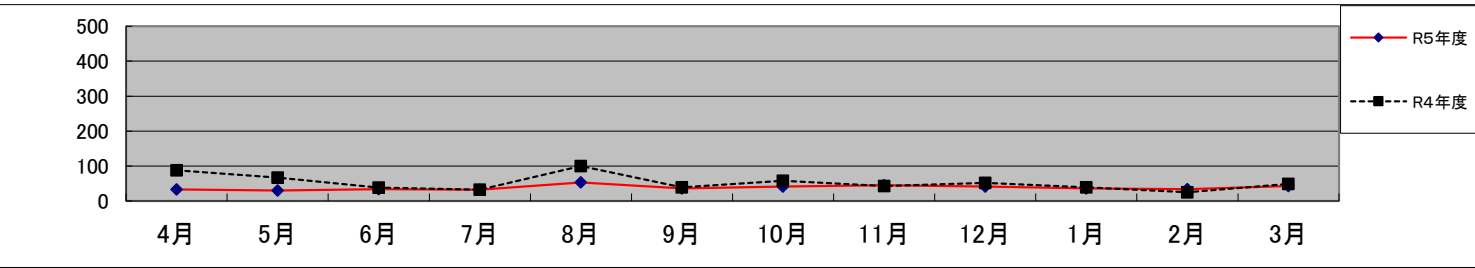
1 海浜公園テニスコート

(1) 利用件数

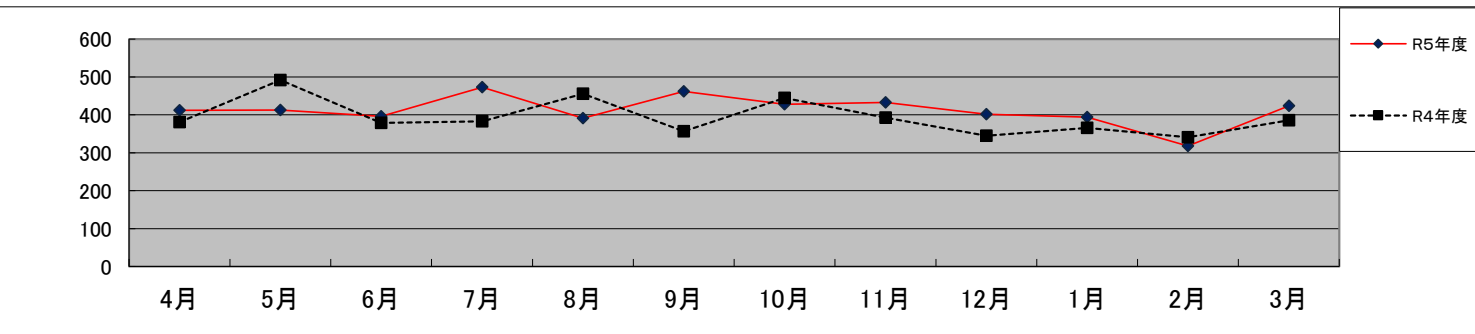
ア 町民(町民：湯河原町、2市7町及び熱海市の住民)(単位：件)													
年度/月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
R5年度	379	383	362	441	338	426	387	388	361	358	284	381	4,488
R4年度	293	425	341	351	356	318	387	350	293	327	316	337	4,094
対前年比	129.4%	90.1%	106.2%	125.6%	94.9%	134.0%	100.0%	110.9%	123.2%	109.5%	89.9%	113.1%	109.6%
													394



イ 町民以外(単位：件)													
年度/月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
R5年度	33	30	34	32	53	36	41	45	41	36	34	43	458
R4年度	88	67	38	32	100	39	58	43	52	39	25	49	630
対前年比	37.5%	44.8%	89.5%	100.0%	53.0%	92.3%	70.7%	104.7%	78.8%	92.3%	136.0%	87.8%	72.7%
													△ 172



ウ 合計(単位：件)													
年度/月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
R5年度	412	413	396	473	391	462	428	433	402	394	318	424	4,946
R4年度	381	492	379	383	456	357	445	393	345	366	341	386	4,724
対前年比	108.1%	83.9%	104.5%	123.5%	85.7%	129.4%	96.2%	110.2%	116.5%	107.7%	93.3%	109.8%	104.7%
													222



※令和5年度:新型コロナウイルス感染症が令和5年5月8日に2類から5類へ移行したことに伴い、施設利用者の新型コロナウイルス感染症対策を終了いたしました。

(2) 町担当課のモニタリング状況について

- ア 調査項目
- (ア) 業務月報及び日報の確認
 - a 管理業務の実施状況
 - b 利用の状況
 - c 利用料金の収入実績
 - (イ) 事業報告書の確認
 - a 利用の状況
 - b 収支決算
 - c 利用者アンケート
- イ 調査結果
- (ア) 利用件数は、令和4年度4,724件から令和5年度4,946件と222件の増となった。令和5年度は、猛暑の影響で8月の利用が減少した。利用者からの意見や要望を踏まえ、年始の開場や、7月から9月までは開場時間を1時間繰り上げ、午前8時から開場するなど、利用促進を図っている。その他の事項については、適正に執行されている。
 - (イ) 利用者アンケートでは、「満足」又は「やや満足」と回答した利用者の割合が「設備・使いやすさ」などの各項目において80%を超えており、利用者は概ね満足と感じていると考えます。

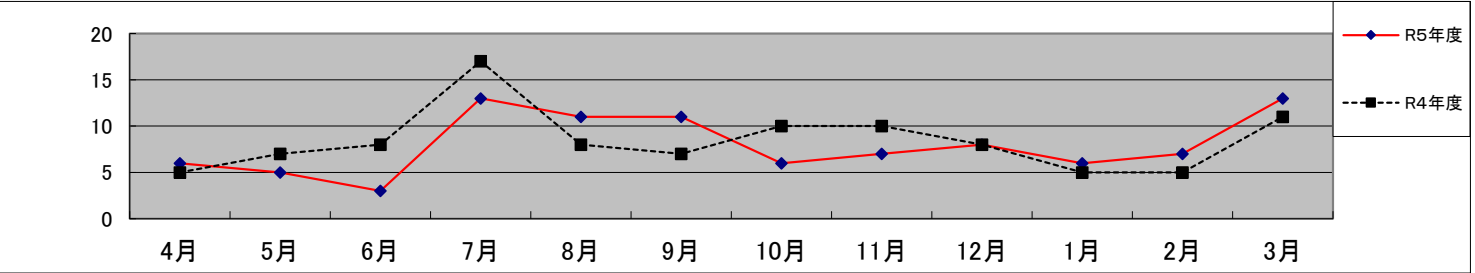
(3) 事業の実施状況

- ア 会員登録制度の実施 令和5年度新規登録者25人(登録者合計2,662人)
(利用者へのサービスの向上及び受付業務の簡素化を図るための登録制度)
- イ テニススクールの開催 月・水曜日実施 一般15名登録
- ウ テニス大会の開催 令和6年2月11日(日) 28人参加
- エ 年始の開場 令和6年1月2日(火) 町内10件(22人)・町外1件(2人)
1月3日(水) 町内22件(66人)・町外2件(6人)
- オ 夏季の繰上開場 7月1日から9月30日までの間、開場時間を1時間繰り上げ、午前8時開場とした。
7月 町内28件(75人)・町外3件(8人)
8月 町内28件(111人)・町外1件(2人)
9月 町内31件(143人)・町外0件(0人)
- カ テニスコート利用者は海浜公園駐車場を無料とした。

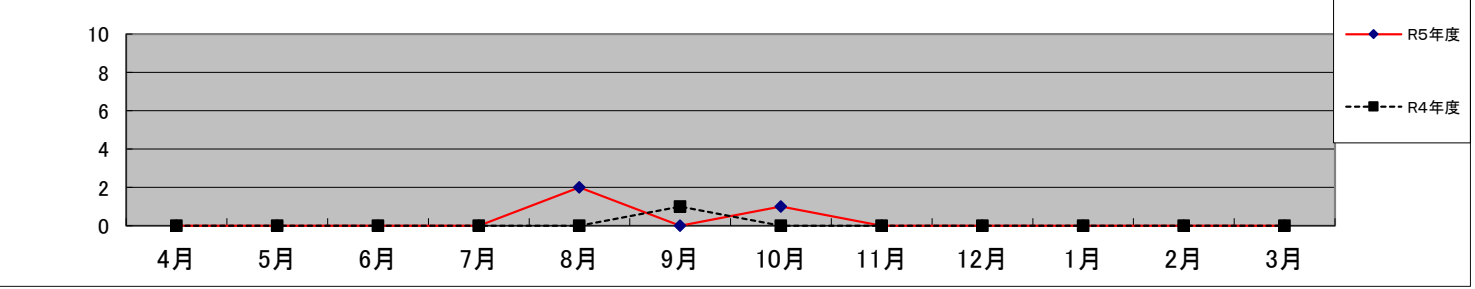
2 総合運動公園グラウンド

(1) 利用件数

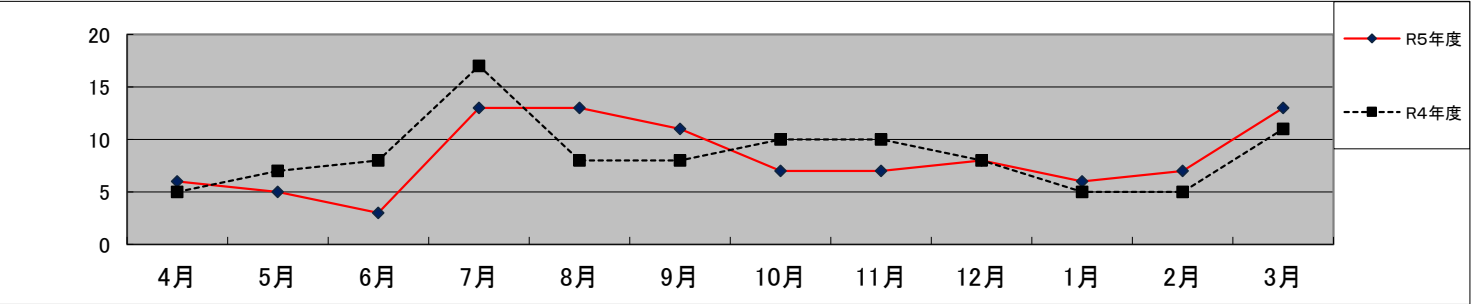
ア 町民（町民：湯河原町、2市7町及び熱海市の住民）													(単位：件)
年度/月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
R5年度	6	5	3	13	11	11	6	7	8	6	7	13	96
R4年度	5	7	8	17	8	7	10	10	8	5	5	11	101
対前年比	120.0%	71.4%	37.5%	76.5%	137.5%	157.1%	60.0%	70.0%	100.0%	120.0%	140.0%	118.2%	95.0%
													△ 5



イ 町民以外													(単位：件)
年度/月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
R5年度	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	3
R4年度	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
対前年比	—	—	—	—	皆増	皆減	皆増	—	—	—	—	—	300.0%
													2



ウ 合計													(単位：件)
年度/月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
R5年度	6	5	3	13	13	11	7	7	8	6	7	13	99
R4年度	5	7	8	17	8	8	10	10	8	5	5	11	102
対前年比	120.0%	71.4%	37.5%	76.5%	162.5%	137.5%	70.0%	70.0%	100.0%	120.0%	140.0%	118.2%	97.1%
													△ 3



※令和5年度：新型コロナウイルス感染症が令和5年5月8日に2類から5類へ移行したことに伴い、施設利用者の新型コロナウイルス感染症対策を終了いたしました。

(2) 町担当課のモニタリング状況について

- ア 調査項目
- (ア) 業務月報及び日報の確認
 - a 管理業務の実施状況
 - b 利用の状況
 - c 利用料金の収入実績
 - (イ) 事業報告書の確認
 - a 利用の状況
 - b 収支決算
 - c 利用者アンケート

- イ 調査結果
- (ア) 利用件数は、令和4年度102件から令和5年度99件と3件の減となった。
令和5年度は、6月と10月に雨の影響によるグラウンドコンディション不良が続いたことで利用が減少した。
管理棟を開放し、利用者の利便性の向上に努めている。
その他の事項については、適正に執行されている。
 - (イ) 利用者アンケートについて、各項目のうち「満足」又は「やや満足」と回答した利用者の割合は、「設備・使いやすさ」、「施設の清潔感」では80%を超えており利用者が概ね満足と感じているが、「施設職員の接客」では76%であり今後の改善等が必要であると考えます。

(3) 事業の実施状況

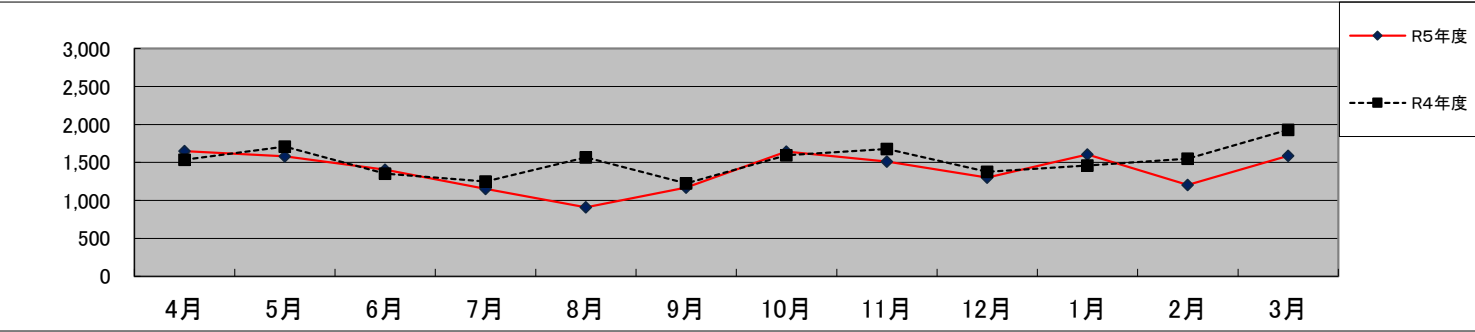
- ア 管理棟の開放（5月7日まで、新型コロナウイルス感染症対策を実施。）

- イ 初心者向け野球教室及びソフトボール教室（ティーボール） 中止
（9月に全国での新型コロナウイルス感染症増加のため、教室を見送りました。）

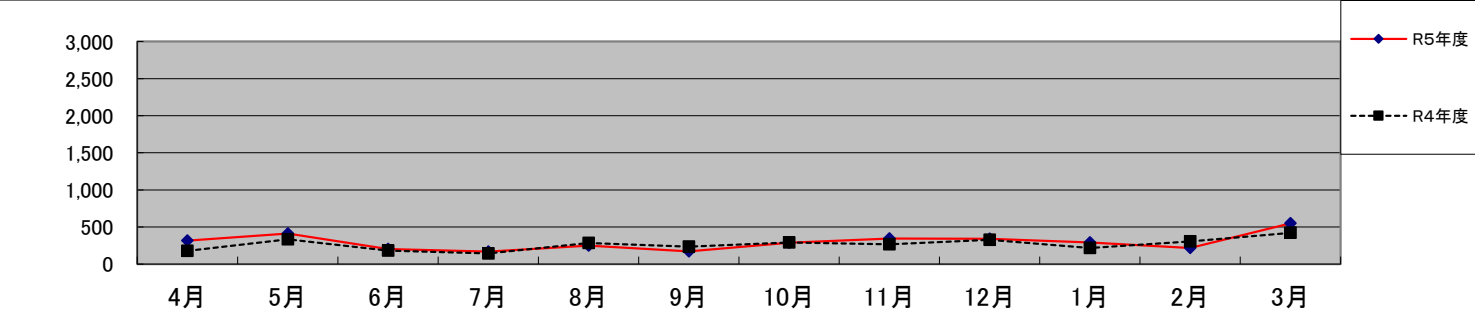
3 総合運動公園パークゴルフ場

(1) 利用者数

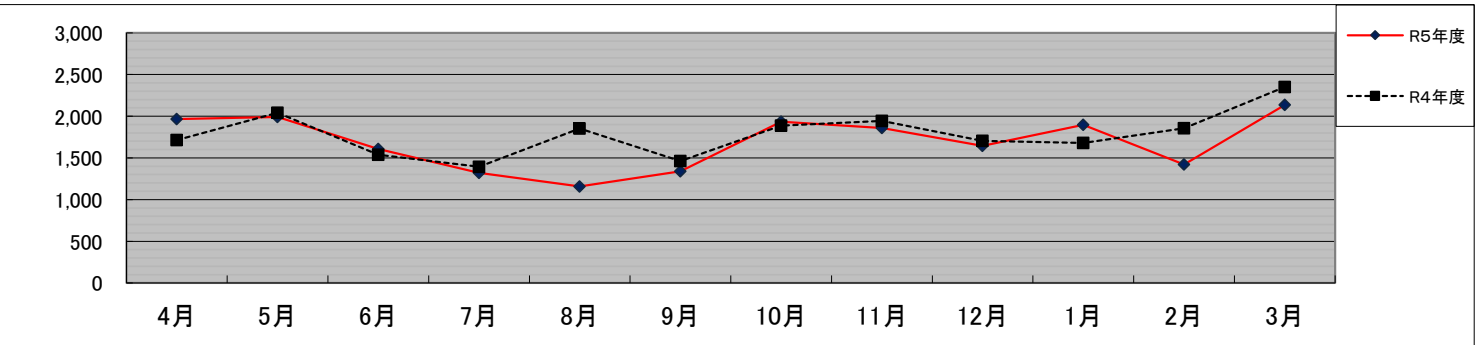
ア 町民（町民：湯河原町、2市7町及び熱海市の住民）													（単位：人）
年度/月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
R5年度	1,649	1,579	1,405	1,153	909	1,169	1,644	1,512	1,302	1,606	1,203	1,586	16,717
R4年度	1,537	1,707	1,353	1,250	1,568	1,224	1,595	1,676	1,376	1,460	1,549	1,930	18,225
対前年比	107.3%	92.5%	103.8%	92.2%	58.0%	95.5%	103.1%	90.2%	94.6%	110.0%	77.7%	82.2%	91.7%
													△ 1,508



イ 町民以外													（単位：人）
年度/月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
R5年度	317	412	203	169	249	170	289	346	343	292	217	549	3,556
R4年度	178	335	184	144	286	237	293	267	329	219	306	421	3,199
対前年比	178.1%	123.0%	110.3%	117.4%	87.1%	71.7%	98.6%	129.6%	104.3%	133.3%	70.9%	130.4%	111.2%
													357



ウ 合計													（単位：人）
年度/月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
R5年度	1,966	1,991	1,608	1,322	1,158	1,339	1,933	1,858	1,645	1,898	1,420	2,135	20,273
R4年度	1,715	2,042	1,537	1,394	1,854	1,461	1,888	1,943	1,705	1,679	1,855	2,351	21,424
対前年比	114.6%	97.5%	104.6%	94.8%	62.5%	91.6%	102.4%	95.6%	96.5%	113.0%	76.5%	90.8%	94.6%
													△ 1,151



※令和5年度：新型コロナウイルス感染症が令和5年5月8日に2類から5類へ移行したことに伴い、施設利用者の新型コロナウイルス感染症対策を終了いたしました。

(2) 町担当課のモニタリング状況について

- ア 調査項目
- (ア) 業務月報及び日報の確認
 - a 管理業務の実施状況
 - b 利用の状況
 - c 利用料金の収入実績
 - (イ) 事業報告書の確認
 - a 利用の状況
 - b 収支決算
 - c 利用者アンケート

- イ 調査結果
- (ア) 利用人数は、令和4年度21,424人から令和5年度20,273人と1,151人の減となった。
令和5年度は、猛暑の影響で利用者が利用を控えたことにより、利用人数が減少となった要因と考えます。
送迎車両の運行を実施し、利用者へのサービス向上を図っている。
その他の事項については、適正に執行されている。
 - (イ) 利用者アンケートでは、「満足」又は「やや満足」と回答した利用者の割合が「設備・使いやすさ」などの各項目において80%を超えており、利用者は概ね満足と感じていると考えます。

(3) 事業の実施状況

- ア 送迎車両の運行 年間乗車人数 1,182人
- イ 第13回パークゴルフ大会の開催 令和6年1月25日（木） 64人参加