

資料 No. 2

地域公共交通に関するアンケート結果について

1 目的

湯河原町地域公共交通計画にて抽出されている本町の公共交通不便地域の中で、「ゆたぼん号」が運行されていない3エリア（城堀、吉浜および川堀地域）にて、公共交通のニーズを把握するためのアンケート調査を実施し、運行エリア拡大の必要性等について研究するもの。

2 調査方法

各エリアの対象世帯・対象者へアンケート用紙と「ゆたぼん号」のチラシを郵送し、各エリアの公共交通の利用傾向やニーズを調査する。回答方法については、返信用封筒を同封するほか、電子システムによる回答も併用する。

3 調査内容

- ・ご回答者様自身のことについて
- ・普段の外出時の移動手段などについて
- ・外出時の困難度について
- ・予約型乗合い交通「ゆたぼん号」について

4 調査期間

令和7年9月11日（木）～10月10日（金）

5 回答状況

回収率 36.7% ※回答数 544 件 （対象世帯 802 件 / 対象人数 1482 人）

6 調査結果概要

今回のアンケートは、無作為抽出ではなく、城堀地域、吉浜地域、川堀地域の 802 世帯・1482 人に郵送して配布した。対象地区の公共交通への関心度を測る指標として重要な要素となる回収率は、544 件の 36.7%と 4 割弱となった。

全回答のうち、65 歳以上の年齢層からの回答が約 6 割を超えたことから、公共交通を必要としがちな高齢者を中心に、地域公共交通に関心があると言える。(P4)

外出をする頻度は、回答者の約 82%が「ほぼ毎日」または「週 2～3 日」と、高い頻度で外出していることを示しており、外出の目的は「買い物」または「通勤」が上位 2 項目で約 76%を占め、次いで「医療機関」、「飲食・趣味」が目的であった。(P11～)

外出時の移動手段は、「自家用車」が約 41%で、次いで「徒歩」での移動が約 23%であった。また、外出時の移動手段として「タクシー」、「バス」を選択した方のうち、それらを選択した理由として約 35%が「ほかに移動手段がないから」で次いで「体調や天候等により歩くのがつらい」が約 22%であった。そして、「自家用車」、「バイク」を選

択した方のうち今の公共交通がどう変われば自動車等から乗換えるかは、「転換の予定はない」が約30%で最も高い結果となった。 (P18～)

町内でよく外出するエリアについては、海辺公園が約21%で近くに商業施設があることが要因と考えられる。(P27)

外出時の困難度については、約71%が「困難ではない」と回答し、「多少困難はあるが、一人で外出可能」と回答した割合と合わせると、約89%が一人で外出可能と回答している。なお、一人で外出可能と回答した各地域の合計値の結果は、城堀約83%、吉浜約91%、川堀約96%となった。(P30)

一方で、外出時の移動手段には、約10%が「困っている」、約18%が「やや困っている」と約3割が「困っている」と回答があり、一人で外出が可能と回答をした中でも、移動手段に困っている方がいることが分かる。(P33)

予約型乗合い交通「ゆたぼん号」(以下「ゆたぼん号」という)の予約方法について約49%の方が「不便」と回答があった。(P38)

乗車運賃は約46%の方が「ちょうど良い」と回答しており、約8%の方が「安い」と回答している。(P40)

運行日と運行時間は、月～土の決められた時間に対して「不便」と思う方は50%であった。決められた乗降場所からのゆたぼん号へ乗車について「不便」と思う方が56%であった。目的地になっていない場所で降車することができないについて「不便」と思う方が60%であった。同一の運行時間に複数名の予約があった場合予定時刻に遅れる場合や乗車時間が長くなることについて「不便だと思わない」が39%であった。(P41)

ゆたぼん号のルールについて料金はちょうど良いと思っている方が多いがそれ以外の利用方法については不便を感じる方が多い結果となった。

また、ゆたぼん号が各地域で運行を開始した場合、利用したいかということについて、「利用したい」が32%で、「利用しない」が53%であった。しかし、各地域の「利用したい」結果に着目すると、吉浜及び川堀は30%前後と低い数値となっているが、城堀については約4割となっており、他の地域と比較した際に高い数値となっている。 (P45)

現在、アンケート調査の対象となった3エリアについて、外出への困難度は低く、ゆたぼん号への関心も低いことが分かった。しかし、自由記述においては、立地条件による移動の困難度は非常に高く、地域公共交通が充分整備されていないことから、不便さを感じているといった意見が多数あった。

以上のことを踏まえて、今後も運行事業者や関係機関と協議を行い、持続可能な地域公共交通が図られるよう、検討していく必要がある。

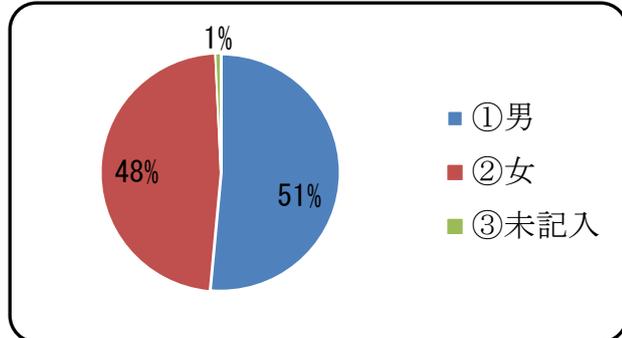
「お住まいの地域」の設問について、「その他」や未回答の方がいることから、全ての設問において、各地域の回答数が合計値と一致しない場合があります。

7 集計結果

問1 ご回答者自身のことについてお尋ねします。

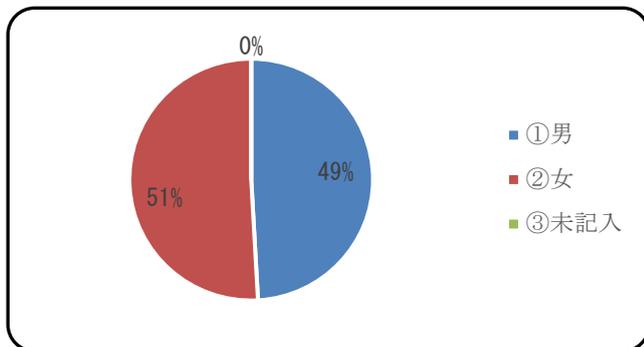
(1) 性別を教えてください。

項目	回答件数
① 男性	280
② 女性	260
③ 未記入	4
計	544



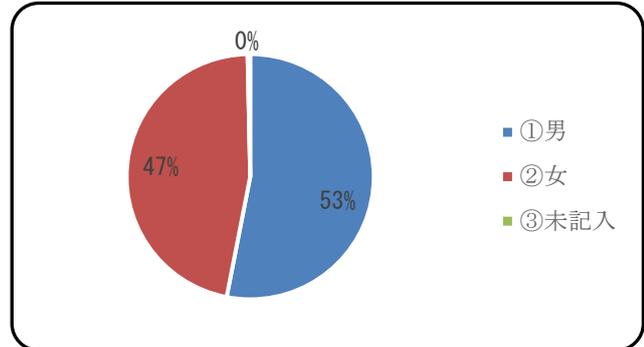
(城堀地域)

項目	回答件数
① 男性	83
② 女性	86
③ 未記入	0
計	169



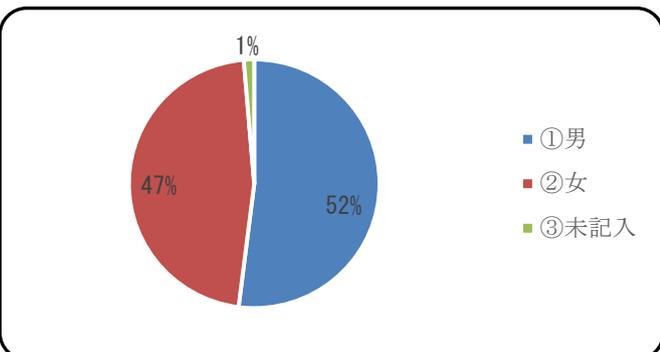
(吉浜地域)

項目	回答件数
① 男性	156
② 女性	137
③ 未記入	1
計	294



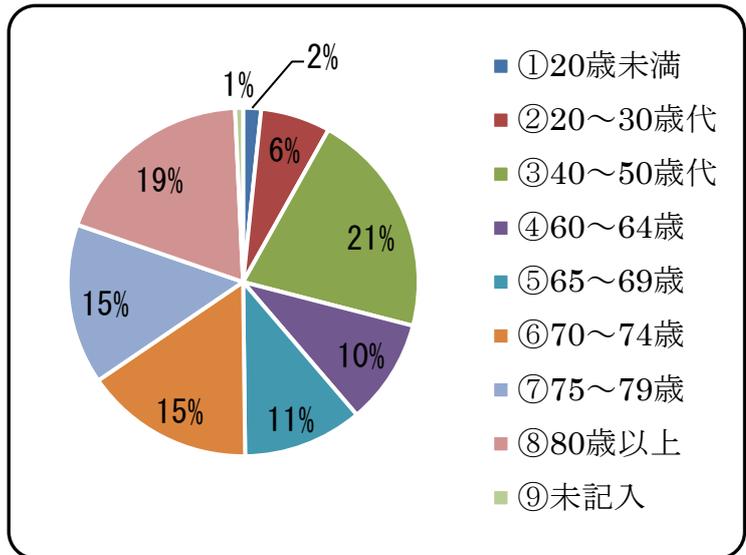
(川堀地域)

項目	回答件数
① 男性	39
② 女性	35
③ 未記入	1
計	75



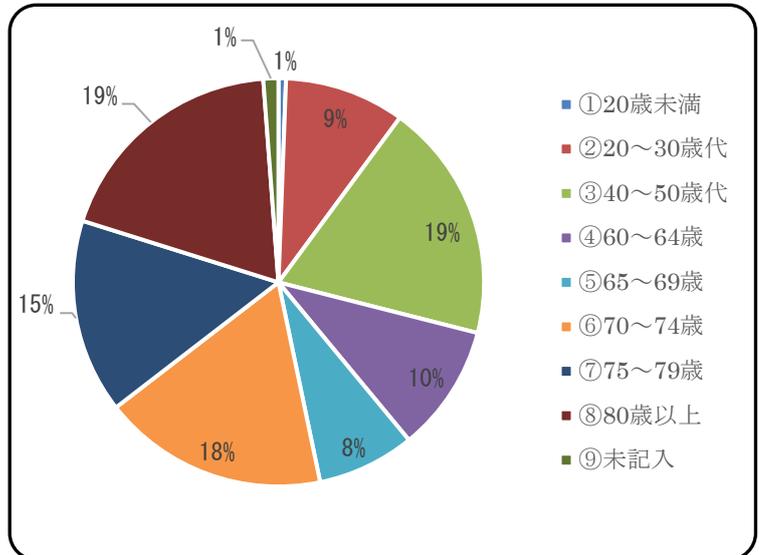
(2) 年齢を教えてください。

項目	回答件数
① 20歳未満	9
② 20～30歳代	35
③ 40～50歳代	114
④ 60～64歳	53
⑤ 65～69歳	60
⑥ 70～74歳	85
⑦ 75～79歳	81
⑧ 80歳以上	103
⑨ 未記入	4
計	544



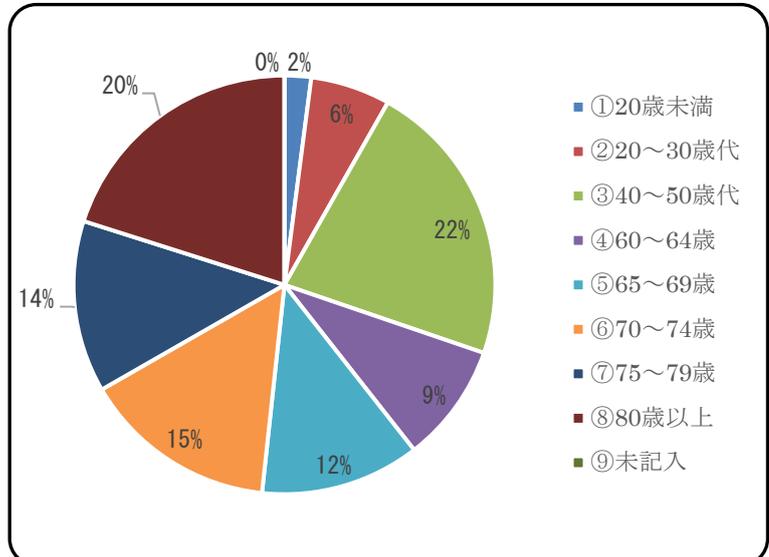
(城堀地域)

項目	回答件数
① 20歳未満	1
② 20～30歳代	16
③ 40～50歳代	32
④ 60～64歳	17
⑤ 65～69歳	13
⑥ 70～74歳	30
⑦ 75～79歳	26
⑧ 80歳以上	32
⑨ 未記入	2
計	169



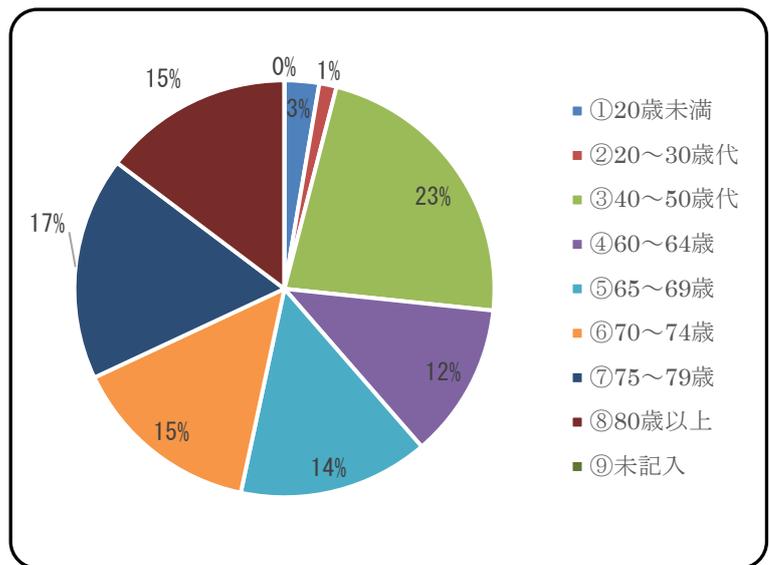
(吉浜地域)

項目	回答件数
① 20歳未満	6
② 20～30歳代	18
③ 40～50歳代	65
④ 60～64歳	27
⑤ 65～69歳	36
⑥ 70～74歳	44
⑦ 75～79歳	39
⑧ 80歳以上	59
⑨ 未記入	0
計	294



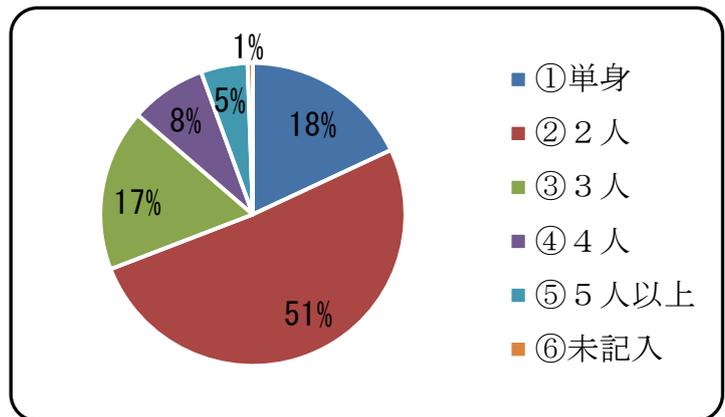
(川堀地域)

項目	回答件数
① 20歳未満	2
② 20～30歳代	1
③ 40～50歳代	17
④ 60～64歳	9
⑤ 65～69歳	11
⑥ 70～74歳	11
⑦ 75～79歳	13
⑧ 80歳以上	11
⑩ 未記入	0
計	75



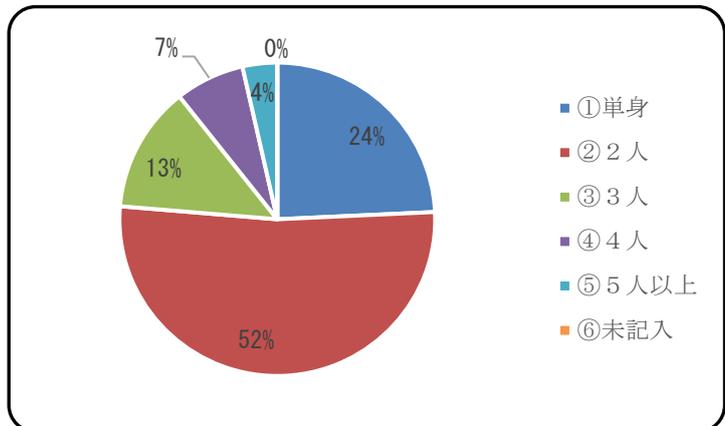
(3) 世帯人数を教えてください。

項目	回答件数
① 単身	98
② 2人	278
③ 3人	94
④ 4人	44
⑤ 5人以上	27
⑥ 未記入	3
計	544



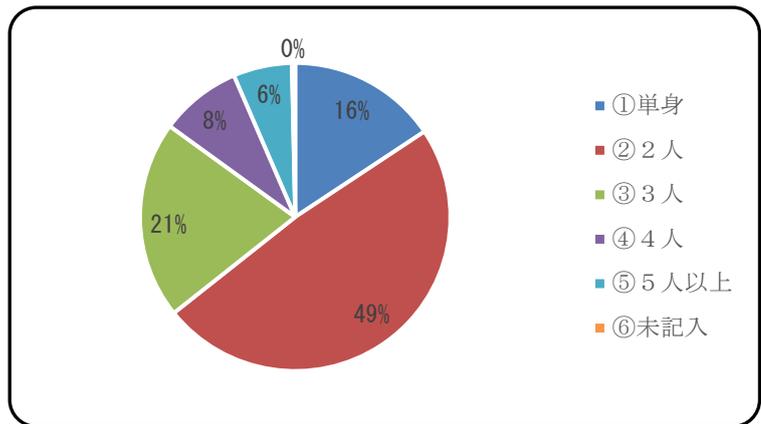
(城堀地域)

項目	回答件数
① 単身	41
② 2人	88
③ 3人	22
④ 4人	12
⑤ 5人以上	6
⑥ 未記入	0
計	169



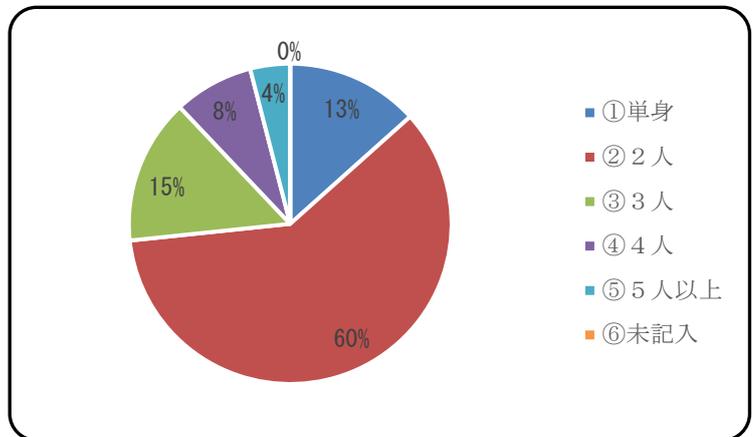
(吉浜地域)

項目	回答件数
① 単身	46
② 2人	143
③ 3人	61
④ 4人	25
⑤ 5人以上	18
⑥ 未記入	1
計	294



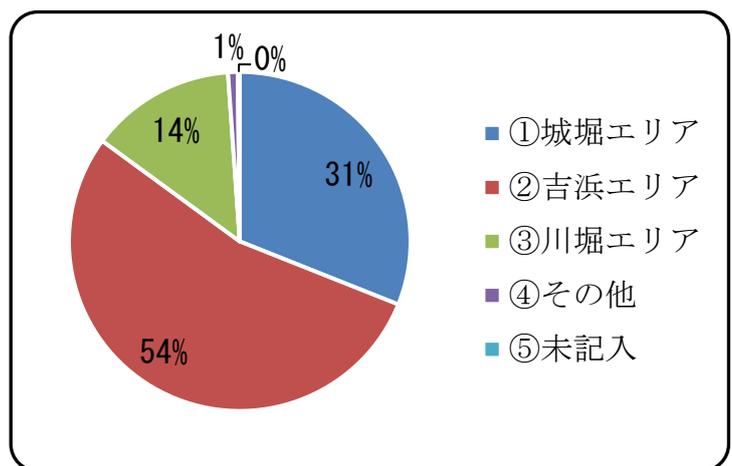
(川堀地域)

項目	回答件数
① 単身	10
② 2人	45
③ 3人	11
④ 4人	6
⑤ 5人以上	3
⑥ 未記入	0
計	75



(4) お住まいの地域はどこですか。

項目	回答件数
① 城堀エリア	169
② 吉浜エリア	294
③ 川堀エリア	75
④ その他	5
⑤ 未記入	1
計	544



具体的なエリア

海の家上	1件
ゴルフ練習場周辺	11件
ゆうゆうの里周辺	4件
小道地蔵周辺	18件

ゆり公園周辺	5件
ヘルシープラザ周辺	11件
英潮院周辺	1件
JR トンネル上る	2件

菖蒲の里周辺 5件
城願寺周辺 28件
白沼田周辺 3件
オラロア周辺 2件
門川エリア 2件
君が里 1件
兎沢方面周辺 3件
天保山周辺 4件
熊野神社周辺 4件
前栗場周辺 4件
よもぎ平 1件
ゆめ公園周辺 2件

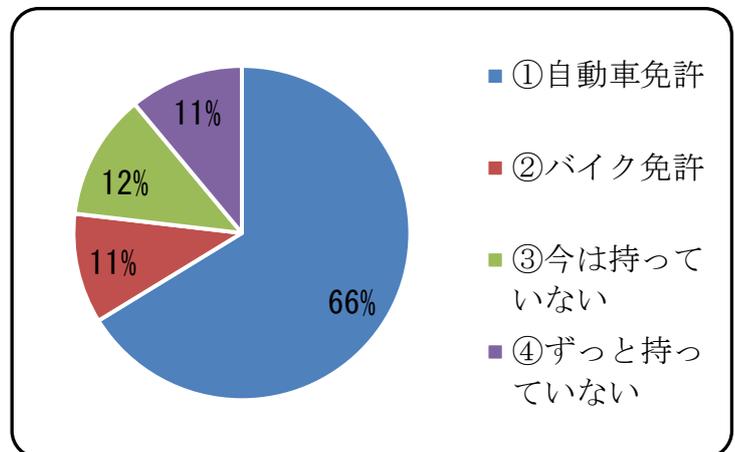
福浦小学校周辺 1件
川堀会館周辺 3件
城堀教会周辺 2件
高橋動物病院周辺 2件
城堀公園周辺 3件
ピジョン湖碧山房周辺 2件
浅間神社周辺 1件
キャッスルマンション周辺 2件
ゆがわら吉浜霊園周辺 2件
旧城山学園周辺 5件

○結果・考察等

・アンケートを実施した「吉浜エリア」が 54%と「城堀エリア」が 31%「川堀エリア」が 14%の回答があった。

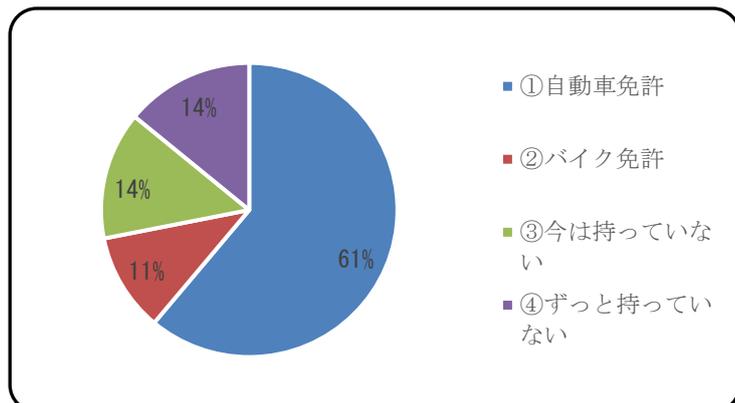
(5) 運転免許证を持っていますか。(複数回答)

項目	回答件数
① 自動車の運転免許証	392
② バイクの運転免許証	63
③ 今は持っていない	72
④ ずっと持っていない	65
計	592



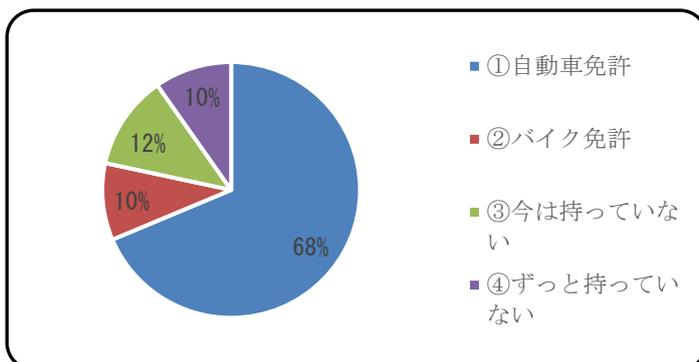
(城堀地域)

項目	回答件数
① 自動車の運転免許証	113
② バイクの運転免許証	20
③ 今は持っていない	26
④ ずっと持っていない	26
計	185



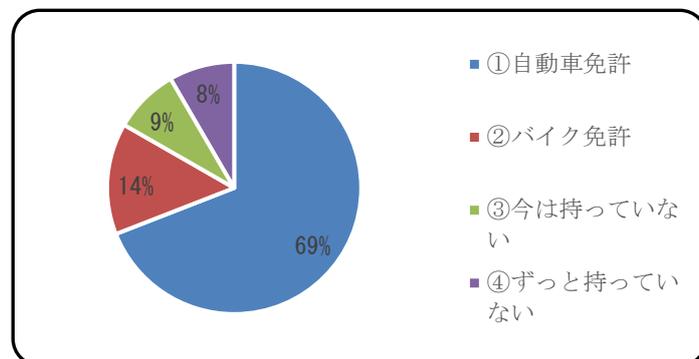
(吉浜地域)

項目	回答件数
① 自動車の運転免許証	219
② バイクの運転免許証	31
③ 今は持っていない	38
④ ずっと持っていない	31
計	319



(川堀地域)

項目	回答件数
① 自動車の運転免許証	58
② バイクの運転免許証	12
③ 今は持っていない	7
④ ずっと持っていない	7
計	84

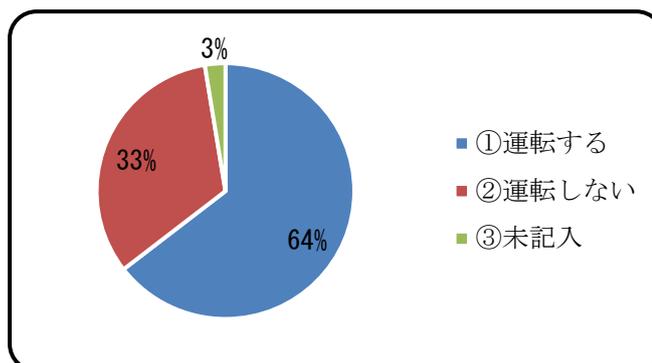


○結果・考察等

・約77%の人が自動車又はバイクの運転免許証を持っているという結果であった。

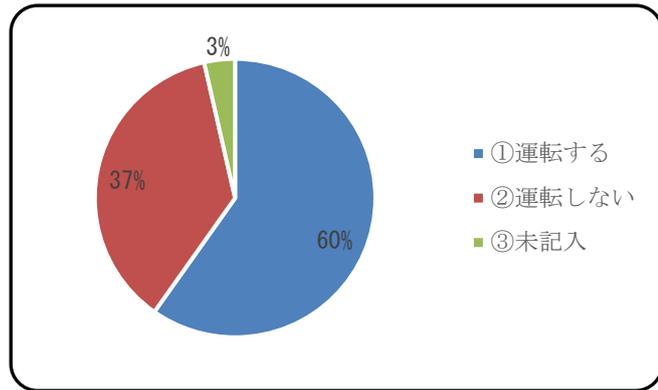
(6) 日常、自動車またはバイクを運転しますか。

項目	回答件数
① 運転する	351
② 運転しない	179
③ 未記入	14
計	544



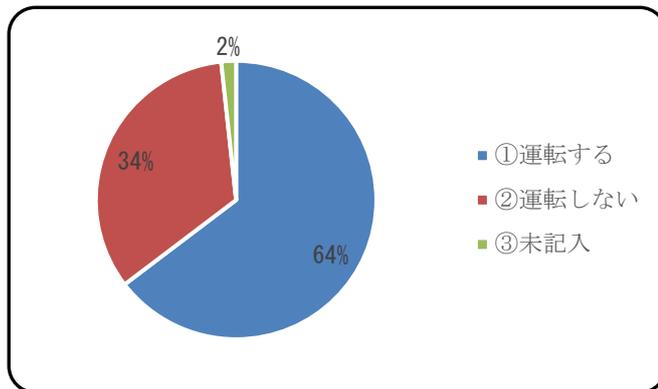
(城堀地域)

項目	回答件数
① 運転する	101
② 運転しない	62
③ 未記入	6
計	169



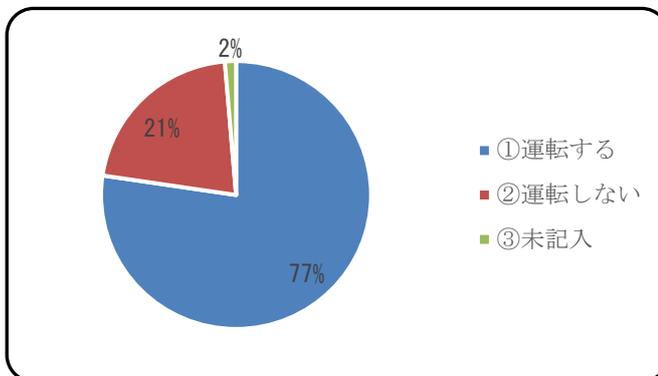
(吉浜地域)

項目	回答件数
① 運転する	190
② 運転しない	99
③ 未記入	5
計	294



(川堀地域)

項目	回答件数
① 運転する	58
② 運転しない	16
③ 未記入	1
計	75



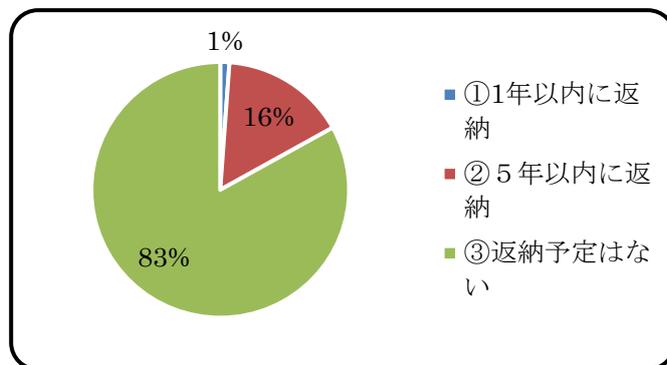
○結果・考察等

・日常的に運転すると回答した人が約 64%であり、過半数以上の人が、日常的に運転していることが分かった。

(6-1) 免許返納を考えていますか。

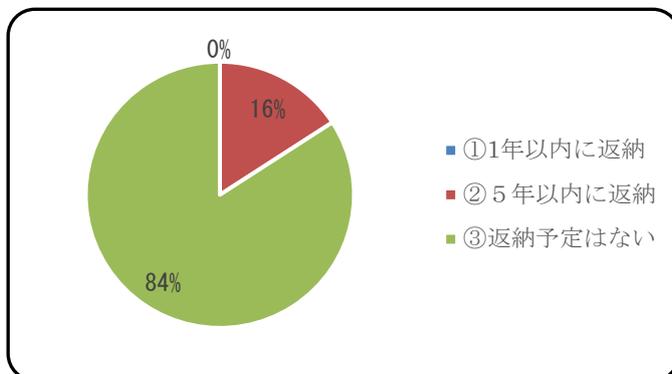
※(6)で「①運転する」と選択した方のみ回答

項目	回答件数
① 1年以内に返納	4
② 5年以内に返納	55
③ しばらく返納予定はない	290
計	349



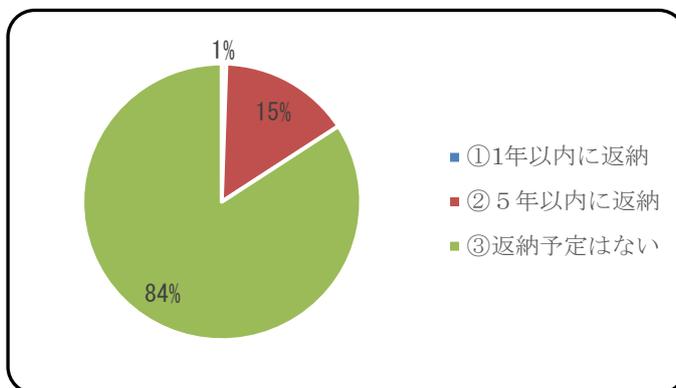
(城堀地域)

項目	回答件数
① 1年以内に返納	0
② 5年以内に返納	16
③ しばらく返納予定はない	85
計	101



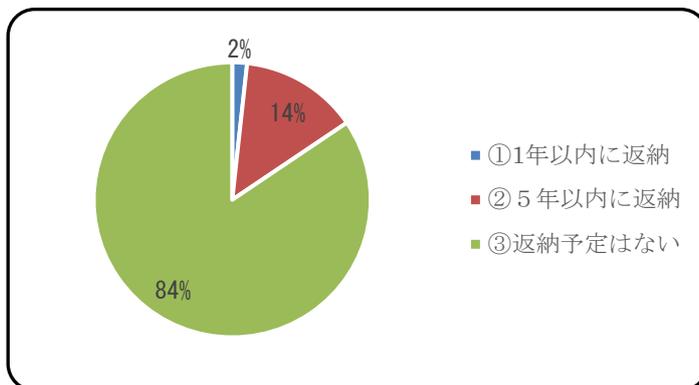
(吉浜地域)

項目	回答件数
① 1年以内に返納	1
② 5年以内に返納	29
③ しばらく返納予定はない	160
計	190



(川堀地域)

項目	回答件数
① 1年以内に返納	1
② 5年以内に返納	8
③ しばらく返納予定はない	49
計	58



○結果・考察等

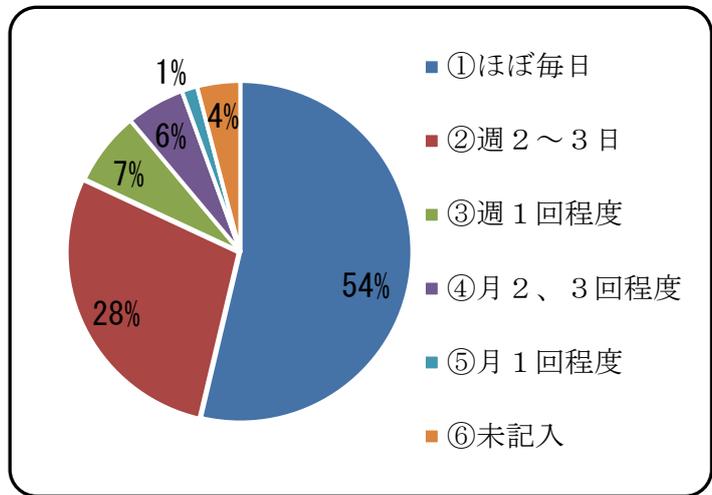
- ・約 20%の人が「5年以内に返納」と回答した一方、78%の人が「しばらく返納の予定はない」であった。
- ・今回のアンケートで 65 歳以上の割合が約 6 割を超えていることに対して、半数以上の人が返納予定はなく、車やバイクがいかに生活の基盤になっていると考えられる。

問2 普段の外出時の移動手段などについてお尋ねします。

(1) 出かける頻度と主な目的を教えてください。

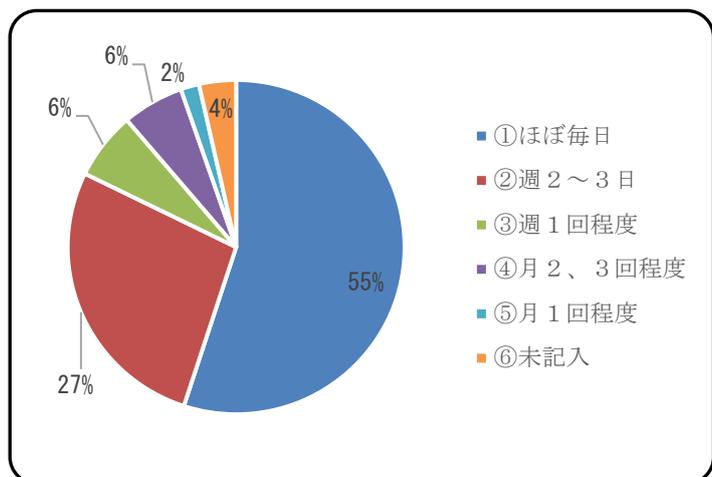
ア 頻度

項目	回答件数
① ほぼ毎日	292
② 週2～3日	154
③ 週1日程度	38
④ 月2、3回程度	30
⑤ 月1回程度	8
⑥ 未記入	22
計	544



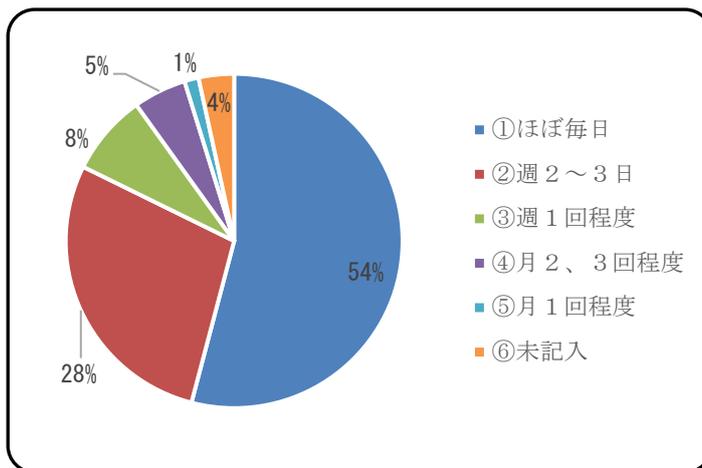
(城堀地域)

項目	回答件数
① ほぼ毎日	93
② 週2～3日	46
③ 週1日程度	11
④ 月2、3回程度	10
⑤ 月1回程度	3
⑥ 未記入	6
計	169



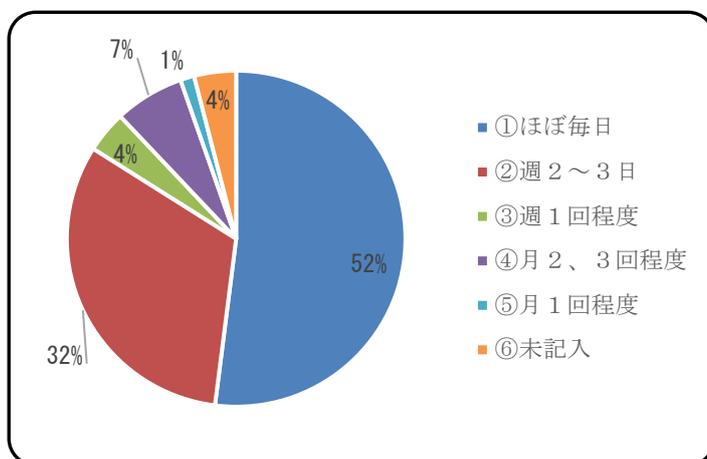
(吉浜地域)

項目	回答件数
① ほぼ毎日	159
② 週2～3日	83
③ 週1回程度	23
④ 月2、3回程度	15
⑤ 月1回程度	4
⑥ 未記入	10
計	294



(川堀地域)

項目	回答件数
① ほぼ毎日	39
② 週2～3日	24
③ 週1回程度	3
④ 月2、3回程度	5
⑤ 月1回程度	1
⑥ 未記入	3
計	75

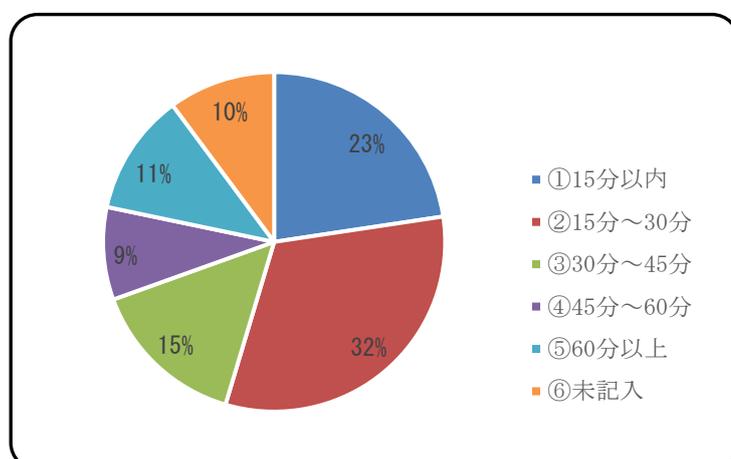


○結果・考察等

- ・ 出かける頻度は、回答者の54%の292件が「①ほぼ毎日」と、28%の154件が「②週2～3日」となり、高い頻度で外出していることが分かる。

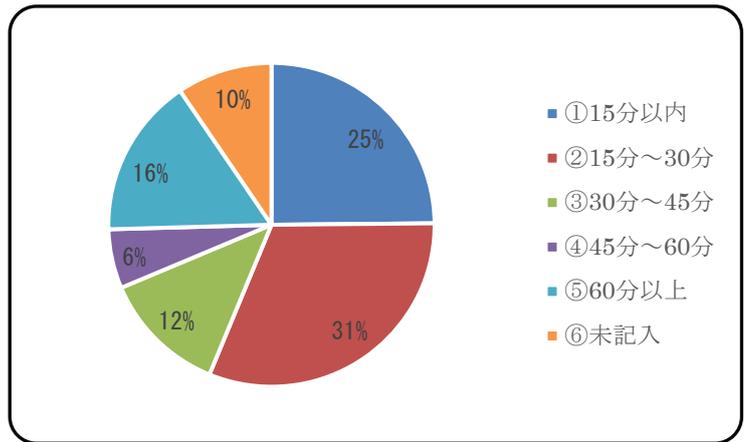
イ 目的地までの所要時間

項目	回答件数
① 15分以内	123
② 15分～30分	174
③ 30分～45分	81
④ 45分～60分	48
⑤ 60分以上	63
⑥ 未記入	55
計	544



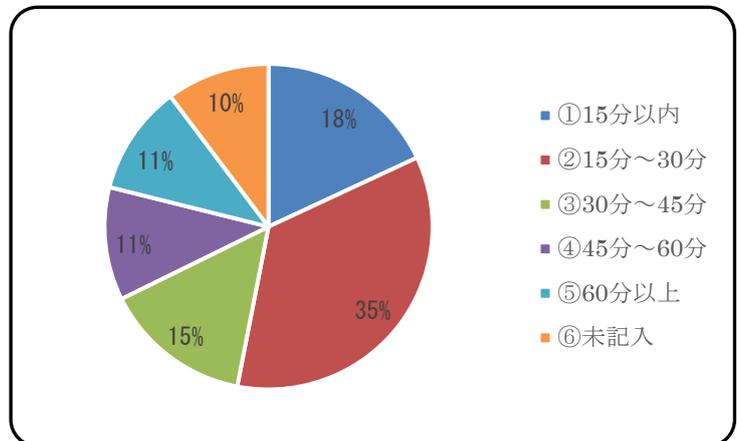
(城堀地域)

項目	回答件数
① 15分以内	4 2
② 15分～30分	5 3
③ 30分～45分	2 1
④ 45分～60分	1 0
⑤ 60分以上	2 7
⑥ 未記入	1 6
計	1 6 9



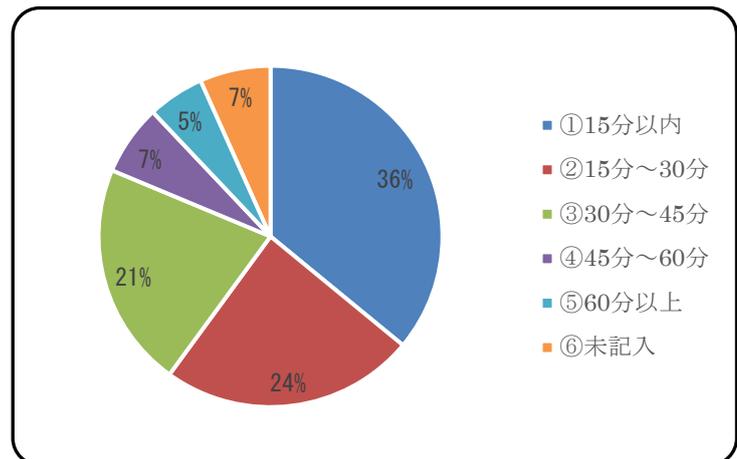
(吉浜地域)

項目	回答件数
① 15分以内	5 3
② 15分～30分	1 0 3
③ 30分～45分	4 3
④ 45分～60分	3 3
⑤ 60分以上	3 2
⑥ 未記入	3 0
計	2 9 4



(川堀地域)

項目	回答件数
① 15分以内	2 7
② 15分～30分	1 8
③ 30分～45分	1 6
④ 45分～60分	5
⑤ 60分以上	4
⑥ 未記入	5
計	7 5

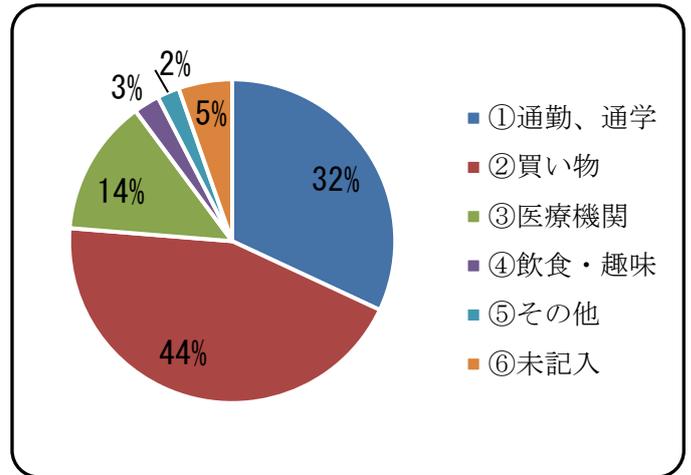


○結果・考察等

- ・回答者のうち約半数が目的地までの所要時間が30分以内であった。

ウ 主な目的

項目	回答件数
① 通勤、通学	174
② 買い物	241
③ 医療機関（通院・治療等）	74
④ 飲食・趣味活動等	14
⑤ その他	12
⑥ 未記入	29
計	544

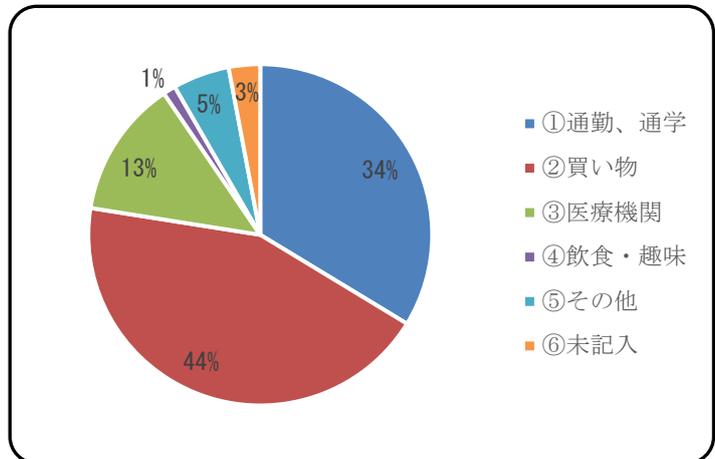


⑥その他

介護施設（面会）
畑 3件
孫の迎え 2件
リハビリ
ウォーキング

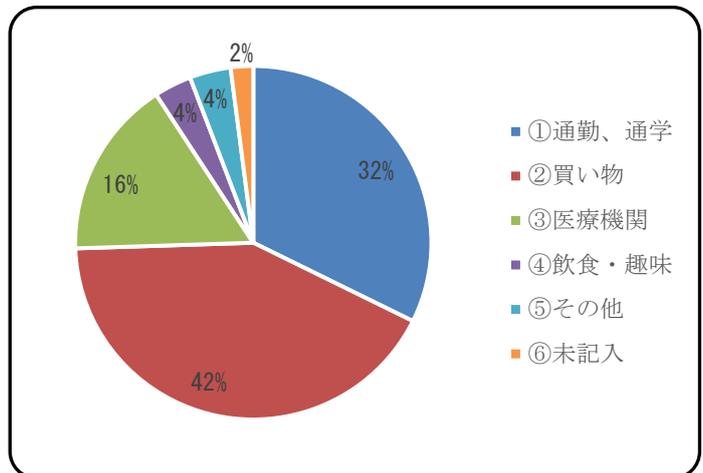
（城堀地域）

項目	回答件数
① 通勤、通学	57
② 買い物	74
③ 医療機関（通院・治療等）	22
④ 飲食・趣味活動等	2
⑤ その他	9
⑥ 未記入	5
計	169



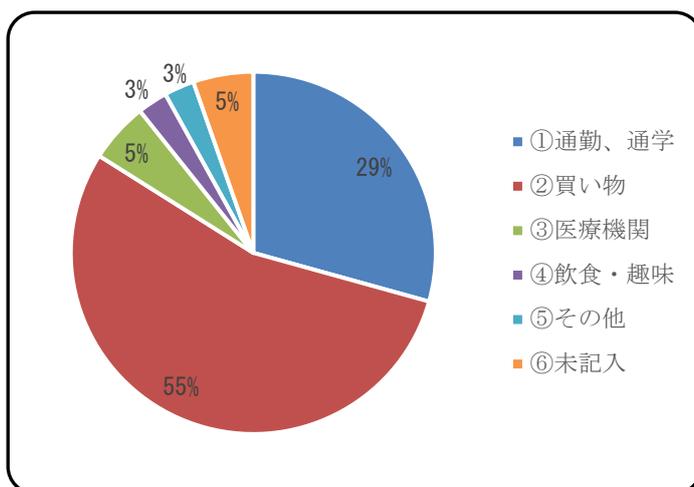
（吉浜地域）

項目	回答件数
① 通勤、通学	95
② 買い物	124
③ 医療機関（通院・治療等）	48
④ 飲食・趣味活動等	10
⑤ その他	11
⑥ 未記入	6
計	294



(川堀地域)

項目	回答件数
① 通勤、通学	22
② 買い物	41
③ 医療機関 (通院・治療等)	4
④ 飲食・趣味活動等	2
⑤ その他	2
⑥ 未記入	4
計	75

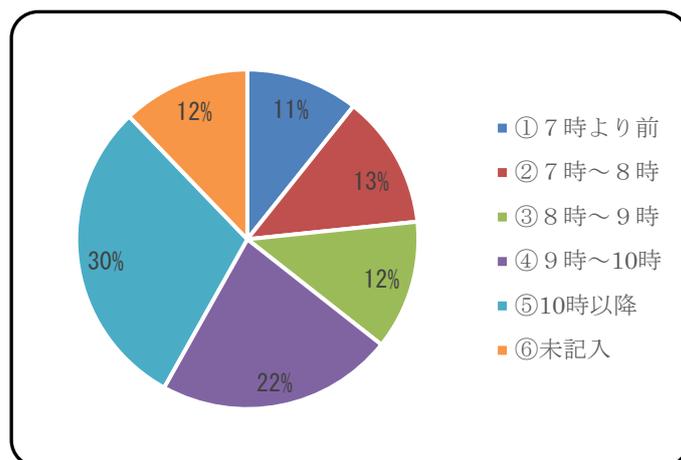


○結果・考察等

・約32%が通勤・通学で約44%が買い物を目的にしている事がわかった。

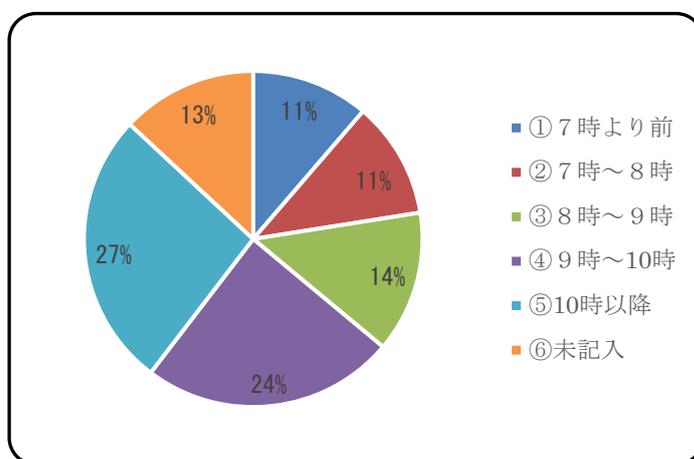
エ 外出時間

項目	回答件数
① 7時より前	58
② 7時～8時	69
③ 8時～9時	67
④ 9時～10時	122
⑤ 10時以降	162
⑥ 未記入	66
計	544



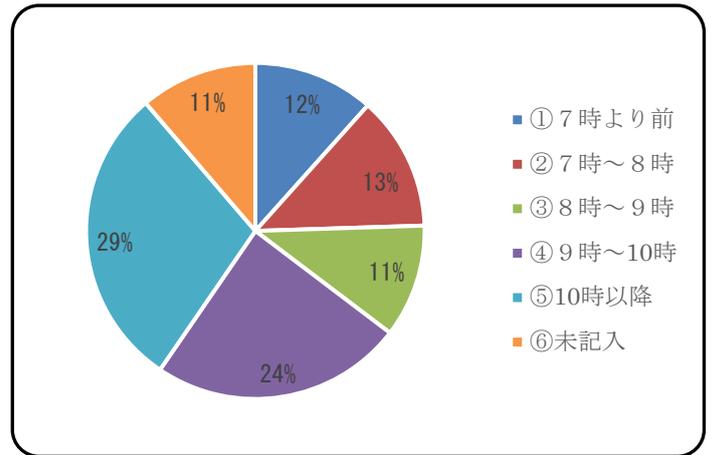
(城堀地域)

項目	回答件数
① 7時より前	19
② 7時～8時	19
③ 8時～9時	23
④ 9時～10時	41
⑤ 10時以降	45
⑥ 未記入	22
計	169



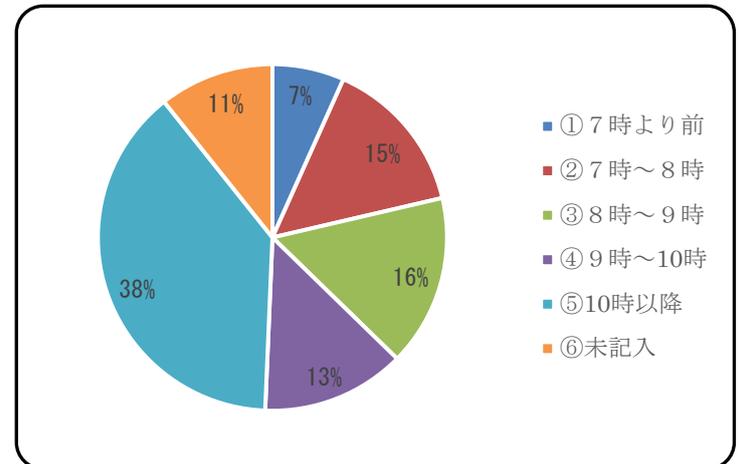
(吉浜地域)

項目	回答件数
① 7時より前	34
② 7時～8時	38
③ 8時～9時	32
④ 9時～10時	71
⑤ 10時以降	86
⑥ 未記入	33
計	294



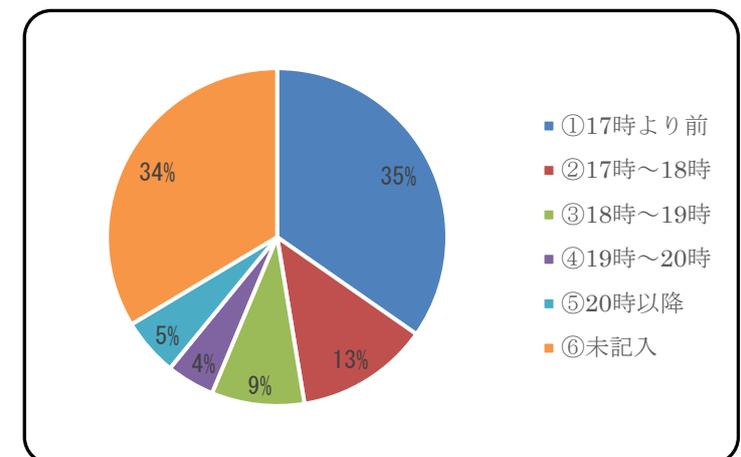
(川堀地域)

項目	回答件数
① 7時より前	5
② 7時～8時	11
③ 8時～9時	12
④ 9時～10時	10
⑤ 10時以降	29
⑥ 未記入	8
計	75



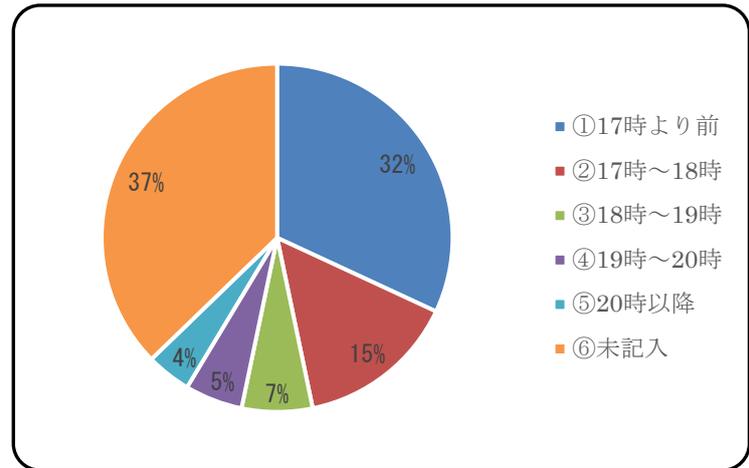
エ 帰宅時間

項目	回答件数
① 17時より前	189
② 17時～18時	69
③ 18時～19時	48
④ 19時～20時	25
⑤ 20時以降	30
⑥ 未記入	183
計	544



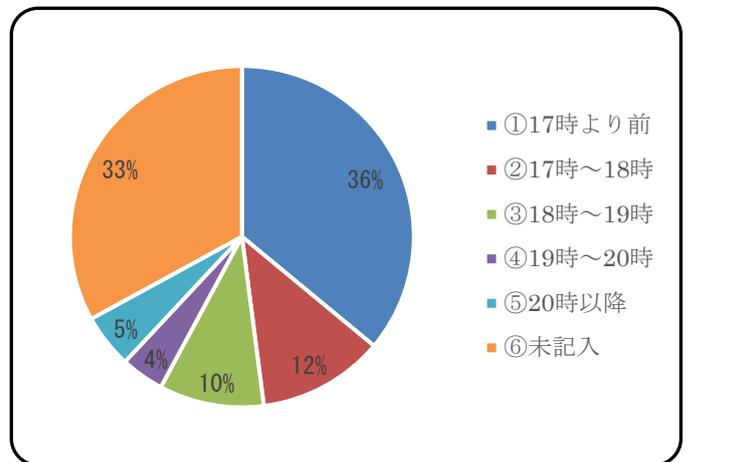
(城堀地域)

項目	回答件数
① 17時より前	54
② 17時～18時	25
③ 18時～19時	11
④ 19時～20時	9
⑤ 20時以降	7
⑥ 未記入	63
計	169



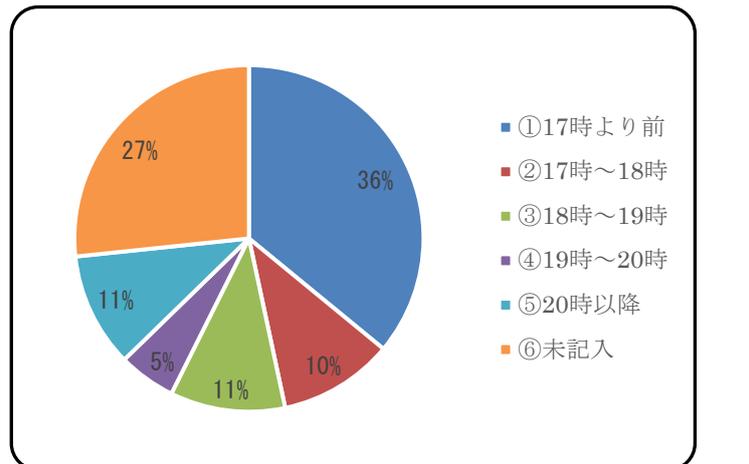
(吉浜地域)

項目	回答件数
① 17時より前	106
② 17時～18時	35
③ 18時～19時	29
④ 19時～20時	12
⑤ 20時以降	15
⑥ 未記入	97
計	294



(川堀地域)

項目	回答件数
① 17時より前	27
② 17時～18時	8
③ 18時～19時	8
④ 19時～20時	4
⑤ 20時以降	8
⑥ 未記入	20
計	75

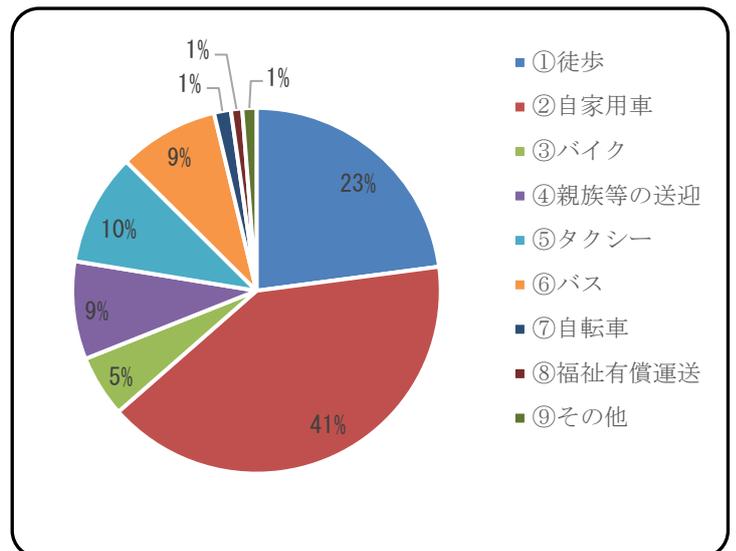


○結果・考察等

- ・外出時間はバラつきが見えるが帰宅時間は17時より前が約35%を占めていることがわかった。

2-1 外出時の主な移動手段を教えてください。(複数回答)

項目	回答件数
① 徒歩	185
② 自家用車	328
③ バイク	44
④ 親族等の送迎	70
⑤ タクシー	80
⑥ バス	71
⑦ 自転車	12
⑧ 福祉有償運送	8
⑨ その他	10
計	808

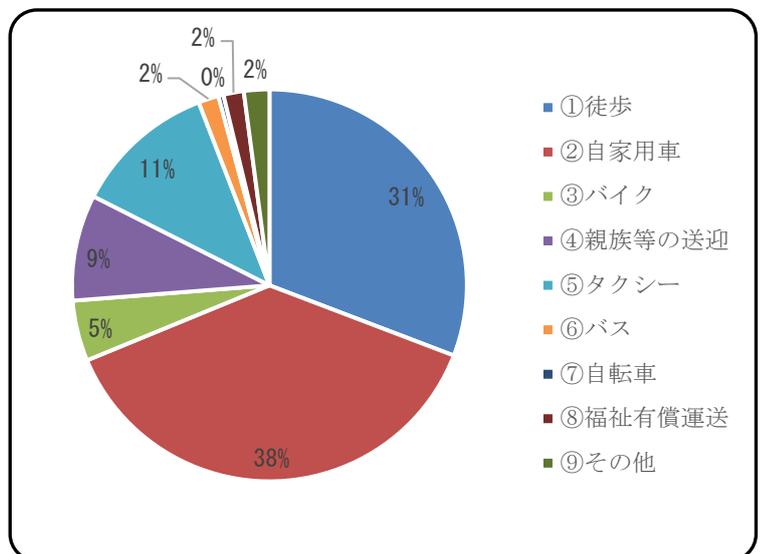


その他

コミュニティバス	1件
電車	2件

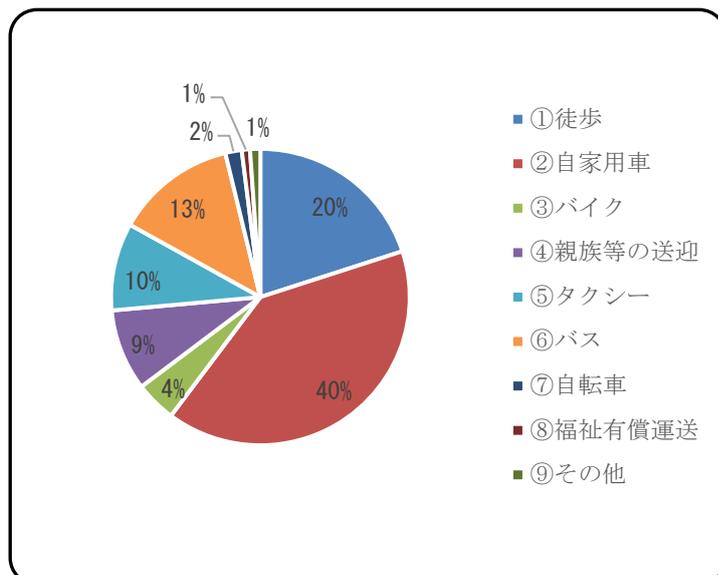
(城堀地域)

項目	回答件数
① 徒歩	74
② 自家用車	91
③ バイク	12
④ 親族等の送迎	21
⑤ タクシー	28
⑥ バス	4
⑦ 自転車	1
⑧ 福祉有償運送	4
⑨ その他	5
計	240



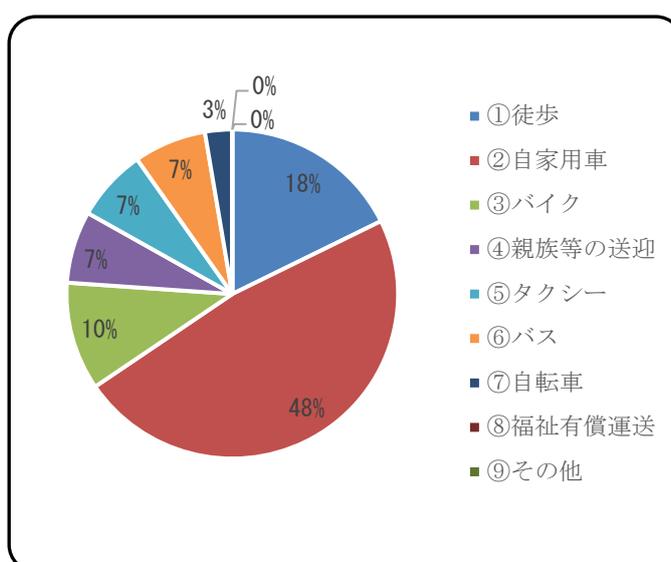
(吉浜地域)

項目	回答件数
① 徒歩	90
② 自家用車	181
③ バイク	20
④ 親族等の送迎	40
⑤ タクシー	43
⑥ バス	59
⑦ 自転車	8
⑧ 福祉有償運送	4
⑨ その他	5
計	450



(川堀地域)

項目	回答件数
① 徒歩	20
② 自家用車	54
③ バイク	12
④ 親族等の送迎	8
⑤ タクシー	8
⑥ バス	8
⑦ 自転車	3
⑧ 福祉有償運送	0
⑨ その他	0
計	113



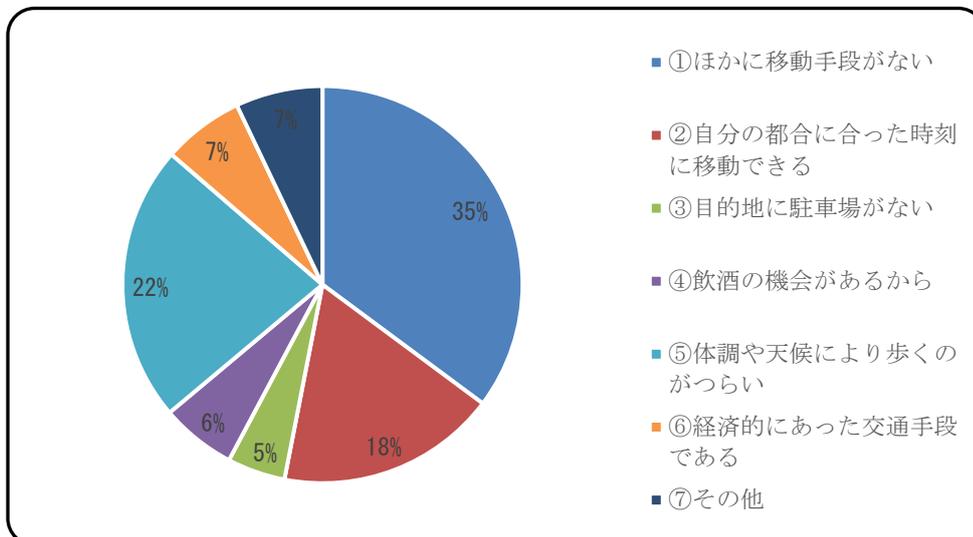
○結果・考察等

- ・「徒歩」と回答した人は、約 23%で「自家用車」と回答した人は約 41%であり、このことから6割以上が一人で外出できていることがわかる。

2-2 タクシーまたはバスを選択した理由を教えてください。

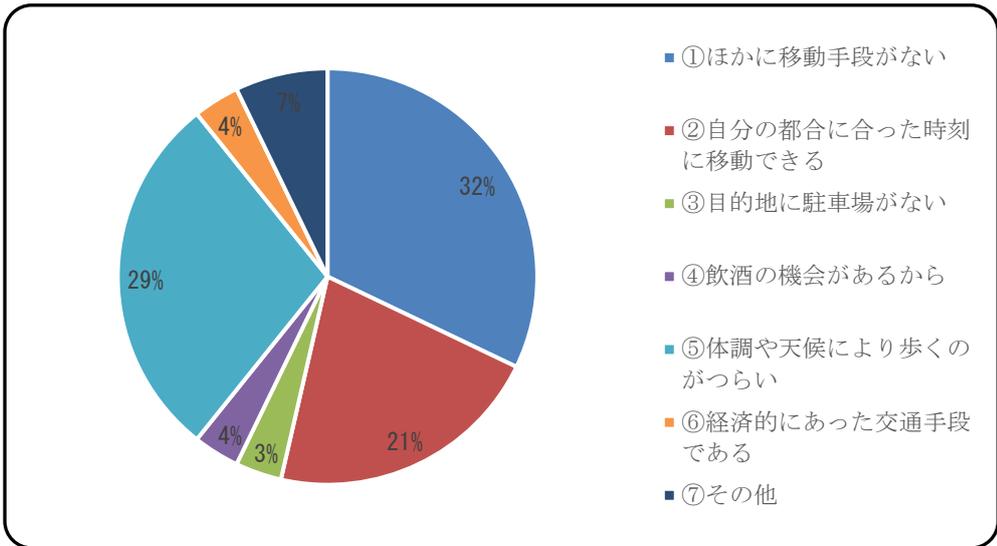
※(2-1)で「5. タクシー、6. バス」と選択した人のみ回答

項目	回答件数
① ほかに移動手段がない	75
② 自分の都合に合った時刻に移動できる	38
③ 目的地に駐車場がない	10
④ 飲酒の機会があるから	13
⑤ 体調や天候等により歩くのがつらい	48
⑥ 経済的に合った交通手段である	14
⑦ その他	15
計	213



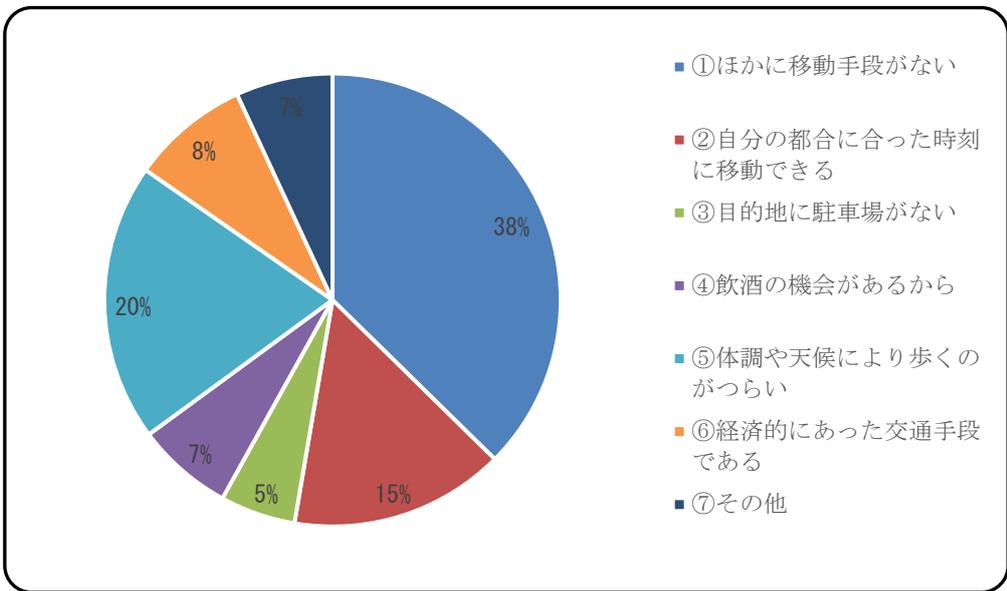
(城堀地域)

項目	回答件数
① ほかに移動手段がない	18
② 自分の都合に合った時刻に移動できる	12
③ 目的地に駐車場がない	2
④ 飲酒の機会があるから	2
⑤ 体調や天候等により歩くのがつらい	16
⑥ 経済的に合った交通手段である	2
⑦ その他	4
計	56



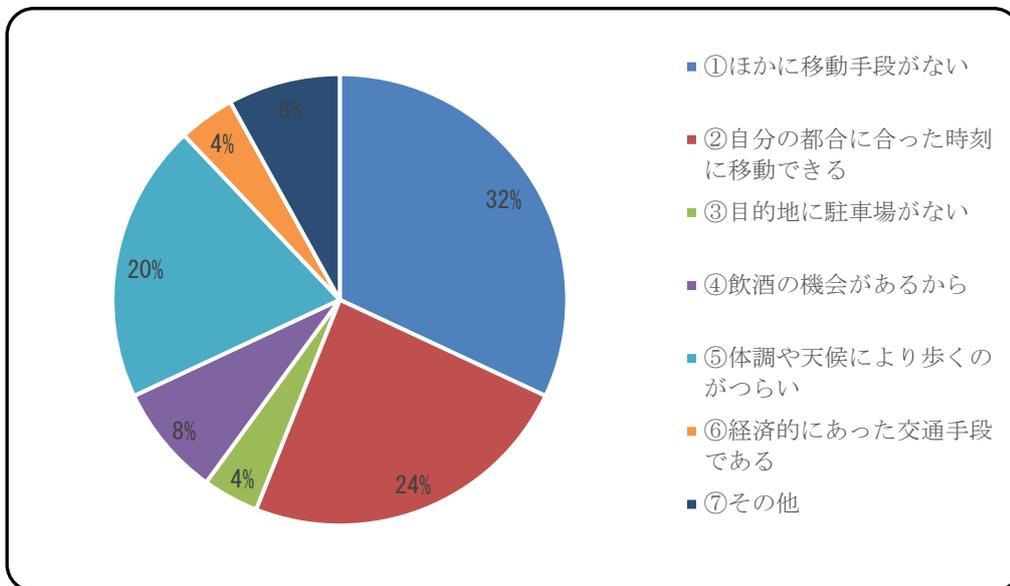
(吉浜地域)

項目	回答件数
① ほかに移動手段がない	49
② 自分の都合に合った時刻に移動できる	20
③ 目的地に駐車場がない	7
④ 飲酒の機会があるから	9
⑤ 体調や天候等により歩くのがつらい	26
⑥ 経済的に合った交通手段である	11
⑦ その他	9
計	131



(川堀地域)

項目	回答件数
① ほかに移動手段がない	8
② 自分の都合に合った時刻に移動できる	6
③ 目的地に駐車場がない	1
④ 飲酒の機会があるから	2
⑤ 体調や天候等により歩くのがつらい	5
⑥ 経済的に合った交通手段である	1
⑦ その他	2
計	25



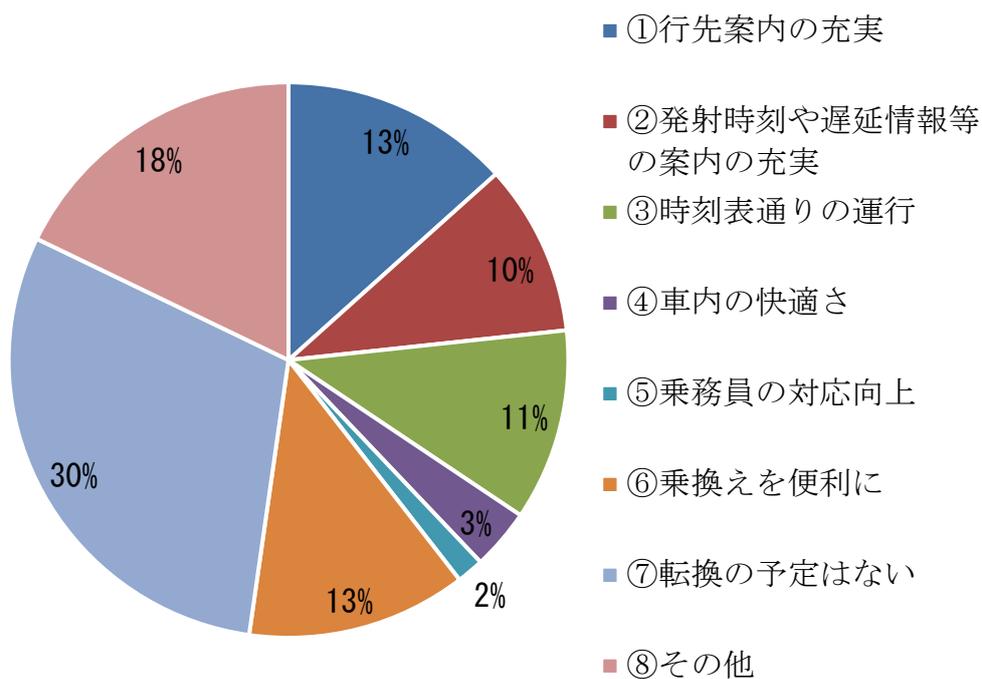
○結果・考察等

- ・「ほかに移動手段がない」と回答した人は、約 35%で「自分の都合に合った時刻に移動できる」と回答した人は、約 18%であり、「体調や天候により歩くのがつらい」と回答した人は約 22%であった。

2-3 今の公共交通がどう変われば自動車等から乗換えますか。

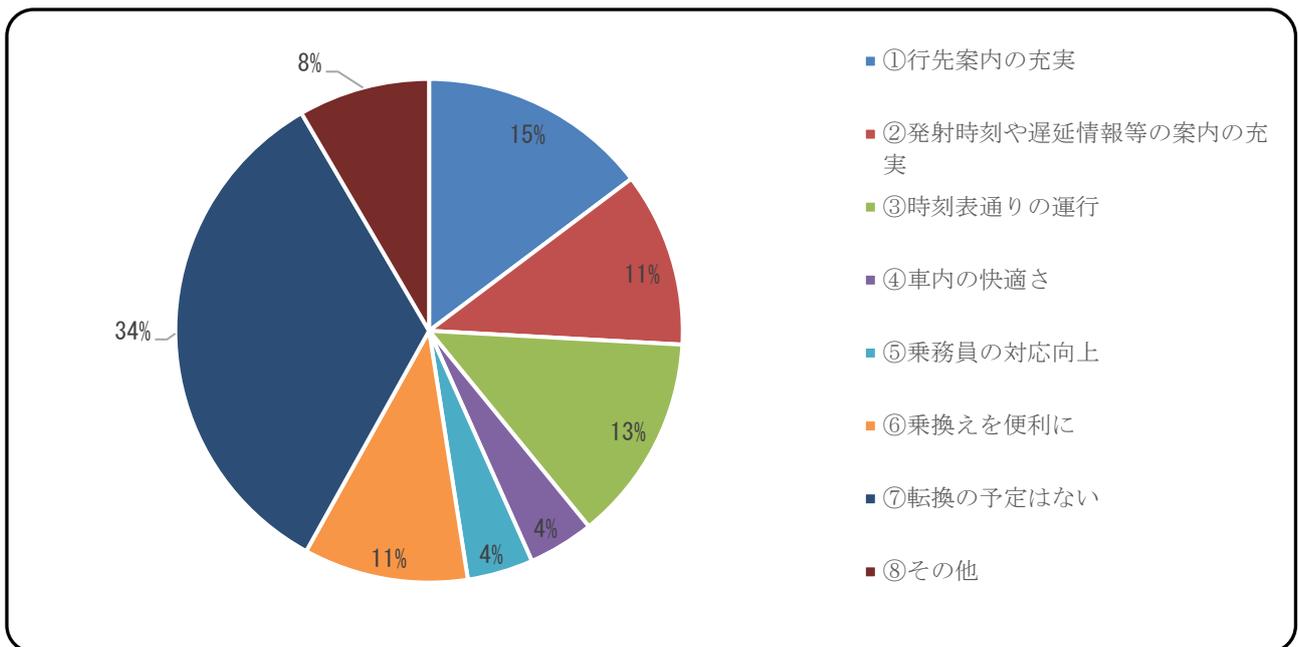
※(2-1)で「2. 自家用車、3. バイク」と選択した人のみ回答

項目	回答件数
① 行き先案内の充実	68
② 発車時刻や遅延情報等の案内の充実	51
③ 時刻表通りの運行	57
④ 車内の快適さ	18
⑤ 乗務員の対応向上	8
⑥ 乗換えを便利に	65
⑦ 転換の予定はない	153
⑧ その他	91
計	511



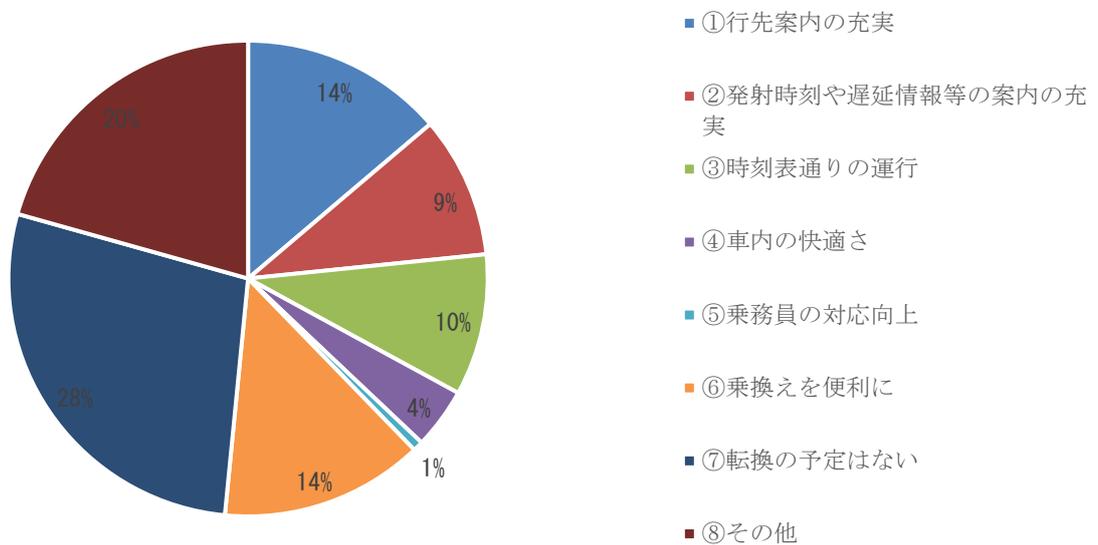
(城堀地域)

項目	回答件数
① 行き先案内の充実	21
② 発車時刻や遅延情報等の案内の充実	16
③ 時刻表通りの運行	19
④ 社内の快適さ	6
⑤ 乗務員の対応向上	6
⑥ 乗換えを便利に	15
⑦ 転換の予定はない	48
⑧ その他	12
計	143



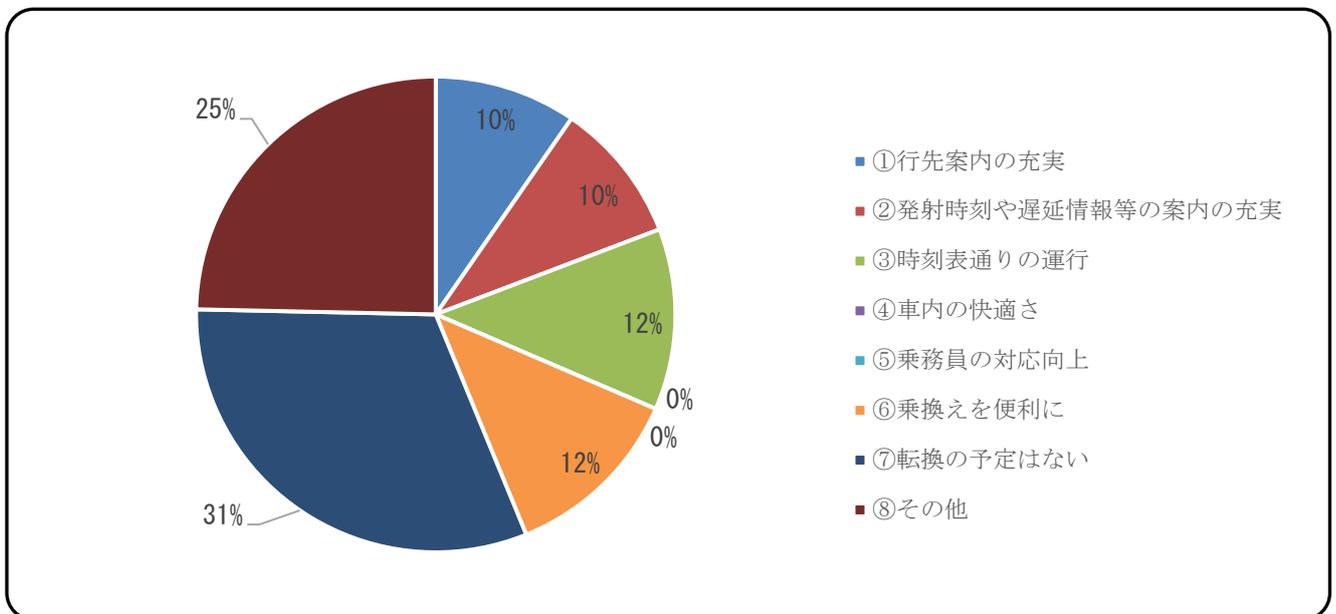
(吉浜地域)

項目	回答件数
① 行き先案内の充実	40
② 発車時刻や遅延情報等の案内の充実	28
③ 時刻表通りの運行	28
④ 社内の快適さ	12
⑤ 乗務員の対応向上	2
⑥ 乗換えを便利に	40
⑦ 転換の予定はない	81
⑧ その他	60
計	291



(川堀地域)

項目	回答件数
① 行き先案内の充実	7
② 発車時刻や遅延情報等の案内の充実	7
③ 時刻表通りの運行	9
④ 社内の快適さ	0
⑤ 乗務員の対応向上	0
⑥ 乗換えを便利に	9
⑦ 転換の予定はない	23
⑧ その他	18
計	73



その他

自宅近くの停留所	5件
増便	28件
駅までが便利	
エリアの拡大	
バス運行時間帯が少ない	
バス停まで坂が多い	
終日1時間に2本位	
バスがあればうれしい	
バス本数の多さ	
家の前にバス停ができれば	
運賃負担軽減	5件
バスの本数が少なすぎる	2件

公共交通を使用しない
電車に合った時刻
コミュニティバスの開通
その気無し
電車を乗れるためには
便の悪さ
主人が免許返納後
電車の時刻に合わせる
公共交通がない
自宅から駅まで便利
荷物があるため無理
公共交通の充実

運転できなくなったら
公共交通が整備されれば
料金を今の半額位

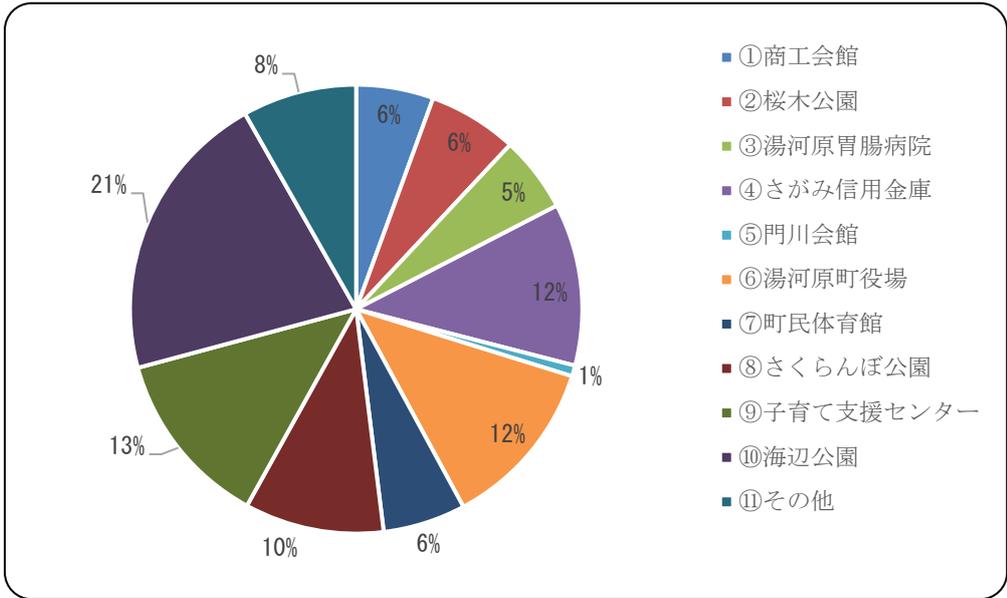
通勤時間と帰宅時間にあれば
家の近くを通るバス

2-3 町内でよく外出するエリアを教えてください。(複数回答)

項目	回答件数
① 商工会館	71
② 桜木公園	82
③ 湯河原胃腸病院	70
④ さがみ信用金庫	150
⑤ 門川会館	10
⑥ 湯河原町役場	158
⑦ 町民体育館	76
⑧ さくらんぼ公園	128
⑨ 子育て支援センター	164
⑩ 海辺公園	270
⑪ ①～⑩の周辺エリア以外	105
計	1284

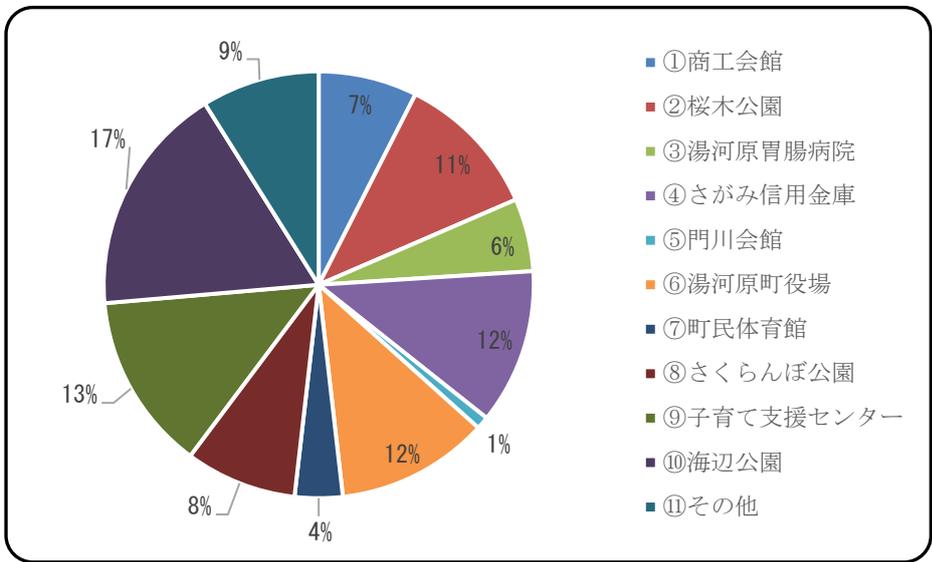
①～⑩の周辺エリア以外

真鶴駅 8件
ヘルシープラザ 2件
湯河原駅 3件
吉浜老人ホームエリア
真鶴半島 (職場)
YKいわさきクリニック
小田原百貨店 3件
温泉場



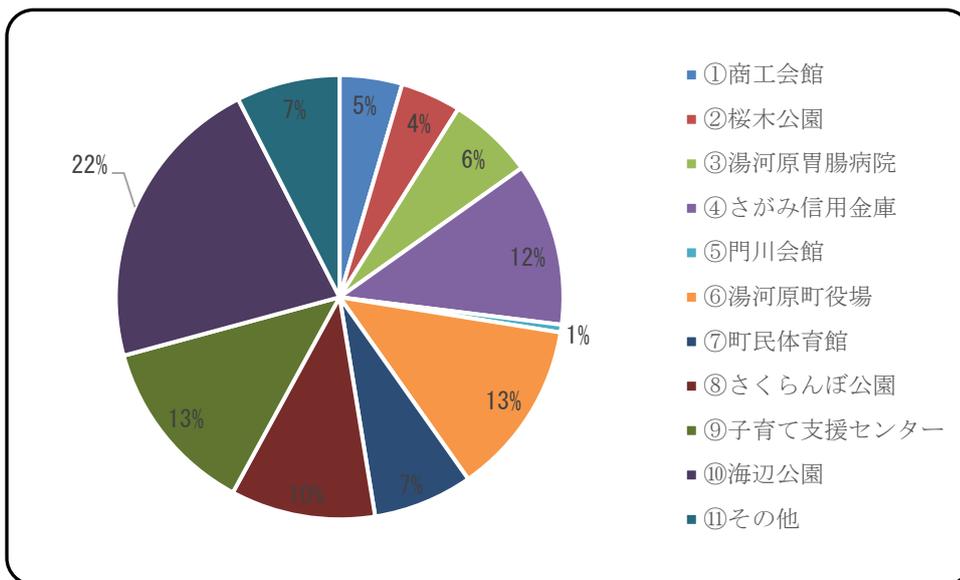
(城堀地域)

項目	回答件数
① 商工会館	3 1
② 桜木公園	4 6
③ 湯河原胃腸病院	2 3
④ さがみ信用金庫	4 9
⑤ 門川会館	4
⑥ 湯河原町役場	4 8
⑦ 町民体育館	1 5
⑧ さくらんぼ公園	3 5
⑨ 子育て支援センター	5 6
⑩ 海辺公園	7 3
⑪ ①～⑩の周辺エリア以外	3 7
計	4 1 7



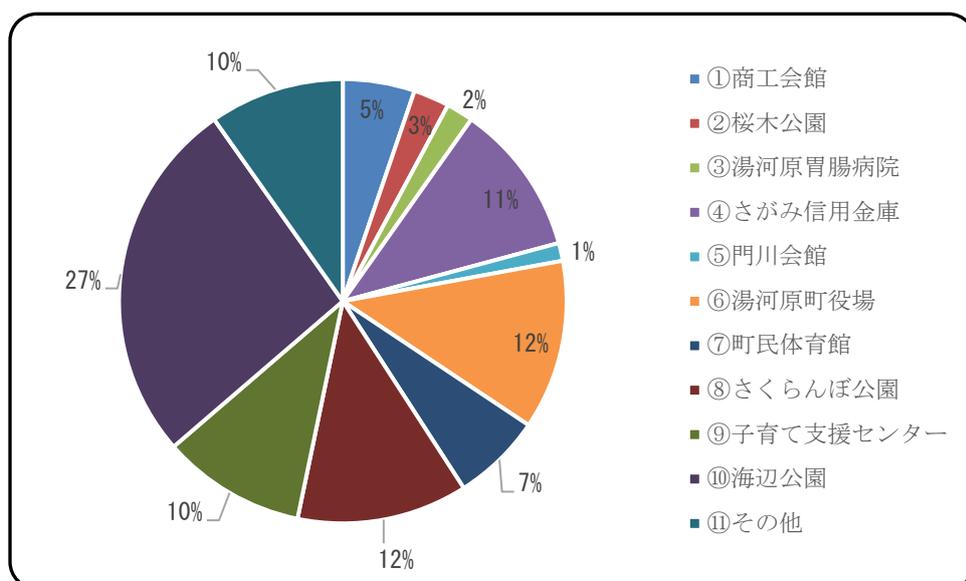
(吉浜地域)

項目	回答件数
① 商工会館	32
② 桜木公園	31
③ 湯河原胃腸病院	44
④ さがみ信用金庫	84
⑤ 門川会館	4
⑥ 湯河原町役場	90
⑦ 町民体育館	51
⑧ さくらんぼ公園	74
⑨ 子育て支援センター	91
⑩ 海辺公園	154
⑪ ①～⑩の周辺エリア以外	53
計	708



(川堀地域)

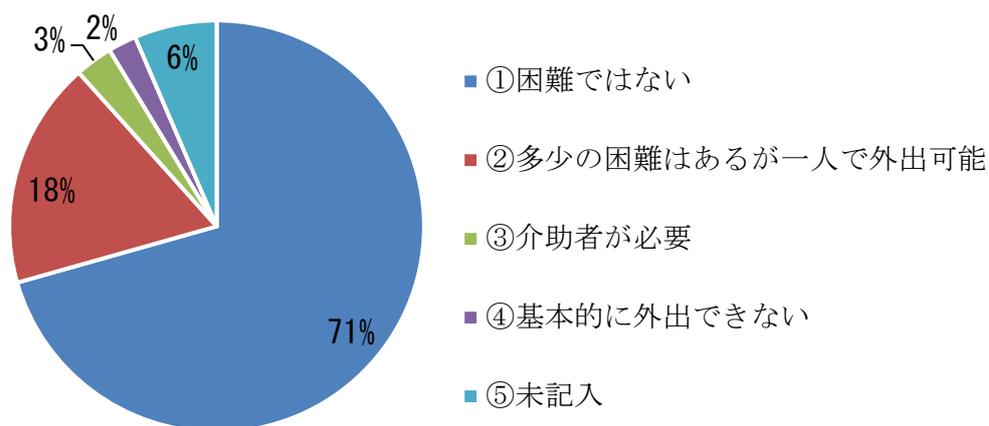
項目	回答件数
① 商工会館	8
② 桜木公園	4
③ 湯河原胃腸病院	3
④ さがみ信用金庫	17
⑤ 門川会館	2
⑥ 湯河原町役場	19
⑦ 町民体育館	10
⑧ さくらんぼ公園	19
⑨ 子育て支援センター	16
⑩ 海辺公園	41
⑪ ①～⑩の周辺エリア以外	15
計	154



問3 外出時の困難度についてお尋ねします。

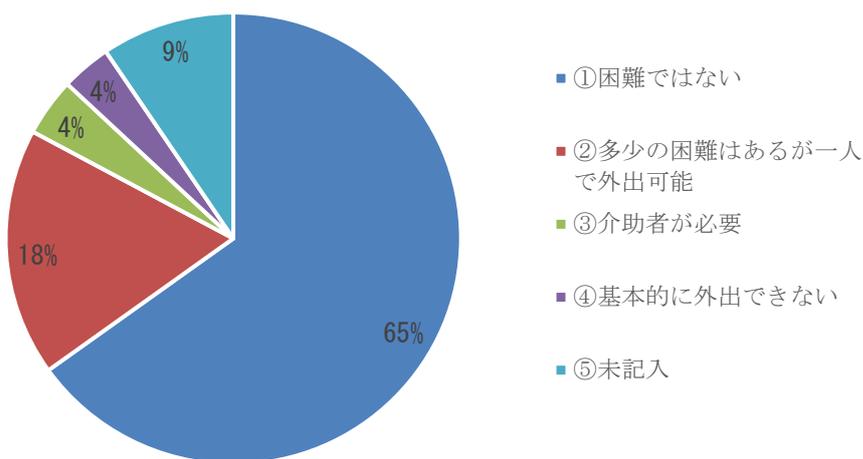
(1) ご自身で外出するための困難度はどれですか。

項目	回答件数
① 困難ではない	384
② 多少困難はあるが、一人で外出可能	97
③ 介助者が必要	16
④ 基本的に外出できない	12
⑤ 未記入	35
計	544



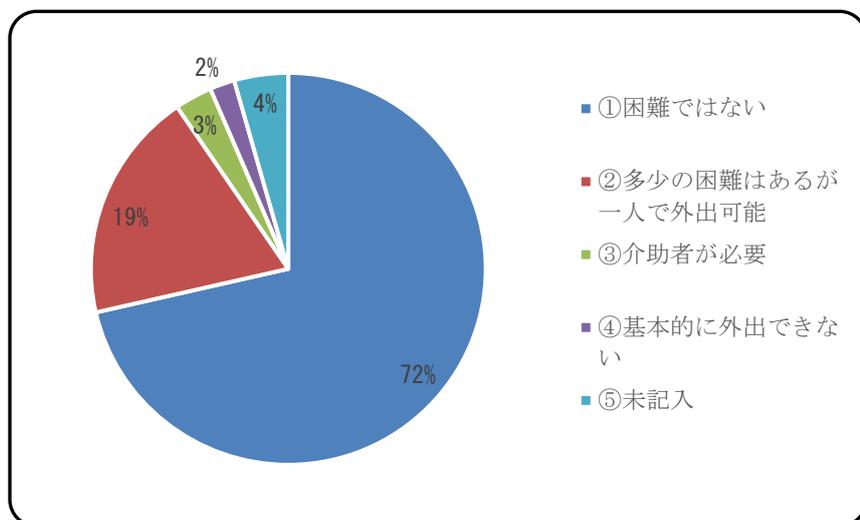
(城堀地域)

項目	回答件数
① 困難ではない	110
② 多少困難はあるが、一人で外出可能	30
③ 介助者が必要	7
④ 基本的に外出できない	6
⑤ 未記入	16
計	169



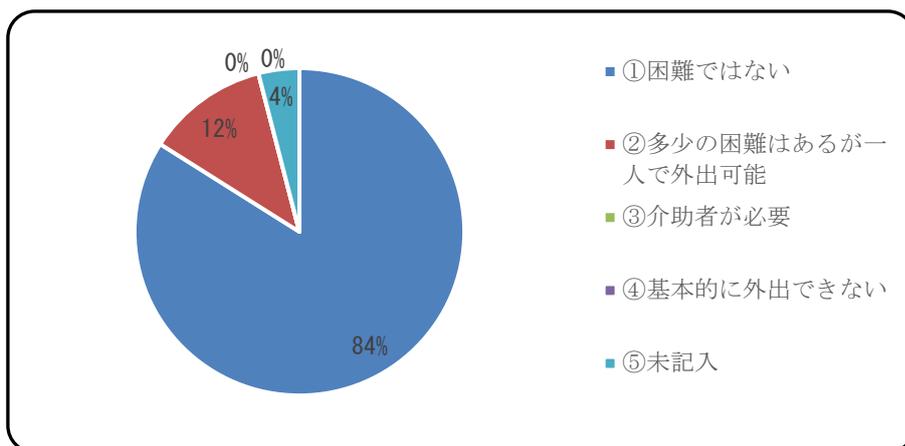
(吉浜地域)

項目	回答件数
① 困難ではない	210
② 多少困難はあるが、一人で外出可能	56
③ 介助者が必要	9
④ 基本的に外出できない	6
⑤ 未記入	13
計	294



(川堀地域)

項目	回答件数
① 困難ではない	63
② 多少困難はあるが、一人で外出可能	9
③ 介助者が必要	0
④ 基本的に外出できない	0
⑤ 未記入	3
計	75

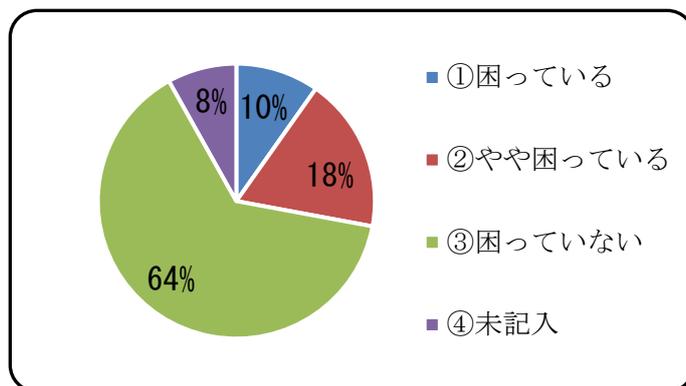


○結果・考察等

- ・回答者のほとんどが自身で外出することが「①困難ではない」または「②多少の困難はあるが、一人で外出が可能」と、一人での外出が可能であるとの結果であった。

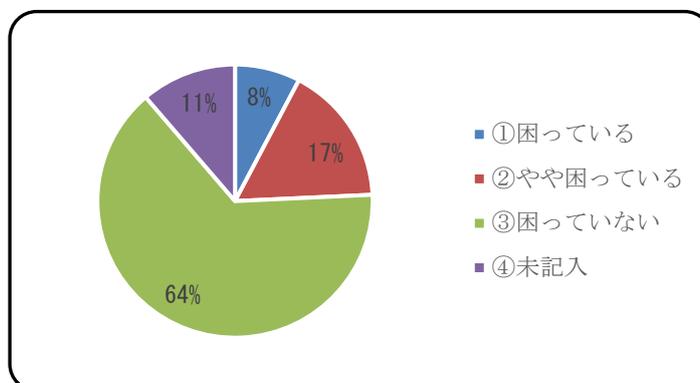
(2) 駅や買い物、通院などの外出時に移動手段で困っていますか。

項目	回答件数
① 困っている	53
② やや困っている	99
③ 困っていない	348
④ 未記入	44
計	544



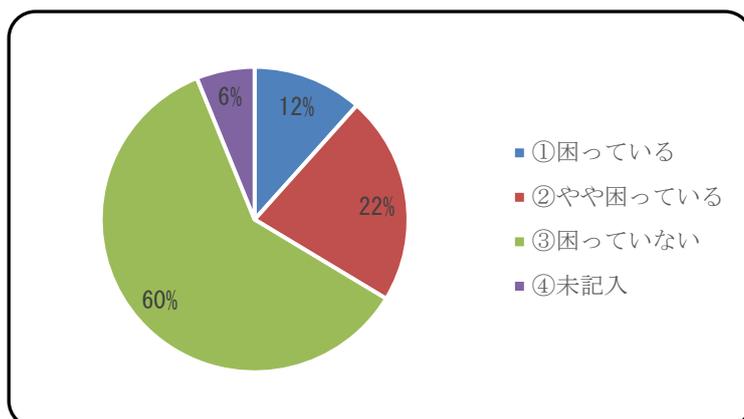
(城堀地域)

項目	回答件数
① 困っている	13
② やや困っている	28
③ 困っていない	109
④ 未記入	19
計	169



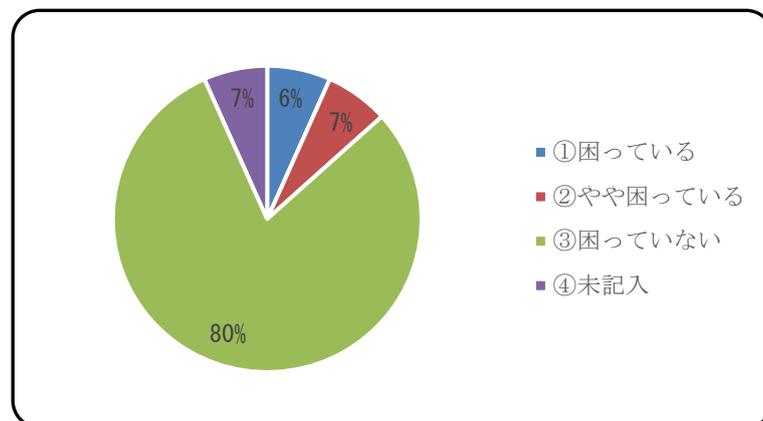
(吉浜地域)

項目	回答件数
① 困っている	34
② やや困っている	65
③ 困っていない	177
④ 未記入	18
計	294



(川堀地域)

項目	回答件数
① 困っている	5
② やや困っている	5
③ 困っていない	60
④ 未記入	5
計	75



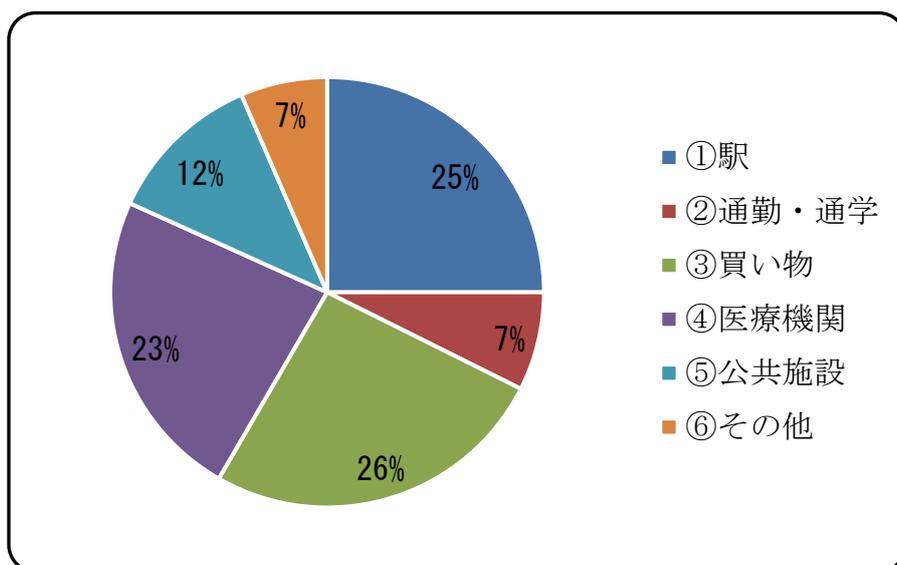
○結果・考察等

・外出時の移動手段は、「③困っていない」が64%の348件と最多になり、次いで18%の99件で「②やや困っている」となった。各地域の結果においても、6割以上が外出に困っていない結果となった。

(2-1) どこへ行くときに困りますか。(複数回答)

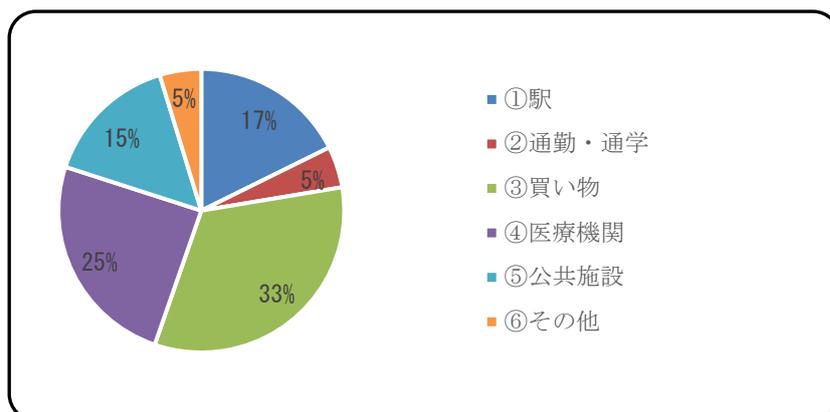
※(2)で「①困っている」「②やや困っている」と選択した方のみ回答

項目	回答件数	具体的名称(店舗名や名称等)
① 駅	81	
② 通勤・通学	24	
③ 買い物	84	マックスバリュ、エスポット、ファミマ、小田原百貨店、ハンディ、Aコープ、ファインズ、ハック、クリエイト土肥店、クリエイト宮上店、ヤマダ電機、ノジマ電機、コンビニ、スーパー、魚忠、小田原ラスカ、ミーツ
④ 医療機関	76	JCHO 湯河原病院、湯河原胃腸病院、内藤皮ふ科、くりはら眼科、YK いわさきクリニック、山口外科医院、川越内科クリニック、おはな歯科クリニック、ゆがわら眼科医院、駅周辺の病院、歯医者、国際医療福祉大学熱海病院、湯河原整形、湯河原病院、小澤病院(小田原)、中央温泉病院、後藤耳鼻科、こまつクリニック、胃腸病院、高木歯科、大橋歯科、ちとせ病院、小田原市立病院、国府病院、山崎小児科、湯河原循環器、熱海記念病院、湯河原クリニック、所記念病院、真鶴病院、あしがら病院
⑤ 公共施設	38	役場、図書館、防災コミュニティセンター、ヘルシープラザ、運動公園
⑥ その他	21	郵便局、真鶴駅、知人の飲食店、飲酒するとき、スルガ銀行、横浜銀行、こごめの湯、宮上の温泉、JA、湯河原駅、銀行
計	324	



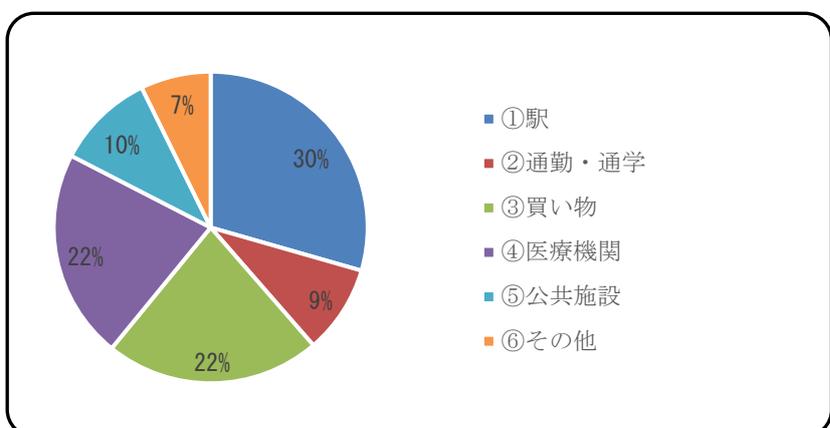
(城堀地域)

項目	回答件数
① 駅	15
② 通勤・通学	4
③ 買い物	28
④ 医療機関	21
⑤ 公共施設	13
⑥ その他	4
計	85



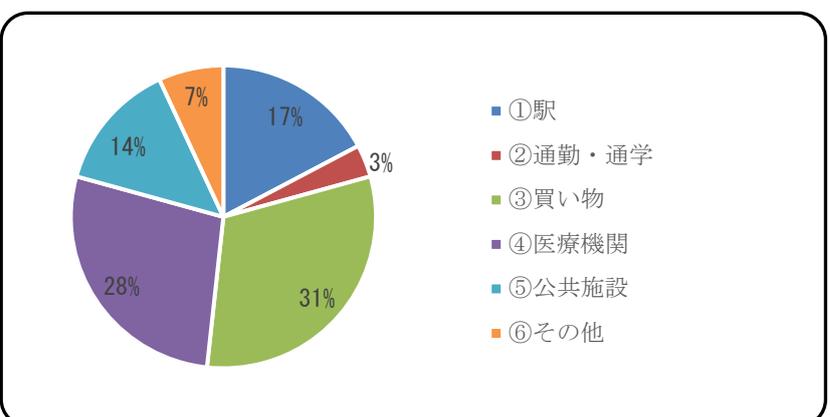
(吉浜地域)

項目	回答件数
① 駅	61
② 通勤・通学	19
③ 買い物	46
④ 医療機関	45
⑤ 公共施設	21
⑥ その他	15
計	207



(川堀地域)

項目	回答件数
① 駅	5
② 通勤・通学	1
③ 買い物	9
④ 医療機関	8
⑤ 公共施設	4
⑥ その他	2
計	29



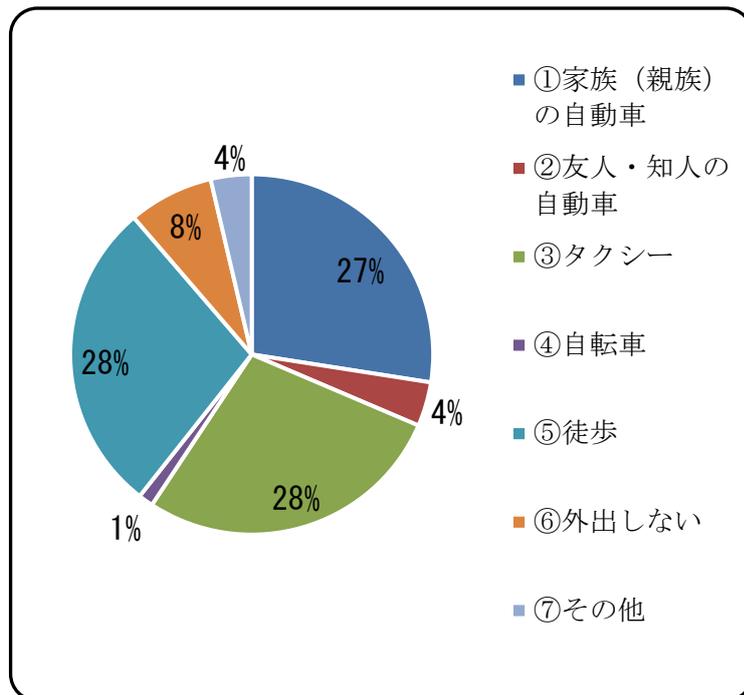
○結果・考察等

- ・「①駅」と「③買い物」に行く時に困っているという回答が、それぞれ約25%、約26%であった。次いで、「④医療機関」の回答が多く約23%の回答があった。

(2-2) 困った時の移動はどうしていますか。(複数回答)

※(2)で「①困っている」「②やや困っている」と選択した方のみ回答

項目	回答 件数
① 家族（親族）の自動車	83
② 友人・知人の自動車	12
③ タクシー	84
④ 自転車	4
⑤ 徒歩	85
⑥ 外出しない	23
⑦ その他	11
計	302

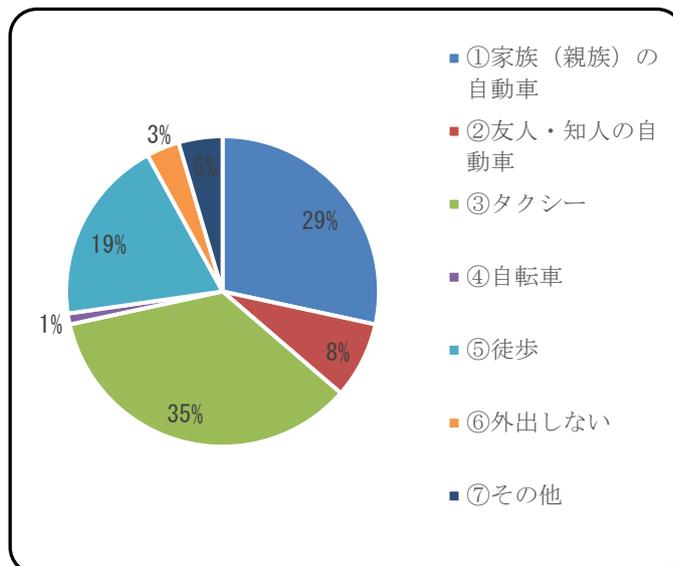


その他

バス 2件
搬送業者
コミュニティバス 2件
自家用車 2件
バイク 3件
路線

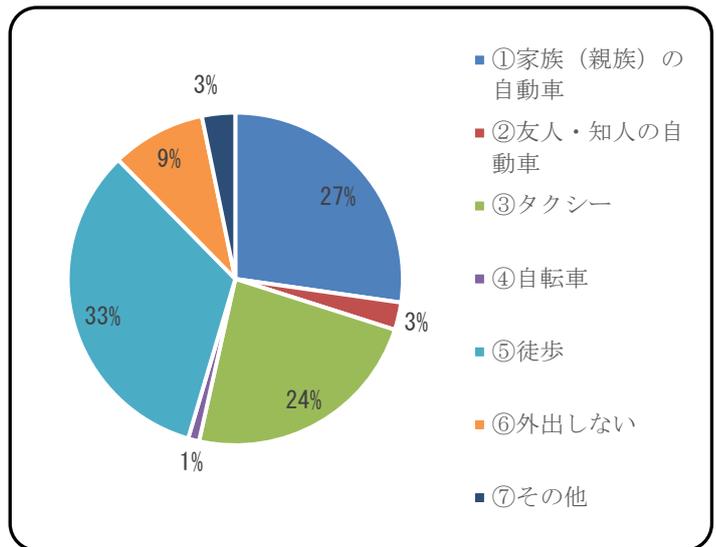
(城堀地域)

項目	回答 件数
① 家族（親族）の自動車	25
② 友人・知人の自動車	7
③ タクシー	31
④ 自転車	1
⑤ 徒歩	17
⑥ 外出しない	3
⑦ その他	4
計	88



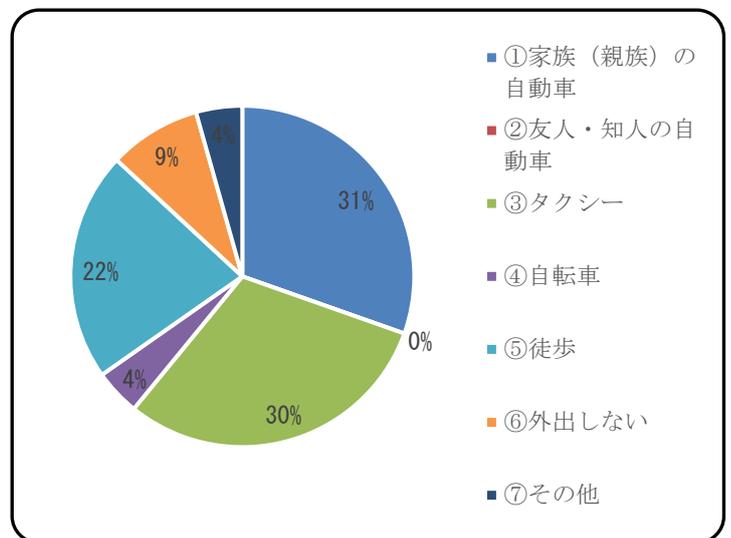
(吉浜地域)

項目	回答件数
① 家族（親族）の自動車	51
② 友人・知人の自動車	5
③ タクシー	44
④ 自転車	2
⑤ 徒歩	62
⑥ 外出しない	17
⑦ その他	6
計	187



(川堀地域)

項目	回答件数
① 家族（親族）の自動車	7
② 友人・知人の自動車	0
③ タクシー	7
④ 自転車	1
⑤ 徒歩	5
⑥ 外出しない	2
⑦ その他	1
計	23



○結果・考察等

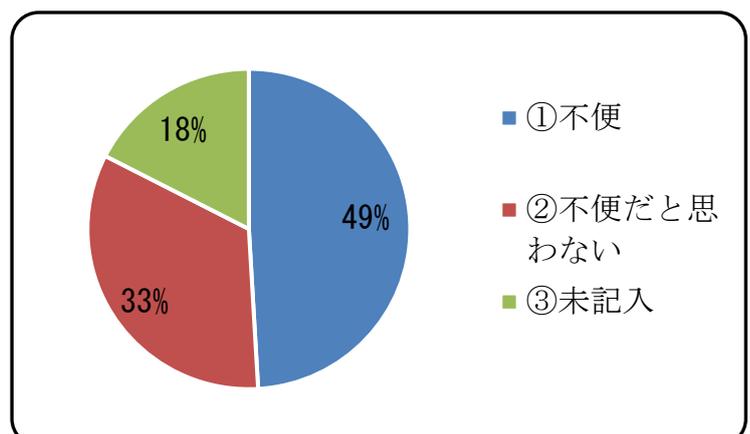
- ・困った際の外出時の移動手段として、「①家族の自動車」、「③タクシー」、「⑤徒歩」がほぼ同数の回答があり、全体の約83%を占める結果となった。

問4 予約型乗合い交通「ゆたぽん号」についてお尋ねします。

(1) 運行時間の1時間前までに電話で予約する必要があります。

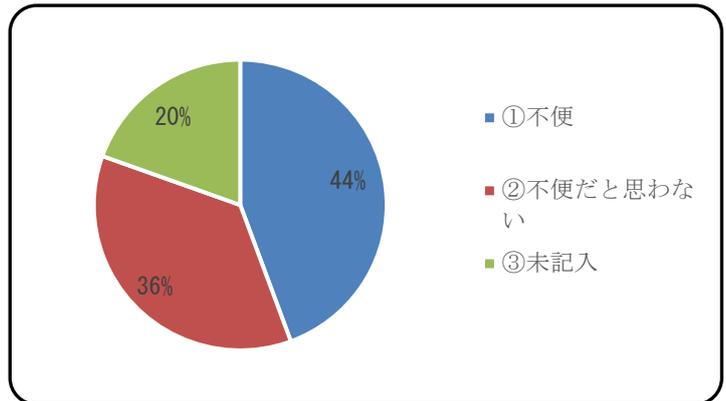
どう思いますか

項目	回答件数
① 不便	267
② 不便だと思わない	182
③ 未記入	95
計	544



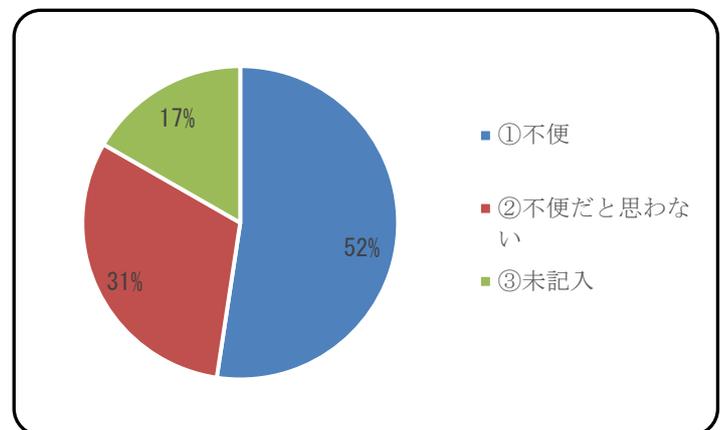
(城堀地域)

項目	回答件数
① 不便	75
② 不便だと思わない	61
③ 未記入	33
計	169



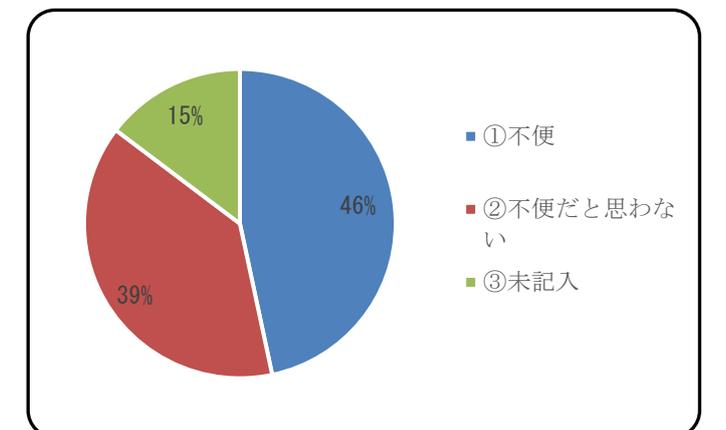
(吉浜地域)

項目	回答件数
① 不便	154
② 不便だと思わない	91
③ 未記入	49
計	294



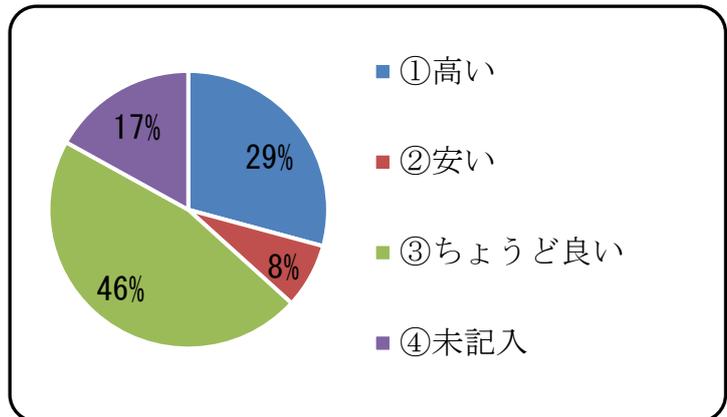
(川堀地域)

項目	回答件数
① 不便	35
② 不便だと思わない	29
③ 未記入	11
計	75



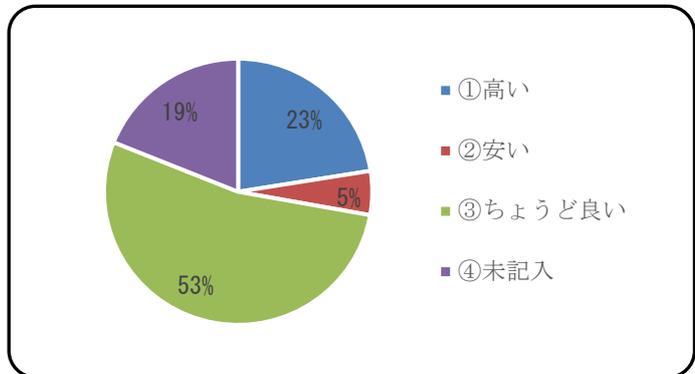
(2) 乗車運賃は400円で、乗合となった場合は1人あたり300円です。
 どう思いますか。(参考：タクシーの初乗り運賃は600円)

項目	回答件数
① 高い	159
② 安い	41
③ ちょうど良い	252
④ 未記入	92
計	544



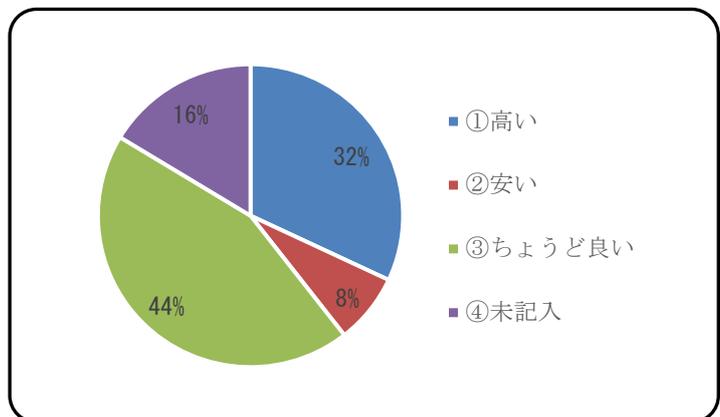
(城堀地域)

項目	回答件数
① 高い	38
② 安い	9
③ ちょうど良い	90
④ 未記入	32
計	169



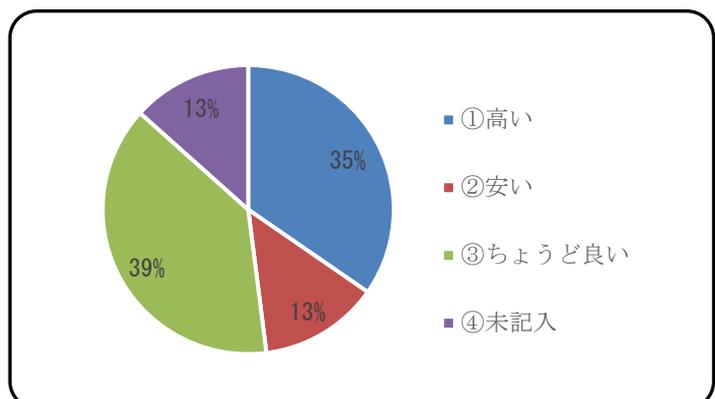
(吉浜地域)

項目	回答件数
① 高い	94
② 安い	22
③ ちょうど良い	130
④ 未記入	48
計	294



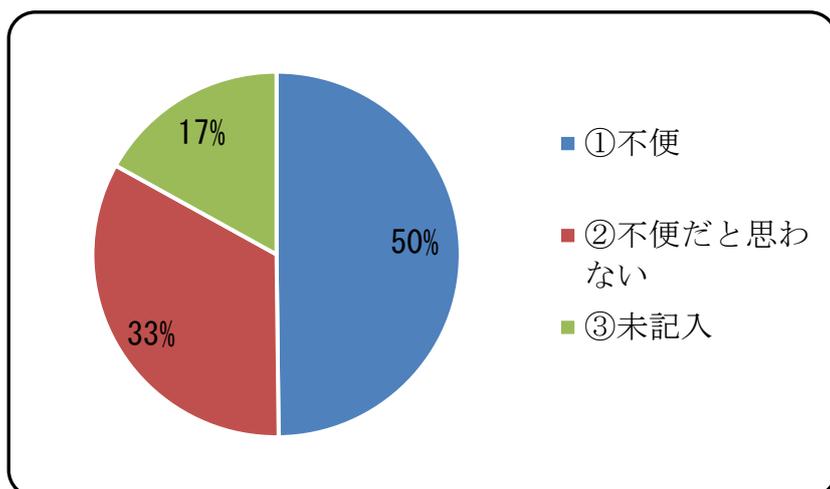
(川堀地域)

項目	回答件数
① 高い	26
② 安い	10
③ ちょうど良い	29
④ 未記入	10
計	75



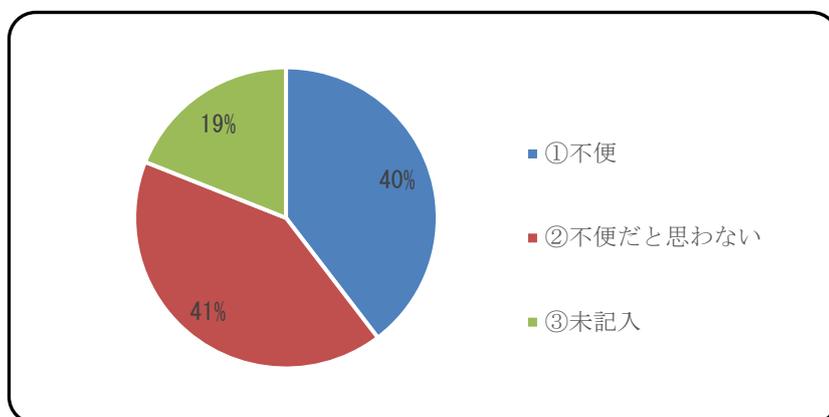
(3) 運行日と運行時間は、月～土の決められた時間です。
 どう思いますか。

項目	回答件数
① 不便	271
② 不便だと思わない	181
③ 未記入	92
計	544



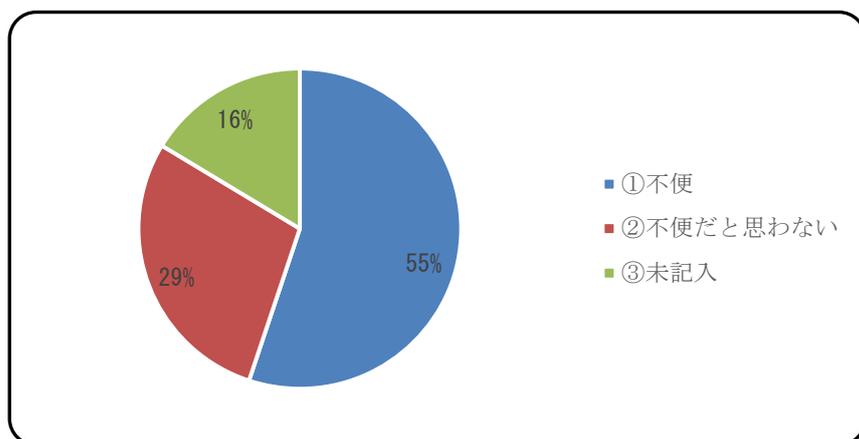
(城堀地域)

項目	回答件数
① 不便	67
② 不便だと思わない	70
③ 未記入	32
計	169



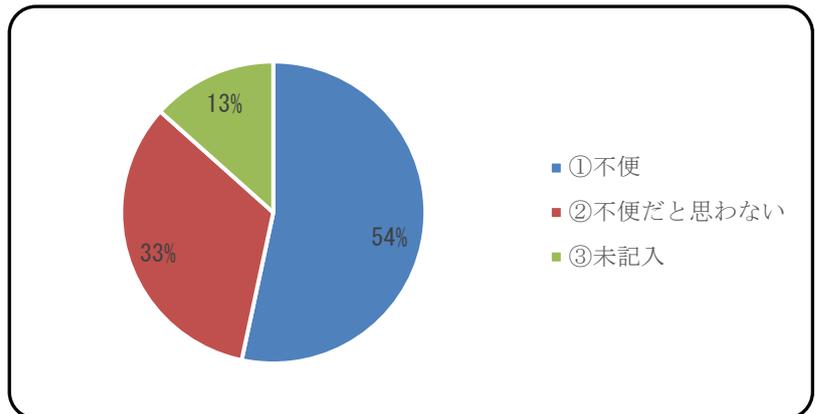
(吉浜地域)

項目	回答件数
① 不便	162
② 不便だと思わない	84
③ 未記入	48
計	294



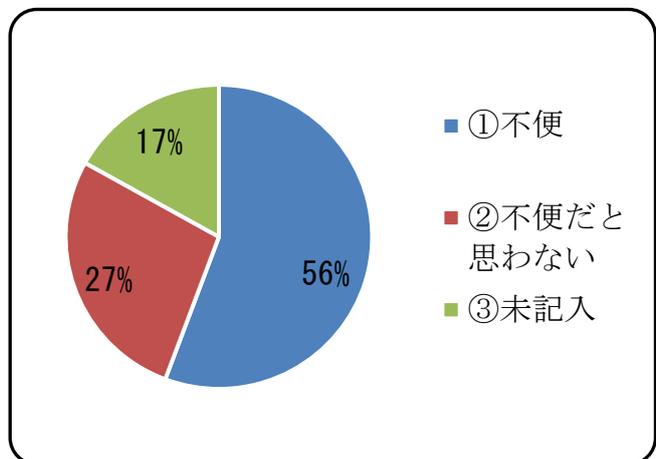
(川堀地域)

項目	回答件数
① 不便	40
② 不便だと思わない	25
③ 未記入	10
計	75



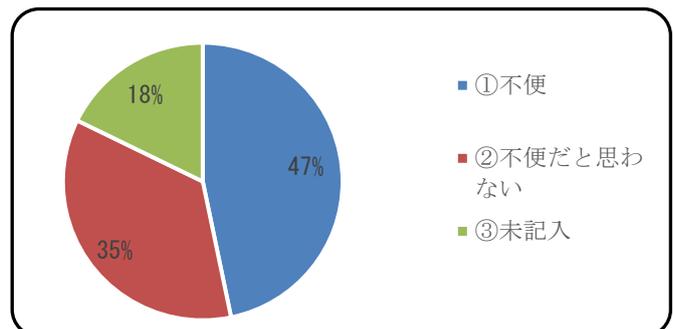
(4) 決められた乗降場所からゆたぼん号へ乗車する必要があります。
どう思いますか。

項目	回答件数
① 不便	303
② 不便だと思わない	149
③ 未記入	92
計	544



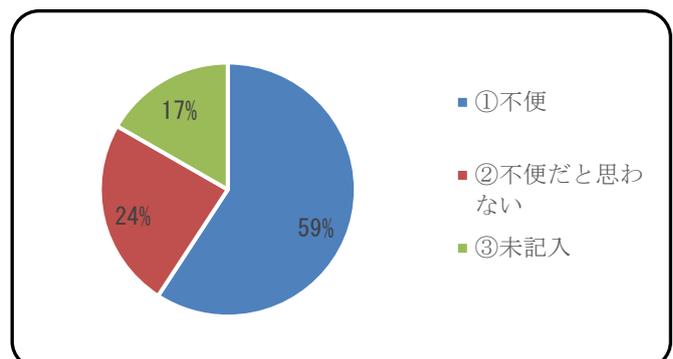
(城堀地域)

項目	回答件数
① 不便	79
② 不便だと思わない	60
③ 未記入	30
計	169



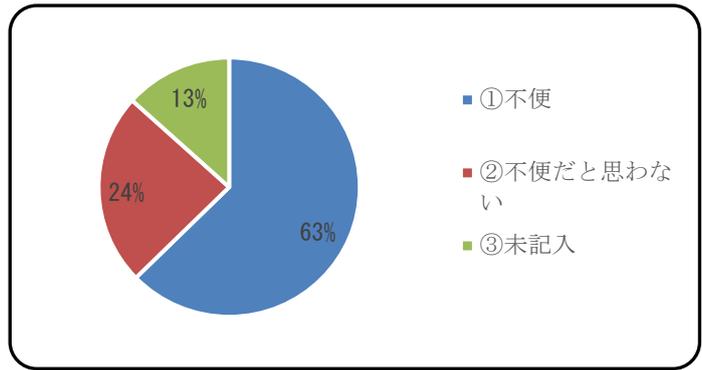
(吉浜地域)

項目	回答件数
① 不便	174
② 不便だと思わない	71
③ 未記入	49
計	294



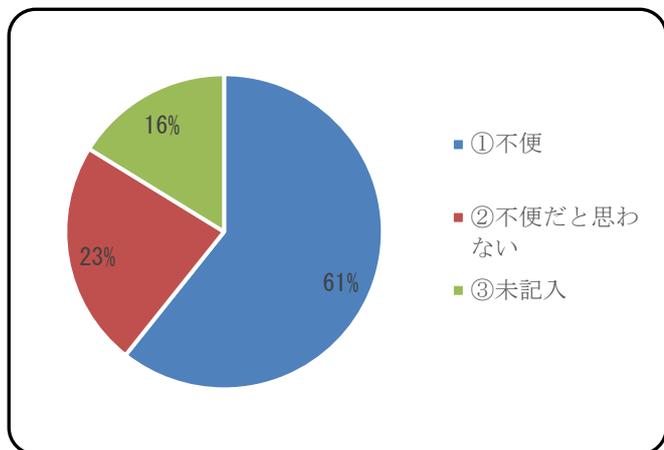
(川堀地域)

項目	回答件数
① 不便	47
② 不便だと思わない	18
③ 未記入	10
計	75



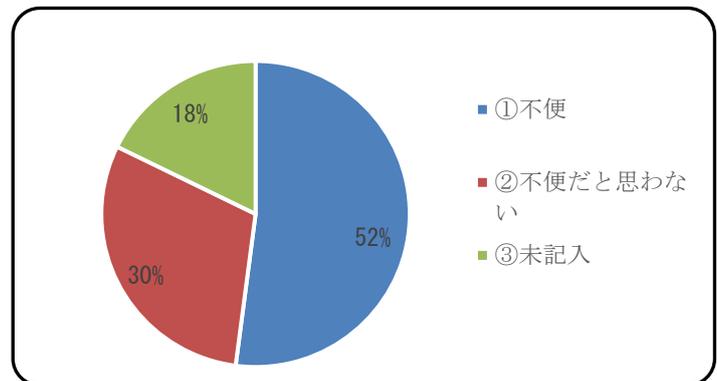
(5) 目的地が決まっているため、目的地になっていない場所で降車することはできません。どう思いますか。

項目	回答件数
① 不便	330
② 不便だと思わない	126
③ 未記入	88
計	544



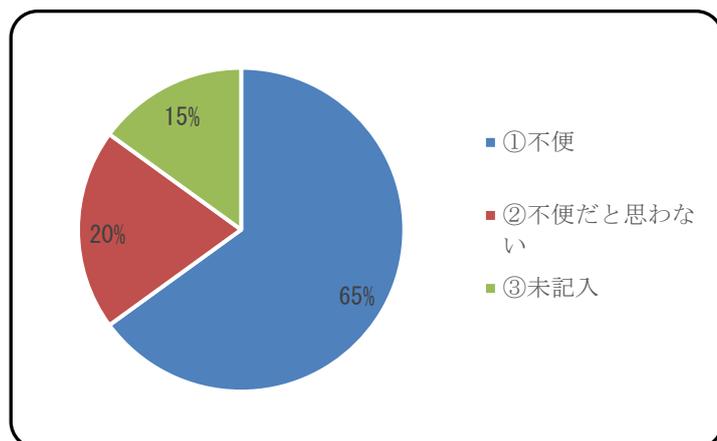
(城堀地域)

項目	回答件数
① 不便	88
② 不便だと思わない	51
③ 未記入	30
計	169



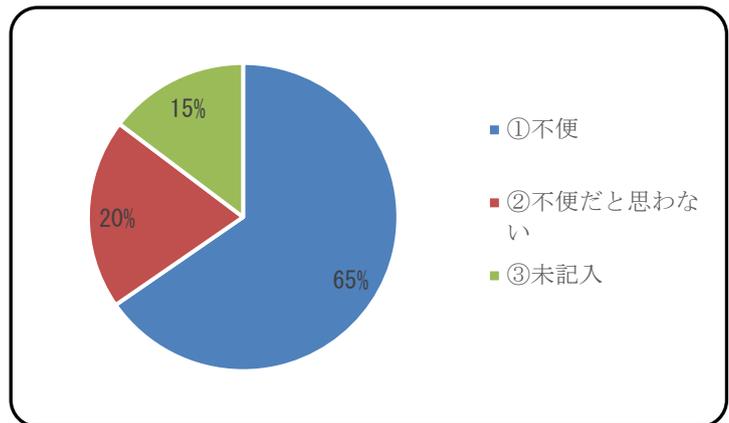
(吉浜地域)

項目	回答件数
① 不便	191
② 不便だと思わない	59
③ 未記入	44
計	294



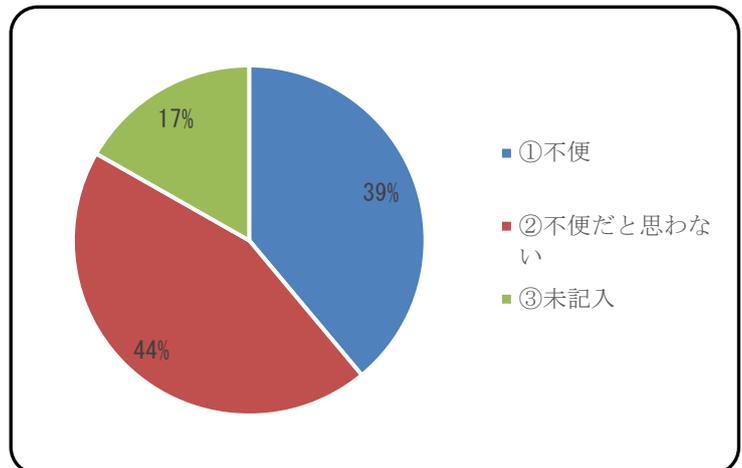
(川堀地域)

項目	回答件数
① 不便	49
② 不便だと思わない	15
③ 未記入	11
計	75



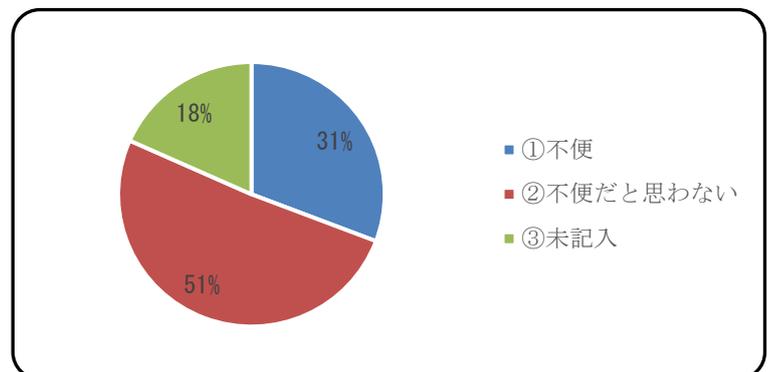
(6) 同一の運行時間に複数名の予約があった場合、乗合いで目的地へ向かうため、ゆたぽん号が予定時刻に遅れる場合や、乗車時間が長くなる場合があります。どう思いますか。

項目	回答件数
① 不便	212
② 不便だと思わない	241
③ 未記入	91
計	544



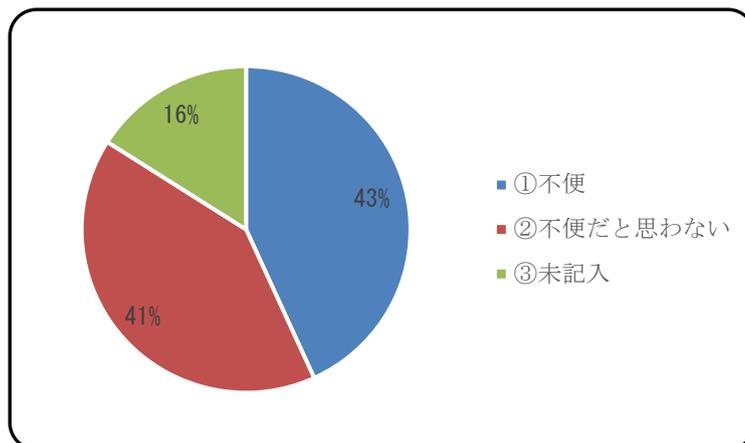
(城堀地域)

項目	回答件数
① 不便	52
② 不便だと思わない	86
③ 未記入	31
計	169



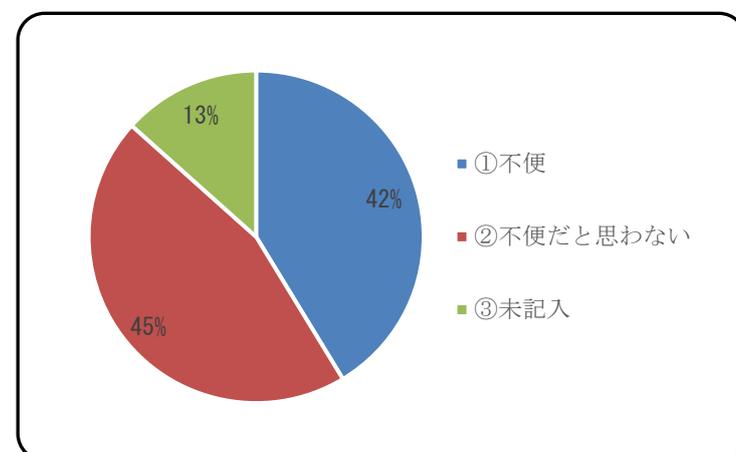
(吉浜地域)

項目	回答件数
① 不便	127
② 不便だと思わない	120
③ 未記入	47
計	294



(川堀地域)

項目	回答件数
① 不便	31
② 不便だと思わない	34
③ 未記入	10
計	75



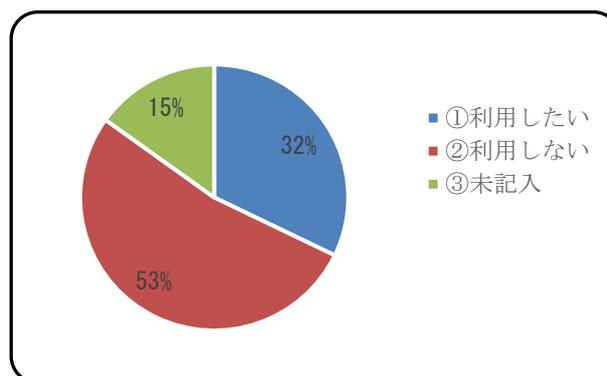
○結果・考察等

(1) の電話予約については約 49%の人が「不便」と回答しており、(2) の運賃に関しては 46%の人がちょうど良いと回答しており、(3)、(4)、(5) の運行時間や利用方法については約 50%以上が「不便」という回答であった。(6) の乗合いによる乗車時間は「不便だと思わない」という回答が約 44%であった。

このことから、運賃や乗合いについては、ある程度理解していただいているが、決められた日時や場所の運行方法については、まだ不便と感じる人が半数以上いることがわかった。

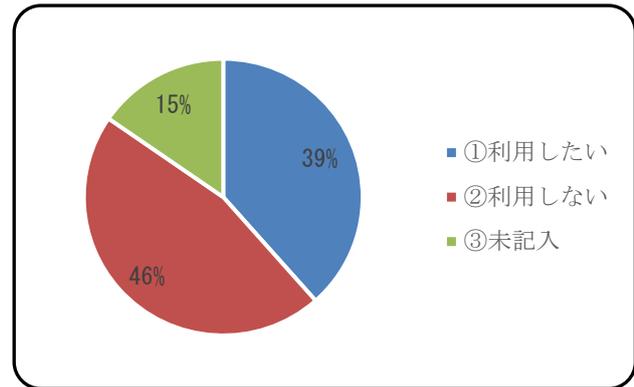
(7) 仮に予約型乗合い交通「ゆたぽん号」がご回答者様のお住まいのエリアを運行した場合、利用したいと思いませんか。

項目	回答件数
① 利用したい	175
② 利用しない	287
③ 未記入	82
計	544



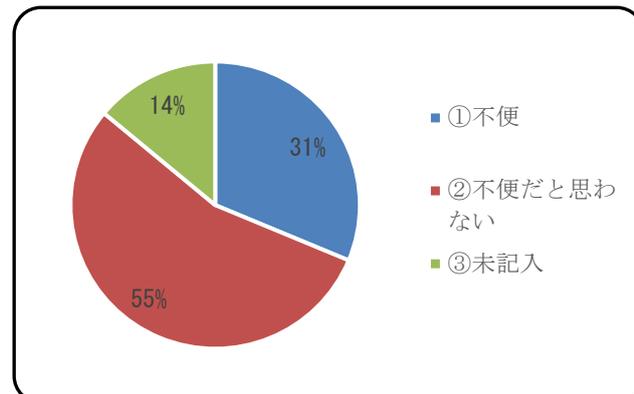
(城堀地域)

項目	回答件数
① 利用したい	65
② 利用しない	78
③ 未記入	26
計	169



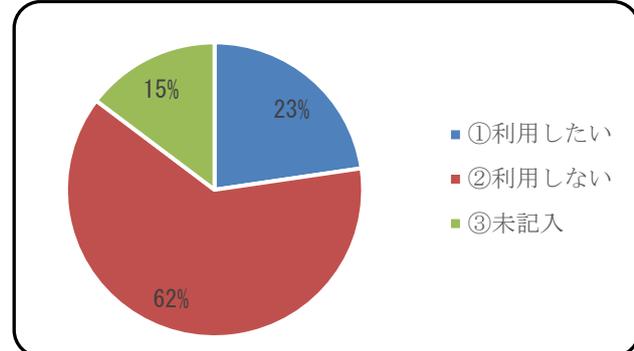
(吉浜地域)

項目	回答件数
① 利用したい	92
② 利用しない	161
③ 未記入	41
計	294



(川堀地域)

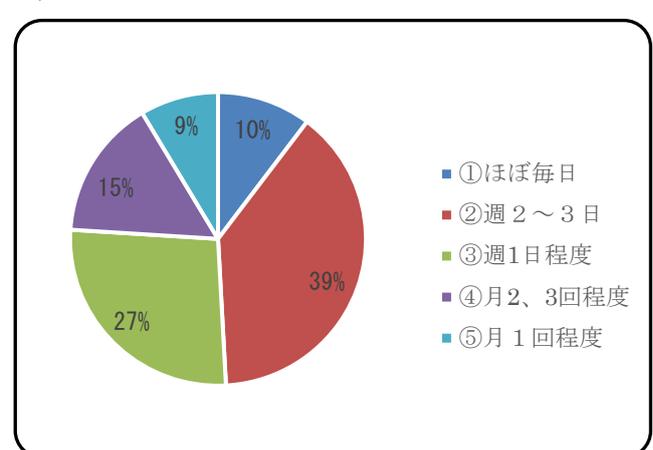
項目	回答件数
① 利用したい	17
② 利用しない	47
③ 未記入	11
計	75



(7-1) 利用する場合の頻度はどれくらいですか。

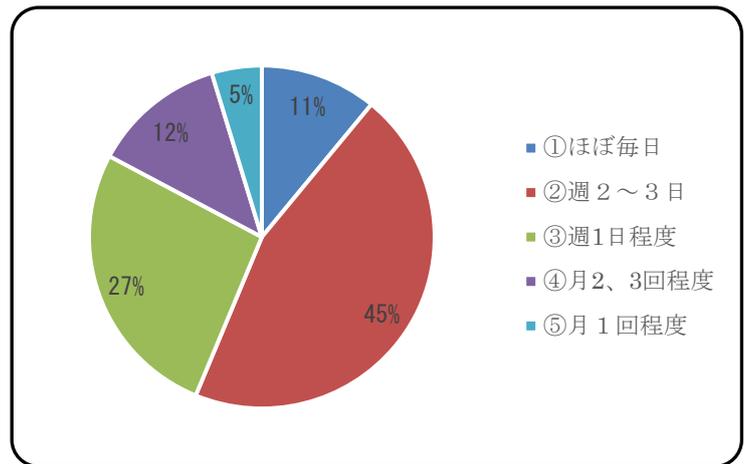
※(7)で「1.利用したい」と選択した方のみ

項目	回答件数
① ほぼ毎日	18
② 週2～3日	68
③ 週1日程度	47
④ 月2、3回程度	27
⑤ 月1回程度	15
計	175



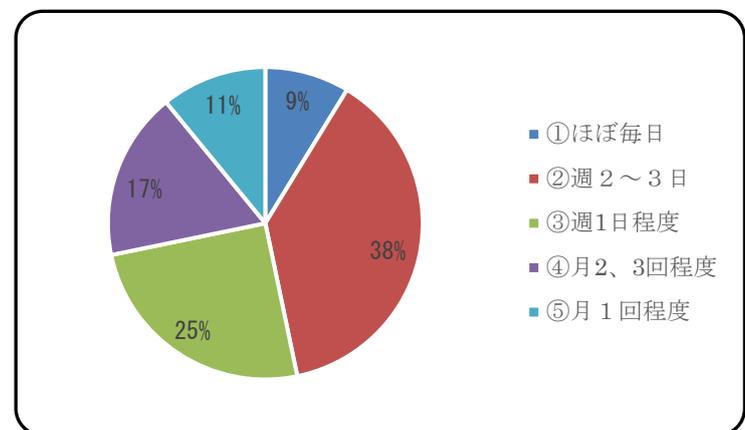
(城堀地域)

項目	回答件数
① ほぼ毎日	7
② 週2～3日	29
③ 週1日程度	17
④ 月2、3回程度	8
⑤ 月1回程度	3
計	64



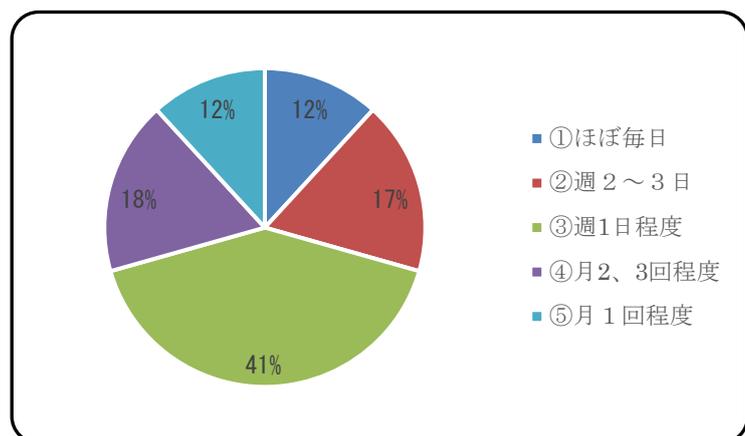
(吉浜地域)

項目	回答件数
① ほぼ毎日	8
② 週2～3日	35
③ 週1日程度	23
④ 月2、3回程度	16
⑤ 月1回程度	10
計	92



(川堀地域)

項目	回答件数
① ほぼ毎日	2
② 週2～3日	3
③ 週1日程度	7
④ 月2、3回程度	3
⑤ 月1回程度	2
計	17



○結果・考察等

「ゆたぼん号」が運行された場合、約49%が「週2～3日」以上利用したいという結果になった。このことから利用したい方の利用頻度が高いことが分かる。

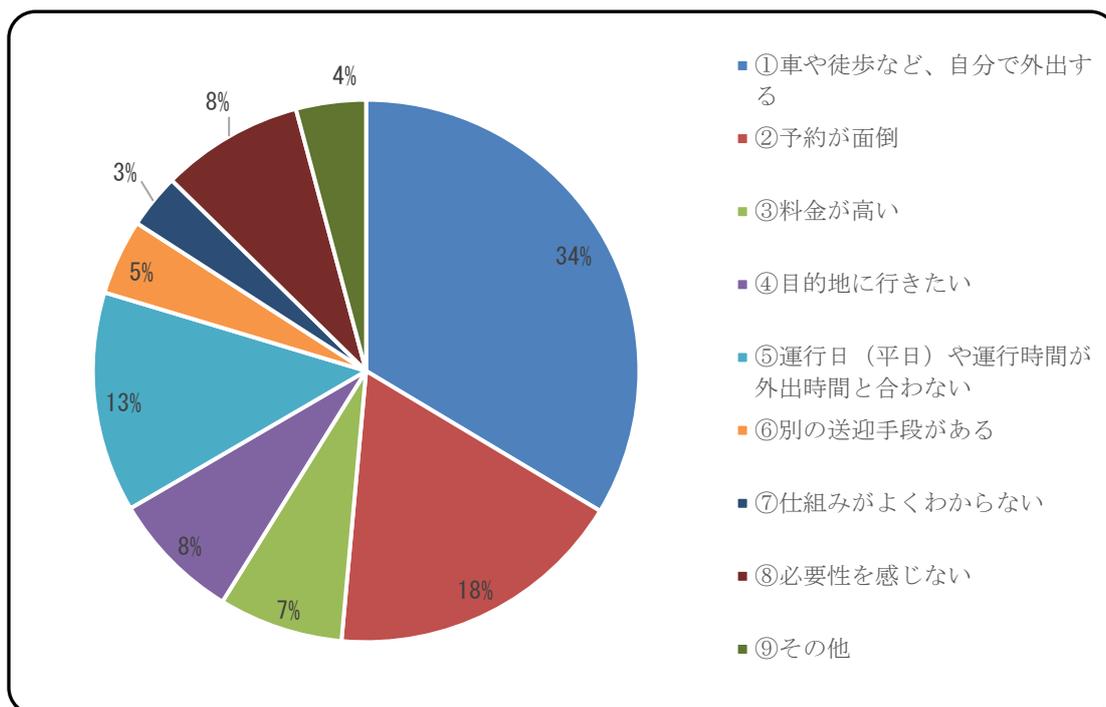
(7-2) で利用しない理由は何ですか。(該当するものすべてに○)

※ (7) で「2. 利用しない」と選択した方のみ

項目	回答件数
① 車や徒歩など、自分で外出する	187
② 予約が面倒	99
③ 料金が安い	41
④ 目的地に行きたい	43
⑤ 運行日(平日)や運行時間が外出時間と合わない	73
⑥ 別の送迎手段がある	25
⑦ 仕組みがよくわからない	18
⑧ 必要性を感じない	47
⑨ その他	23
計	556

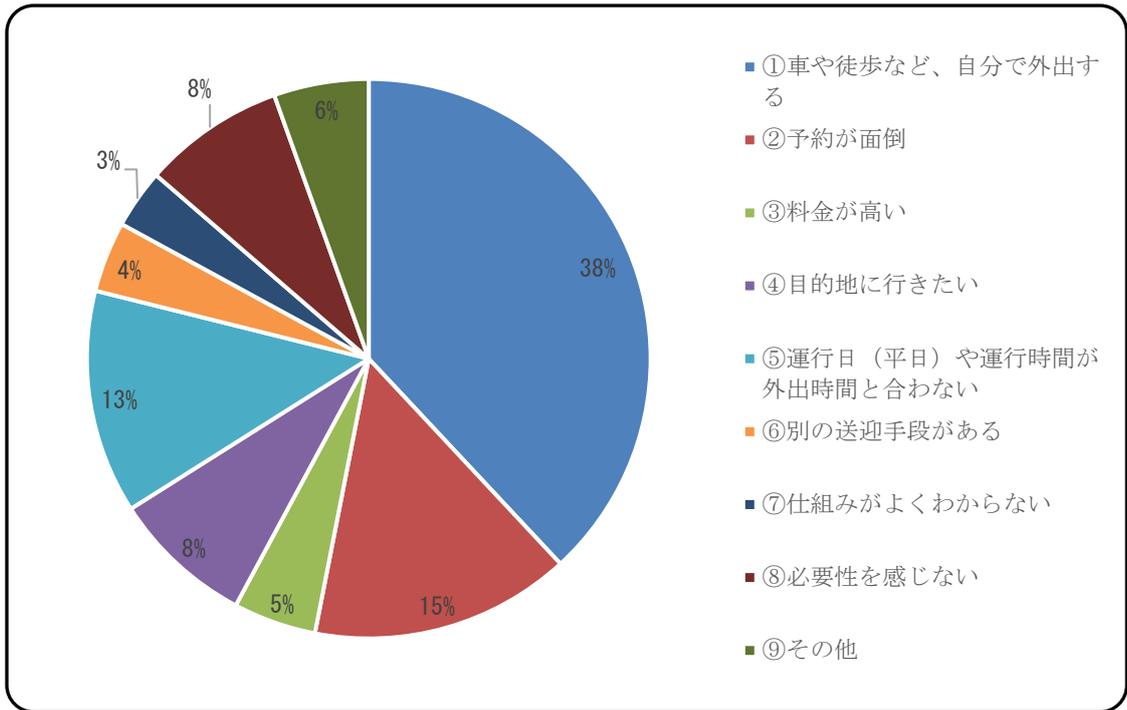
(その他)

あと何年かしたら利用したい
ゆたぽん利用は目的地エリアポイントはよくても乗車場所まで行くのに不便、帰ってくるのがとても大変
タクシー券ならば利用したい
近所に載れるバスポイントがない(行き自分で運転するのでまだ必要性を感じない。車をやめたときにありがたく思うのかな。
城堀なので買えりだけ坂を上るのが大変なので犬を載せられるなら利用したい。
現在は主人の車
歩行困難なため
乗り場いられない
乗合という形態
始発が朝の通学に間に合わない時間だから
エリア外のため
坂道が多いため



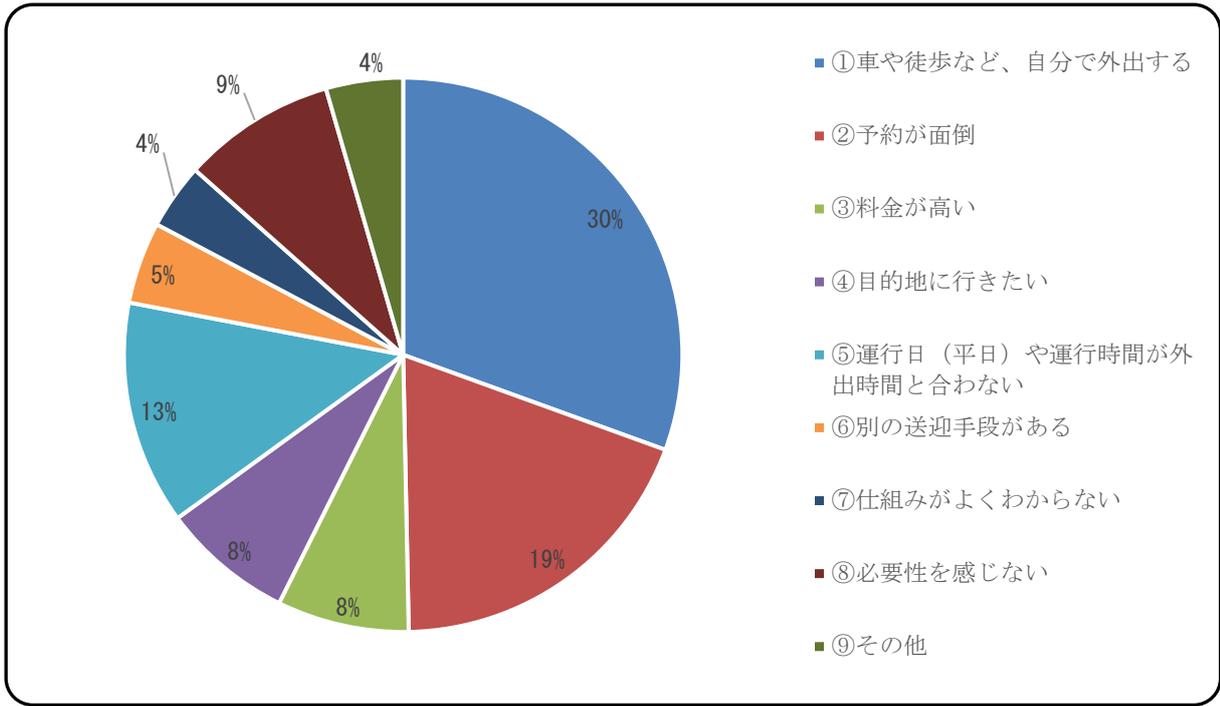
(城堀地域)

項目	回答件数
① 車や徒歩など、自分で外出する	56
② 予約が面倒	22
③ 料金が高い	7
④ 目的地に行きたい	12
⑤ 運行日（平日）や運行時間が外出時間と合わない	19
⑥ 別の送迎手段がある	6
⑦ 仕組みがよくわからない	5
⑧ 必要性を感じない	12
⑨ その他	8
計	147



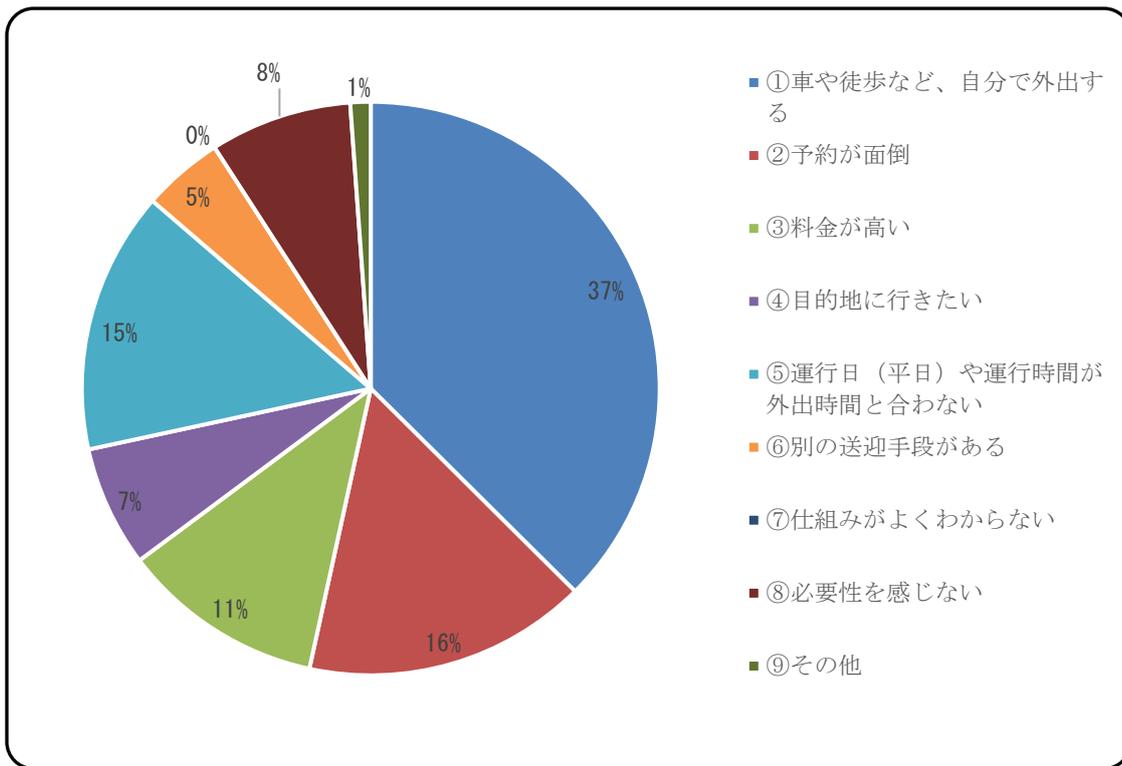
(吉浜地域)

項目	回答件数
① 車や徒歩など、自分で外出する	9 6
② 予約が面倒	6 0
③ 料金が安い	2 4
④ 目的地に行きたい	2 4
⑤ 運行日（平日）や運行時間が外出時間と合わない	4 1
⑥ 別の送迎手段がある	1 5
⑦ 仕組みがよくわからない	1 2
⑧ 必要性を感じない	2 8
⑨ その他	1 4
計	3 1 4



(川堀地域)

項目	回答件数
① 車や徒歩など、自分で外出する	33
② 予約が面倒	14
③ 料金が低い	10
④ 目的地に行きたい	6
⑤ 運行日（平日）や運行時間が外出時間と合わない	13
⑥ 別の送迎手段がある	4
⑦ 仕組みがよくわからない	0
⑧ 必要性を感じない	7
⑨ その他	1
計	88



○結果・考察等

約 34%の方が車や徒歩など自分で外出するという回答だった。次に「予約が面倒」が約 18%の結果になった。

(8) 仮に予約型乗合い交通「ゆたぼん号」がご回答者様のお住まいのエリアを運行した場合、乗合いポイントとして適当だと思われるところを記入してください。

飯沼砂利店(吉浜 1895)のそば
天保山バス停
ヘルシープラザ前
ゴミステーション
ゆり公園
城堀ツユキハイツ前
海光タウン(昔売地にその名のプレートが刺さっていた。番地だと 409 当たり。勾配が急なので上り下りがきついで小刻みに設定してほしい

しょうぶの里入口
城堀の場合は車を持って人が多いため乗合ポイントとして適当でないため運行には無理です。
バーティゴルフ練習所
城堀の公園
城堀の公園
前栗場
今あるバス停
城堀公園

城堀公園,坂道が多いので乗合ポイントまで歩く負担を少なくしてほしい。
高齢(90歳)につき、ほとんど外出しなくなりつつある。
川堀配水池
川堀貯水タンク周辺 足腰が弱くなる人が多くなってきている。極力近くまで来て欲しい。
ヘルシープラザ
ヘルシープラザ
城願寺
前栗場バス停
前栗場バス停
飯沼砂利店付近
グレースタウン入り口付近
飯沼砂利店
ゴルフ場上のゴミステーション、元花びし荘前
洗頭橋ゴミステーション前
洗頭橋(川堀)ゴミステーション前
東台福浦小学校前
ゴミステーションに来ていただければ利用したい
ゆめ公園
金子さんの前のゴミステーション
ヘルシープラザ
ヘルシープラザ
ヘルシープラザ
菖蒲沢地区入り口と神戸住宅入口のゴミステーション
菖蒲沢地区入り口と神戸住宅入口のゴミステーション
お任せします
ゆり公園入口
菖蒲沢ゴミステーション
駅→農免道路(鍛冶屋行)
ゆめ公園
コミュニティバスの停留所
城堀ガードの出入口

ゴルフの打ちっ放しの坂上側の大きなゴミステーションのところ
高橋動物病院付近
高橋動物病院付近
積水公園
元あったバス停
ヘルシープラザ
ヘルシープラザ
城願寺
城堀 292 番地のゴミステーション(駐車場内)、湯河原小学校前、クリエイト土肥店
小道地蔵
小道地蔵
各バス停
城堀公園
ペンションはな、前栗場バス停
城願寺さんの上の入り口
小道地蔵上の JR ガード周辺
地区の主道を利用
城堀ガード上を希望
各組の合流地点
第 1 露木ハイツ近く
第 1 露木ハイツ前
城堀 388-5 の土谷食品さん前のゴミステーション付近
ゆとり嵯峨沢の湯、ゆり公園(ゆり公園ならゆたぼん号を利用するか)
ゆり公園
第二露木ハイツ
ゴミステーション(城堀の T 字右側)湯河原駅方面から来た場合
キャッスル湯河原の前
ヘルシープラザ前
城願寺
長窪ガード
浅間神社
キャッスル湯河原の前
パーティゴルフ練習所入口
ヘルシープラザ

坂道の途中が便利かもしれない
パーティゴルフの上のゴミステーション
熊野神社前, 庵寺前
乗合交通さんに全てお任せします
ヘルシープラザ
ゆがわら吉浜霊園付近
ゆがわら吉浜霊園付近
キャスルマンション付近
城願寺、ゴルフ練習場、城堀奥に一箇所
ゆり公園周辺～飯沼生コン会社周辺
霊園付近
公共バスの運行の改善を要望します。吉浜の住人ですが駅(湯河原、真鶴)までのバス運行回数が少なすぎます。(少なくとも1時間に1本が必要でしょう)年々回数が減少しており、行政からも運行会社への申し入れなど検討して下さい。高齢者(65歳以上)に対するタクシー券の交付も検討してください。
パーティゴルフの上のゴミステーション
ゆうゆうの里近く
ゆめ公園、用留配水池前
ゴミステーション前など
高橋動物病院前
旧城山学園
パーティゴルフの上のゴミステーション
城願寺
旧城山学園周辺
旧城山学園周辺
城堀公園
浅間神社
ゆとろ嵯峨沢の湯
ゴルフ練習場入口
住居の近くに適切な場所がない
城願寺入口
ヘルシープラザ
庵寺前のバス停
城願寺
家の前

城堀公園
プチマートながた
プチマートながた
パーティゴルフの上のゴミステーション
城願寺入口
近くのゴミステーション
ゆり公園周辺
前栗場
白沼田バス停、前栗場バス停
前栗場バス停
旧城山学園周辺
白沼田のバス停か前栗場のバス停
城堀児童公園
城願寺周辺
ゴミステーションステーション
小道地蔵、ゆり公園入口
小道地蔵
前栗場バス停
パーティゴルフ練習場上のゴミステーション
城願寺付近
ヘルシープラザ
高橋動物病院前
旧城山学園周辺
ゆがわら吉浜霊園付近
ゴミステーション前
吉浜ヤマセイ付近
吉浜ヤマセイ付近
湯河原駅、真鶴駅
近くのゴミステーション
高橋動物病院または熊野神社
ゴルフ場
ゆり公園
ゆり公園
自宅前やすぐ近く
ヘルシープラザ
ヘルシープラザ
グレースタウンゴミステーション
川堀菖蒲の里分譲地内ゴミステーション
川堀菖蒲の里分譲地内ゴミステーション

旧城山学園
菖蒲沢公園
高橋動物病院
高橋動物病院
城堀公園
なし
お住まいのエリアの範囲の考え方が不明
バス停吉浜から上った、JR ガードの所
城願寺入り口前
東海道線吉浜トンネルガード下(小道地蔵上)
ヘルシープラザ前
セキスイ公園付近
前栗場バス停付近、セキスイ公園付近
乗合ポイントを多くして下さい。
飯沼砂利店資材置き場
飯沼砂利店前の自動販売機付近
城願寺
天保山バス停周辺
ヘルシープラザ
天保山バス停周辺
天保山バス停周辺
パーティゴルフ練習場上のゴミステーション
パーティゴルフ練習場上のゴミステーション
ゆり公園入口(グレースタウン入り口)
天保山ふれあい農園前
ゆとろ、ゆうゆうの里
ゆとろ、ゆうゆうの里、ゆり公園、白沼田バス停、幸太荘近く
グレースタウン入り口
ゆり公園入口、グレースタウン入り口
城願寺
城願寺
城願寺の近く、石田さんの近く、旧城山学園の所、パーティゴルフ場上のゴミステーション
菖蒲沢ゴミステーション
ゴミステーション

白沼田バス停
白沼田バス停
城堀ゴルフ場の最後の所にあるゴミステーション
城堀ゴルフ練習場の終点ゴミステーション
長窪バス停付近
キャッスル湯河原のゴミステーション前
キャッスル湯河原のゴミステーション前
プチマートナカタさんの前の駐車場
キャッスルマンションか飯沼砂利店事業所
キャッスルマンションか飯沼砂利店事業所
城願寺
リネンサプライ前
グレースタウンのごみステーション
菖蒲沢団地前もしくは、高橋動物病院前を希望します。
城願寺あたりかゴルフ練習場
菖蒲沢団地入り口か、高橋動物病院前
高橋動物病院前
城願寺前
城堀の露木ハイツ付近
向かいのゴミステーション
ゆり公園、商工会館、湯河原胃腸病院 ハンディホームセンター、町民体育館 子育て支援センター、湯河原町役場 桜木公園、夢公園
ゆり公園 エスポット 湯河原駅 真鶴駅 近く ジェイコー 胃腸病院 マックスバリュ 運動公園 城堀 万葉荘 桜木公園
川堀会館、前栗場の周辺
ゆり公園
分からない
旧日本軽金属 飯沼砂利店
城堀公園
城堀ガード上のゴミステーション
グレースタウン入り口 小道地蔵
白沼田バス停
レジデンス保科前のゴミステーション

飯沼砂利店前
飯沼砂利店の前
飯沼砂利店前
飯沼砂利店の前
飯沼砂利店前
川堀会館、庵寺近く、天保山バス停近く、 神戸ふれあい農園周辺
前栗馬バス停付近
グレースタウン入り口
ゴミステーション
バス停
城願寺
キャッスル湯河原

キャッスル湯河原
ヘルシープラザ、ゆうゆうの里、ゆり公園
ゴルフ練習場上側のゴミステーション
福浦東台小学校
ヘルシープラザ周辺
湯河原町役場
城願寺
その先のゴルフ場先端の三叉路付近
天保山バス停の100メートル上の農機 具屋さんの所
天保荘入口の元ゲートボール場跡地あ たり

湯河原町の地域公共交通について、ご意見などありましたら自由に記入してください。

自由欄
免許証もいずれ返納せざるを得ないが、歩行が困難なのでタクシーを利用することになる。 乗合いタクシーの制度があるとよい
コミュニティバス、路線バス、DAY サービス、病院、旅館送迎バスとそれぞれ目的に応じた交通手段があるが、いずれも100%の稼働率ではないと思います。これらを統一して組合せた交通システムができればと思います。運転手不足もなくなるのではないのでしょうか。
道路の白線について少しずつでも良いが消えかかっているところを補修希望 現時点令和9年9月19日、町はよくやっていると思う
今はまだ車を運転しているので自由ですね。車から離れた時不便を感じると思いますが、その時に泣いてみないと解りませんね。いつでも自由ならもっといいのに。
現在自分の車で動くので必要を感じていません。あと何年かしたら本当に必要になると思います。その時のためにも長く続くシステムを考えてください。
バスが少なすぎる
温泉場、奥湯河原以外の昼間のバスが少なすぎる
定員オーバーの場合2台目を出してもらえるのでしょうか？コミュニティバスも並行して検討してほしい。海側ばかり充実しているように感じる。線路下のガード下をもっと広げてほしい。もし自動車を持ったとしても通行が不安

<p>1 か月単位で行先を絞って運行してはいかが。(例) 年金受給日にさが信、郵便局行き。湯河原病院整形外科の日に病院行き、火、水曜日に合わせてマックスバリュ行きなど。通勤通学用途は各自対応しているので高齢者の平日需要に応えると良いのでは?あとはぶらん市、寄席などイベント、生活に合わせた定期便を月毎に運行してはどうか?</p>
<p>以前に比べバスの本数が少なくなったため自動車で出かけることが多くなりました。「ゆたぼん号」は私の住んでいる場所からは利用しにくいです。できれば今のコミュニティバスの本数を増やしていただくようバス会社と協議していただけるとありがたいです。よろしくをお願いします。</p>
<p>歳をとると買い物と通院が大変になります。できるだけ自分で行きたいと思いますが移動の手段が限られてくると経済的負担も大きくなりますし、何より外出することが億劫になり心身ともに弱ってしまうことを心配しています。子供でも、高齢になってもあるいは生涯を負っても子育て中でも住みよい町にしてほしいです。ぜひ、城堀地区でもゆたぼん号をお願いします。</p>
<p>私の住む住宅地はどこへ行くにも坂道(急な)ばかり。バス停まで行くのも大変です。ゆたぼん号よりもっと小型の車でゴミ集積所近くで乗降が必要になれば利用したいと思います。</p>
<p>不便極まりない!</p>
<p>兎沢経由(を含め)のコミュニティバスの本数が少ない</p>
<p>神奈川版ライドシェアの検討はいかがでしょう</p>
<p>自動運転のバスを走らせてほしい!</p>
<p>バスの便数を増やしてほしい。タクシーも少ない。運転しなくなった場合の移動手段が不安</p>
<p>バスの路線が無くなったり、コミュニティバスの本数が少なすぎ、日常に使うには現実的でないです。せめて1時間に2本。今は運転をしますがこの先運転できなくなった時を考えると不安</p>
<p>運行数が少なく、利用したい時間に選択できない。将来的に町内の移動手段が不安(運転免許返納時)</p>
<p>吉浜地域は湯河原⇄真鶴駅間(海岸通り。山回り)は横道に公共交通が走っているが海⇄山(縦の線)の利用者にも配慮を!高齢者にも簡単な手続きで利用できる地域交通手段を!</p>
<p>ゆたぼん号、もう少し金額がかかってもいいので自宅→目的地までのほうが利用しやすいのでは?と思いました。</p>
<p>免許返納後は公共交通を利用したいです。免許返納後バス運賃の割引頼みます。</p>
<p>免許返納後は公共交通を利用することになるのでバスの時間の本数を増やしてほしい</p>
<p>既存のバス路線を維持していくために、小中学生のバス通学はどうでしょう。料金は町も少し負担していただいて、乗客が増えれば赤字も少なくなるのでは?(小・中学生とお年寄りの会話もできるのでは?)買い物、通院、役場の3点行きやすい工夫を考えていただきたい。</p>
<p>今は自分で自家用車を運転しているが、あと数年で免許返納もかんがえているが代替手段を考えると自力で頑張るしかないのかと考えています。自宅近くに公共交通が来てくれると返納したいと思います。町内全地域に行くことはできませんか。金銭的な問題があると思うが</p>
<p>免許返納後、バス、タクシー等の使用時に補助があれば良いと思います。</p>

<p>夫の大病により車を手放し城堀の急坂を歩くのは大変です。今夏の暑さと足の痛みでタクシーを利用するしかないのです。城堀地区にバス便を希望します。又はタクシー券を半額くらいで購入出来たらと願います。湯河原に越してきて 32 年、若い時は坂道をどんどん歩きました。今はご近所も高齢者ばかりです。城堀は身体の不自由な方には辛い場所になってしまいました。公共の足の便がない事は大変です。不安ばかりになります。タクシーの乗合が合理的かなと思います。300 円くらいで乗れたら助かります。</p>
<p>75 歳以上の高齢者にタクシー券を年 10 枚くらい配布していただきたいです（バスの便が少ないため）、朝と夜のバスが運行する時間を拡大してください（通勤者のため）、20 時 21 時の便が 1 本でもあれば助かります。</p>
<p>①湯河原駅⇄真鶴駅間のコミュニティバスの運行本数の増加②自宅から駅迄の距離が長い（下りは 40～50 分）ので特に暑さ寒さが厳しい時は自家用車で送迎しなければならない点が解消される地区の通勤通学性の家族は①により助かる③バスはマイクロバス程度で良いので本数さえ増加されればありがたい。</p>
<p>湯河原駅～真鶴駅間のコミュニティバスの運行本数の増加を望みます。通勤通学が便利（家族の送迎する負担が少なくなります。特に冬期・夏期の時期だけでも期待します。尚バスの大きさはワゴン車（10～12 人乗り）又は、マイクロバスが良いのではないのでしょうか。</p>
<p>運転手さんなどの人材確保等色々大変かと思いますが、移動が困難な方々はこれから増えていくと思いますが、皆が快適に生活できるべく善処していただけますこと感謝申し上げます。</p>
<p>特になし</p>
<p>吉浜エリアの運行が必要だと思う。町役場に行くにも吉浜、川堀地区から湯河原駅方面へも移動が難しくなっている。ご検討ください。</p>
<p>補足問 1 (4) 3,川堀エリアですが真鶴駅から約 1 キロの所で田中理髪店から約 500m、約 500m 農道に入り（上り坂）人家が少数しかない氏、近くを洗頭川が流れている。その川を前栗場橋がかかっている。以前は夏は蛍が時々見られました。問 2 (2-3) 8 その他に記載 現在住んでいる家がバス停から上り坂 500m の地点にあり、買い物の都度荷物を持って帰宅するのが大変なので自宅まで帰るのが無理です。やはりマイカーを利用するのが便利で自由です。</p>
<p>コミュニティバスの運行をもう少し増加してほしい。真鶴のように小型で良いのでは。ゆたぼん号のエリアを増やしてほしい。タクシー料金補助券発行。</p>
<p>ゆたぼん号の増エリア、コミュニティバス増加</p>
<p>スマホで予約できると便利。</p>
<p>バスの本数が少ない、朝、夜の時間がない。JR 吉浜駅を作ってほしい</p>
<p>湯河原⇄真鶴のバスを増やしてほしい。電車の始発から終電までカバーしてほしい。全電車の到着時間に対応してほしい</p>
<p><質問>◎ゆたぼん号に乗車の際、手荷物の大きさや重量に制限はあるのでしょうか？又車輛のトランクルームは使用できるのでしょうか？◎現行の乗降ポイントでは利用することはないと思いますが、自宅近くにポイントができればぜひ利用したいです。</p>

<p>決められた場所や時間に乗車するのは良いと思いますが。予約制というのは面倒だと思います。町内外の人が自由に乗れるよう巡回（駅又は役場まで）あれば良いと思うのですが、そもそも巡回小型バスみたいなものは導入しないということなののでしょうか。的外れな回答だったかもしれません。申し訳ありません。（後、もう一人（91歳男）いますが、このようなアンケートには対応難しいです。それにたまの外出（通院、買い物）はタクシー利用で何の問題もありません。</p>
<p>湯河原駅より真鶴駅にいま行っているコミュニティバスを帰りに海の方を通ってくれれば良いのですが。箱根登山バスも混み合う時間（年寄りの買い物、病院受診等）は少し大型バスですいている時間帯は小型でお願いしたい。</p>
<p>目的地エリアはいいと思いました。乗降ポイントをもっと増やしたら利用しやすくなる人がいると思います。</p>
<p>まだしばらくは特に不便を感じないと思いますが、5年10年先のことを考慮すると公共交通を利用することも多くなると思います。ゆたぼん号もその時点では高いと感じると思います。また乗車場所はある程度指定場所にする必要があると思いますが、下車場所はある程度臨機応変に考えてもらいたいものです。</p>
<p>まだ、10年くらいは自力で移動が可能と思っているので実感がありませんが、現状のまま自力で外出不可となったら大変不便だと思います。ゆたぼん号のようなルート乗合ではなくタクシー乗車に関しての運賃補助があればうれしいです。それは地域交通ではなくなってしまうのかな。</p>
<p>問3(2-2)7補足：飲酒の機会が多いが駅からバスがない。当然車やバイクで出かけられない、必然的に徒歩となる。坂がきついので将来が不安。町外へ移住を検討する要因になっている。自由欄：アンケートにて私見を拾っていただきありがとうございます。湯河原町は高低差が多く、高齢者も多いため、日々の移動に困っている方がたくさんいらっしゃると思います。もう少し、実際にどの場所に住んでいる人が何曜日の何時ごろにどんな目的でどこへ行くために交通手段を必要としているのかまで詳しく把握できると方針決定に繋がるのではないのでしょうか？実際に困っている人はもっともっと詳しく状況を伝えたいと思います。具体的なデータが多く集まれば、昨今のテクノロジーを駆使する事でより良いサービスが提供できるのではないかと期待しています。隣組の組長や班長を経由するなどして、より詳しく状況を聞き取ることができればよいなとも思います。僭越ながらこのように思いました。</p>
<p>以前よりバス便が少なくなった。真鶴⇄湯河原</p>
<p>住宅密集地であればこのような乗合いも可能でしょうが基本的に「人数集めなければならない」「同じ時間に行動しなければならない」「帰りの心配がある」などなど高齢者にはタクシー割引サービスがよいのでは？ 駅への移動手段が欲しいので湯河原⇄真鶴間のバス運行便数を増やしてほしい。本数が少ないせいで混雑しているし朝6時台、夜8時台とか通勤通学に使えるような時間にバスがない。小型バスで良いので増やしてほしい。バス利用者数が少ないかもしれませんがとにかくバスの本数が少なく、通勤通学には全くあてに出来ません。（もちろん運転手不足のため、全国でも同様な状況は理解していますが）これでは、町に住んでくれる人は居なくなるのは当然かと。バスなど使わない地元の業種の方は良いかもしれませんが、それも居住者が減る事で良い事はなさそうです。2台のバスが30分おきに巡回してるぐらい充実してくれないと高齢者も若い人も喜ばないかと。こういう行政こそ「優しさ」が欲しいですね。ただ人が不足してる、資金がないではなく、町民から「気がきいてるね」「すばらしい」「がんばってるね」という声上がるような配慮をお願いします。</p>

<p>問 3 (2-2) 補足 真夏の暑い日の徒歩は死ぬほど辛いです。自由欄：運転手不足でバスの本数が減ってしまったのは仕方ありませんが、ぜひ今ある路線で構わないので本数を増やしてほしい。(湯河原～真鶴駅) バス会社の運転手育成に頑張ってください。(若い人も働きたくなるように) また奥湯河原方面は 1 時間に 4 本程度のバス運行がありますが、吉浜方面は、ほぼバスには見捨てられてると実感します。観光地ではないので仕方がないとは思いますが、町民が暮らしやすい町作りにももっと力を注いでいただきたいと思います。最後に今はまだ若いので車の運転もできるが年を重ねて車も運転できなくなると交通手段がなくなってしまうので、このまま湯河原に住み続けるのも不安だし、引越しも考えます。魅力的な町ではありますが、生きていくには難しい場所だと思います。</p>
<p>公共交通 (に or は?) どんなのか知りたい。個人では救急時だけでは?</p>
<p>問 2 (2-3) (朝 6-8 時夕方 5-9 時頃) までの時間帯に小型マイクロバスでも何本か走ってもらえれば。</p> <p>私は視覚障害 1 種 1 級なので外出の時は初めて行くところはガイドが必要となります。住んでいる所の近くのコンビニ、駅などは歩いて 1 人でいけます。タクシーも利用しますので現在のところは生活できていますので大丈夫です。ありがとうございます。</p>
<p>夜のタクシーを充実して欲しい (真鶴駅) バスの本数を増やしてほしい、バス停を増やしてほしい、実情はお察しします</p>
<p>坂の多い地域で道路も狭いので、大きな車は役に立たないので小、中型の車で効率よく利便性をまた柔軟な運営を望んでいます。</p>
<p>バス運行をもっと増やしてもらいたい。時間も 1 時間に 1 本は運行してほしい。</p>
<p>バス会社の便数が増加できないか (吉浜方面)</p> <p>現在大型バスが運行しているが、現実的にはもっと小さなマイクロバスの運行で良いのではと思う。業者への意見です。地域公共交通も同じ事で 7~8 人乗りの車を町で運行させる事もアイデアの 1 つと思うが如何。</p>
<p>そこそこ遠く坂が多いので全てバイク利用 (問 3 (2-1) お金の支払が発生する事はしかたない。節約の為使用しない。(問 4 (7-2) 町の財政との兼ね合いがあるのは大前提だが、各所道路がデコボコして常々整備して欲しいと思っている。</p>
<p>車を利用できない年になったら色々不便になると思う。近所の元気な高齢の方は片道徒歩 30 分掛けて買い物に行っている。電動三輪バイクなどへの補助金の導入をご検討ください。</p>
<p>人口減の中利便性を向上させないとさらに人口減に繋がる</p>
<p>これ以上コミュニティバス運行本数を減らさないでください。(増加するのが駄目なら)</p>
<p>すべて未回答公共交通さんにおまかせ致します。意見などありません。</p>
<p>16 歳以上世帯員 4 名なのにアンケート 3 名分しか届いていない</p>
<p>問 4 (7-2) 9 コメント：利用したら絶対的に時間の遅れが予想されるので着時間が決まっている場合 (病院の予約) など気軽に利用できない。自由欄：なぜ目的地に駅がないのか分からない。真鶴駅は最悪なしでも湯河原駅くらいは入れたほうが良いのではないかと?</p>
<p>今は個人で (バイク) で交通の方は将来どうか。町は予算があれば調査することは考えが各老人、交通に明確に、町民の一人ひとり協力してやるのが? できれば、かんたんには、予算がある、ないかわからず町民の考えを聞くのは良いことであり、また困っている人 (老人) 気持ちになるべく通るよう頑張ってください。(アンケート記載どおり)</p>

今はまだ自分で車を運転して移動しているので公共交通についてあまり関心がないがいずれ公共交通機関にお世話になると思います。道路、ガードがせまく運行の障害になると思うので早く整備をしてほしいと思います。
全体的に横移動が多い。高齢者等弱者は縦移動に弱い。行き先が中途半端。現行の実績が分からない。
コミバスを含めたバス路線の充実をお願いしたい。
問 4 (6) 当地区には、運用されていない。城堀地区にも開通してほしい。
問 4 P6 この頁、関心ない！
城堀エリアのかなり上の方（旧城山学園付近）まで運行すれば、便利だと思いますが利用できる人（住民）は少ないことが問題だと思います。
乗り合いにしては値段が高いのではと思います。運行数も少なく予約も面倒なので、これを利用するならタクシーをつかってします。もっと安くなれば使いたいです。
私は高齢者なので、バスなどが無いのは仕方ありません。タクシーを使って重い買物も持参して帰宅できますので、今のところはタクシーに助けられている感じです。ありがとうございました。
バスの本数が増えるともう少し使いやすくなるかなと思います。
城堀のガード上の方も不便ですが車はガードの中は無理ですね。宮下の方から入るとか鍛冶屋の方から入るとか使ったことはありません。（ゆたぼん号）
問 2 (2-1) 駐車場から家までの距離が長い、荷物を持って利用する場合
問 4 (7-2) 9, 現在はまだ仕事をしています。車通勤の為利用はしません。免許書を返納すれば利用したいと考えています。
問 2 (3) 11.ゆたぼん号、吉浜地域に乗車場所がないのでゆたぼん号に関しては分かりません。問 3 (2) バスの本数が少ないのでやや困っている。(2-2) タクシーが7時からしかだめなので、徒歩しかない(30分歩く) ☆福祉有償運送に関する乗車料金が明確でない。例、自宅～湯河原駅まで1,100円でした。運転手に何kmですかと聞くと、1.95kmです。初乗り1km400円1km毎に300円との事、何故1,100円何ですかと聞くと、我々はタクシーではない、体調が悪いので、このまま1100円支払い領収書をもらいました。帰路病院の出口にタクシーが、900円でした。
坂の多い地域の為、近い将来免許証返納する頃には小型のバスの様な車を利用出来たら良いと思う。1日2回でも利用できれば、少しでも便利な生活が可能となるかと思う。
問 3 (2-2) ③タクシー利用は買い物後荷物を持って歩くのがつらい。歩いていて思うこと：側溝がいたるところで、つまっているのがとても気になります。バスの運行を増やしてほしい。朝9時の時間帯が希望。
問 4 (7-2) 8 その時になってみないとわからないが、今のところは徒歩で過ごしている。目的地によって利用するかも
コミュニティバスは1時間に1本は欲しいです
以前よりバスの運行時間が減り不便です。通勤手段がなく徒歩になりました。もう1、2本本数を増やして欲しいです。
路線バスの本数が少なすぎる。もっと増やしてほしいです。
近くのバス停にとまらないコミュニティバス時間帯があり次のバス停まで行き帰り歩いています。昔のようにまんべんなくとまってほしいです。

<p>まず、誰をターゲットにしているかが分かりません。どういった方々に利用して欲しいのか、利用すべきなのか…を考えると乗降ポイントが少ない、場所がいまいち、そして高いと思います。町のこういったサービスがもっと使いやすくなれば、免許返納する方も多く、高齢者の事故も減らせると思います。妊婦や子連れも利用しやすくなると助かる方も多いと思います。乗合い交通は犯罪の誘発につながりかねないので利用することはないと思います。</p>
<p>問 2 (2-3) 8.1 時間に 1 本でなく細かく問 3 (2-2) ご近所のお年寄りを見ていると坂あり下りありで疲れていかれないのでタクシーを頼むようです。大きいバスでなくて 5 人乗り 10 人乗り位の車を家の近所から乗れるようにしてほしい。自由欄；今は車の運転が出来るので一人暮らしでも生活が出来ますがもし運転出来なくなったら坂ばかりなのできっと生活が無理だと不安です、何か生きる道を考えなければといつも思っています。何か知恵を貸してください。長生きしたいとは思っていませんが。。</p>
<p>バスの本数が少ないためタクシー移動</p>
<p>湯河原町は車に乗れる年代の時は住み易いが高齢になると段々不便になり坂があり買い物、病院等大変になる。人口を増やすためには職場も必要ですが交通も非常に大切です。コミュニティバスの路線ももう少し増やしてみても如何でしょうか。</p>
<p>路線バスの運行が廃止されてコミバスだけになり、本数が減って不便になりました。予約なしでもその日の体調、予定ですぐに乗れるコミバスは絶対廃止にしないでください。(昼間ともう少し遅い最終便が増えると嬉しいです。)</p>
<p>すべて不便だと感じます。コミュニティバスをもっと充実した方がよい。何も高齢者のためになっていないです!!</p>
<p>高齢での免許返納者や歩行困難者のためにタクシーチケットができればありがたいです。障害者利用のタクシーチケットも実質随分と足りないので、増やしてほしいです。</p>
<p>問 4 (7-2) 9、PTSD で他人と狭い限られた場所に居られないため、自由欄；ヘルシープラザを利用したいけど、バスの本数が減ってしまい、なかなか利用できなくなりました。駅からヘルシープラザへの公共交通を増やしてほしい。</p>
<p>ほんとうに弱者に寄り添う運行か考え直して欲しい。城堀はずさされているが、一昨年希望したが、今日まで回答なし。道が狭いとか、坂がきついと除外されるが、だから困っているのに工夫しないのは何故か知りたい。町で小型のバスを巡回させる方法も考えて欲しい。他県の町や村で工夫している所があるので学んで欲しい。マックスバリュのお買物バスも城堀は除外され、皆買い物に大変な思いをしているのに改善して、暮らしていけるようにしてください。役場へ行くのが不便で、帰りのバスもなかなか来ない。役場周辺を巡るバスを走らせるか、駅近くに出張所を作ってください。役場の場所は車のある者にはいいが、徒歩のものには不便。役場が出張する方法もある。</p>
<p>駅に近いようで坂がきつく年を重ねるにつれ公共交通機関が必要になる。公共交通機関がないといつまでも免許証が必要。車を手放せない。</p>
<p>チケット利用 (不正防止)、タクシー券の利用</p>

<p>問3 (2-2) 適切な時間にバスがなかったりコミュニティバスが混んでいたりすると重い荷物を持って徒歩で40~50分かけて帰宅することがあります。タクシーは高く使えません。問4 (7-2) 9, コミュニティバスを継続運行して欲しい。時間によっては立って乗っている人が多いので満員の時間帯は増便して欲しい。難しい場合は、町で運転手を養成したり町のバスを運行するなど町独自の交通手段の必要な時期だと思う。自由欄：コミュニティバスを継続して欲しい。コミュニティバスは9時台~13時台はすごく混んでいて立つ人がとても多いです。通院や買物に使う時間帯は増便して欲しい。運転手不足でコミュニティバスまでなくなる場合、ゆたぼん号に代行するのは今の乗車人数を考えても不可能。コミュニティバスを町独自で運行することを検討する必要がある。コミュニティバス運行（又は町独自のバス運行）に際しては、今の運賃を値上げしてもやむを得ないが、300円位にして欲しい。（往復1000円前後は少し困難）</p>
<p>年金暮らしの人には運賃が高いと思う。吉浜エリアもカバーした方が良い。</p>
<p>夜の運行も作って欲しい</p>
<p>介護されている状態なのでアンケートできる状態ではありません</p>
<p>バス便がなくなって分かってた事なのにスピード感がなさすぎる</p>
<p>車の運転が出来なくなった場合、買い物が困難、タクシーで往復しなければならない場所なので？</p>
<p>普段コミュニティバスを利用しています。30分に1本ぐらい走っていたら便利なのだと思いますが、週に1,2回しか利用しないので文句は言えません。願わくはゆたぼん号が1時間毎に走っていればもっと便利になるし使用頻度も上がるのではと思っています。（今のところ他地域のことですが）</p>
<p>65歳以上の町民に年10回分位のタクシー券を配布して欲しい</p>
<p>城堀は坂が（勾配）急なので駅まで歩くのは辛い。なので、仕方ないので自分で運転しているが年齢的に段々無理である。ぜひ公共の交通手段を考えて欲しい。</p>
<p>介護を受けぬよう頑張っておりますので、75歳以上からは月に何枚かのタクシー券をいただけたら嬉しいです。</p>
<p>城堀は不便な場所もあります。坂も多いです。地域公共交通があると良いと思います。</p>
<p>バス便の時間が少なく困っています。せめて30分に1本ぐらいお願いできたらと思っております。</p>
<p>バスの本数が少ないので不便を感じています。</p>
<p>問4 (4) エリアに住んでいないので答えたくない</p>
<p>城堀より下の町の方へ引っ越しを考えています。</p>
<p>タクシーを利用する時が多いが台数がすくないので待ち時の短くなる方法を町で考えてくれると良いですね。</p>
<p>他の地域では高齢者（収入によるが）公共交通の無料バスがもらえる。バスの運行も減って不便</p>
<p>フルトン回収システムの実装</p>
<p>問2(3)11,西湘農協、銀行、郵便局に行くときは歩く、帰りはイオンの時からバス問3 (2-1) 4, バスを乗り継ぎで行く、時間指定の時はタクシーを呼ぶ、帰りはコミュニティバスの本数が少ないので増便してほしい、乗合バスを運行できるのならコミュニティバスの本数を増やして欲しい!!</p>
<p>坂道で上り下りが困難なので自宅前かすぐ近くまで来ていただけると助かります。</p>
<p>電車の到着にリンクした公共バスの本数が少ない</p>

<p>問 4 (1) ~ (6) 利用していないので良く分かりません。今は歩く事ができますが先のことを考えると心配です。バスの本数も少なくタクシー代を貯めていこうと思いました。ゆたぼん号の事がよく分かりません。問 3 (2-1) 4 くりはら眼科 (来年で閉院) 困っています</p>
<p>問 3 (2-1) 6 タクシーを頼んでも断られることが多い。問 4 (8) 道路が狭いので、まず無理と思う。期待してない。</p>
<p>ゆたぼん号よりコミュニティバスの運行を堅持してもらいたい。交通が不便になるということは高齢者や弱者のことを考えていない町の政策ではありませんか？もっと町民のための充実した政策をよく考えてみてください。(湯河原駅前の駐車場の料金を是非見直して、安くて多くの人が使えように見直してください!!</p>
<p>ゆたぼん号より路線バスの運行を堅持してもらいたい。その為に税金を使用しても良いと思う。交通が不便になると湯河原の将来は暗い。過疎化一直線になると思う。</p>
<p>タクシーと比較されても値段の割に不便。そのレベルでやるなら無料をお願いしたいくらい。</p>
<p>最寄りのバス停は「天保山」と「前栗場」になるが、そこへ行くにも坂が急で困難な状況。ゆたぼん号をタクシーのように利用できるとたすかる、</p>
<p>大学生や若い人にとっては時刻表の改正(改悪)は就活などの妨害でしかないと感じる。もっと便利にしてください。行政もバス会社とよく話し合っって通勤時間帯は増やしてください(吉浜) 8月は時間通りに来て、原爆の黙とうサイレンをしっかりと鳴らしてください。普段からバスが時間を守って来てください。最後のバスを17時ではなく19時台に戻してほしい(吉浜)。吉浜がハズレ地区なのでより良くなることに尽力してください。バスがなかったせいで大学1年の時に笑われました。これ以上悲しむ人を増やさないでください。</p>
<p>山側のゆたぼん号のコースと海側の135号線との中間のあたりのコースがあると助かります。</p>
<p>現在は車を運転し会社勤めをしているが今後リタイヤし通院の問題など抱えるようになった場合湯河原に住み続ける難しさを考え始めている。移住してきたので、海岸線道路の問題を含め早急に考慮していただきたいと思います。</p>
<p>湯河原町は急な坂が多く公共交通を利用したくても乗車場に行くのも大変です。降車場に関しましては現行で良いと思いますが、乗車場に関しましてはより細かい配慮をお願いできたらと思います。アンケートの実施ありがとうございました。</p>
<p>外出について現在は不便を感じていないが、将来的には必要な時が来るだろうと思う。その時にはゆたぼんを利用するつもりだ。</p>
<p>高齢者になった時、ゆたぼん号などの支援サービスがあったらありがたい。</p>
<p>自分で歩いて移動できるように努力したいと思います、そのためにも高齢になった時に、ゆたぼん号のような支援サービスを維持してほしいと思います。</p>
<p>一般的なバスを運行し、便数を増やしてもらいたい。</p>
<p>身体障害者で車は運転しません。移動は両親に自家用車を運転してもらい移動、ほとんど外出しません</p>
<p>問 24 (2-3) 7, バスの本数が少ないため 6時~20時1時間に1本あれば乗っても良い。(湯河原⇄真鶴 天保山経由) 湯河原から天保山バス停経由で真鶴駅に向かうバス(その逆も)の便を増やしてほしい。</p>
<p>交通安全のために免許を自主返納した高齢者が楽しく外出できるよう、町内や湯河原駅までのサポートをしてほしい</p>

コミュニティバスを増やしてほしい。真鶴⇄湯河原
バスの本数が少ない
乗り合い交通云々より道路事情が問題、草木が生い茂り狭い道がさらに狭くなる。消防車や救急車も来ないような道では空き家も増えるばかり。車の運転に問題がない若い人も住む気にならないでしょう。難しいことですが、少しづつ済みやすい道になっていったら良いと思います。
問 4 (1) 定期運航化 (2) 乗車運賃 400→300 円、乗合 300→150 円 (3) 8 時から 18 時までの間で 45～90 分間隔で 8～10 本ぐらいあれば便利ですね。(4) (5) 乗り場は決まっても仕方がないか？と思うが降車場は目的に近い任意の場所で降りれると利用しやすいのでは。(6) これは仕方がないのでは。(7) 今のままでは決して利用しない
バスが不便、金額、本数が気になる
小田原方面に通勤しています。引越して 1 年半ですが仕事の時間、朝 7 時～8 時、帰宅時間 18 時～20 時台に 1～2 本位のバス運行があれば。真鶴駅を利用していますが、悪天候やバスがないので、迎える車で混雑しています。帰宅の時間に間に合わない人が多いです。(バスがない)
吉浜地区からも買い物バスを走らせてほしい。現在は車で移動しているが、免許を返納した場合の交通手段がない。湯河原は道路もアップダウンが多く年寄りには歩くのが辛い家の近くにバスを走らせてほしい。
現在は夫の車で移動しているが、そろそろ免許返納する時期なのでその後の交通手段が何もない、コミュニティバスの停留所を近くに作ってほしい。また本数も増やしてほしい。
川堀地区は真鶴のほうが近いので(買い物、診療所)真鶴との連携があっても良いのでは?関係ありませんが、小田原百貨店真鶴店へ湯河原の広報をおいてください。ゴミ袋を売っているくらいですので、ニーズが高いです。
ゆたぼん号ではなく、マイクロバス(1～2 台)で各地区を回って湯河原駅に戻るような事を考えていただきたい。高齢者の多い町と聞いていますが、バスの減便、路線の廃止等なっています。事業者に委託ではなく町独自で対応してほしいです退職した民間の方を募集して運転士を養成しやってもらう考えはないですか。説明会に参加してもあまり考えて取組んでいるように思えないのです。課題ばかりが出てきて具体策が示されないのが残念です。将来に向けて交通(足)をしっかり対応し具体的な内容にしていきたいです。熱海市は対応がとても早いので参考にされたらどうですか?
出かけない
ゆたぼん号は乗ったことはありません。湯河原町は歩く方が自分の生活時間に合うと思っておりますので
問 3 (2-1) 3.小田原ダイナシティ 帰りのバスがない、6.東京方面など帰宅時間が遅くなるとバスもなくタクシーもない時があるので不便
問 3 (2-1) 6.電車で出かけたとき帰宅時間が遅くなるとバスがない
問 4 (7-2) 湯河原駅、真鶴駅には行かない?ゆうゆうの里などの地域のバスや旅館の送迎バスなど乗れるようにしたい。
ゆたぼん号は運行していないところに住んでいます。先々。年老いて便利と思っています。(76 歳) JR ガードの下方面、海岸線との間、吉浜東地区、現在は注意しながら運転しています。
問 3 (2-1) 3. 荷物を持って坂を上がる。 城堀地区に何か交通手段が必要と思う。城堀のガード下が危ない! どうにかならないでしょうか?

<p>城堀のガード下をどうにかしてほしい。車も人も通るのが困難で危ない。坂が急なので何か乗合等の交通機関があればと思います。</p>
<p>問 2 (2-3) 8, コミュニティバスについて 6時から19時の間で1時間ごとにバスの運行を多くする(湯河原駅～真鶴駅間) コメント: ゆたぼん号目的地①～⑩以外の運行は無いのか?</p>
<p>問 4 (7-2) 今は必要を感じないが歳が行けばいずれ必要になると思う</p>
<p>第一交通の乗合タクシーを検討してほしい。熱海では導入している地区もあるそうです。</p>
<p>問 4 については私 h 吉浜に住んでおり、「ゆたぼん号」を利用もしないのでいい加減な回答はできないのでパスします。現在乗り合いバスが減便になっており、免許証返納等の流れもあり、交通難民の方が増えていると思います。町がこのような問題を積極的に考えてもらえるのは大変ありがたいことです。少しでも住民の皆さんの不便が減るよう、よろしく願いいたします。</p>
<p>公共交通では補うことができないのでは? 自転車が走りやすいようにする。特にお年寄りのマナーの悪さが目立つ。ゆたぼん号の乗合場所では人が集まっていて周りを見ていなかったり道路を横切ったりなどの安全確認していないなど車を運転する人にとっても迷惑。これだったら目的地へ確実に行ける方法を取ったり駐車(停車)位置を安全な場所にするなど工夫するべきでは?</p>
<p>吉浜バス停真鶴駅行の本数が減り、12時台がないので非常に不便です。</p>
<p>問 2 (2-3) バスの本数が1時間1本なので、とても生活できない。仕事に間に合わない。帰りはバスがない時は歩くと30分以上かかり疲れる。仕事を辞めたら免許なしと思うが考え中</p>
<p>形態を変えたとしてもバスの維持は難しい可能性があるので駐輪場などを整備して電動アシスト付き自転車の購入に補助金が出るというのではないのでしょうか</p>
<p>坂道が多いので、高齢者の免許返納を進めるならこまめに停まるバスやタクシーの割引など、不便を感じないようにしないと無理です。ご高齢の人が結構な坂道を歩いていて、運転できる私たちが横を走り抜けてしまうのは申し訳ないと思っていました。もっと家の近くまで来る公共交通があるといいのにとと思います。</p>
<p>以前は真鶴から湯河原駅(天保山経由)もそれなりに便数もありましたが、徐々に減便廃止になり、コミュニティバスも通勤通学に使える時間帯には運行しておらず、公共交通を利用したくても叶わない状況です。日中の高齢者移動のみに適していると感じています。移住されて来た方もみな不便さを感じ皆また便利な都市に戻られています。タクシーも運転手さんの高齢化や人員不足で早朝は予約もできない状況です。湯河原町もウーバー(一部タクシーは取り入れていますね)などドライバースェアをもっと推進して欲しいです。よろしく願いします。</p>
<p>バスの便が少なく、またバス停も遠いので不便最寄りの駅は真鶴だが夜間タクシーがほとんどなく非常に不便です ライドシェアなど検討してはどうか?</p>
<p>タクシーによる「ゆたぼん号」とても良いと思います。乗降ポイント、便数を増やせばもっと利用しやすくなると思います。是非、拡大してほしいと思います。</p>
<p>仙台秋保温泉に行った時、観光客も一区間100円の乗り合いタクシーがありました。60歳以上は利用できます。電話予約ができて、自宅の近くまで乗せてくれます。とても良いシステムだと思いました。タクシー会社とどのような契約になっているか、利用の仕方など詳しくはぜひ当地の役所に問い合わせしてみてください。</p>
<p>マイクロバス等を動かすより、高齢者のためにタクシーなどの補助を充実してほしいです。</p>

<p>今は自家用車を所有しているので特に不便は感じませんが、近い将来免許返納した時、自宅付近は坂道が多いため外出に不安を感じます。気軽に出かけられるようにキメ細やかな対策を希望します。</p>
<p>殆どの高齢者は運転免許の返納時期を考えていると思いますが、返納すると何処も自由に行けなくなり、運動も出来なくなり、身体が弱っていくだけの悪循環が待っているだけの日々になってしまいます。高齢者は運転もままならない状態で事故にもつながり、自損だけでは終わらないのが実状です。高齢者向けの割引チケット等発行してくださると外出が多くなると思います。ミニバス運行は勿論ですが他にオンデマンドのミニバス、車両の実行をお願いします。湯河原にある各病院が持っている車を借りて運行してはいかがでしょうか？ 使われていない時間帯があるのではと思われれます。湯河原町、真鶴町連携して全地域を網羅したミニバス運行をお願いします。(連携は費用を抑える為にもなるのでは？)</p>
<p>運転免許証返納をした後毎日の足として新しい公共交通手段が必ず必要、住民の安全の為。高齢者が運転しなくても外出出来る町を作ってほしい。高齢化は加速している。早急な対策をお願いしたい。仕組み作りが整う前も移動困難な高齢者、妊婦、などにタクシー補助券を希望者限定で配布。外出を諦めさせない、家族に送り迎えをさせないで病院や買物等行かれるようにならなくては行けない。</p>
<p>コミュニティバスの本数を多くしてほしい。真鶴駅発の最終便を 19 時台にもほしいです。祭りや花火大会には運休してしまいますが、逆に臨時便を出してほしいです。</p>
<p>真鶴駅 → 前栗場 → 宮渡橋 → 山崎 → 町役場 → 湯河原駅のルートを復活させてください。あのルートがなくなった時は不便への大きな一歩でした。何でコミュニティバスは町役場の前を通過して停まりませんか。おかしい！</p>
<p>夜はタクシーも無くお酒を飲むと帰宅も困難</p>
<p>湯河原コミュニティバス運賃を 200 円へ値下げください、あるいは逆に 250 円へ値上げください。現金で乗車する場合 210 円では 10 円が不便です。湯河原町役場にも停車ください。</p>
<p>湯河原駅から真鶴駅間のコミュニティバスは続けてほしい。できれば、朝の便は今より早い便を一本増やしてほしい。</p>
<p>通勤時間帯のバスが無く徒歩での移動を強いられている。現状のままでは自宅を売却して町外へ転居も考慮している。</p>
<p>乗り合い交通でなく、コミュニティバスの本数を増やしてほしい</p>
<p>近所の単身高齢者はタクシーで買い物など行かれています。また、シルバーカーもよく見るようになりました。タクシー助成や、シルバーカーの購入助成や走りやすい環境づくりも期待したいです。</p>
<p>現在は自力(自家用車や徒歩)で移動可能ですが、老後を考えると現行の公共交通では生活が困難となり、転居を考えなくてはならないと考えています。高齢者が駅、スーパー、病院まで安心して行ける足の確保をよろしく願いいたします。</p>
<p>様々な公共交通機関があるが、使い分けを明示して潜在的利用者を誘導してほしい。路線バスの系統地図やそこから外れる部分についてタクシー、配車サービス、ゆたぼん号、レンタルサイクルなど、それぞれの特徴と連絡先、決済方法を表にして紹介してくれれば選びやすいのではないかな。</p>
<p>動くのが不自由な人とそうでない人の利用形態を変えないと、中途半端になってしまわないかな。認知症の人が増えてくる中で、事故が起きるのが心配です。地域公共交通の利便性を上げて利用者を増やす施策が必要かと思います。この課題とは違いますが、本課題の郵便がつく前に、電子システムを準備するのが、当然では無いででしょうか。</p>

<p>乗合いバス等、公共交通の充実に成功している自治体を是非参考にすべきです。他の行政についても同様です。地方で頑張っって成功し様々充実している自治体はたくさんあります。学ぶ、教えて頂くことは大切だと思います。その為の研修に行くことはムダではないです。頑張っって良い町にしましょう</p>
<p>バスについて、いつもお世話になっております。子どもが習い事に行く際など大変助かっております。勝手ながら要望をお伝えさせていただきます。旧道経由の真鶴・湯河原町間のバスは、年々本数が減っっておりいずれなくなるのではという話も以前から聞いておりますが、このままなくさないでいただきたいです。コミュニティバスに関しては、できれば 20 時台の運行も検討していただけると助かります。運転手さんの負担や利用者が少ないなどご事情が様々あるかと思いますが、バスに暮らしを支えていただいていると日々感謝しております。今後ともよろしくお願いいいたします。</p>
<p>バスは 1 時間に 1 便ぐらいないと利便性が悪いと思います。(予約が必要とかはしょうがないと思いますが)</p>
<p>ゆたぼんのネット予約導入検討をお願いします</p>
<p>路線バスのあの大きさは必要無い。</p>
<p>なぜ運行日を月～日じゃなくて土曜日までなのか気になった。予約制なのは良いと思うがもし運行時間の 1 時間前より前に行かなければならない人が現れるかもしれないということも含めて考えたら運行時間をもう少し早めにした方が、急用の人たちが助かると思っっている、いない限らず。</p>
<p>コミュニティバスは早朝や夜に減便され通勤通学の人に乗る時間帯に運行していない。移住して都内や横浜等に通う場合、コミュニティバスや民間バスも鍛冶屋温泉場地区を除くと全然役にたたない。</p>
<p>最初は、地域住民（高齢化対策）と観光客のどちらに重きを置くのか。最終的には、両方に便利なシステムであるべきだと思います。</p>
<p>コミュニティバスの夜間の運行本数を増やして欲しい</p>
<p>バスの本数が少ない</p>