

## 資料No. 1

## 令和6年度湯河原町庁舎のあり方について

## 1 経 過

湯河原町公共施設個別施設計画（令和2年度）及び湯河原町公共施設等総合管理計画（令和3年度改訂）では、役場庁舎の老朽化が進行し、第1庁舎の標準的な建替え時期が迫っていることから、役場庁舎のあり方を検討することとしています。

令和4年度に湯河原町庁舎のあり方検討基礎調査を行い、庁舎の再整備に向けて必要な情報を収集するとともに庁舎整備の必要性を整理し、今後の役場庁舎のあり方について検討を始めました。

令和5年度には、近隣自治体（2市3町）の新庁舎整備状況について、建替え前の庁舎の概要、庁舎のあり方から基本構想、基本計画、実施設計等の計画期間新庁舎の概要、事業費、財源について調査報告を行いました。

## 2 令和6年度事業内容

役場庁舎に係る町民アンケート及び意見交換会を実施し、基本構想に向けた事前準備を行います。

## 令和6年度事業内容及びスケジュール（案）

| 区 分             | 令和 6 年度              |     |     |         |     |     |      |      |      |     |     |     |
|-----------------|----------------------|-----|-----|---------|-----|-----|------|------|------|-----|-----|-----|
|                 | 4 月                  | 5 月 | 6 月 | 7 月     | 8 月 | 9 月 | 10 月 | 11 月 | 12 月 | 1 月 | 2 月 | 3 月 |
| 計画準備・<br>資料収集整理 | 令和 6 年度の計画準備及び資料収集整理 |     |     |         |     |     |      |      |      |     |     |     |
| 町民アンケート         | 調査票検討                |     |     | アンケート実施 |     |     |      |      |      |     |     |     |
| アンケート報告         |                      |     |     |         |     |     |      |      | 報告   |     |     |     |
| 意見交換会           |                      |     |     |         |     |     |      |      |      | 開 催 |     |     |
| 庁内会議            |                      |     | 設置  | 随時開催    |     |     |      |      |      |     |     |     |

## 3 令和7年度予定

庁舎のあり方検討基礎調査、町民アンケート及び意見交換会を参考に基本構想の策定に向けた業務に着手。

## 別紙

※このアンケートは現段階の素案のため、項目等に関しましては、今後検討を行なってまいります。

【 町民の皆様へ 】

### 湯河原町役場庁舎のあり方に関する アンケートご協力をお願い

湯河原町役場の庁舎（第1・第2・第3庁舎）は、老朽化が進行しており、第1庁舎の標準的な建替え時期が迫っていることから、湯河原町公共施設等総合管理計画（令和4年3月改訂）及び湯河原町公共施設個別施設計画（令和3年3月策定）では、役場庁舎のあり方を検討するとしました。

令和4年度には、庁舎の再整備に向けて必要な情報を収集するとともに、庁舎整備の必要性を整理し、今後の役場庁舎のあり方についての検討に着手しました。本年度は、より具体的な検討を重ね進めてまいります。

本調査は、町民の皆様のお考えを伺い、今後の役場庁舎のあり方についての検討の資料とするために実施しています。湯河原町役場は、皆様が湯河原町で過ごしていく上で大切な施設となります。ご多忙の折とは存じますが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

#### <回答方法について>

- ご記入は、必ず封書宛名のご本人様にお願いいたします。
- あなた自身の考え方を、ありのままにお答えください。
- 回答は、用意された項目の中から当てはまるものを、指定されている回答数だけ選んで、その番号を○印で囲んでください。
- 回答が「その他」の場合は、番号に○印をつけ、（ ）内に具体的にご記入ください。
- アンケートの中でご不明な点がございましたら、恐縮ですが総務課までご連絡ください。

#### <提出方法について>

ご記入が済みましたら、お手数ですが同封の返信用封筒（切手不要）に入れて、

●月●日（●）までにポストに投函してください。

不明点などがありましたら、下記までお問合せください。

|       |                                                                               |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 問い合わせ | 湯河原町役場 総務課<br>TEL：0465-63-2111（内線●●●）<br>MAIL：syomu@town.yugawara.kanagawa.jp |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------|

## あなたのことや考えについて

**問1** あなたの性別を教えてください。

**問2** あなたの年齢を教えてください。

**問3** お住まいの地区を教えてください。

**問4** 湯河原町での居住歴を教えてください。

**問5** あなたの職業などを教えてください。

**問6** あなたは誰と一緒に住んでいますか。

**問7** 湯河原町はあなたにとって住みよいところですか。

**問8** 湯河原町の行政にどの程度関心がありますか。

**問9** パソコンなどの機器を持っていますか。

**問10** 日常生活の中で、町政についての情報を主に何から得ていますか。

**問11** 今後も湯河原町に住み続けたいと思いますか。

## 現在の役場の利用状況について

**問12** この1年の間に役場を利用した頻度を教えてください。

**問13** 役場のご利用の主な目的を教えてください。

**問14** 役場を訪れたことがない理由を教えてください。

**問15** 役場に訪れた際の交通手段を教えてください。

**問16** 次の役場に関する各項目の満足度についてお答えください。

**問17** 現役場で不満に感じることを教えてください。

## 今後の役場のあり方について

- 問18** 役場の建て替えの必要度はどの程度だと思いますか。
- 問19** 新役場庁舎に求める要素や姿を教えてください。
- 問20** 役場を訪れなくても、オンライン上から様々な手続きができるようになったとき、あなたはどこで手続きをすると思いますか。
- 問21** 役場と一緒にあると便利だと思う機能を教えてください。
- 問22** あなたは、今後の役場庁舎のあり方に興味がありますか。
- 問23** 役場を建替えると考えた場合、新役場庁舎の場所として望ましいと思う場所はどこですか。
- 問24** 庁舎のあり方についてあなたの考えをお自由にお書きください。

ご記入が済みましたら、お手数ですが同封の返信用封筒（切手不要）に入れて、

●月●日（●）までにポストに投函してください。

**ご協力ありがとうございました。**