

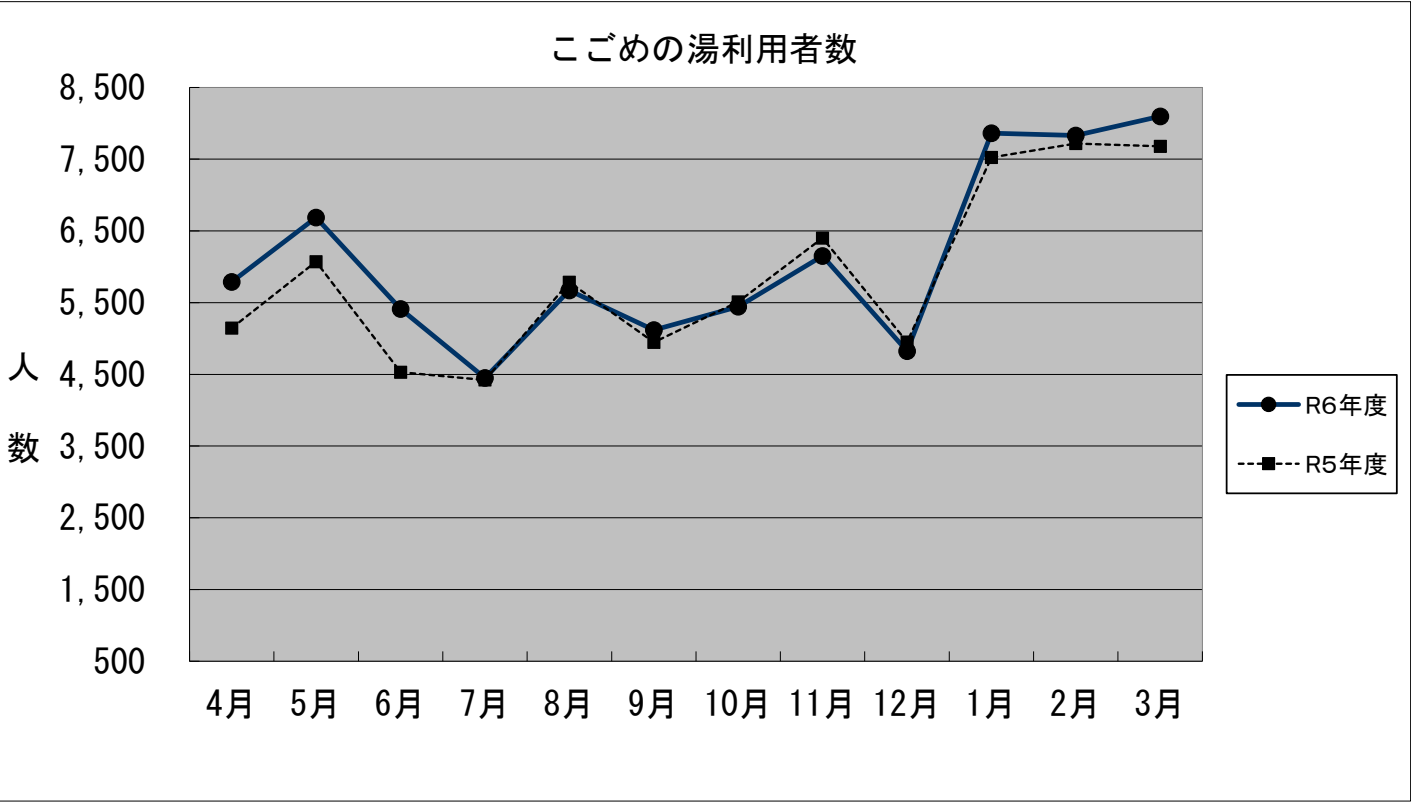
令和6年度指定管理者によるこごめの湯・万葉公園湯河原惣湯の利用状況について

I こごめの湯

指定管理者 湯河原町温泉場区会  
指定管理期間 令和5年度～令和9年度

(1) 利用者数

|          |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |        |
|----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| (単位：人、%) |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |        |
| 区分       | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 合計     |
| R6年度     | 5,790 | 6,685 | 5,413 | 4,450 | 5,671 | 5,119 | 5,442 | 6,151 | 4,823 | 7,861 | 7,831 | 8,098 | 73,334 |
| R5年度     | 5,147 | 6,072 | 4,532 | 4,421 | 5,786 | 4,949 | 5,510 | 6,402 | 4,953 | 7,524 | 7,718 | 7,680 | 70,694 |
| 対前年比     | 112.5 | 110.1 | 119.4 | 100.7 | 98.0  | 103.4 | 98.8  | 96.1  | 97.4  | 104.5 | 101.5 | 105.4 | 103.7  |



(2) 利用者内訳

|        |    |        |        |       |
|--------|----|--------|--------|-------|
| (単位：人) |    |        |        |       |
| 区 分    |    | 令和6年度  | 令和5年度  | 比較増減  |
| 町外     | 大人 | 32,486 | 29,709 | 2,777 |
|        | 小人 | 1,709  | 1,654  | 55    |
|        | 計  | 34,195 | 31,363 | 2,832 |
| 町内     | 大人 | 37,432 | 37,666 | △ 234 |
|        | 小人 | 1,707  | 1,665  | 42    |
|        | 計  | 39,139 | 39,331 | △ 192 |
| 総 合 計  |    | 73,334 | 70,694 | 2,640 |

(3) 町担当課のモニタリング状況について

ア 調査項目

- (ア) 業務月報及び日報の確認
  - a 管理業務の実施状況
  - b 利用の状況
  - c 利用料金の収入実績
- (イ) 事業報告書の確認
  - a 利用の状況
  - b 収支決算
  - c 利用者アンケート

イ 調査結果

- (ア) 自主事業の開催や湯探歩への参加など、集客に向けての前向きな姿勢が伺える。前年度に引き続き、徐々にではあるが回復基調となり、利用客数は対前年で2,640人の増となった。
- (イ) その他の事項については、適正に執行されている。

(4) 事業の実施状況

- ア 町内小学生入浴体験（6月3日）（95名）
- イ 夏休み子どもフェア（8月1日～3日）（135名）
- ウ 新春祝品進呈（400個）
- エ J A F 会員割引（平成28年2月11日から継続）（7,247件）
- オ インターネット割引等各種割引の実施（4,894件）
- カ 浴場使用料の午後7時以降の割引（夜間利用割引）
- キ 回数券の値下げ販売（2月1日から開始）
- ク 明治安田生命保険相互会社との合同健活イベント
- ケ まち歩きイベント「湯探歩」に初参加（2月3日・4日）  
温泉の素200個を進呈
- コ 太極拳教室の開催（2月14日）

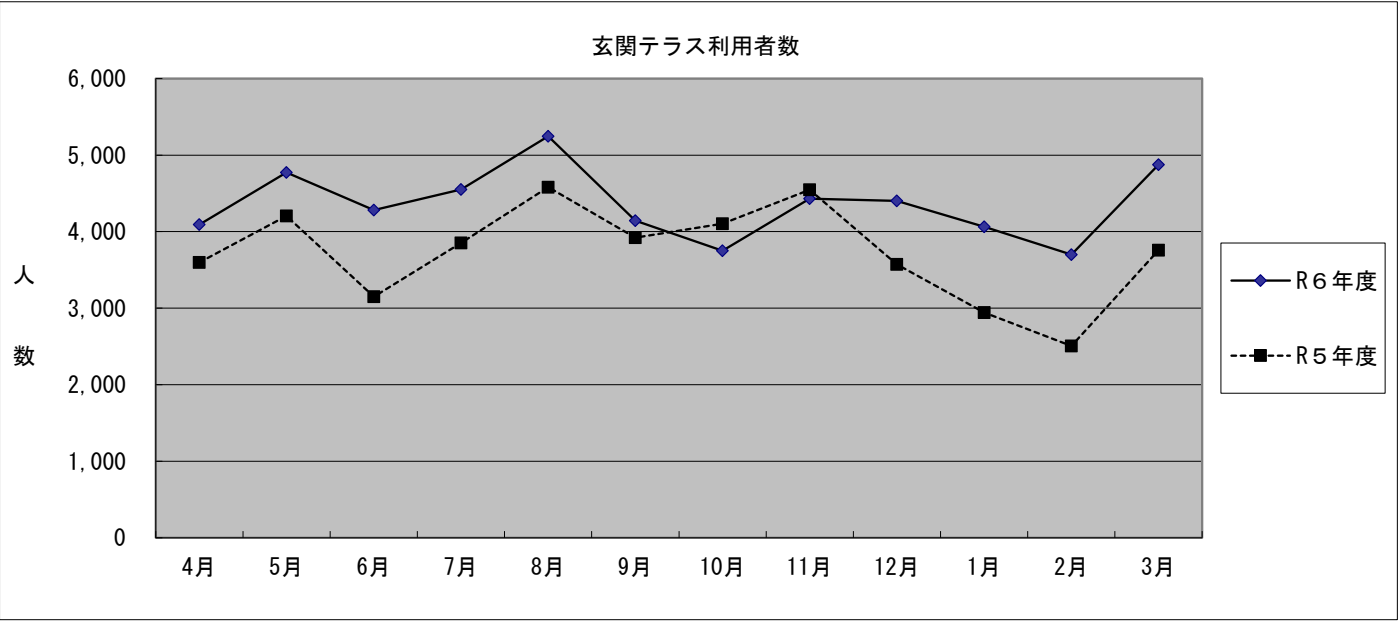
Ⅱ 万葉公園湯河原惣湯

指定管理者  
指定管理期間

湯河原惣研 株式会社  
令和3年度～令和7年度

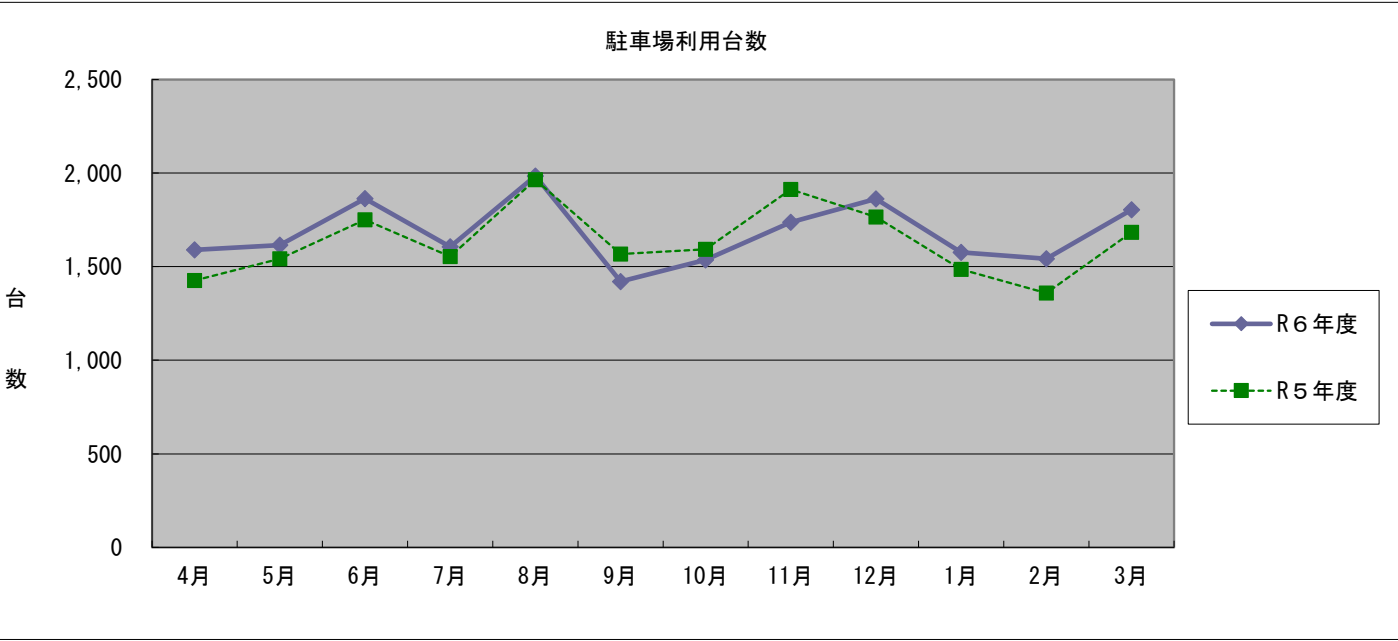
(1) 玄関テラス利用者数 (単位：人、%)

| 区分   | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 合計     |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| R6年度 | 4,092 | 4,773 | 4,282 | 4,549 | 5,246 | 4,143 | 3,750 | 4,429 | 4,401 | 4,063 | 3,700 | 4,875 | 52,303 |
| R5年度 | 3,597 | 4,206 | 3,149 | 3,853 | 4,581 | 3,921 | 4,103 | 4,548 | 3,571 | 2,942 | 2,506 | 3,759 | 44,736 |
| 対前年比 | 113.8 | 113.5 | 136.0 | 118.1 | 114.5 | 105.7 | 91.4  | 97.4  | 123.2 | 138.1 | 147.6 | 129.7 | 116.9  |



(2) 駐車場利用台数 (単位：台、%)

| 区分   | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 合計     |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| R6年度 | 1,590 | 1,616 | 1,864 | 1,606 | 1,985 | 1,421 | 1,537 | 1,738 | 1,862 | 1,576 | 1,543 | 1,805 | 20,143 |
| R5年度 | 1,427 | 1,542 | 1,751 | 1,555 | 1,965 | 1,568 | 1,593 | 1,913 | 1,766 | 1,486 | 1,359 | 1,683 | 19,608 |
| 対前年比 | 111.4 | 104.8 | 106.5 | 103.3 | 101.0 | 90.6  | 96.5  | 90.9  | 105.4 | 106.1 | 113.5 | 107.2 | 102.7  |



(3) 町担当課のモニタリング状況について

ア 調査項目

- (ア) 業務月報及び日報の確認
  - a 管理業務の実施状況
  - b 利用の状況
  - c 利用料金の収入実績
- (イ) 事業報告書の確認
  - a 利用の状況
  - b 収支決算
  - c 利用者アンケート

イ 調査結果

- (ア) 玄関テラス及び駐車場は、前年と同じく8月の利用者が年間で最多となっている
- (イ) メディアでの露出が前年度よりも増えたこと、カフェメニューを充実させたことにより、20～30代の利用者が増え、利用者数は対前年で7,567人の増となっている。
- (ウ) その他の事項については、適正に執行されている。

(4) 事業の実施状況

- ア まち歩きイベント「湯探歩」に参加。（偶数月の第1土・日曜日）  
玄関テラス1階カフェで指定の商品購入で1シール。3シール集めるとコーヒー1杯のサービス等を提供。
- イ 「ピザ教室」の開催（7回）
- ウ 「湯河原惣湯テラスショップ」の開催（7回）
- エ 映画・ドラマ・雑誌等への撮影協力（37件）