

令和 6 年度指定管理者による公園施設の利用状況について

1 海浜公園テニスコート

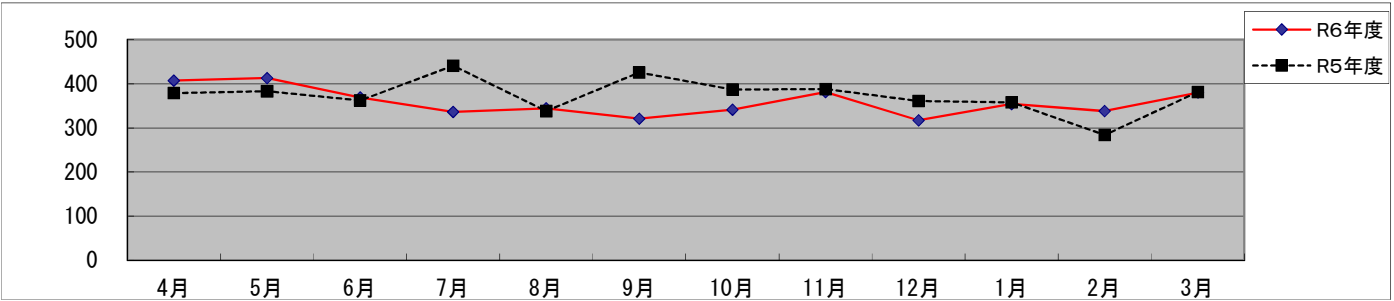
指定管理者 ゆがわら健康づくり共同事業体
(東海体育指導・東海ビルメンテナス・スポーツインテリジェンス)
指定管理期間 令和 3 年度～令和 7 年度

(1) 利用件数

ア 町民(町民:湯河原町、2市7町及び熱海市の市民)

(単位: 件)

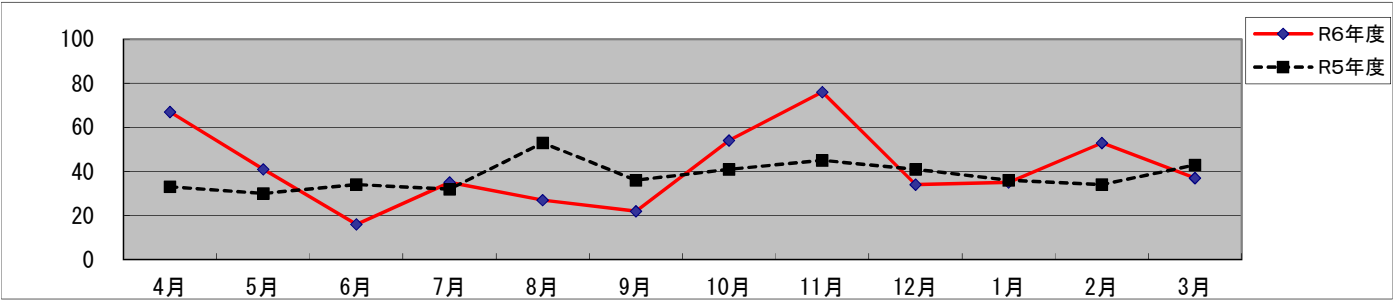
区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
R 6 年度	407	413	369	336	344	321	341	381	317	354	338	380	4,301
R 5 年度	379	383	362	441	338	426	387	388	361	358	284	381	4,488
対前年比	107.4%	107.8%	101.9%	76.2%	101.8%	75.4%	88.1%	98.2%	87.8%	98.9%	119.0%	99.7%	95.8%
	▲ 187												



イ 町民以外

(単位: 人、%)

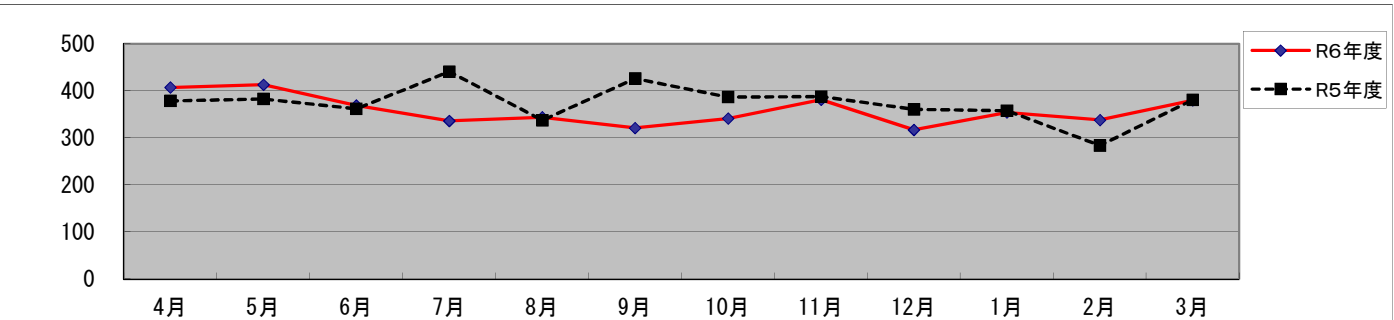
区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
R 6 年度	67	41	16	35	27	22	54	76	34	35	53	37	497
R 5 年度	33	30	34	32	53	36	41	45	41	36	34	43	458
対前年比	203.0%	136.7%	47.1%	109.4%	50.9%	61.1%	131.7%	168.9%	82.9%	97.2%	155.9%	86.0%	108.5%
	39												



ウ 合計

(単位: 件)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
R 6 年度	474	454	385	371	371	343	395	457	351	389	391	417	4,798
R 5 年度	412	413	396	473	391	462	428	433	402	394	318	424	4,946
対前年比	115.0%	109.9%	97.2%	78.4%	94.9%	74.2%	92.3%	105.5%	87.3%	98.7%	123.0%	98.3%	97.0%
	▲ 148												



(2) 町担当課のモニタリング状況について

ア 調査項目

- (ア) 業務月報及び日報の確認
 - a 管理業務の実施状況
 - b 利用の状況
 - c 利用料金の収入実績
- (イ) 事業報告書の確認
 - a 利用の状況
 - b 収支決算
 - c 利用者アンケート

イ 調査結果

- (ア) 利用件数は、令和 5 年度4,946件から令和 6 年度4,798件と148件の減となった。令和 6 年度は、熱中症警戒アラートが発令され、外出を控えるよう呼びかけをしたことで、7 月から 9 月の利用者が減少した。
- (イ) 利用者からの意見を踏まえ、年始の開場や、7 月から 9 月までは開場時間を 1 時間繰り上げ、午前 8 時から開場し利用促進を図った。
- (ウ) 利用者アンケートでは、「満足」又は「やや満足」と回答した利用者の割合が「設備・使いやすさ」などの項目では90%を超えており、利用者は概ね満足と感じていると考える。
- (エ) その他の事項については、適正に執行されている。

(3) 事業の実施状況

ア 会員登録制度の実施 令和 6 年度新規登録者30人(登録者合計2,692人)
(利用者へのサービスの向上及び受付業務の簡素化を図るための登録制度)

イ テニススクールの開催 2 月・3 月に計 6 回実施 42人参加

ウ テニス大会の開催 令和 7 年 2 月 9 日(日) 16人参加

エ 年始の開場 令和 7 年 1 月 2 日(木) 町内24件 (58人)・町外 0 件 (0 人)
1 月 3 日(金) 町内19件 (46人)・町外 4 件 (10人)

オ テニス無料体験 令和 7 年 1 月 31 日 (金) にテニス無料体験会実施 18人参加

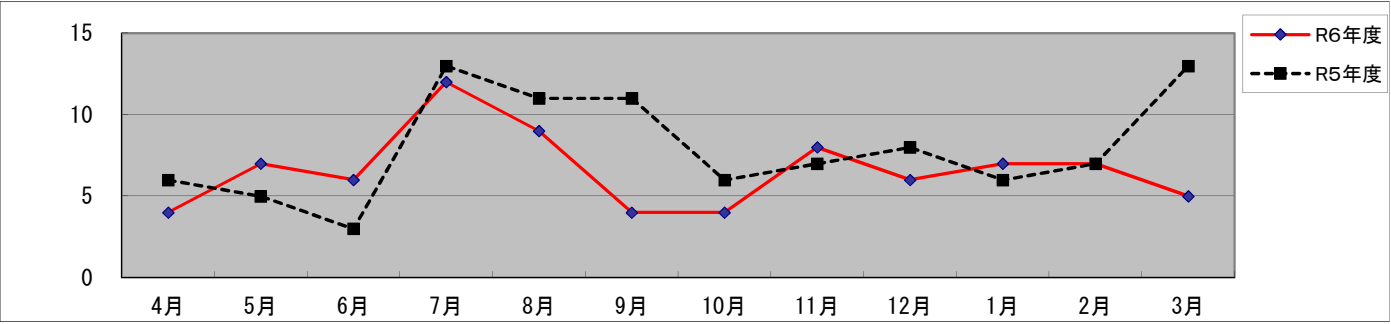
カ 夏季の繰上会場 7 月 1 日から 9 月 30 日までの間、開場時間を 1 時間繰り上げ、午前 8 時開場とした。
7 月 町内31件(128人)・町外 0 件 (0 人)
8 月 町内35件(138人)・町外 0 件 (0 人)
9 月 町内29件(97人)・町外 0 件 (0 人)

キ 9 月からキャッシュレス決済を導入した。

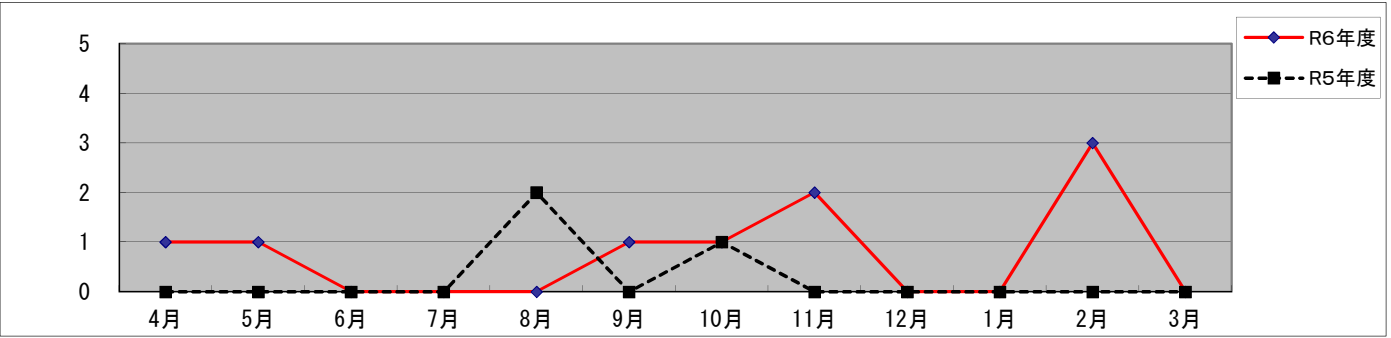
2 総合運動公園グラウンド

(1) 利用件数

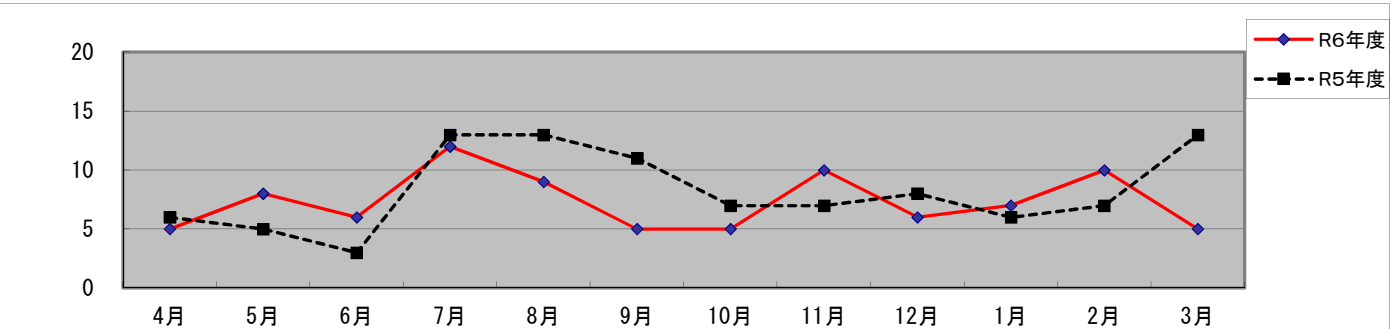
ア 町民(町民:湯河原町、2市7町及び熱海市の市民)													(単位: 件)
区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
R6年度	4	7	6	12	9	4	4	8	6	7	7	5	79
R5年度	6	5	3	13	11	11	6	7	8	6	7	13	96
対前年比	66.7%	140.0%	200.0%	92.3%	81.8%	36.4%	66.7%	114.3%	75.0%	116.7%	100.0%	38.5%	82.3%
													▲ 17



イ 町民以外													(単位: 件)
区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
R6年度	1	1	0	0	0	1	1	2	0	0	3	0	9
R5年度	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	3
対前年比	皆増	皆増	—	—	皆減	皆増	100.0%	皆増	—	—	皆増	—	300.0%
													6



ウ 合計													(単位: 件)
区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
R6年度	5	8	6	12	9	5	5	10	6	7	10	5	88
R5年度	6	5	3	13	13	11	7	7	8	6	7	13	99
対前年比	83.3%	160.0%	200.0%	92.3%	69.2%	45.5%	71.4%	142.9%	75.0%	116.7%	142.9%	38.5%	88.9%
													▲ 11



(2) 町担当課のモニタリング状況について

- ア 調査項目
- (ア) 業務月報及び日報の確認
 - a 管理業務の実施状況
 - b 利用の状況
 - c 利用料金の収入実績
 - (イ) 事業報告書の確認
 - a 利用の状況
 - b 収支決算
 - c 利用者アンケート
- イ 調査結果
- (ア) 利用件数は、令和5年度99件から令和6年度88件と11件の減となった。令和6年度は、熱中症警戒アラートが発令され、外出を控えるよう呼びかけをしたことで、7月から9月の利用者が減少した。
 - (イ) 自主事業を積極的に実施し、利用促進を図るよう指示をした。
 - (ウ) 管理棟を利用者の休憩スペースとして開放し、利便性の向上に努めている。
 - (エ) 利用者アンケートについて、「満足」又は「やや満足」と回答した利用者の割合が「従業員の接客」、「施設の清潔感」では80%を超えており、利用者は概ね満足と感じていると考える。その他の意見として、利用後の後片付けができていないなど利用者のマナーが悪いとの意見があったため、改善するよう指示した。
 - (オ) その他の事項については、適正に執行されている。

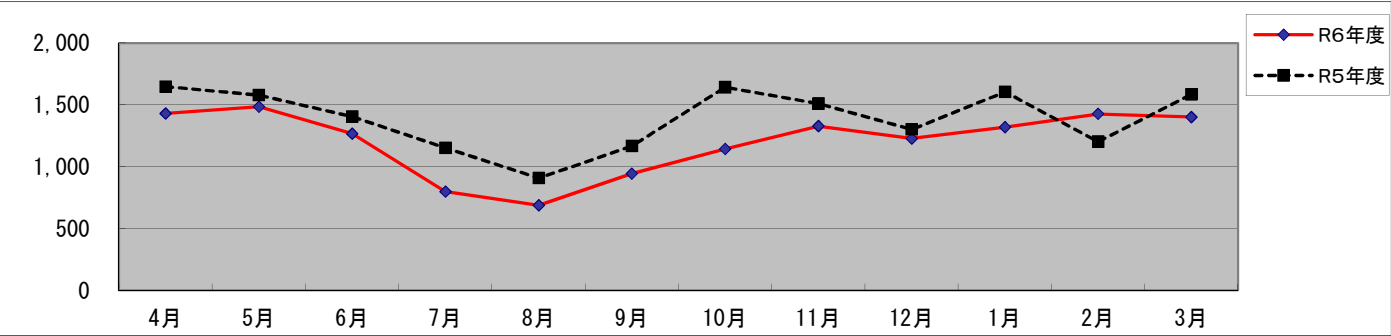
(3) 事業の実施状況

- ア 管理棟の開放
- イ ティーボール体験会の開催 令和7年3月23日(日) 小学生 35人参加
- ウ 少年少女サッカーフェスティバルは、悪天候のため中止

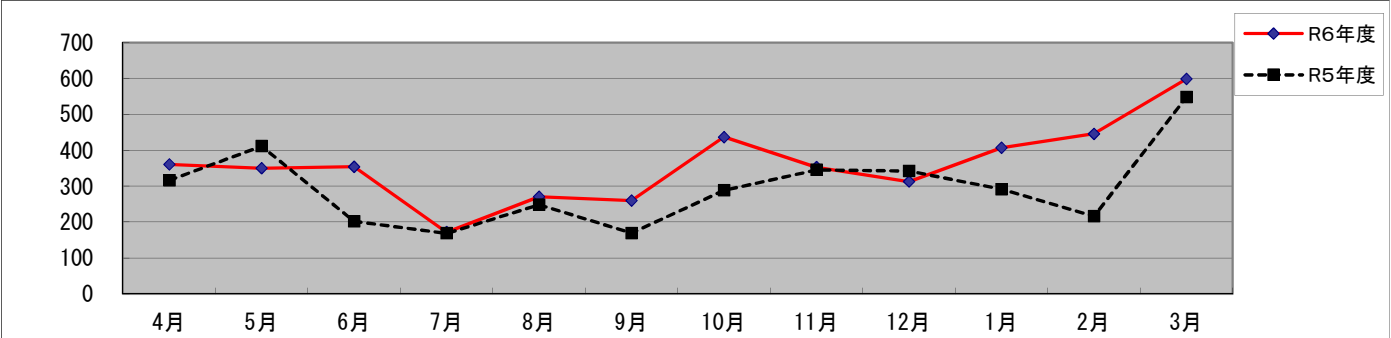
3 総合運動公園パークゴルフ場

(1) 利用者数

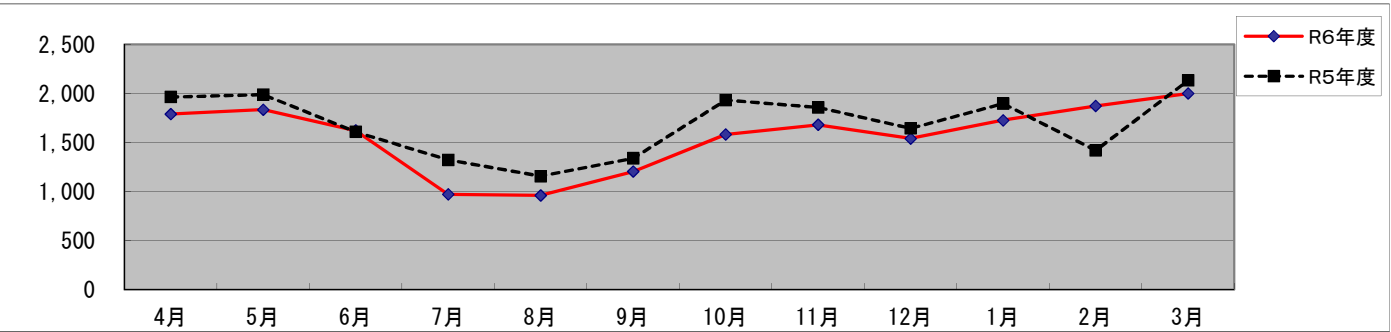
ア 町民(町民:湯河原町、2市7町及び熱海市の市民)													(単位:人)
区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
R6年度	1,430	1,485	1,268	799	689	944	1,144	1,328	1,228	1,320	1,427	1,402	14,464
R5年度	1,649	1,579	1,405	1,153	909	1,169	1,644	1,512	1,302	1,606	1,203	1,586	16,717
対前年比	86.7%	94.0%	90.2%	69.3%	75.8%	80.8%	69.6%	87.8%	94.3%	82.2%	118.6%	88.4%	86.5%
													▲ 2,253



イ 町民以外													(単位:人)
区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
R6年度	361	350	354	172	271	260	437	353	313	407	446	599	4,323
R5年度	317	412	203	169	249	170	289	346	343	292	217	549	3,556
対前年比	113.9%	85.0%	174.4%	101.8%	108.8%	152.9%	151.2%	102.0%	91.3%	139.4%	205.5%	109.1%	121.6%
													767



ウ 合計													(単位:人)
区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
R6年度	1,791	1,835	1,622	971	960	1,204	1,581	1,681	1,541	1,727	1,873	2,001	18,787
R5年度	1,966	1,991	1,608	1,322	1,158	1,339	1,933	1,858	1,645	1,898	1,420	2,135	20,273
対前年比	91.1%	92.2%	100.9%	73.4%	82.9%	89.9%	81.8%	90.5%	93.7%	91.0%	131.9%	93.7%	92.7%
													▲ 1,486



(2) 町担当課のモニタリング状況について

- ア 調査項目
- (ア) 業務月報及び日報の確認
 - a 管理業務の実施状況
 - b 利用の状況
 - c 利用料金の収入実績
 - (イ) 事業報告書の確認
 - a 利用の状況
 - b 収支決算
 - c 利用者アンケート
- イ 調査結果
- (ア) 利用人数は、令和5年度20,273人から令和6年度18,787人と1,486人の減となった。令和6年度は、猛暑の影響で外出を控えたことや利用者の高齢化により、利用人数が減少となった要因と考える。
 - (イ) 送迎車両の運行を実施し、利用者へのサービス向上を図っている。
 - (ウ) 自主事業を積極的に実施し、利用促進を図るよう指示をした。
 - (エ) 利用者アンケートについて、「満足」又は「やや満足」と回答した利用者の割合が「設備・使いやすさ」などの各項目において90%を超えており、利用者は概ね満足と感じていると考えているが、「3～4か月毎に大会を開催してほしい」といった意見があるので、検討するよう指示した。
 - (オ) その他の事項については、適正に執行されている。

(3) 事業の実施状況

- ア 送迎車両の運行
- イ 第14回パークゴルフ大会の開催 令和7年2月13日(木) 59人参加