

湯河原町第10期介護保険事業計画の策定等について

1 計画の位置づけ

(1) 法的根拠

老人福祉法第20条の8及び介護保険法第117条の規定に基づき「老人福祉計画」と「介護保険事業計画」を一体的に策定するものです。

(2) 計画期間

本計画は、令和9年度を初年度とし、令和11年度までの3年間を期間とします。

R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12	R13	R14	R15	R16	R17
第9期計画			第10期計画			第11期計画			第12期計画		

2 計画の内容

本計画は、国が定める『介護保険事業に係る保険給付の円滑な実施を確保するための基本的な指針』（「基本指針」）を踏まえ、策定します。

基本指針は、計画作成上のガイドラインとして、例年、夏ごろに示されます。

【参考】第9期計画策定における国基本指針の内容

- (1) 基本的記載事項（必須事項）
 - ・各年度における介護給付対象サービスの種類ごとの量の見込み
 - ・各年度における地域支援事業の量の見込み
 - ・介護予防・重度化防止等の取組内容及び目標 など
- (2) 任意記載事項（任意事項）
 - ・各年度における介護給付対象サービスの種類ごとの見込量の確保のための方策
 - ・各年度における地域支援事業に要する費用の額及びその見込量の確保のための方策
 - ・地域包括ケアシステムの深化・推進のため重点的に取り組むことが必要な事項
 - ・認知症施策の推進、災害に対する備えの検討、感染症に対する備えの検討 など

3 計画の策定方法等

(1) 高齢者等に対するアンケートの実施

高齢者等の日常生活の実態や現状を把握するとともに、希望する居住環境や、町に対する要望・意見などを把握することで、より実態に即した計画となるよう高齢者アンケートを実施しました。 ※集計結果は、別添（参考資料）を参照

(2) 計画の策定体制

保健・医療・福祉の専門職や住民代表などで構成する「湯河原町介護保険事業計画等策定委員会」を設置し、計画策定に当たった専門的見地からの意見等をいただきます。

また、計画素案の段階においてパブリックコメントを実施し、改めて広く住民の意見等を募り、実態に即した計画となるよう努めます。

4 介護保険料の改定（令和9年度～令和11年度）

計画期間における介護給付費及び地域支援事業費等の推計に基づき、介護保険料額を算定します。

【参考】保険料の計算式等

(1) 計算式（月額保険料）

$$[(\text{介護給付費} + \text{地域支援事業費}) \times 21.8\%] \div \text{高齢者人口} \div 12\text{月}$$

※上記のほか、基金取崩、調整交付金、予定保険料収納率等を勘案して計算します。

(2) 標準保険料額の推移（直近5期間）

月額	第5期 (H24～H26)	第6期 (H27～H29)	第7期 (H30～R2)	第8期 (R3～R5)	第9期 (R6～R8)
本町保険料	4,386円	4,500円	4,700円	5,500円	5,800円
伸び率	13.6%	2.6%	4.4%	17.0%	5.5%
県平均額	4,787円	5,465円	5,737円	6,028円	6,340円
全国平均額	4,972円	5,514円	5,869円	6,014円	6,225円

5 計画の策定スケジュール

時 期	内 容
令和8年	・常任委員会〔第10期計画の策定等について概要を報告〕
6月中旬	・高齢者アンケート集計結果の公表（町ホームページ）
7月上旬	・介護保険事業計画等策定委員会（第1回）の開催
～7月下旬	・高齢者アンケート集計結果及び介護給付実績の分析
7～8月頃	・国基本指針の提示（予定）
8月上旬～	・第10期計画（素案）の作成開始 ・県ヒアリングの実施（随時）
10月上旬	・第10期計画（素案）の作成及び介護保険料の試算
10月中旬	・介護保険事業計画等策定委員会（第2回）の開催
11月中旬	・介護保険事業計画等策定委員会（第3回）の開催
12月上旬	・常任委員会〔第10期計画（素案）及び改定保険料案等を説明〕
12月中旬～	・第10期計画（素案）に対するパブリックコメントの実施
令和9年	・介護保険事業計画等策定委員会（第4回）の開催
1月中旬	・第10期計画（案）の策定
1月下旬	・県との事前協議
2月	・常任委員会〔第10期計画（案）を説明〕 ・町議会3月定例会に改正条例を上程 （介護保険料改定に伴う介護保険条例の一部改正） ・住民に対する広報・周知（制度改正及び介護保険料改定） ・県との本協議
4月1日	・第10期計画の開始、改正条例の施行

※国・県等の動向によりスケジュールに変動が生じる場合があります。

第 10 期介護保険事業計画の策定に向けた 高齢者アンケート（集計結果）

《目次》

- 1 趣旨（1 頁）
- 2 対象者及び実施方法（1 頁）
- 3 実施期間（1 頁）
- 4 集計結果

=アンケート集計=

- (1) 一般高齢者（1～9 頁）
- (2) 要介護認定者（10～17 頁）
- (3) 家族介護者（17～20 頁）
- (4) 介護事業者（21～23 頁）

=自由意見=

- (5) 一般高齢者（24～34 頁）
- (6) 要介護認定者（34～36 頁）
- (7) 家族介護者（36～38 頁）



アンケートの実施に当たり、貴重なご意見等をいただきました町民の皆様、
ご協力をいただきました福祉関係団体の皆様、ありがとうございました。

令和 8 年 6 月
湯河原町介護課

1 趣旨

第10期介護保険事業計画の策定に当たり、より地域の実情に応じたものとなるよう高齢者の日常生活の実態や介護保険サービスの利用状況、今後の居住環境等をアンケート方式等により確認するものです。

2 対象者及び実施方法

対象者	対象数	回収数
(1) 一般高齢者	2,000 名	802 名
無作為抽出による郵送方式等		
(2) 要介護認定者（在宅サービス受給者）	813 名	267 名
ケアマネジャーによる聞き取り方式		
(3) 家族介護者（要介護1以上の受給者家族）	200 名	66 名
ケアマネジャーによる聞き取り方式		
(4) 介護事業者	45 事業所	26 事業所
合 計		1,135 名
		26 事業所

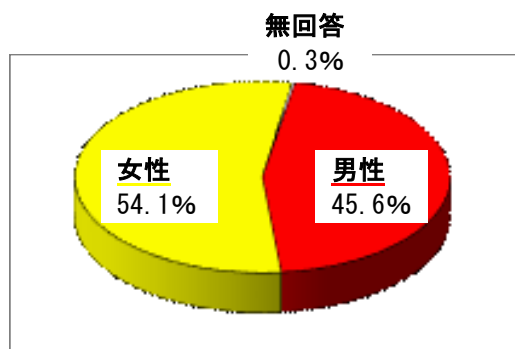
3 実施期間 令和7年9月1日（月）から令和8年3月31日（火）まで

4 集計結果（単位：人）

(1) 一般高齢者

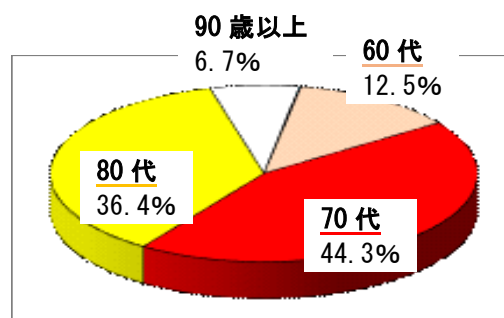
【質問1】性別について

男 性	366 (45.6%)
女 性	434 (54.1%)
無回答	2 (0.3%)



【質問2】年齢について

60代（65－69歳）	100 (12.5%)
70代（70－79歳）	355 (44.3%)
80代（80－89歳）	292 (36.4%)
90歳以上	54 (6.7%)
無回答	1 (0.1%)

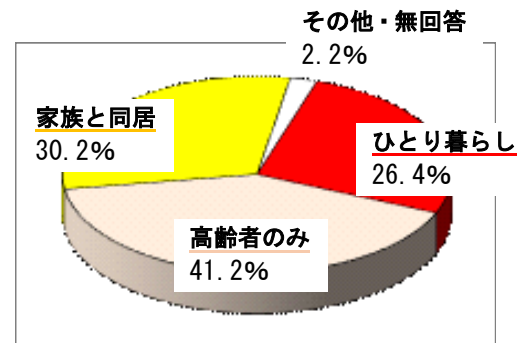


【質問3】お住まいの地区について

奥湯河原 14 (1.7%)	温泉場 20 (2.5%)	宮上 96 (12.0%)	宮下 80 (10.0%)
城堀 58 (7.2%)	門川 64 (8.0%)	鍛冶屋 124 (15.5%)	中央 104 (13.0%)
吉浜 156 (19.4%)	川堀 44 (5.5%)	福浦 41 (5.1%)	無回答 1 (0.1%)

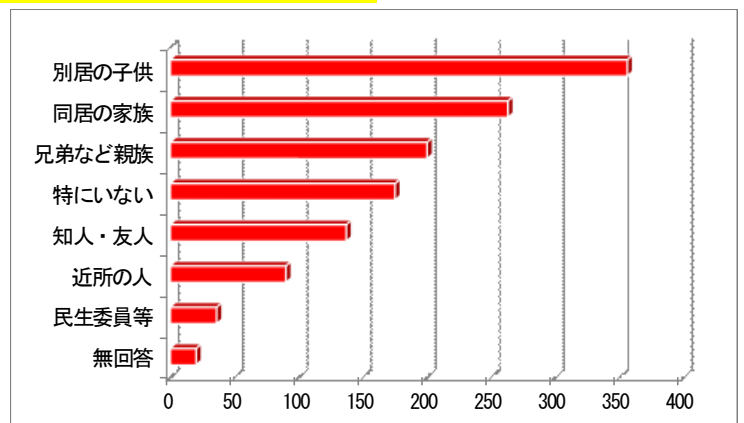
【質問4】家族構成について

ひとり暮らし	212 (26.4%)
高齢者のみ	330 (41.2%)
家族と同居	242 (30.2%)
その他・無回答	18 (2.2%)



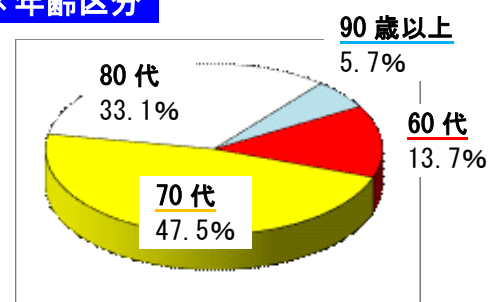
【質問5】定期的に安否確認等してくれる方について（複数回答）

別居の子供	356
同居の家族	263
兄弟などの親族	200
特にないない	175
知人・友人	137
近所の人	90
民生委員、区会等	36
無回答	20



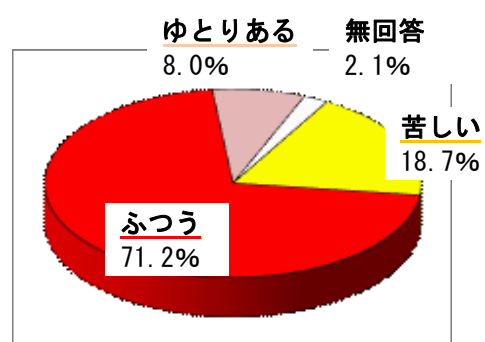
【参考① クロス集計】「特にないない (175人)」×年齢区分

60代 (65-69歳)	24 (13.7%)
70代 (70-79歳)	83 (47.5%)
80代 (80-89歳)	58 (33.1%)
90歳以上	10 (5.7%)



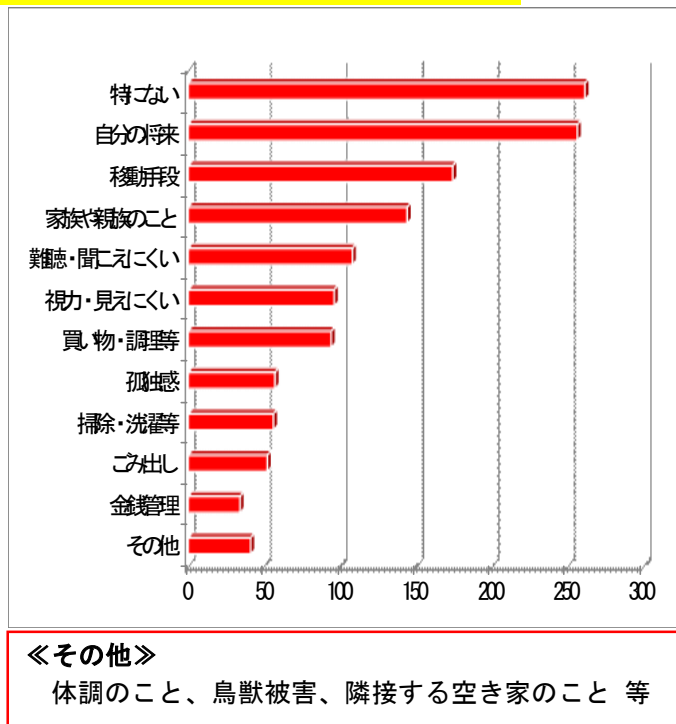
【質問6】現在の暮らしの状況について

ふつう	571 (71.2%)
苦しい	150 (18.7%)
ゆとりがある	64 (8.0%)
無回答	17 (2.1%)



【質問7】生活の中で困っていること、不安に思うことについて（複数回答）

特にない	261
自分の将来のこと	256
移動手段	174
家族や親族のこと	144
難聴・聞こえにくい	108
視力・見えにくい	96
買い物・調理等	94
視力・見えにくい	88
孤独感	57
掃除・洗濯等	56
ごみ出し	52
金銭管理	34
その他・無回答	41



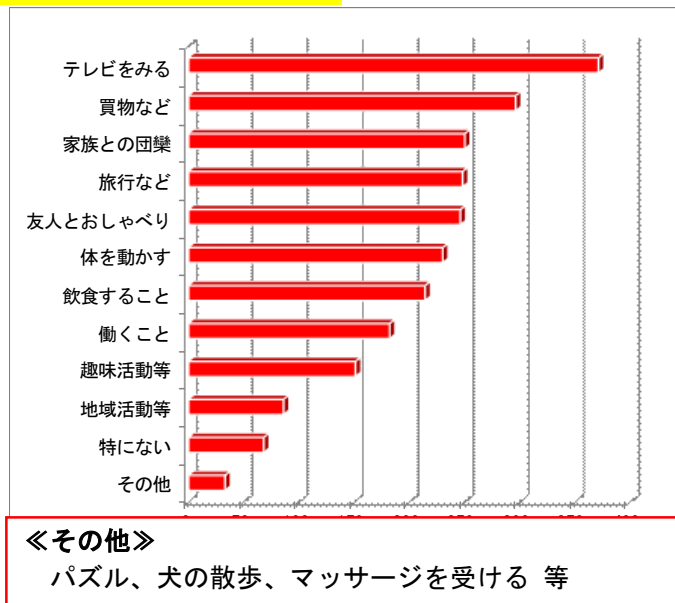
【参考② クロス集計】 「困っている、不安に思っていること」×年齢区分

上位	1位	2位	3位	4位	5位
60代	自分の将来のこと	家族等のこと	特にない	移動手段	視力・見えにくい
70代	自分の将来のこと	特にない	家族等のこと	移動手段	視力・見えにくい
80代	特にない	移動手段	自分の将来のこと	難聴・聞こえにくい	買物や調理等
90歳以上	難聴・聞こえにくい	特にない	移動手段	自分の将来のこと	買物や調理等

地域とのつながりについて

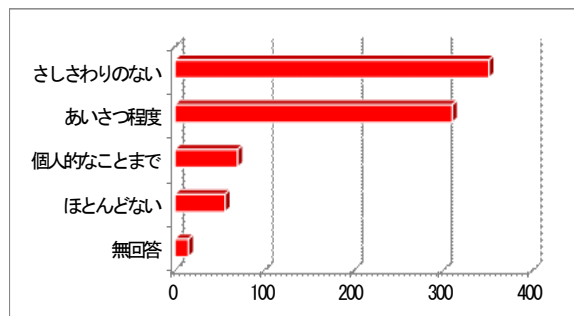
【質問8】楽しみ・生きがいと感ずることについて（複数回答）

テレビをみる	371
買い物など外出する	296
家族との団らん	250
旅行など出かける	248
友人とおしゃべり	246
運動など体を動かす	230
飲食すること	214
仕事、働くこと	182
趣味活動等に参加	151
地域活動等に参加	86
特にない	68
その他・無回答	33



【質問 9】近所の方とお付き合いの程度について

さしさわりのない程度	351 (43.8%)
あいさつ程度	310 (38.7%)
個人的なことを相談できる	70 (8.7%)
ほとんどない	56 (7.0%)
無回答	15 (1.8%)



【質問 10】区会の地域活動等への参加について

参加している	162 (20.2%)
今後参加したい	44 (5.5%)
<u>参加していない</u>	<u>505</u> (63.0%)
<u>今後も参加しない</u>	<u>72</u> (9.0%)
無回答	19 (2.3%)

【質問 10-1】「参加していない」等の理由

きっかけがない	161
人付き合いが苦手	152
体調が不安	149
時間がない	112
参加方法がわからない	72
役を任せられる	47
メリットがない	46
費用がかかる	26
無回答	83

※地域活動に関する自由意見など 17 頁参照

【質問 11】地域の老人クラブへの加入について

加入している	44 (5.5%)
<u>加入していない</u>	<u>745</u> (92.9%)
無回答	13 (1.6%)

【質問 11-1】「加入していない」等の理由

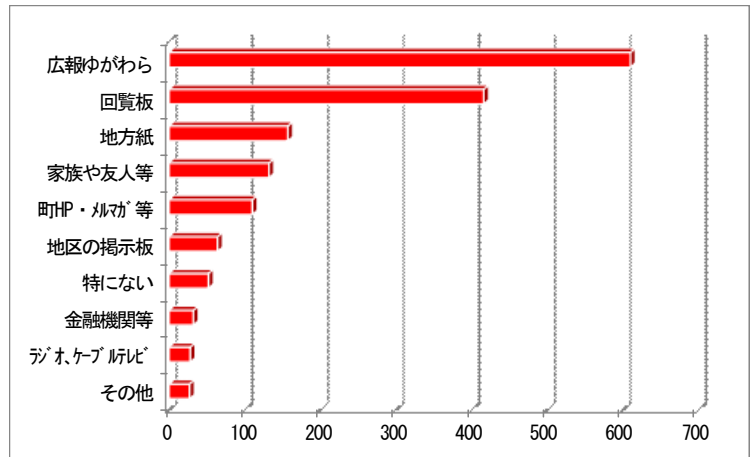
きっかけがない	230
時間がない	174
人付き合いが苦手	155
体調が不安	135
加入方法がわからない	99
メリットがない	82
役を任せられる	55
費用がかかる	34
無回答	134

※老人クラブ活動に関する自由意見など

19 頁参照

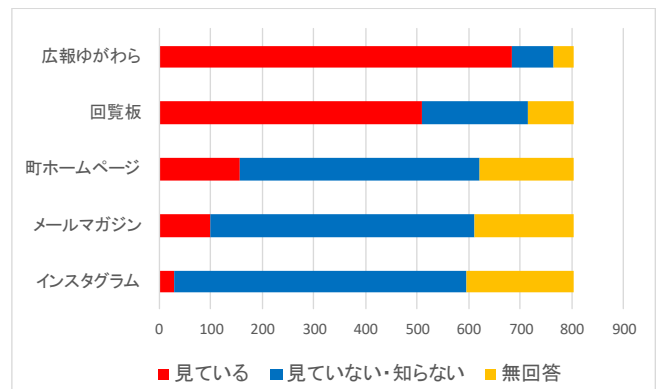
【質問 12】町からのお知らせなどの情報の入手方法について（複数回答）

広報ゆがわら	610
回覧板	416
地方紙	157
家族や友人、近所	132
町 HP・メルマガ等	110
地区の掲示板	64
特にない	52
金融機関等の窓口	32
ラジオ、ケーブルテレビ等	28
無回答	27



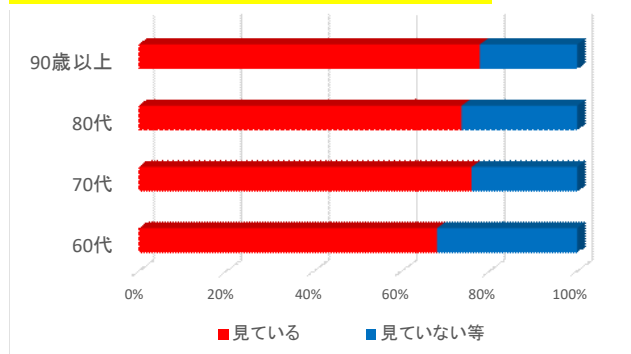
【質問 13】町が情報発信のために活用するツールについて

情報発信ツール	見ている	見ていない /知らない	無回答
広報ゆがわら	682	81	39
回覧板	508	205	89
ホームページ	156	465	181
メルマガ	98	511	193
インスタ	28	567	207

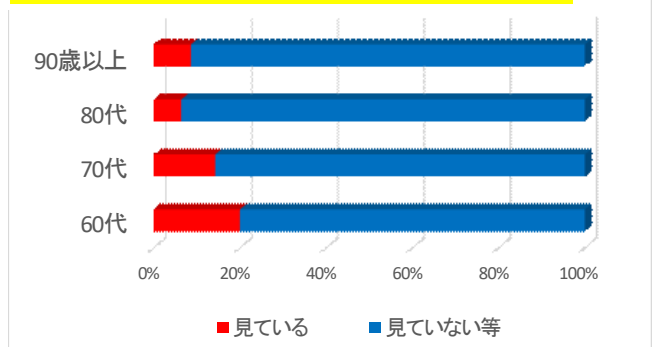


【参考③ クロス集計】 情報発信ツールの活用状況 × 年齢区分

紙媒体（広報ゆがわら、回覧板）の状況

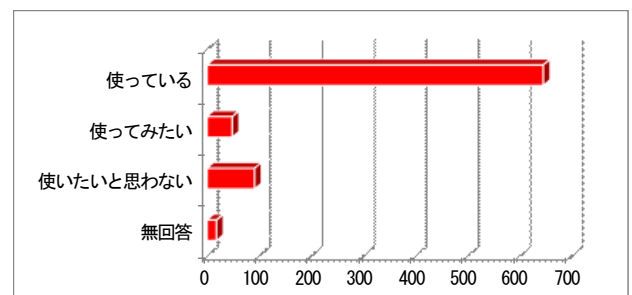


SNS（町HP、メルマガ、インスタ）の状況



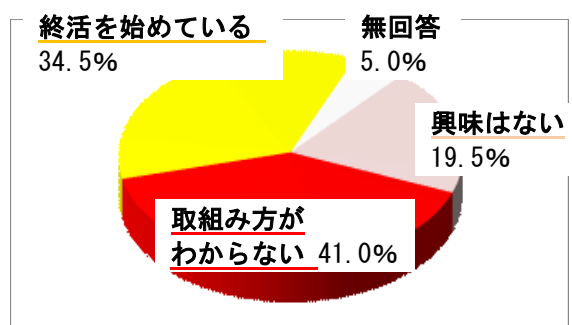
【質問 14】携帯電話（スマートフォン）の使用状況について

使っている	645 (80.4%)
使ってみたい	48 (6.0%)
使いたいと思わない	91 (11.4%)
無回答	18 (2.2%)



【質問 15】「終活」に対する考え方について

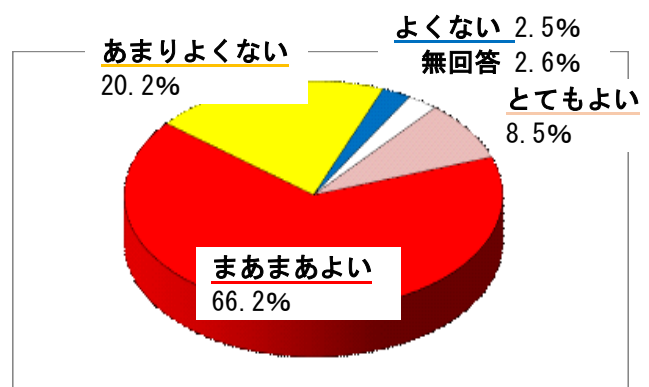
興味はない	156 (19.5%)
興味はあるが、取組み方がわからない	329 (41.0%)
終活を始めている	277 (34.5%)
無回答	40 (5.0%)



健康づくりについて

【質問 16】現在の健康状態について

とてもよい	68 (8.5%)
まあまあよい	531 (66.2%)
あまりよくない	162 (20.2%)
よくない	20 (2.5%)
無回答	21 (2.6%)



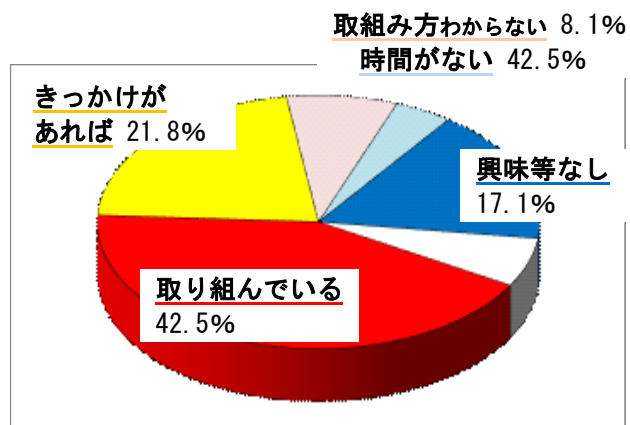
【質問 17】不安や心配のある病気について

高血圧	274
認知症	156
転倒・骨折	150
目の病気	150
糖尿病	144
耳の病気	142
心臓病	126
がん	114
骨粗しょう症	114
特にない	99
脳卒中・脳梗塞	88
肺炎・気管支炎	62
お口の病気	40
うつ病・精神疾患	10
無回答	33



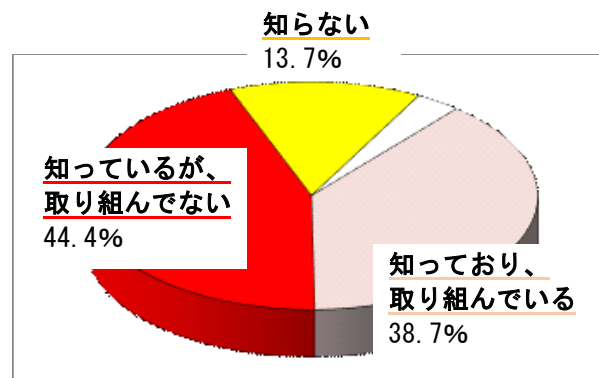
【質問 18】介護予防への取組みについて

意識して取り組んでいる	341 (42.5%)
きっかけがあれば	175 (21.8%)
興味や関心がない	137 (17.1%)
取り組み方がわからない	65 (8.1%)
時間がない	34 (4.3%)
無回答	50 (6.2%)



【質問 19】「フレイル予防」の認知度について

知っており取り組んでいる	310 (38.7%)
知っているが取り組んでいない	356 (44.4%)
知らない よくわからない	110 (13.7%)
無回答	26 (3.2%)



【質問 20】介護予防教室等への参加について

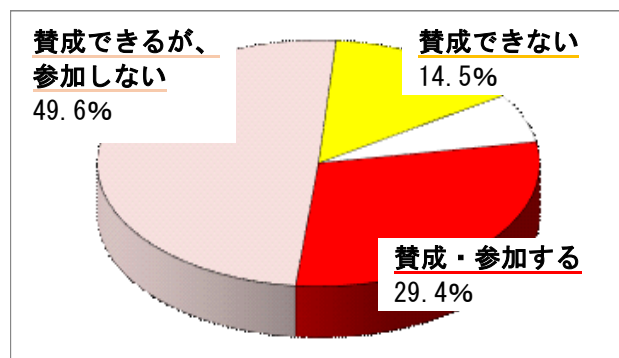
参加したことある	61 (7.6%)
<u>参加したことない</u>	<u>711</u> (88.7%)
無回答	30 (3.7%)

【質問 20-1】「参加したことない」の理由

きっかけがない	212
あること自体知らない	178
時間がない	165
必要ない・興味がない	165
移動手段がない	92
参加方法がわからない	90

【質問 21】健康ポイント事業の取組みについて

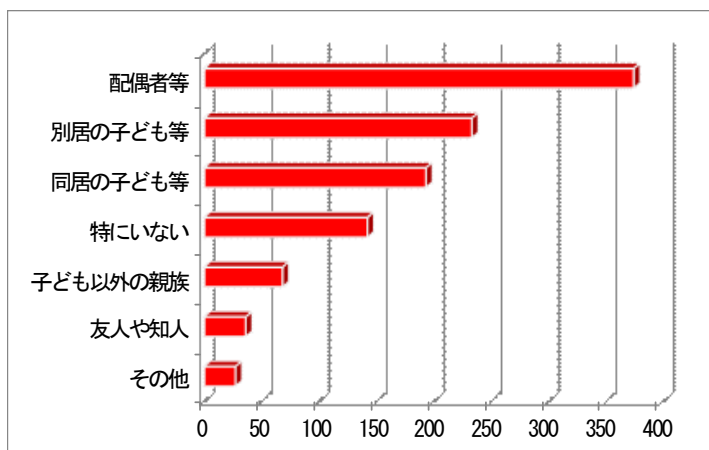
賛成でき、参加してみたい	236 (29.4%)
賛成できるが、参加しない	398 (49.6%)
賛成できず、参加できない	116 (14.5%)
無回答	52 (6.5%)



高齢者福祉サービスについて

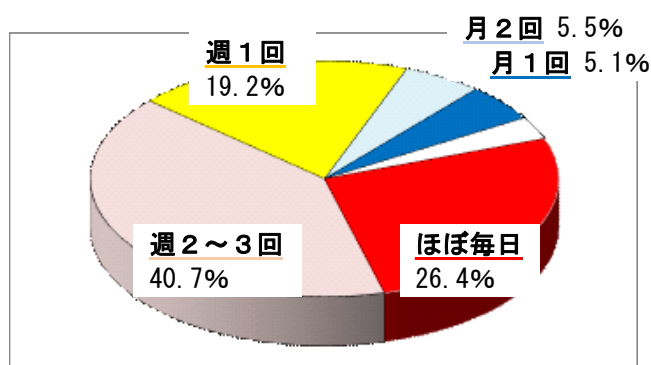
【質問 22】 急な病気等で看病・身の回りの世話をしてくれる方について

配偶者・パートナー	374
別居の子ども等	233
同居の子ども等	193
特にない	142
子ども以外の親族	68
友人や知人	36
無回答	27

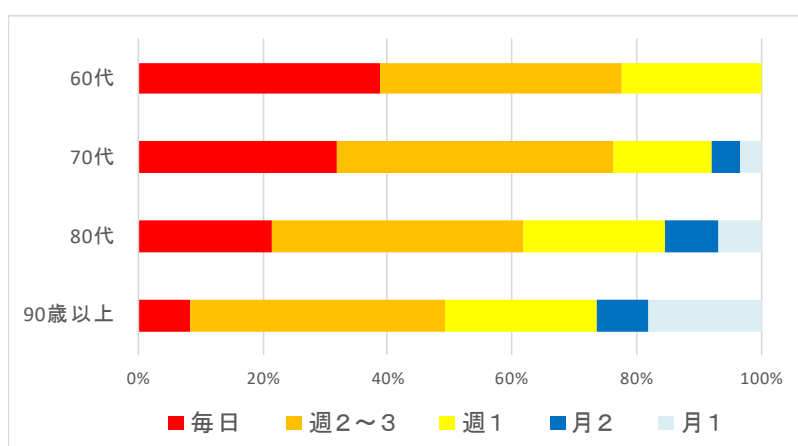


【質問 23】 買い物等の外出頻度について

週 2 ～ 3 回	326 (40.7%)
ほぼ毎日	212 (26.4%)
週 1 回	154 (19.2%)
月 2 回	44 (5.5%)
月 1 回	41 (5.1%)
無回答	25 (3.1%)

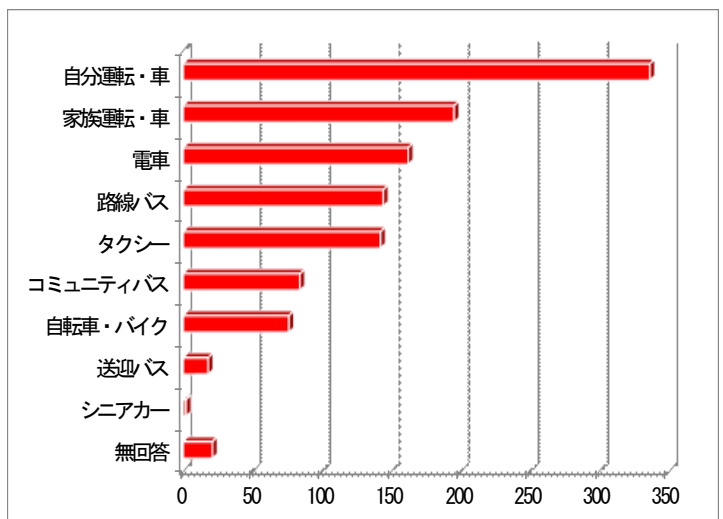


【参考④ クロス集計】 外出頻度 × 年齢区分



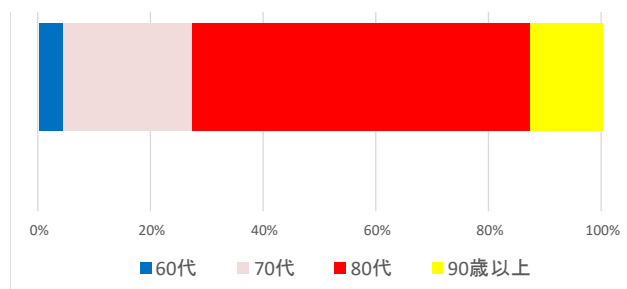
【質問 24】外出時の移動手段（徒歩を除く）について

自動車（自分で運転）	336
自動車（家族が運転）	195
電車	162
路線バス	144
<u>タクシー</u>	<u>142</u>
コミュニティバス	84
自転車・バイク	76
医療機関送迎バス	18
シニアカー	2
無回答	21

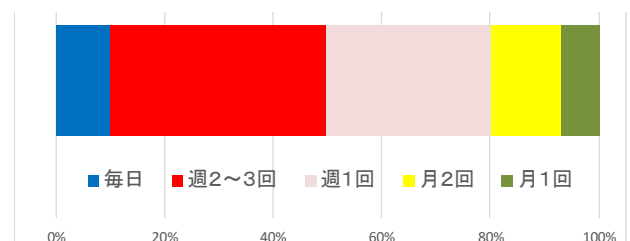


【参考⑥ クロス集計】 「タクシー」利用者の年齢区分、外出頻度

【タクシー利用者×年齢区分】

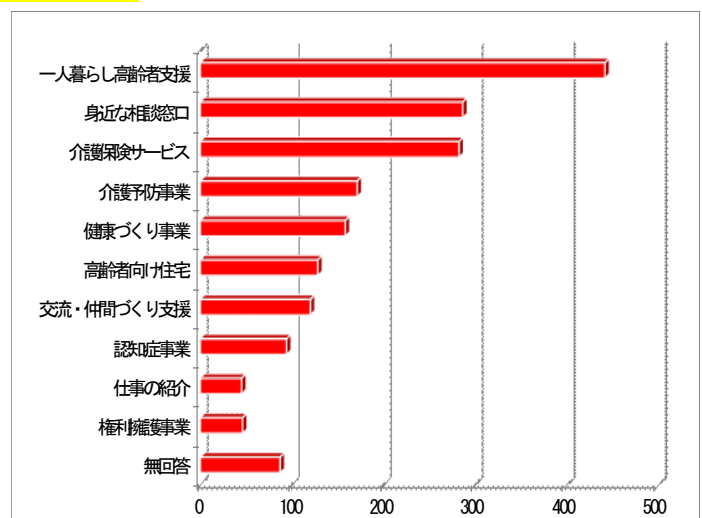


【タクシー利用者×外出頻度】



【質問 25】充実を求める高齢者福祉サービスについて

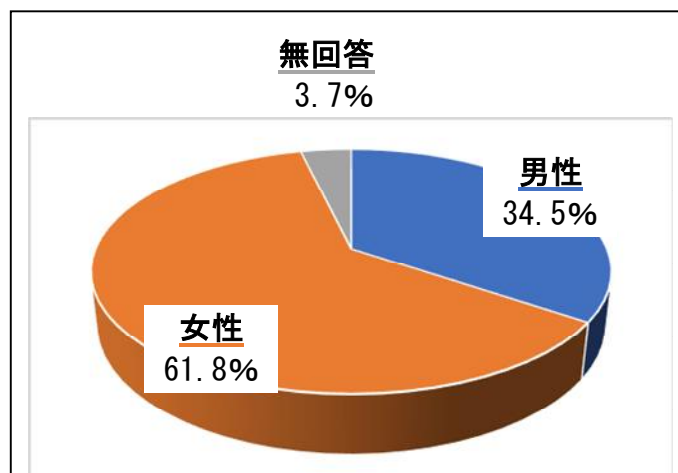
一人暮らし高齢者支援	441
身近な相談窓口	286
介護保険サービス	282
介護予防事業	171
健康づくり事業	158
高齢者向け住宅	128
地域交流・仲間づくり	120
認知症予防事業	94
仕事の紹介	46
権利擁護事業	45
無回答	87



(2) 要介護認定者

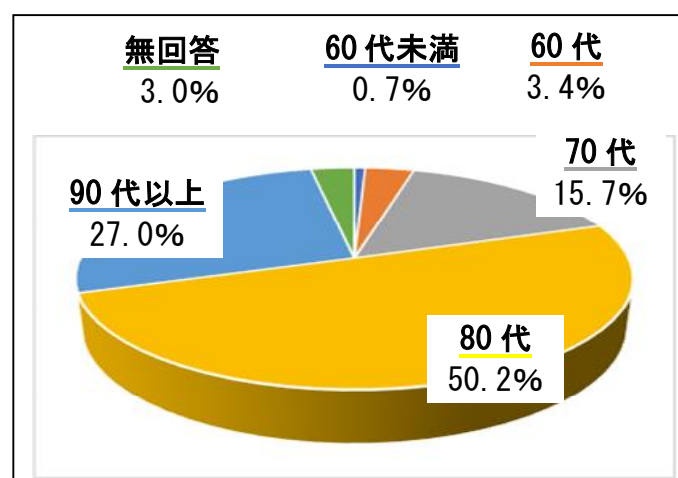
【質問 1】性別について

男 性	92
女 性	165
無回答	10



【質問 2】年齢について

60 代未満	2
60 代	9
70 代	42
80 代	134
90 代以上	72
無回答	8

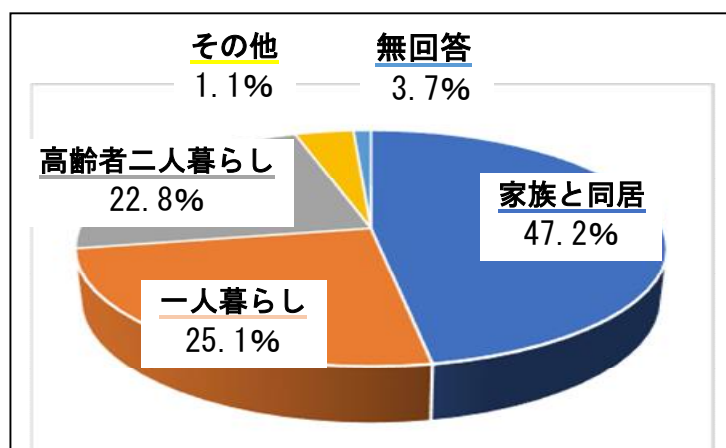


【質問 3】お住まいの地区について

奥湯河原 6 (2.2%)	温泉場 2 (0.7%)	宮上 42 (15.7%)	宮下 33 (12.4%)
城堀 23 (8.6%)	門川 20 (7.5%)	鍛冶屋 39 (14.6%)	中央 38 (14.2%)
吉浜 42 (15.7%)	川堀 2 (0.7%)	福浦 9 (3.4%)	無回答 11 (4.1%)

【質問 4】家族構成について

家族と同居	126
一人暮らし	67
高齢者二人暮らし	61
その他	3
無回答	10

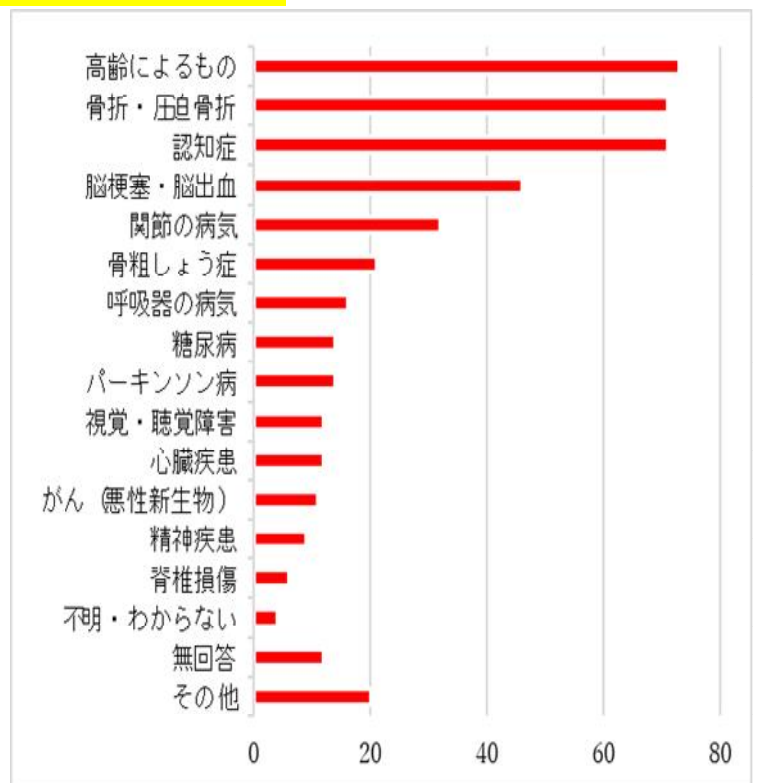


【質問5】介護保険の認定区分について

支1	12 (4.5%)	支2	25 (9.4%)	介1	121 (45.3%)	介2	55 (20.6%)
介3	24 (9.0%)	介4	18 (6.7%)	介5	3 (1.1%)	無回答	9 (3.4%)

【質問6】介護状態となった主な原因について（複数回答）

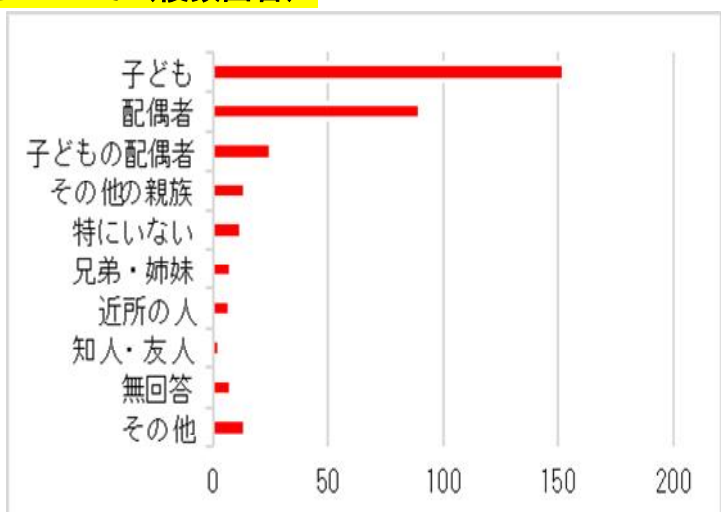
高齢によるもの	73
認知症	71
骨折・圧迫骨折	71
脳梗塞・脳出血	46
関節の病気	32
骨粗しょう症	21
呼吸器の病気	16
パーキンソン病	14
糖尿病	14
心臓疾患	12
視覚・聴覚障害	12
がん（悪性新生物）	11
精神疾患	9
脊椎損傷	6
不明・わからない	4
その他、無回答	32



腰痛、鍵盤断裂、聴神経腫瘍、リウマチ、黄斑変性症、脊髄小脳変形性症 等

【質問7】日ごろ介護等をしてくれる方について（複数回答）

配偶者	90
子ども	152
配偶者	90
子どもの配偶者	25
その他の親族	14
特にいない	12
兄弟・姉妹	8
近所の人	7
知人・友人	3
その他・無回答	22



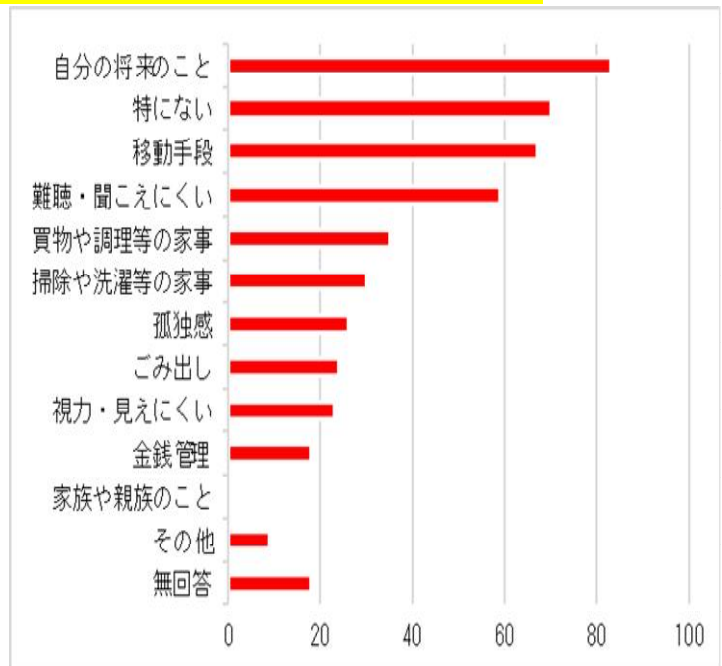
ヘルパー、ソーシャルワーカー、ケアマネ 等

【質問 8】現在の暮らしの状況を、経済的にみてどう感じるかについて

ふつう	186
苦しい	54
ゆとりがある	14
無回答	13

【質問 9】生活の中で困っていること、不安に思うことについて（複数回答）

自分の将来のこと	83
特にない	70
移動手段	67
難聴・聞こえにくい	59
買物や調理等の家事	35
掃除や洗濯等の家事	30
孤独感	26
ごみ出し	24
視力・見えにくい	23
金銭管理	18
家族や親族のこと	0
その他・無回答	27

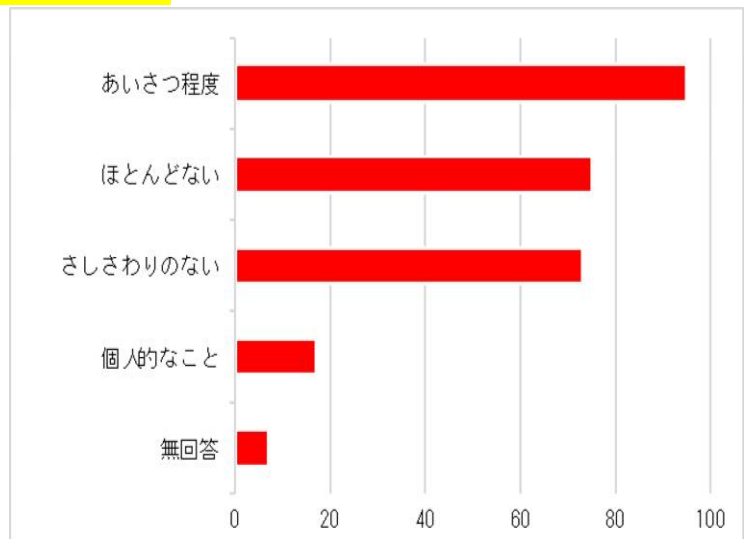


病気、身体機能の低下、サル対策 等

地域とのつながりについて

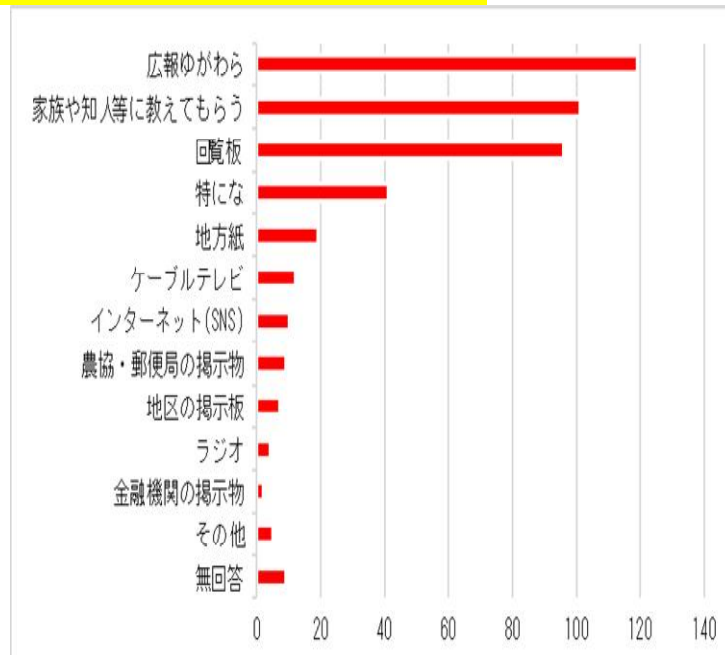
【質問 10】近所の方とのお付き合いの程度について

あいさつ程度	95
ほとんど近所づきあい はしていない	75
さしさわりのないこと なら話せる	73
個人的なことを相談し あえる	17
無回答	7



【質問 11】町からのお知らせなどの情報の入手方法について（複数回答）

広報ゆがわら	119
家族や知人等	101
回覧板	96
特にな	41
地方紙	19
ケーブルテレビ	12
インターネット(SNS)	10
農協・郵便局の掲示物	9
地区の掲示板	7
ラジオ	4
金融機関の掲示物	2
その他・無回答	14



スマートフォン等

【質問 12】町が情報発信のために活用している、ツール（媒体）について

① 広報ゆがわら

見ている	141
見ていない	82
知らない	26
無回答	18

② 回覧板

見ている	118
見ていない	85
知らない	34
無回答	29

③ ホームページ

見ている	16
見ていない	113
知らない	75
無回答	63

④ メールマガジン

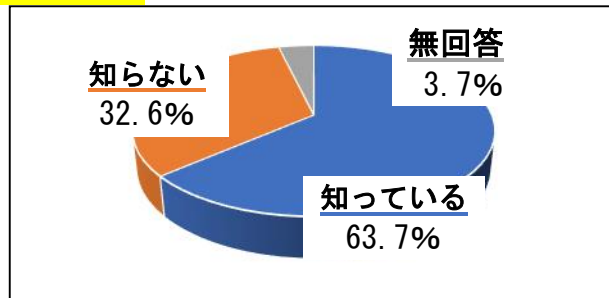
見ている	6
見ていない	105
知らない	88
無回答	68

⑤ インスタグラム

見ている	3
見ていない	104
知らない	92
無回答	68

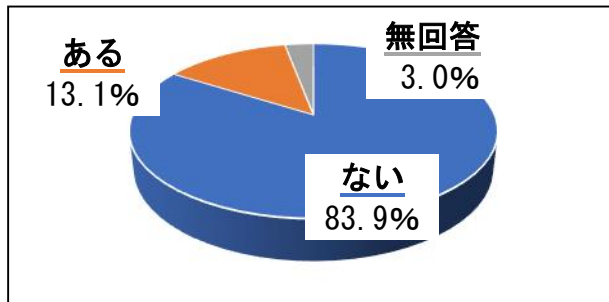
【質問 13】災害時（台風、地震等）の避難場所について

知っている	170
知らない	87
無回答	10



【質問 14】ひとりで避難する自信について

ある	35
ない	224
無回答	8

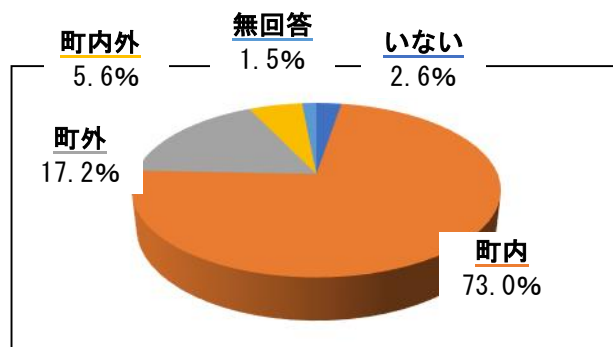


健康づくりについて

【質問 15】かかりつけの医師などについて

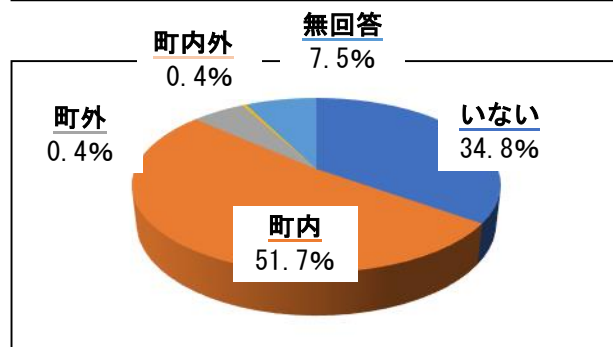
① 医師

いない	7
町内にいる	195
町外にいる	46
町内外にいる	15
無回答	4



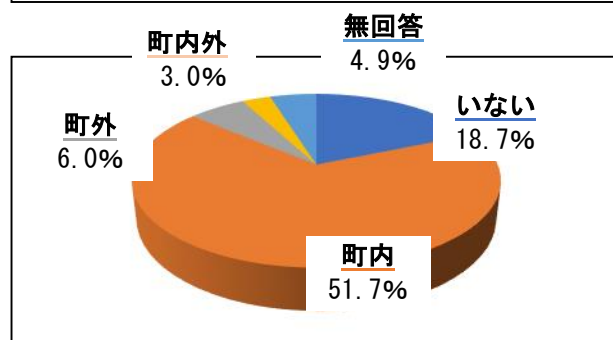
② 歯科医師

いない	93
町内にいる	138
町外にいる	15
町内外にいる	1
無回答	20



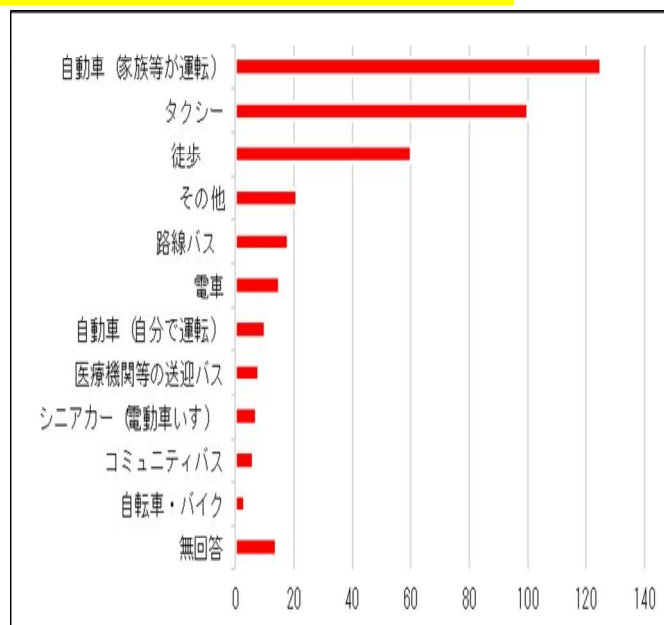
③ 薬剤師

いない	50
町内にいる	180
町外にいる	16
町内外にいる	8
無回答	13



【質問 16】外出（通院・買い物等）する際の主な移動手段について（複数回答）

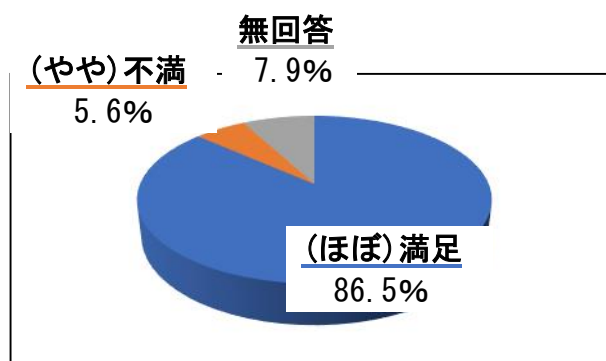
自動車（家族等が運転）	125
タクシー	100
徒歩	60
路線バス	18
電車	15
自動車（自分で運転）	10
医療機関等の送迎バス	8
シニアカー（電動車いす）	7
コミュニティバス	6
自転車・バイク	3
その他・無回答	35



介護・福祉サービスについて

【質問 17】介護サービスの満足度について

満足している	108
ほぼ満足している	123
やや不満	12
不満である	3
無回答	21



【(やや) 不満の理由】

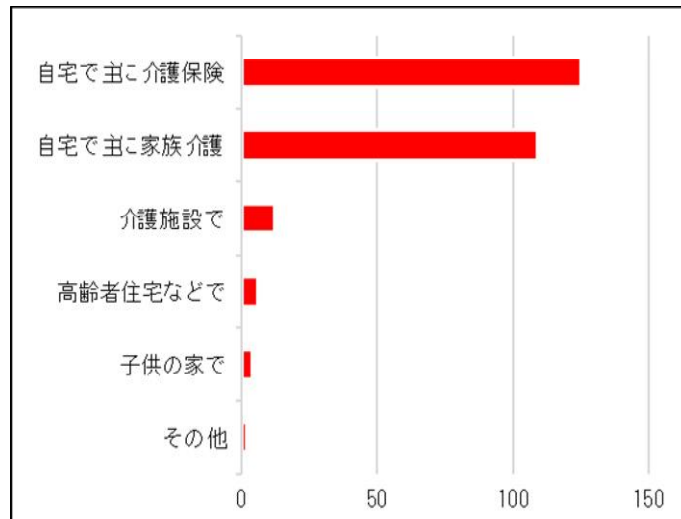
- 希望する回数のサービスが受けられない（5名）
- 希望する種類のサービスが受けられない（3名）
- 利用料の負担が大きい（3名）
- サービスの質がよくない（2名）
- 無回答（2名）

【質問 18】家事支援サービスの提供主体（資格の有無）について

利用料が高くて、介護資格を有している方がいい	78 (29.2%)
利用料が抑えられるのであれば、資格は気にしない	150 (56.2%)
無回答（わからない）	39 (14.6%)

【質問 19】 今後の生活場所等について

自宅で、主に介護保険等を利用しながら生活したい	125
自宅で、主に家族の介護を受けながら生活したい	109
高齢者施設等に移り住んで生活したい	18
子供の自宅等に移り住んで生活したい	4
その他（決めかねている）	1
無回答	9



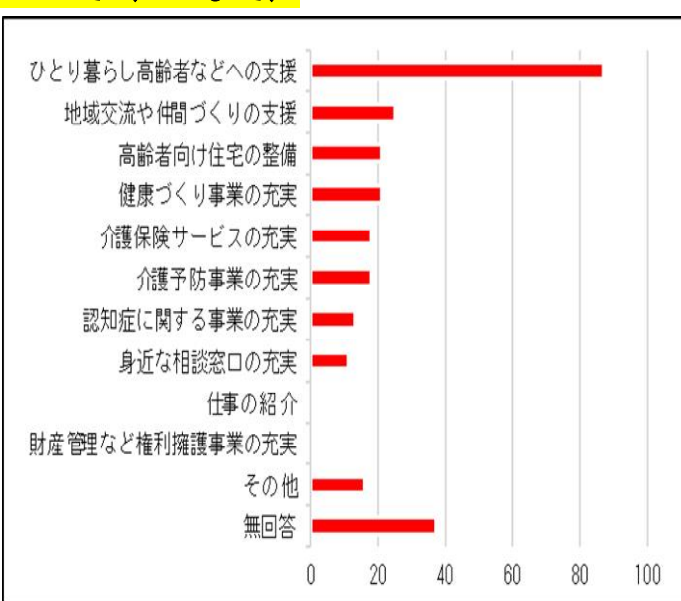
【質問 20】 病院又は介護施設に入所等とした場合の費用負担について

月 5 万円程度	97
月 10 万円程度	55
少しの負担も難しい	46
その他	23
無回答	22
月 15 万円程度	19
月 20 万円以上	5



【質問 21】 充実を望む高齢者福祉サービスについて（3つまで）

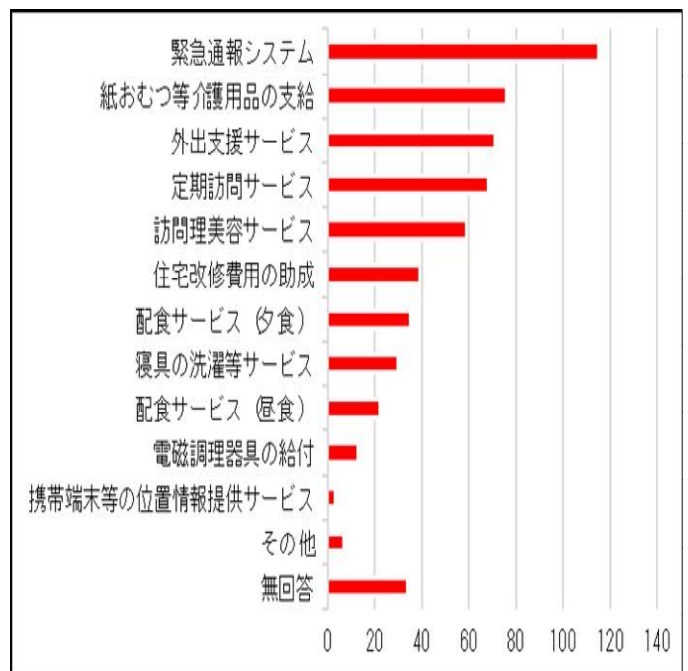
一人暮らし高齢者への支援	87
地域交流や仲間づくりの支援	25
介護予防事業の充実	18
健康づくり事業の充実	21
高齢者向け住宅の整備	21
身近な相談窓口の充実	11
認知症に関する事業の充実	13
介護保険サービスの充実	18
権利擁護事業の充実	0
仕事の紹介	0
その他	16
無回答・わからない	37



二人暮らし高齢者への支援 等

【質問 22】安心して在宅生活をするために必要と思う福祉サービスについて（3つまで）

緊急通報システム	115
紙おむつ等介護用品の支給	76
外出支援サービス	71
定期訪問サービス	68
訪問理美容サービス	59
住宅改修費用の助成	39
配食サービス（夕食）	35
寝具の洗濯等サービス	30
配食サービス（昼食）	22
電磁調理器具の給付	13
携帯端末等による位置の確認・検索サービス	3
その他・無回答	41

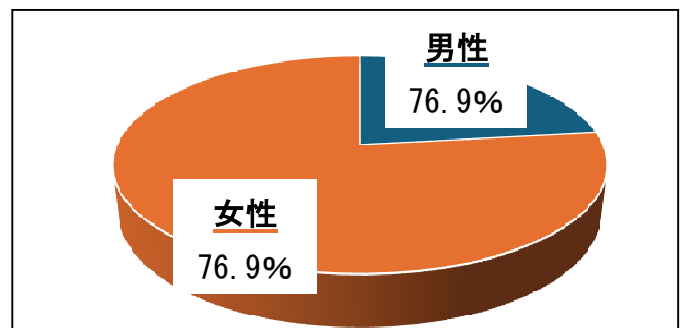


温泉入浴の介助サービス 等

(3) 家族介護者

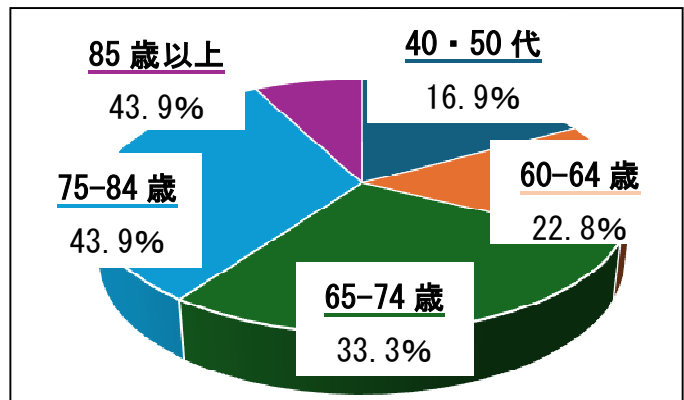
【質問 1】性別について

男 性	15
女 性	50



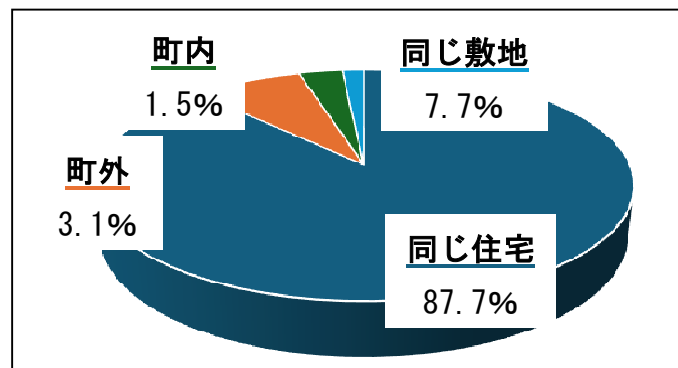
【質問 2】年齢について

10 代	0
20・30 代	0
40・50 代	11
60 歳以上 65 歳未満	10
65 歳以上 75 歳未満	18
75 歳以上 85 歳未満	21
85 歳以上	5



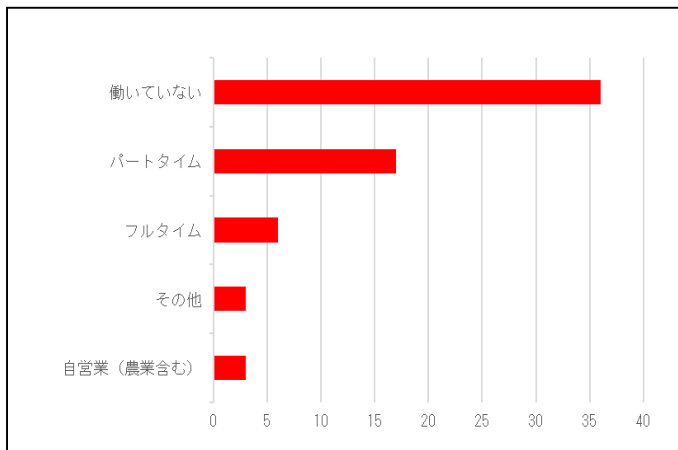
【質問3】お住まいについて

同じ住宅	57
別の住宅（町外）	5
別の住宅（町内）	2
同じ敷地	1



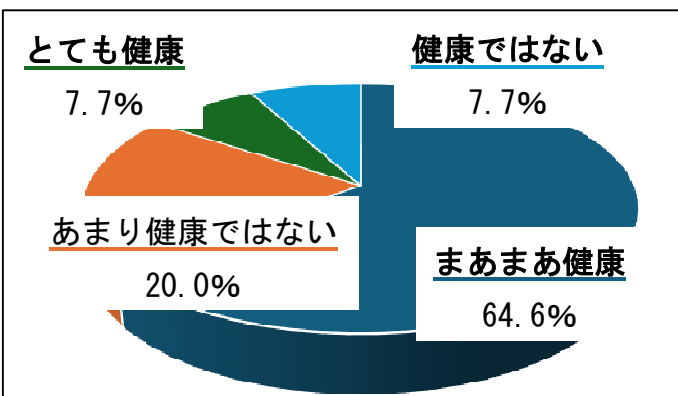
【質問4】就労について

働いていない	36
パートタイム	17
フルタイム	6
自営業（農業含む）	3
その他（専業主婦等）	3



【質問5】介護者自身の健康状態について

まあまあ健康	42
あまり健康ではない	13
とても健康	5
健康ではない	5



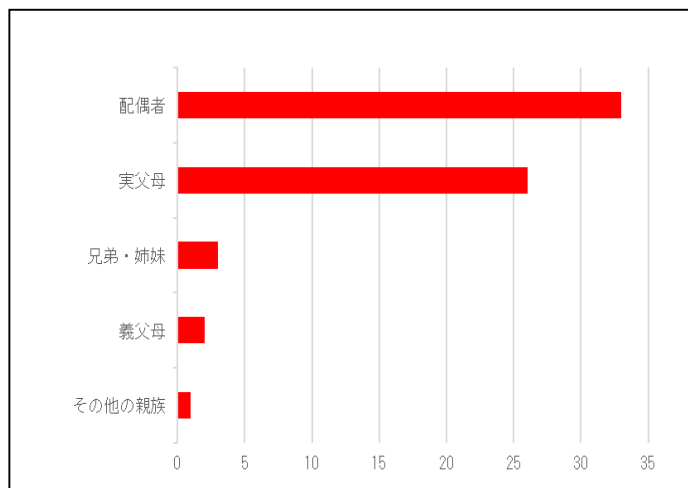
介護の状況について

【質問6】要介護認定区分について

支1	0 (0.0%)	支2	4 (6.2%)	介1	21 (32.3%)	介2	9 (13.8%)
介3	16 (24.6%)	介4	11 (16.9%)	介5	3 (4.6%)	無回答	1 (1.5%)

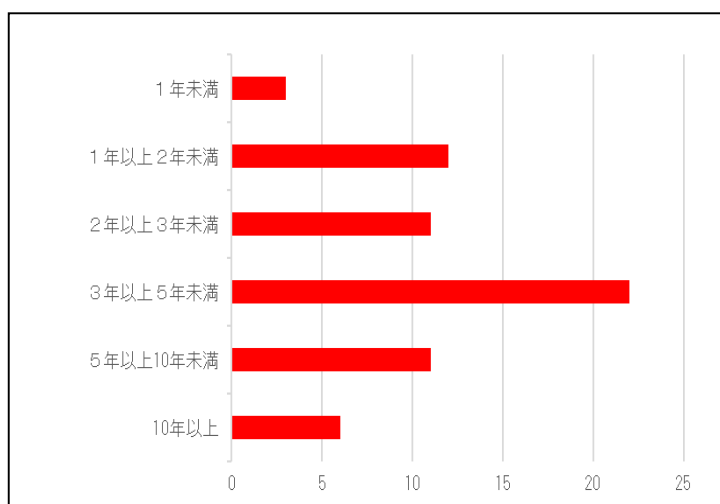
【質問7】介護者との続柄について

配偶者	33
実父母	26
兄弟・姉妹	3
義父母	2
その他の親族	1
知人・友人	0



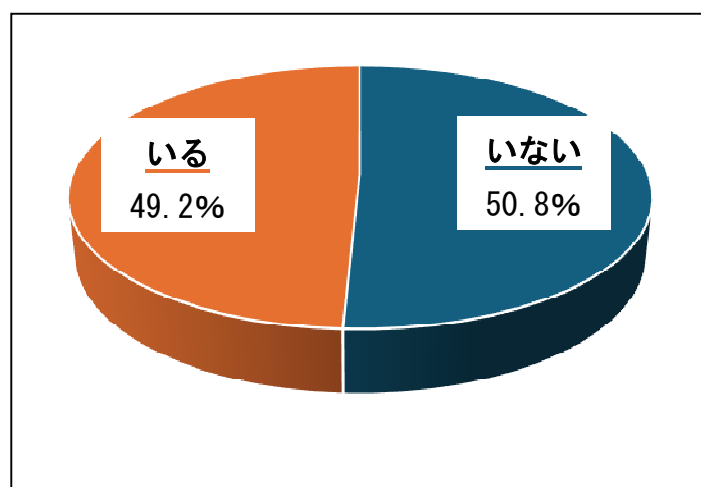
【質問8】これまでの介護期間について

1年未満	3
1年以上 2年未満	12
2年以上 3年未満	11
3年以上 5年未満	22
5年以上 10年未満	11
10年以上	6



【質問9】介護の協力・支援者について

いない	33
いる	32



【質問 10】 介護する中で困っていることについて（3つまで）

精神的な負担が大きい	58
身体的な負担が大きい	57
経済的な負担が大きい	18
自分の時間がもてない	14
手伝ってくれる親族等がいない	13
本人との関係があまりよくない	12
介護の仕方がわからない	10
相談する相手がいない	10
自分自身も病気がちである	7
本人がサービスを拒否	3
介護に関する情報が少ない	3
希望のサービスが利用できない	2
睡眠時間が少ない	2
いまのところ特にない	1
その他	1



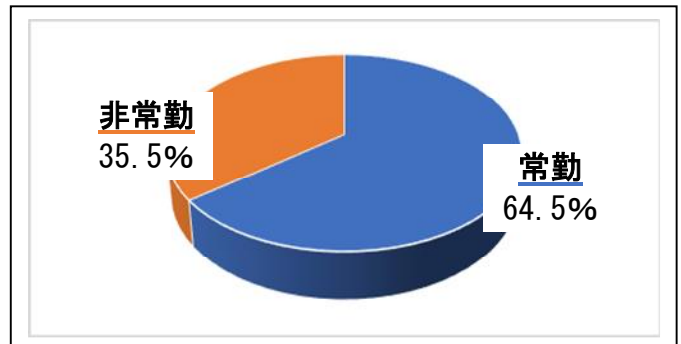
【質問 11】 在宅介護を続けるために必要と思うものについて（3つまで）

緊急の場合に安心してサービス利用ができること	50 (32.3%)
家族・親族の理解や協力が得られること	26 (16.8%)
ボランティアなど安くサービスの利用が受けられること	21 (13.5%)
宿泊で心身のリフレッシュが定期的にできること	18 (11.6%)
介護の仕方など気軽に相談できる窓口が身近にあること	14 (9.0%)
介護サービスの情報が簡単に得られること	11 (7.1%)
日帰りで心身のリフレッシュが定期的にできること	7 (4.5%)
日帰りで介護者同士が交流できる場があること	4 (2.6%)
その他	4 (2.6%)
宿泊で介護者同士が交流できる場があること	0 (0.0%)

(4) 介護事業所

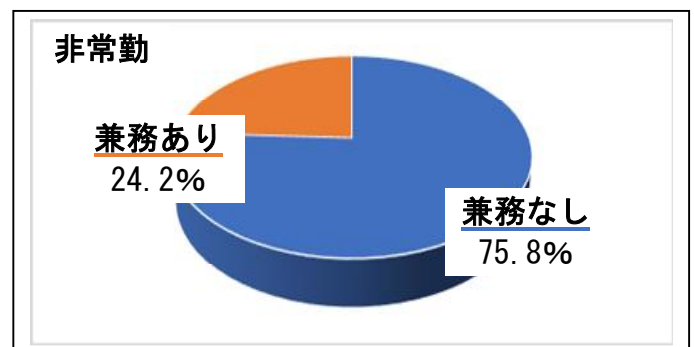
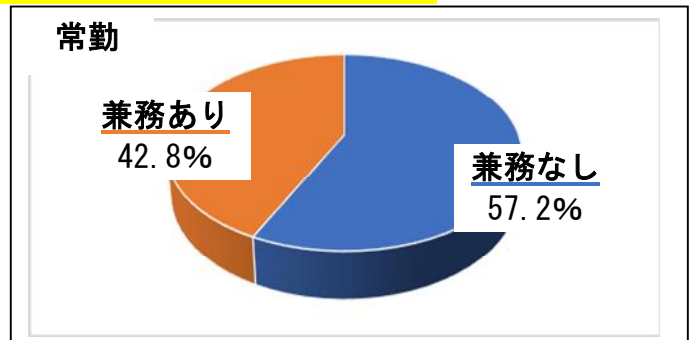
【質問 1】 職員配置について

常勤職員	292
非常勤職員	161



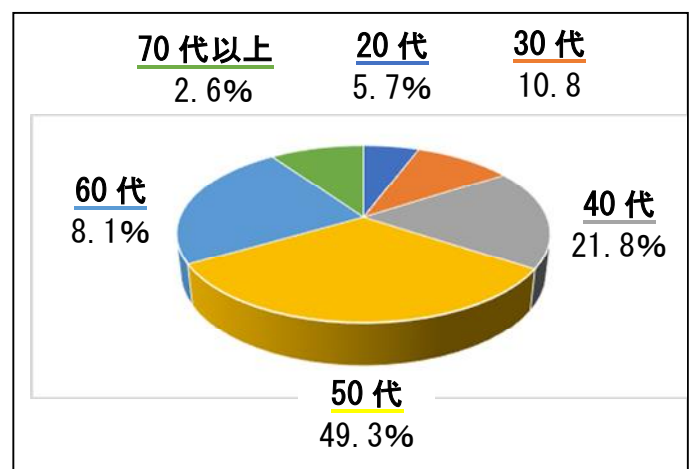
【質問 1-1】 職種間（管理者、生活相談員、介護職員等）の兼務について

常勤職員（兼務なし）	167
常勤職員（兼務あり）	125
非常勤職員（兼務なし）	122
非常勤職員（兼務あり）	39



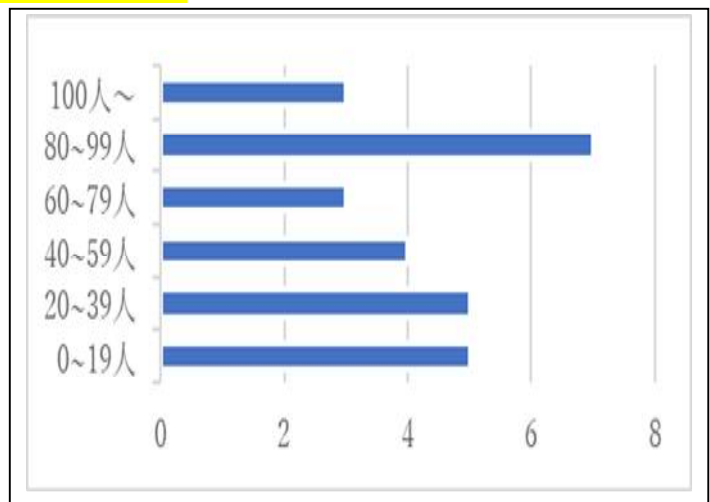
【質問 2】 年齢について

20 代	26
30 代	46
40 代	83
50 代	147
60 代	107
70 代以上	44



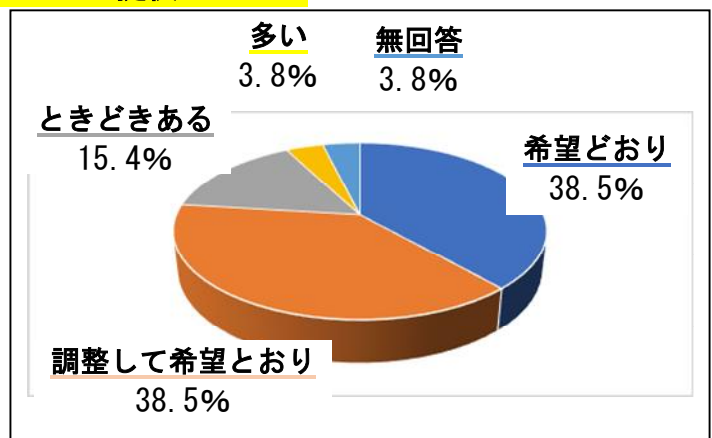
【質問3】 1事業所あたりの1月の利用人数について

0～19 人	5
20～39 人	5
40～59 人	4
60～79 人	3
80～99 人	7
100 人～	3



【質問4】 利用者からの希望に応じた、サービス提供について

希望どおりに提供	10
調整して希望どおり提供	10
日時の変更又はお断り (ときどきある)	4
日時の変更又はお断り (多い)	1
無回答	1



○日時の変更又はお断り（ときどきある）

訪問看護事業所：1件、訪問介護事業所：1件、通所介護：1件、居宅支援事業所：1件

○日時の変更又はお断り（多い）

訪問看護事業所：1件

【質問5】 職員募集の取組について（複数回答）

職員に対する紹介制度等を実施	19
ハローワークで求人	15
新聞折り込み等に求人広告を掲載	14
HPに求人広告を掲載している	11
人材派遣会社に依頼	7
外国籍を有する方を採用	5
学校等に求人票を出している	4
その他の取組み	4
特に実施していない	3
職場体験制度等を実施	1

【特に効果のあったもの】

新聞折り込み等に求人広告を掲載	13
ハローワークで求人	9
職員に対する紹介制度等を実施	6
人材派遣会社に依頼	5
外国籍を有する方を採用	3
その他の取組み	3

口コミ、法人での一括募集 等

【質問6】外国人材の募集・採用について

募集・採用は考えていない	17
積極的な採用を考えており、既に雇用している	7
募集等は考えている（興味はある）が、不安が大きい	2
積極的な採用を考えており、募集（準備）している	0
募集等を考えている（興味はある）が、募集方法等がわからない	0

○既に雇用している

施設（老福、特定施設等）：4件、事業所（小規模多機能、通所介護）：3件

○募集・採用考えていない

事業所（訪問介護、通所介護、訪問看護等）：17件

<自由意見>

(1) 一般高齢者

I 福祉

1 自分自身（身の上話）に関すること

- 当地に10年くらい住んでいます。何ら不安もなければ生活しています。【城堀区・80代男性】
- 現在のところあまり考えていません。【門川区・80代男性】
- 越して余り間がないので、自分なりの運動、散歩に心がけ徐々に勉強したいです。【宮下区・70代男性】
- 自分のことができなくなった時に施設に入らず、在宅で過ごせたらと思います。【吉浜区・80代女性】
- 私達2人（私86歳、夫91歳）元気なので考えていません。朝早く散歩を27年です。【城堀区・80代女性】
- 個人的には第三者の方々に厄介にならないよう余生を全うしたいと願っています。【宮上区・90代男性】
- 今は何とか元気に家事をしています。この頃、掃除がおっくうになりました。明日また元気に楽しく過ごせるよう仏さまとちかいます。【宮下区・80代女性】
- 今は理解できますが、80代位になると理解しづらく知らないこともあると思います。何かのタイミング、声かけにて介護・福祉について接してほしい。【鍛冶屋区・60代女性】
- 私は92歳になり、足の具合が悪いです。息子が買物など色々やってくれて生活しています。
【宮上区・90代女性】
- お金がないので福祉サービス、施設に入れないので、薬を飲まないで終わりにしたい。家族に迷惑をかけたくない。【川堀区・70代男性】
- 難病で身体障害のある夫の介護がいつまで家で出来るのか不安です。【門川区・60代女性】
- 年金だけでは足りず、貯金を取り崩し、長生きするほど不安になります。【宮上区・70代女性】
- スマホは金銭的に無理。町が無料で使用させてくれれば。年金も少なく生活が苦しい。助けてください。
【中央区・80代男性】
- 一人暮らしの人は話し相手がほしくて知らない人の話しや、知らない電話番号にも出てしまったりする。
外に居る子ども達は忙しくても、もっと親に寄り添ってほしい。子ども達にもっと関心を持ってもらうよう何か良い知恵がないものでしょうか。【吉浜区・70代女性】
- 介護保険利用したいです（家事の掃除、食事の支度）。【中央区・80代男性】
- 今後、介護認定の時など、介護課の方と相談し、分かりやすくスムーズに行えるようお手伝いをお願いしたいです。【宮下区・70代女性】
- 介護サービスを利用していないので特にありません。【宮上区・70代女性】
- 主人がお世話になったことにより、少しは福祉事業に感謝する気持ちが生まれてきました。
色々なことをやっていただいてありがたいと思っています。【宮下区・80代女性】
- 主人が退院し、自宅療養となりケアマネジャーさんにお世話になりました。はじめて訪問看護師さんの存在を知り、また、宅配食事、介護ベッドその他の福祉用具の貸与、往診の先生などご紹介くださり感謝です。今はスムーズに自宅療養できています。【鍛冶屋区・80代女性】
- 去年、主人を亡くしました。介護施設の方にお世話になりました。とても良くみていただき感謝しています。
今の介護制度はとても良いと思います。【宮上区・80代女性】
- 妻がお世話になっております。よろしくお願いします。【門川区・80代男性】
- 妻が施設に入所しております。良くやっていただいております。【吉浜区・80代男性】
- 現在は、主人（74歳）も私（69歳）もパートで働いているため生活は何とかありますが、年金生活になった場合、介護保険料を支払うのは大変です。【鍛冶屋区・60代女性】
- これから勉強してみたいと思っている。町役場の皆さまのご努力に感謝しています。【宮上区・80代男性】
- 交通事故でケガをしたとき、買物、食事の準備で困った。自賠責保険でタクシーを利用して大変助かった。
できる限り自立して生きられるよう努力しています。【城堀区・70代男性】

2 福祉制度・事業に関すること

- 今のままで良いと思います。【鍛冶屋区・70代男性】
- 町の介護や福祉には満足しております。【吉浜区・80代女性】
- 温泉（こごめの湯）を楽しめるようにしてほしい。【鍛冶屋区・70代男性】
- 温泉利用券が、今は3か所ですが、もっと増やしてほしいです。【門川区・60代女性】
- 腰痛のため、一時マッサージ券を使ったが、その時は気持ちが良いように感じたが、感想から言うと良くはならなかった。自分の時間、町の費用を無駄にしたように思ったので数回でやめた。【門川区・80代男性】

- 健康祝金を100歳だけにしたのは残念です。国民年金だけの受給者の何らかの援助を考えてほしい。
【吉浜区・80代男性】
- 先日、テレビで「いきいき美容教室」という番組を観て、高齢の方々が楽しそうにマッサージやメイクをされておられるのを拝見し、年齢を重ねても美しくなるのは喜びであり、若返りの楽しみになると思いました。
【福浦区・70歳女性】
- マンションの高齢化により老人が老人を支えているのが現実です。支える老人が8代にもなると体力的、精神的にもストレスが大きく、体の不調をきたします。老人に特化したカウンセリングなどあるといいかもしれません。【宮上区・80代女性】
- サービスガイドを活用し、介護部門だけ抜粋した介護大学（生涯学習）を年12回開講し、町民に基礎知識を学ばせることなどを提案する。【宮下区・男性】
- 訪問介護士の養成・増員、給与等の待遇改善、国や個人事業者に任せるだけでなく、町独自の補てん策の実施
【吉浜区・70代女性】
- 介護の仕事をしている方々が納得する仕事の仕方や給与の増加をして、楽しく仕事に集中してほしい。
【宮下区・70代女性】
- 介護の認定手続きに時間がかかりすぎる。介護が必要な人に介護保険について丁寧に教えてほしい。
【宮上区・60代男性】
- 知人の話しですが、親御さんの介護申請をしてから認定されるまでに時間がかかり、その間に亡くなられたそうです。状態等をみて、もっとスムーズにできたらよかったのと思いました。【門川区・60代女性】
- 同居人があるとサービスが受けられないものがありますが、どうしたものかと思っています。
【福浦区・80代女性】
- なるべく安い料金で満足のいく介護を受けられることを望んでいます。【中央区・70代女性】
- 移動販売車が来てくれるようにしてもらいたい。【温泉場区・80代男性】
- 町内での買い物に、定期的にクーポン券の支給をしてもらいたい。【門川区・70代男性】
- 老人の一人暮らしの家を介護の方が月一度訪ねてほしい。【川堀区・80代女性】
- 介護を必要とする人が住み慣れた生活環境や生活リズム、習慣を変えることなく、できるだけ今までどおりの生活を継続できるようにサポートするように。【鍛冶屋区・80代女性】
- 一人暮らし高齢者と24時間体制医療センターを結ぶ緊急ブザーの設置、見守り支援サービスの充実と町としての支援の充実【吉浜区・70代女性】
- 孤立死予備軍ですが、定期的な見回り、死亡時の事後処理等の相談体制を構築していただきたい。民間の事業者はあてになりませんし、高額な費用を求められます。【城堀区・70代男性】
- 現在の最大の関心ごとは「公的な終活支援制度」です。大阪府枚方市では社協が「縁ディングサポート事業」を創設しているそうです。必要な支援内容は各人で異なると思いますので、支援内容ごとに利用料を設ける制度があれば、使い勝手が良いのではとも思います。当人が情報収集せずとも広報紙等で知ることができ、生活保護手前の中間層でも利用できるような制度を希望します【福浦区・70代女性】
- フレイル手前的高齢者対象の自由に参加できる場所があればと思う。囲碁・将棋など共通の趣味が語れる気軽な空間があればと思う。【城堀区・90代男性】
- 今は自分のことより親の介護です。デイサービスの数が少ないと思います。デイサービスを再利用したくても空きがないほど、いま利用者が多い事を把握していますか？ 急に遠方等の葬式等で泊りの介護を受けたくても、そういうシステムがない事も把握していますか？ 認定を受けていない人が地域活動をすれば介護認定を受ける人にならないと思っているならそれは間違っていますよ。私の親は熱心で活動的でしたが、老いた為に今、介護認定を受けています。「生きがい」という言葉が、あまりにも現実と乖離していると思います。
【中央区・60代女性】
- デイサービス、訪問介護の利用料金が熱海より高い。【中央区・70代女性】
- 通院が多く時間がないため、町の介護予防教室には参加できません。【吉浜区・80代男性】
- 湯河原町の人のための安く入居できる介護施設（町立）を建てては？。【吉浜区・70代男性】
- 認知症でなくても入れる町運営の介護施設がほしい。【宮上地区・80代女性】
- 介護3以上になったら、すぐにでも入所できる場所が欲しい。【福浦区・80代男性】
- 低所得者向け高齢者入居施設の充実。【宮上区・90代男性】
- 安価な老人ホームの設置。【鍛冶屋区・80代男性】
- 一人暮らし高齢者の支援や高齢者向け住宅の整備、身近な相談窓口の充実を期待します。【城堀区・70代男性】
- ときどき若い人たちが来て、遊びや話し相手になってくれるようなボランティア活動があったら良いなと思います。また、老人だけで集まるのではなく、小中学校を訪問したりする楽しい時間の過ごし方を考えてほしいです。【宮下区・80代女性】

- 高齢者対象に介護・福祉の現状を教育的に実施されてはどうか。【城堀区・80代男性】
- 高齢者ほどスマホを使いこなせるようスマホ教育が大切だと思います。【吉浜区・70代女性】
- まだ現役で働いていて介護とか、先のことだと思っていますが、自分のことはできるように健康でいきたくと少しずつ努力しています。介護されないよう、身近に体操とか呼吸法とか知り、参加できる機会を増やしてもらいたいと思います。【鍛冶屋区・60代女性】
- 生活保護者に介護保険料を上乗せして支給していると思うが、未払いとならないような制度の見直し、あるいは県単位で改めていただきたい。【吉浜区・70代男性】

3 移動手段に関すること

- 暑い時期の通院は、往復タクシーで行っています。85歳の年金生活でタクシーの支払いが大変です。いつも半分くらい援助があればいいなと思います。【城堀区・80代女性】
- バス停がなくなり大変です。1回500円の介護タクシーが欲しいです。【宮上区・80代女性】
- ひとり身になったときに、山の上なので病院等に通院できるか不安です。【宮上区・70代女性】
- 高齢者のタクシー利用券の補助（通院者）を考えてほしい。【川堀区・80代男性】
- 公的移動手段の充実（主に必要時間帯のバス、ゆたぼん号の増便）、低料金で利用できるタクシーの充実【吉浜区・70代女性】
- 病院、買物等の移動手段で、安価で利用できるタクシー、コミュニティバス等の簡単に利用できる方法や回数券等のサービスを希望します。【鍛冶屋区・70代男性】
- 交通難民地区にはタクシー利用券の配付（若しくはタクシーチケットを割引きで買えるような方法）、公共交通をよく考え工夫して実施してもらいたい。【城堀区・80代男性】
- コミュニティバスの増発を検討してください。時間帯によっては着席できないことが多く危ない。【鍛冶屋区・80代男性】
- 歳を取ると出かけたいときに出かけられる自由はとても大切です。コミュニティバスだけでなく、住民同士のカーシェアなど他自治体の取組みを研究して、何とか足を確保していただきたいと思います。どんなに良い活動をやっていても、そこへ行き着かなければ参加できません。【吉浜区・70代女性】
- バス、タクシー利用の割引きなど、交通手段を充実すれば、もっと外出することが多くなると思います。【門川区・60代女性】
- バスの本数が少なく、タクシーを利用する時があるが、料金がいつの間にか上がっているため利用を避けています。【中央区・70代女性】
- 湯河原町は医療施設が多く助かっていますが、交通手段が少なく、ゆたぼん号は予約しても、その時間帯はいっぱいと言われることもあります。【鍛冶屋区・80代女性】
- ゆたぼん号は利用しづらいと思います。福浦⑤で降車しても、そこから坂道を上るのは皆さん不便ですので、一般のタクシーを利用しています。もう少し、出かけやすく、気軽に利用しやすくしてほしい。【福浦区・70代女性】
- 今後、免許を返納すると考えると、「ゆたぼん号」の停留所を旧厚生年金病院近くに1か所設けてくださると助かります（以前はあったようですが）。【温泉場区・70代男性】
- 今は車を運転していますが、その先の手段が心配。【吉浜区・80代女性】
- 車の免許を返納したときのバス補助等のサービスを希望。【吉浜区・70代男性】
- 高齢者の免許返納を支援するサービスをお願いしたい。【城堀区・70代男性】
- 免許返納される方も多くなって不自由を感じ住み替えを考えているようです。私も免許がなくなったら老人ホームを選択しようと思います。【福浦区・70代女性】
- 通院はタクシーを利用しなくてはならず、タクシー代に追われるようになり止めようと思うことがしばしばです。通院をあきらめることもできず、町で県なり、国なりに陳情ができないかと思っています。【門川区・90代女性】
- インフラ整備（特に交通・通信・医療機関との連携サービス）のより充実をお願いしたいです。【吉浜区・70代女性】

4 行政（町）に関すること

- 本アンケート結果のまとめや10期計画の開示を希望します。【城堀区・70代男性】
- 年に1回は見てください。【宮上区・80代女性】
- 一人住まいの高齢者に対するサポートはできているのでしょうか？ スーパーなどで買物袋を持ち、杖をついてる高齢者を見かけます。カゴ付きのシルバーカーのレンタルを教えてあげたくります。私どもは良いケアマネジャーのおかげでとても助かっています。【中央区・60代男性】

- 大都市よりもヘルパーの数は少なく増やす方法を早急に考えるべきだと思います。将来の計画を練るのも大切ですが、いま現在の足りない人手、労働力を確保することが最重要ではないでしょうか。現状の問題を解決せずに進むことは難しいと考えます。【温泉場区・60代女性】
- 人生100年時代になり医療も進んでいるが、この先、介護や認知症になったり、ひとりになった時、どこに、誰に頼れるのかが、今の時点での課題です。介護を受ける段階になった時、他地域からの移住者はやはり役場を頼りますので介護課の充実を望みます。【奥湯河原区・70代女性】
- 友人の話（母親が認知症になり役場に行ったら冷たい目線でみられた）、軽いあいさつ「こんにちは」とか、会釈とかあったら嫌な思いはしなかったと思います。【川堀区・70代女性】
- 知人に、独居で身寄りのない歩行困難な方がおり、ケアマネジャーも付いていますが、親身に対応してくれません。町はどのような対応をしていますか？ そもそもこのような人をどれほど把握しているのでしょうか。身体障がい者や認知症などの人が申請できるのでしょうか。身寄りのない方などは死後の様々なことなどどこに相談すればよいのでしょうか。【宮上区・70代男性】
- 主人が介護状態となったとき、訪問看護師さんがいらしてくださり助かりました。自宅で介護を受けられることは患者自身も安心できると思います。充実した訪問サービスを望みます。また、よく実情を調査して、本当に必要な人に実行し、単なるバラマキは良くないと思います。【温泉場区・80代女性】
- 「老人保健福祉計画」があることも知りませんでした。どのような計画がありサービスが行われているのか、今何が問題になっていて、どのように見直ししようとしているのか、町民には不明です。また、アンケートの締切日があまりにも遅くてびっくりしました。9、10月末で良いと思います。介護課が本気でやる気があるのか疑問になってしまいました。老人のためには迅速に、また、計画そのものも分かりやすく考えていただきたいです。【中央区・80代女性】
- 交通便が少なく不便、バスを利用しても高い。住みやすい条件が少なすぎる。スイミングや健康施設等の利用に補助金など出すべきだ。町が主体すべきことが多いのでは。【門川区・80代男性】
- 高齢者や体が弱い人であっても、何か世のため人のために役立つことがないかと思う。そんな人を上手に使う町でないと、若い人の希望や、住みたい町にはならないと思います。町内の高齢者の能力をもっともっと積極的に活用することが高齢者のため、町の発展、活力源として工夫してください。【福浦区・80代女性】
- 「高齢独居」の住民を対象とした介護・福祉に対する意見や希望を聞いてみたら、介護や福祉についての具体的な意見や希望が把握できるのではないのでしょうか。【中央区・70代男性】
- 急に介護が必要となった時に、早々に対応していただけるよう、事前に必要書類の準備等を済ませて、マイナカード等の提示にて、速やかに介護が受けられるよう希望します。【鍛冶屋区・70代男性】
- 町の介護・福祉窓口をより明確な対応ができる専門職を配置すると同時に、各種介護許可の手続きを速やかにしてほしい。【鍛冶屋区・80代男性】
- 町の行政にスピード感が感じられない。できればこの辺の改善ができればありがたい。【鍛冶屋区・80代男性】
- 一度、介護認定を受け毎週リハビリ指導を受けましたが、手続きが大変で、もっと手軽に介護サービスを受けられるようにした方がよいです。【吉浜区・90代男性】
- 敬老福祉大会に参加したが、高齢者のための映画上映といいながら字幕がないのはなぜか。高齢者人口の多い町で難聴の方もいると思う。町の公的な行事で、聞こえない人、聞こえづらい人が一般の聞こえる人と同じように楽しく時間を共有できることを考えていただきたい。【中央区・70代男性】
- 町の行事に参加させていただいています。いつも同じ人ばかりだと思うので、できればたくさんの人が参加できるように何かいい方法をお考えください。【門川区・80代女性】
- 高齢者が多くなり、移動手段が少なくなる中、町で1か所に集めて行う事業以外に、地域ごとに参加できる事業を考えてほしい。【福浦区・70代男性】
- 民生委員や老人クラブなど参加の方法がわからない、声かけもない。【鍛冶屋区・60代女性】
- 民生委員がどなたなのか、どの程度頼っていいのか分かりません。自治体によっては年1回訪ねてくれると聞いています。せめて一人暮らしの様子ぐらいは把握しておいてほしいです。【宮上区・80代女性】
- 手続きが役場に行かなくても、インターネット等でできる対応がほしい。
他行政区との提携により、親族が住む役所でも手続きができれば本当に助かります。【鍛冶屋区・70代女性】
- 同居の息子が障害者のため時間に余裕がありません。自分のことより息子が優先になるので、担当者の方が訪問してくれるとありがたいです。【鍛冶屋区・60代女性】
- 生活保護の審査を厳しくして、少しでも人数を減らすことにしたいと思います。【門川区・90代女性】
- 税金を少なくしてほしいです。【鍛冶屋区・70代女性】
- 年金から引かれる介護保険料が高すぎる。【門川区・70代男性】
- 高齢者の保険料高すぎ。【門川区・70代男性】

- 65歳で高齢者という割には、何も通知すらない。介護保険料ばかり取られていて、全く何をどう使っているのかわかりません。【門川区・60代女性】
- 費用がかかる。【吉浜区・80代男性】
- 老人にお金をかけるのではなく、若者に対してお金をかけるべきと思う。このままでは湯河原は消滅する。【中央区・70代男性】
- エイジフレンドリーシティのまちづくりの取組みの推進。多世代交流拠点を各地に1つはほしい。職員がもっと地域に出て、活動・交流機会をつくるべき。【宮上区・70代男性】
- 役場の新築の検討事案を早期に進めていただきたい。介護・福祉を含めた総合的な庁舎をつくってください。防災が不備なので、この点も含めていただきたい。【城堀区・70代男性】
- 歩行者の休めるベンチ等を町内に多数設置してほしい。【城堀区・80代男性】
- 町のあちこちにちょっとしたベンチがあったら良い。散歩の途中とか、買い物の帰りなど老人だけでなく、若い人だって誰かと話しもできるひと休みできる場所。【中央区・80代女性】
- 公共の場所で気軽に入れる冷暖房付きの場所があると良いかと思います。今年の夏は暑かったですし、無理とは思いますがスーパーなどでもイスがあるとありがたいです。【宮下区・70代女性】
- 高齢者が歩きやすい道路の整備。【城堀区・70代男性】
- ヘルシープラザが団体や教室の利用がメインの会館となっている気がして少し残念に思います。シャワー室の充実も希望します。【奥湯河原区・70代男性】
- この町は住みやすく、みんな温かくやさしい町です。駅のベンチの座布団、バス停のイスなどちょっとした心配りに感謝です。老人を大切にしている町に思えます。【吉浜区・80代女性】
- 介護課には身内のことでお世話になっております。とてもわかりやすく親切に接していただきありがとうございます。【川堀区・70代女性】
- 介護は大変ありがたいと思います。入院費の件、助かります。ありがたいです。【中央区・80代女性】
- 高齢者、病人等介抱し、日常生活を助けてもらう力、福祉・介護課の仕事は心強い味方です。最終にはお願いする所だと思っているほど大切でなくてはならない部署です。【鍛冶屋区・80代女性】
- 民生委員の方が年数回来てくださいます。感謝しております。【鍛冶屋区・80代女性】

5 広報等に関すること

- 自分がまあまあ健康なので町がどのように実践しているのか不明です。具体的な事例が知らされれば参加意欲も湧くかも。【鍛冶屋区・70代男性】
- 現在必要がないので、よくわからない。【吉浜区・70代女性】
- どんなサービスがあるか、どこに聞けばよいか知りたい。【門川区・70代女性】
- 何をしてもらえるのか分からない。【宮上区・80代男性】
- 取り組み方がわからない。【福浦区・70代男性】
- 情報を把握していない。【鍛冶屋区・80代男性】
- 私も知り合いの方も、親が介護を必要となった時、どのような手続きをとってよいのか分からず困りました。意外に皆さん手続き方法を分からない方が多いように思います。【宮下区・60代女性】
- 介護を受けたことがないので、まったく未知で分からない。【宮上区・70代女性】
- これからの生活には不安があります。色々なビジネスのあり方が良く分からない。役場まで行くのも大変なので、老人が移動しやすく、事務的なことが分かりやすくしてほしいです。【宮下区・70代女性】
- パソコンやスマートホンの使い方がよく分からないので、できないことが多くあります。【宮下区・70代女性】
- どのような介護・福祉サービスが受けられるか分かりませんので、このようなときにはこのようなサービスといった事例を挙げてマニュアル化していただけるとありがたいです。【宮上区・70代女性】
- これまで介護・福祉の世話になったことはありませんが、その必要が生じた場合の具体的な施設や費用等を知りたいと思っています。【福浦区・80代男性】
- 町の保健・医療・福祉に関するわかりやすい参考資料がほしい。【川堀区・80代男性】
- 離れた地域だと町の情報が耳に入っていない。各所に掲示板を設置して役場の情報その他色々と掲示してはどうかと思います。介護・福祉に関しても皆さま方への情報を足の不自由な方だけでなく伝えてもらうとありがたいと思います。【吉浜区・80代女性】
- もの忘れ、認知症などの良き相談先等があればありがたい。【門川区・80代男性】
- 具体的な相談やアドバイスを気軽に受けられるようにしてほしい。どこにどう相談していいかわからないし、相談できても一般論で終わってしまいどうしていいかわからないし、悩むことがある。【吉浜区・90代女性】
- 介護課で出している「医療・介護のサービスガイド」、「地域支え合い便利帳」は、とても大事な情報が詰まった冊子なので全戸に配付すべきだと思います。【吉浜区・70代女性】

- 交通手段が難しいので介護・福祉の情報がわからない。【吉浜区・70代女性】
- 地域の情報発信は、バラバラの発信ではなく、体系的にまとめて発信すると、あれこれ見なくても分かりやすく理解できる。【城堀区・80代男性】
- 町民の声がもっと広く届けやすい方法があると良い。お願いごとなど、誰に相談してよいか分からなく、そのままになってしまう。【川堀区・70代女性】
- 実施されている内容を知りたい。【鍛冶屋区・70代男性】
- 町のアナウンス（行政防災無線）が聞き取れません、近所の方もそうです。町に問い合わせるとメルマガを見ようにとのこと。火災・防災時、内容がわからず不安です。【吉浜区・70代女性】

Ⅱ 保健・医療

1 自分自身（身の上話）に関すること

- 現状に満足している。【川堀区・80代男性】
- 湯河原町は病院等が数多くあり、とてもありがたく思います。
具合が悪くて時間外に行っても、すぐ検査をしてもらえ良心的で安心して受診できます。【宮上区・70代女性】
- 湯河原は町の大きさの割に医療機関もあり、隣市には大学病院もあり良いと思います。【鍛冶屋区・70代女性】
- いつもありがとうございます。これからもよろしくお願い申し上げます。【中央区・80代女性】
- 充実しています。有難いです。【吉浜区・80代女性】
- よく整備され努力されていると思います。【城堀区・80代男性】
- 町の医療・保健は良くやっているほうだと思います。【中央区・70代男性】
- 町の健診を受けた後、保健センターからお知らせが届いて参加しています。良いきっかけをいただきありがとうございます。【鍛冶屋区・60代女性】
- 町内の病院に通院していますが、先日「何か困っていることはないですか？」と聞かれました。健康のことや生活のこと、気にしてもらえ心強く思いました。【宮下区・70代女性】
- 越してきて間もないですが、クリニックさんや歯科の方にとっても良くしていただき、心がほっこりします。
ありがたくて心が軽くなり、身体の調子もすごく良くなりました。【地区未記入・70代女性】
- 1年に一度、高齢者の健康診断がありますが、とても良いことだと思います。多くの方に参加していただき、健康に気を付けて医療にかかる町の負担が少なくなるようできたら良いと思います。【温泉場区・80代女性】
- 自分は、歯科、コロナ時のワクチン接種時くらいの利用経験から、町役場の方々は本当に親切丁寧に接してください。近い将来困ったことが起きた時、気軽に相談にのっていただけると嬉しいです。
【宮上区・70代女性】
- 特に持病がありませんので、町の健診も利用していません。【福浦区・70代女性】
- 今年の夏は暑く、家の中でエアコンをつけ、必要な時しか外出しませんでした。運動不足が気になります。
【宮下区・70代女性】
- 高齢者は、かかりつけ医を持つことが大切だと思う。【鍛冶屋区・80代男性】
- 海、山、温泉ありの良い環境の町だから長生きできる町として、もっと宣伝したらどうですか。
【吉浜区・80代男性】
- 医療費が1割負担なので助かっています。インフルエンザ等の接種代がもう少し安いと良い。
【吉浜区・70代女性】
- 町から年に1、2回健康診断の通知をいただきますが、自分で医師に診ていただいています。
【門川区・80代男性】
- 町主催の健康測定は年寄り向けなら休日ではなく平日実施なら、より参加しやすい。内容は以前参加したがとても良かったので。【鍛冶屋区・70代男性】
- 高齢者の一人としては医療保健関係へのお世話は避けるつもりでおります。【宮上区・90代男性】
- 高齢者の病害は老害であって診療は控えるように自ら安楽に余生を送りたいと望んでいます。
【宮上区・80代女性】

2 要望・提案等に関すること

- 相談やアドバイスを気軽に受けられる窓口などの体制を整えてほしい。【吉浜区・90代女性】
- 骨密度や体脂肪、血管年齢、握力などが気軽に測定できるところがあるといいのでは？
測定結果に応じて食生活や生活習慣をアドバイスしてもらえると役立つと思います。【宮上区・80代女性】
- 何をするにも近くが良い。【門川区・70代女性】

- 保健センターの方など、よく働いてくださっていると思いますが情報がうまく伝わっていないように思います。町民全体で健康増進、認知症予防等に取り組めるようなキャンペーンがあれば参加しやすいのかと思います。若い方には、町に産科がないのも不安ではないでしょうか。【中央区・80代女性】
- 在宅医療が受けられるようになったらいいなと思います。【吉浜区・80代女性】
- 在宅医療が安心してできるようにお願いいたします。【鍛冶屋区・80代女性】
- 夜間医療をもっと充実してほしい。【吉浜区・70代男性】
- 病気等の予防の徹底を望む。【鍛冶屋区・70代男性】
- スーパーの一角などに高齢者が気軽に運動できるスペースを作ったらどうでしょうか。大げさな装置は要らないので、買物ついでの人が楽しんで動ける場が無料で受け習慣化すると良いと思います。【中央区・70代女性】
- 医療検査だけでなく、食事の作り方や献立表の作り方、栄養相談など、身近に使えるものを自分たちで考えられる方法、計画する力を養っていく方法を指導していただきたいと思う。【宮下区・80代女性】
- 町立の救急医療受け付けくれる病院をつくってほしいです。【門川区・80代女性】
- 地域ごとに医療施設がほしい。【川堀区・80代女性】
- 循環器専門の病院がほしい。後期高齢者には、小田原まで通うのが大変。【宮下区・80代男性】
- 産婦人科、泌尿器科ができたら安心ですね。健診を受けるのに小田原まで行かないといけないのは面倒です。健診の受けやすさは予防の第一歩だと思います。【中央区・60代女性】
- 町の医療として産婦人科が1件もないことが残念です。小田原まで足を運ぶのは年齢を増した私なども婦人科治療もあったりするので、ぜひ湯河原に病院があるとうれしいです。【宮下区・60代女性】
- 町内に産科がなく、町外で診てもらっているのだと思います。産院は無理だとしても、異変時にすぐに診てくれるシステムがあれば良いなと思います。【門川区・60代女性】
- 大きな病院があるにもかかわらず、外の病院にまわされることが多いように思われます。できることなら、その病院で全部済まされるよう、先生方の確保と充実を切に願いたい。【吉浜区・80代女性】
- 信頼できるような専門医を充実してほしい。【吉浜区・90代男性】
- 救急車を呼ぶかどうか、素人では症状の軽重の判断は難しく、また、どの病院がよいかわかりません。症状を伝え、相談できる窓口があればと思います。タクシー代わりに119番することの弊害も言われており、このような場合の対処に関する情報発信をお願いしたい。【奥湯河原区・70代男性】
- 医療費のキャッシュレス決済の導入と、処方箋がどの薬局でも受け取れること。【宮上区・90代男性】
- 町の顔が見えない。【宮上区・70代男性】
- 湯河原町には、病院が少なく、体調不良のとき不安です。【鍛冶屋区・70代女性】
- 救急車が受け入れられない病院しかないとのこと、あまりにも酷い話で、これでは移住を希望する人など増えるはずもないと思います。若い人たち、女性、子供にとって、何か「お得」な条件がこの町にはないと思います。【温泉場区・60代女性】
- 診療科がなくなったり、午前中だけの診療になったりと、体調が悪い中、他の地域へ行かなければならないこともあります。これは高齢者だけでなく、老若男女のすべてに関わってきます。これから先、総合病院がこれ以上の縮小になってしまったらと思うと不安です。湯河原での医療が少しでも充実できますようにならないものかと考えます。【奥湯河原区・70代女性】
- 町の健康診断について、高齢者の多くは複数の医療機関を定期受診しているのが現実ではないでしょうか。誰がどの医療機関にかかっているかは把握していると思いますが、にもかかわらず健康診断の案内書が届きます。郵送料、印刷代を考えると莫大な予算が使われているのが想像できます、一考を。【宮下区・80代男性】
- 保健センターの診査に行った際に、診査に来ていた数が少ない割には時間がかかりました。【鍛冶屋区・80代女性】
- 土日が高熱が出て病院を探しましたが、町内では探せませんでした。町内の病院と町の連携はどうなのでしょう。【鍛冶屋区・60代女性】
- がん関係の医療体制がないので、熱海や小田原まで行くこととなり、身体が弱い者は困っています。【福浦区・80代女性】
- 町にある医療が良心的でない。持病や疾病などのある人は、違う病院に移される、手術などしてもらえない。【吉浜区・60代女性】
- 町の病院の薬局の待ち時間を早くしてください。【福浦区・70代男性】
- 病院の待ち時間の減少。【城堀区・80代男性】
- 不必要と思われる検査等を実施する又は高額な薬を処方するクリニック等がある。【宮上区・70代男性】
- 老齢の故か、病気に対しての薬の種類が多いように思います。【中央区・80代女性】
- 高額です。【吉浜区・60代男性】
- 医療が高い、安くて良い。【吉浜区・80代男性】

- 医療保険の負担、現行どおりで良いですが、絶対に負担額が上がらないでほしい。【門川区・60代女性】
- もっと医療費の減額。【宮下区・90代女性】
- 後期高齢者医療保険の保険料が高すぎる。国保と2つ同時に支払っているので生活に支障がでている。介護保険も含めると3重苦です。これではまともな生活ができない。保険金に生活費が取られゆとりある生活ができず、何のための保険か、生活苦で体調が悪くなる。【門川区・70代男性】
- ジェイコーの送迎車が宮上地区まであったのが取りやめになり不便になった。【宮上地区・80代女性】
- 耳鼻科・眼科をジェイコーにつくってほしい。【宮上地区・80代女性】
- 情報を把握していない。【鍛冶屋・80代男性】

Ⅲ その他

1 区会・地域活動に関する提案等

- 地域の役員の方々が一生懸命やって下さり、体調にもよりますが、参加できるときは出ています。自宅が急な坂で高齢になると出かけるのも大変になります。【宮上区・70代女性】
- 地域の方とのあいさつ→会話→お付き合いが大事だと思います。以前、旅行に出かけた時、学校帰りのほとんどの子ども達が「こんにちは」とあいさつをしてくれました。心が温まりました。【川堀区・70代女性】
- 参加者が地域にメリットを感じられるような活動を分かりやすく広報する。また、SNS等を活用した情報発信の機会を増やし、参加へのハードルを下げる方法を考えてはいかがか。【中央区・70代男性】
- 参加の方法が分からない方々に、広報などに詳しく載せてほしい。【奥湯河原区・70代女性】
- 活動の連絡・報告、計画の話し合い。【鍛冶屋区・70代男性】
- 活動方法が不通によりわからない。【吉浜区・80代女性】
- 情報が入らない。【宮下区・70代男性】
- どのような地域活動があるのか分からない、高齢のため足手まといになるのでは？と不安です。【宮上区・70代女性】
- どうしたら地域活動の情報を知ることができるのか？新聞とってない、近所付き合いがないので分からない。【宮上区・70代女性】
- どんな活動があるのか、具体的内容も含めて知らない。【門川区・70代男性】
- 参加するのに、誰にどのように聞いていいのかわからない。【中央区・70代女性】
- 地域活動の内容がわからず（どこで？何を？どんな人たちが？）、積極的に参加しようとは思いません。【吉浜区・70代女性】
- 活動の情報紹介をしたらどうか。【宮上区・70代男性】
- 地域活動を知る機会がない。【宮上地区・80代女性】
- 具体的に祭り以外、区会に何があるか理解していない。【門川区・80代男性】
- 現場（会場）に行く足の確保が必要【温泉場区・90代男性】
- 移動手段の用意（足が弱くて歩けない）。【温泉場区・80代女性】
- 移動時の手段【中央区・70代女性】
- 交通が不便【鍛冶屋区・90代女性】
- 車がいるような場所へ行くときの足。【吉浜区・70代男性】
- 車を使わなければどこにも行けない地域なので、上の方まで送迎等が来てもらえると良いのですが。【宮上区・70代女性】
- 移動する手段がないので歩いていかれる所しか行かれませんか、主人を一人にできないので、ほぼ参加はできないのです。【宮下区・70代女性】
- 何よりも気軽に出かけ帰ってこられる足が大切です。【吉浜区・70代女性】
- 特に必要性を感じていません。【門川区・60代女性】
- 区会の必要性を感じなかったため一時脱退していたが、組長から是非にと声をかけられ今は入会しています。【川堀区・70代女性】
- 強いて地域活動に参加する気持ちがない。【宮上区・90代男性】
- 参加したいと思える活動がない。一度参加したけれども人の噂話ばかりで疲れる。【吉浜区・80代女性】
- めんどくさい。【門川区・70代男性】
- 20数年前に引っ越してきた時、付き合いはしませんと言われ、それ以来話したこともないので、活動に参加してもうまくいかないと思う。そのような所が変わっていかなければ参加しても無駄でしょう。【吉浜区・70代男性】

- 体力に不安があるため、活動に参加できない。【宮上区・80代男性】
- 誘い合うことが大切です。【中央区・80代男性】
- 人間関係が良いといいです。【吉浜区・70代女性】
- 料理が苦手な人やとりあえず食事を済ませている人が、月1回位、みんなで調理し食べるような企画があれば良いと思う。それぞれができることをして、楽しく過ごせる場があったらいいな。【吉浜区・70代女性】
- 毎日運動する集いが近くにあること【宮上地区・80代女性】
- 越してきて日が浅いので、地域のことはまだ分かりません。【吉浜区・80代女性】
- 本町でも人口減少が止まらない。地区会館はコミュニティセンターに集約することで維持費を削減し、産婦人科医院を厚く補助し誘致していただきたい。【吉浜区・70代男性】
- 日付や時間など決めず、自分のできるときに自分のことをする。【川堀区・70代女性】
- 地域の方々に、いつかは助けてもらうことがあると思って参加してほしい。【吉浜区・80代男性】
- 参加できるなら参加するといい。【門川区・80代男性】
- 後期高齢者が参画可能な「内容の一覧」があると、自身に合った参加のきっかけになると思う。
【城堀区・70代男性】
- 地域活動に参加してくれる方に得点を与える。例えば住民税を軽減するなど、メリットがないと動かない。
【川堀区・60代男性】
- 一人で参加するのは無理なので、家族や友人と参加できればと思います。【宮下区・60代女性】
- もっと意義のある活動内容なら楽しくなる、区会会員全員で内容を考えたりすると良いのでは。
【川堀区・70代女性】
- 地域の活性化のため協力することを常に考える。【宮下区・70代男性】
- 地域性が強すぎる。【温泉場区・60代女性】
- 区会の会計を明朗に、オープンに開示していただきたい。【温泉場区・60代女性】
- 個々を奮い立たせるもの【福浦区・80代女性】
- 自分から参加するよう心掛けています。【鍛冶屋区・70代女性】
- 健康でないと何もできません、前向きな気持ちも大事です。【中央区・70代女性】
- 湯河原は何をやっても、あまり盛り上がりません。みんなの積極性が足りない。【中央区・70代女性】
- 身体が以前のように動かなくなり何ができる？【宮上区・80代男性】
- 協調しなければならぬ場にはできるだけ参加したくない気持ちが強いので良い考えは浮かびません。
【宮上区・80代女性】
- まず健康であること。普段から近所の方々との交流はして、色々な情報等を仕入れること。
【温泉場区・80代女性】
- 特にありません、身体と相談しつつ日々送っています。【門川区・80代男性】
- 私が居住する区では、回覧板がめったに回ってきません。地区の特殊性（住民が少ない）もあり、難しいこともあると思いますが、もう少し地域活動の発信をしてもらえたらと感じます。【奥湯河原区・70代男性】
- できれば自分の住んでいる近いところでの活動をお願いしたいです。【門川区・80代女性】
- 地元民でもなく、子供もいなかったので参加するチャンスがないままです。他から来た人には関係のないというイメージです。【城堀区・60代女性】
- 無理して仲間になろうとするとストレスを感じる。【宮上区・70代女性】
- レクリエーション等の地域活動の充実。【城堀区・70代男性】
- 活動の場所や自分のメリット、体調によります。【宮下区・80代女性】
- 地域内での声かけ。【福浦区・70代男性】
- 日頃からあいさつや声かけをする。【川堀区・70代女性】
- 本人ができる範囲でさせていただくことが大事だと思います。【門川区・80代男性】
- 自分自身が積極的になること。【宮下区・60代女性】
- 年とともに覇気がなくなっている。やる気を起こす何かが欲しい。【福浦区・80代男性】
- 参加する目的をはっきり示す事だと思います。以前住んでいた市では防災を中心とした活動が主でした。自治会費を取るのであれば全員が納得することに使うべきでは。【中央区・60代女性】
- 自治会に入っているが隣家の人達との声かけがなく、防災時はどうなるのか、どうしてよいのか心配しております。【鍛冶屋区・80代女性】
- 何にでも参加したいとは思いますが、一人では勇気がなくて入れない。【中央区・80代女性】
- コミュニケーション。【吉浜区・60代女性】
- 自然な付き合いが望ましい。強制されるものではない。【城堀区・70代男性】

- 湯河原町は古い人と他からの転入者でまとまりが全くない。役場では積極的にイベント等で合わせる機会を多く持つことです。【吉浜区・90代男性】
- 家から出ること自体が大変なので、集まりに対する送り迎えが必要。【鍛冶屋区・80代男性】
- 健康でいることが大切である。【福浦区・70代女性】
- 四季（梅、桜、椿、さつき、つつじ、みかん狩り、お月見など）を楽しむイベントの実施【鍛冶屋区・70代男性】
- 老人と若者との接する機会がほしい。【宮下区・80代女性】
- 参加したくなるイベントを増す。【吉浜区・70代男性】
- 気軽に参加できるような呼びかけがあると良いかなと思います。【鍛冶屋区・60代女性】
- 区会内の集まりで交流が図れるイベントがあるといいのではないかな。【吉浜区・70代女性】
- 本年の様に暑い時期等に地域活動するにも、場所等がないと思う。もっと町の施設を開放して施設内のウオーキングスペースを作るなど工夫が欲しい。また、商業施設と連動してのスペースがあれば良いと思う。【門川区・60代女性】
- 地域コミュニティが活性化できるような場所をつくる。【城堀区・60代女性】
- 皆との話し合いの場所が必要。【吉浜区・80代男性】
- 参加費用がもらえれば良い。【鍛冶屋区・70代女性】
- 高齢者は元気な人が多い。町中の草取りなどやってもらいたいことがあれば、直接協力を願ってはどうか。【城堀区・80代男性】

2 老人クラブ活動に関する提案等

- 形からではなく、お茶会（おしゃべり）などから発展していくようになると良いのではと思います。また、子供と遊んだり、子供に教えてもらったりも良いかと思います。【川堀区・70代女性】
- 夏に公園で盆踊り会を開催する。【宮上区・80代女性】
- 趣味ごとの老人会があっても良いと思う。【温泉場区・60代女性】
- 参加できるなら参加するといい。【門川区・80代男性】
- クラブの内容、そこで何をするのか、広報が必要。【吉浜区・70代男性】
- 現状が良く分かっていません。【城堀区・70代男性】
- 現状が分からず提案できません。【吉浜区・70代女性】
- どこにあるのか未知です。【城堀区・80代男性】
- 定期的に開催結果を公表しては。【鍛冶屋区・70代男性】
- 現在どこでやっているのか、情報も声もかけられないので分からない。【鍛冶屋区・80代女性】
- クラブの活動内容が分からない。【吉浜区・70代男性】
- 役場がもっと加入促進のアピールをして、全老人が内容を知ること。その上で加入したいと思うようにすることである。【吉浜区・90代男性】
- 老人クラブの入会・費用等、案内を強化してはどうか。【城堀区・80代男性】
- 老人クラブの活動が会員以外の目に付くきっかけなど、普通の生活では接することがない。【鍛冶屋区・60代女性】
- ネーミングが良くない。【門川区・80代男性】
- そもそも「老人クラブ」名前が良くないですね。【門川区・60代女性】
- 「老人クラブ」名前を変更したらどうでしょうか。【鍛冶屋区・60代女性】
- 何か名前からして抵抗感があります。【門川区・60代女性】
- 「老人クラブ」という名前、別の名前があればいいな。【吉浜区・70代女性】
- 「老人クラブ」というネーミングにちょっと尻込みします。年齢は年齢なのですが、もう少しステキな名前だと入りやすいような気がします。【宮下区・60代女性】
- 「老人クラブ」という名前が嫌い。【城堀区・80代女性】
- 老人クラブの印象として、活動が「カラオケ」と「麻雀」に限られていると理解しています。それらをできない人達も多いと思います。【宮上区・80代女性】
- 私は老人クラブの必要性を感じていない。外出先でも同世代の人と出会う機会が豊富になったため、わざわざ高齢者だけで集まる必要がない。また、地域に根差した閉鎖的な集まりであるため、昔ながらの顔見知り同士の人間関係や、先輩・後輩といった上下関係に抵抗を感じる。【中央区・70代男性】
- 活動は固すぎないように、柔軟性をもたせた方が参加しやすい。【温泉場区・90代男性】

- 昔は、小学校運動会で父兄や老人たちの競技があり、自分宅に小学生がいなくても参加していました。昼食は子供や近所の人たちとワイワイ一緒でした。【川堀区・70代女性】
- 活動内容の計画の連絡。運動系、知識系、趣味系など分類した多種化。【鍛冶屋区・70代男性】
- 行政からの予算で活動するのではなく、自立したグループ活動を基盤にしていきたい。
【温泉場区・60代女性】
- 仲間と上手に付き合う。【鍛冶屋区・70代女性】
- 個人的な友人との付き合いで十分です。【中央区・70代女性】
- 友人とゴルフをしたり話をしたりしている。【中央区・80代男性】
- 出来上がったクラブには、なかなか参加しにくいものです。【宮上区・80代女性】
- 老人だけでなく多世代との交流。老人を特別扱いしすぎ、人として接するべき。【宮上区・70代男性】
- 誘ってくれる友人がいない。【中央区・80代女性】
- 集団の中で神経を使って過ごすのが苦手です。趣味がありますので幸せに過ごしています。【城堀区・90代女性】
- 気楽で楽しいこと。【福浦区・80代女性】
- 役員をやってくれる人材の育成、気軽に参加できる雰囲気づくり【福浦区・70代男性】
- 気持ちが前向きになる活動（老人メイク、リズムカルなダンス等）【宮上区・70代女性】
- バス旅行などしたい。【福浦区・70代女性】
- 老人クラブに加入するきっかけができないのです。【宮下区・70代男性】
- ボランティアを少しやりたい。【吉浜区・70代男性】
- なぜ老人クラブを作ったのか？ 各々したい事や趣味は違うでしょうに、目的がわからない。
【中央区・60代女性】
- 地元の人が新しい人に不親切。【門川区・70代女性】
- 加入方法がわからないこともあるが、積極的に働きかけることもなく今となっています。【鍛冶屋区・80代女性】
- 仲間のできている所には勇気がなくて入れない。【中央区・80代女性】

(2) 要介護認定者

I 介護・福祉に関すること

- タクシーが安く利用できるようにしてほしい。【宮下区・80～84 歳代女性】
- 選挙の時期日前で役場で投票したいが、エレベーターが狭く車いすだと介護者が乗れないのでエレベーターを使用しなくてもよい会場にしてほしい【城堀区・65～69 歳代男性】
- 町の介護職員の方へ思っていることを余り話せない【鍛冶屋区・75～79 歳代女性】
- この度、介護1の認定を受けました。早速、ケアマネージャーや訪問リハビリの先生を中心にデイサービス、福祉用具の手続き、手配をして頂き、安心して生活ができています。月々の介護保険料が高いので更にこのようなサービスを受ける費用がプラス支出されるのは、この物価高の中大変です。一割負担ですんでいます…
【中央区・70～74 歳代女性】
- 通院、買い物、介助を安くできる【城堀区・75～79 歳代女性】
- もっと質と量をよくしてほしい【門川区・80～84 歳代男性】
- 固定電話がないので、携帯電話の人でも緊急時にボタンを押せるサービスができればいいと思う
- 人材センターの値段も高くなり、介護サービス以外のことを頼みにくくなっている。【宮上区・90～94 歳代女性】
- 町の放送が聞こえない、ドアを開けても聞こえず、災害時に困ると思う【城堀区・70～74 歳代女性】
- 歩道が少なすぎる。高齢者は歩くのが大変。優しくない町です。【鍛冶屋区・女性】
- マイナンバーの作成など高齢者には手続きが大変。福祉の町とは言ってもそうは思わない。
【鍛冶屋区・85～89 歳代男性】
- 防災行政無線の音が聞こえない。雨風のせいではい。避難場所が遠すぎる。【宮上区・80～84 歳代女性】
- 町内放送が聞き取れない。しっかり聞き取れない。避難もできないので、何とかしてほしい。
【中央区・85～89 歳代男性】
- 介護予防の推進を積極的に進めてほしいです。介護が必要な本人だけではなく、介護をしている家族のフォローするサービスの充実を求めます。介護福祉を利用する窓口の一本化、専門職への気軽な相談体制の充実。認知症初期発見・治療の推進、充実を求めます。【門川区・70～74 歳代男性】

- 希望しても空きがなくサービス利用ができない【中央区・90～94 歳代女性】
- いつもお世話になっています。訪問看護師の方のご指導と検診により肺疾患の発作も起こさず4年経過しました。ガンが発生したときは予兆を見つけ大学病院への手術に結びつきました。ありがとうございます。
【川堀区・80～84 歳代男性】
- 近くにポストが欲しい。【宮上区・90～94 歳代男性】
- より十分な努力を願いたい【門川区・95～99 歳代男性】
- 介護タクシー使用時の利用定額について思います。【宮下区・75～79 歳代男性】
- 訪問リハ（言語聴覚士がいない）【城堀区・75～79 歳代女性】
- デイサービスの人は皆さま優しくて感謝している【宮上区・90～94 歳代女性】
- 道を整備してほしい。車いすで移動するのが大変【鍛冶屋区・80～84 歳代女性】
- お世話になっている方々がとても親切なので感謝しております。【中央区・90～94 歳代女性】
- 来てくださる方々がとても優しく、辛抱強く対応してくださるので、有難く思っています。
【中央区・95～99 歳代男性】
- 一人暮らしは割と優遇されているが、二人暮らしは相手の面倒を見ながらの生活は骨が折れる。色々な講座があっても出かけられない。一人であれば、食欲がなければ食べない事もできるが、相手がいれば作らなくてはならないので疲れる。【吉浜区・90～94 歳代女性】
- 通院、買い物等外出する際の移動補助が欲しい。買い物した荷物を部屋へ運び入れる補助が欲しい。
【門川区・75～79 歳代男性】
- 町の介護には介護用品（車いすなど）も貸してもらえ、施設の人は行き届いている。
【中央区・70～74 歳代男性】
- 介護サービスに十分満足しています。【鍛冶屋区・90～94 歳代女性】
- 歩行器やシルバーカーを押して歩くと道路がデコボコしているのがよく分かる。その振動がつらく感じるので、道路を良くしてもらいたい。【宮下区・65～69 歳代男性】

Ⅱ 保健・医療に関すること

- 町には呼吸器科がないので熱海まで通院しています。【鍛冶屋区・75～79 歳代女性】
- 以前、インフルエンザの予防接種を受けるためかかりつけの病院以外で受けたところ、医師より「かかりつけの病院で受けるように」と嫌味を言われました。とても嫌な気分でした。どこで受けてもいいはずでは？徹底してほしいです。健康診断の結果を受け、保健所より「糖尿病予備軍」として、セミナーの参加のお知らせが来ました。1年間参加して、食生活や運動等を教えて頂きおかげさまで体重も減少し、健康になりました。ありがとうございます。【中央区・70～74 歳代女性】
- 湯河原町は病院が少なく、小田原市立病院も紹介状がないければ受け付けてもらえません。救急車にお願いするしかなく、不便を感じています。【鍛冶屋区・80～84 歳代男性】
- 休日夜間対応の救急病院が欲しい。専門医が少ない。【吉浜区・90～94 歳代女性】
- 泌尿器科が町にあるといい【門川区・80～84 歳代男性】
- 広報に載っていたの医療機関にインフルエンザを受けに行ったら「うちではやっていません。」と断られた。
【宮上区・90～94 歳代女性】
- 脳神経外科が湯河原にあると小田原まで通院しなくて済む【鍛冶屋区・85～89 歳代女性】
- 救急外来、夜間外来の対応がない。小田原や熱海を頼るしかないのでしょうか。【鍛冶屋区・85～89 歳代男性】
- 保健センターを中心に疾病予防・健康増進の推進と医療機関の連携を重視して、健康寿命の延伸ができるサービスがあるとよいと思います。医療を受けるため、医療機関の充実。高齢者が一人でも通院することが無理な場合の援助するシステム作りが必要だと考えます。認知症早期発見と医療サービスの充実で一人でも生活できるシステムの継続がこれからの医療に求められるものだと考えます。【門川区・70～74 歳代男性】
- 健康状態を二ヶ月に1回位見回りに来てくれる医師がいてくれると安心【宮下区・75～79 歳代女性】
- 健康維持のため運動するとして、場所がヘルシープラザでは移動手段に困る。交通の便がよい場所に何かあったらよいと思います。【宮上区・90～94 歳代女性】

- 質問が大雑把すぎて答えられません。高齢者いきがいプランとは何ですか。【中央区・90～94 歳代女性】
- 酸素吸引していますので、災害時の長期停電が心配です。避難所は知っていますが、歩行での移動は困難ですそして酸素ボンベの補充が出来るのか心配です。町内に酸素ボンベの配給先があればと思います。【川堀区・80～84 歳代男性】
- 病院における診療科目の増加、医師の人数の確保。歯科診療のスムーズな受診を望む。断られと同様な対応をする歯科あり。【門川区・95～99 歳代男性】
- 病院が増えてほしい【鍛冶屋区・80～84 歳代女性】
- 急な病気やけがの際、要支援や要介護の認定が受けられる間でのつなぎのサービスの充実をお願いします。【中央区・90～94 歳代女性】
- 妻が右腕を骨折した時、90 歳以上になっていた私が健常者であるという理由で必要なサービスを受けられませんでした。元気で何でも家事がこなせ、妻の世話までできる高齢者（男性）は少ないと思います。一括りに「健常者」とするのではなく何に困っているのか細かな聞き取りをして、必要なサービスを一定期間受けられるようにしてほしいです。【中央区・95～99 歳代男性】
- JCHO 湯河原病院の待ち時間の長さに毎回うんざりしています。家族が受付をして呼ばれる 30 分位前にラインやメール等の連絡があると助かります。硬い椅子に長時間、年寄りを座らせるのが可哀そうに思います。【城堀区・85～89 歳代女性】
- 小田原まで出ないと大きな病院がない。近くの個人病院に行くのもバスの時間と病院の時間の開きがなくて朝は体がすごくきつい。JCHO 湯河原病院も 3 ヶ月に 1 回なので、整形なので先生が実際に見てくれる事がなく、薬のみ貰うだけであまり病院という感じではありません。【鍛冶屋区・70～74 歳代女性】
- 満足しています。【鍛冶屋区・90～94 歳代女性】
- 日中、夜間問わず、町内で完結できる総合病院があってほしい。現在、専門医が隔週であったり、受ける症状では、町内に専門科がなかったりする。高齢から町外への行き来も難しくなってくるため、どんな時でもいつでも受け入れてもらえる安心できる総合病院があると嬉しい。【中央区・80～84 歳代女性】

(3) 主介護者

I 自分自身のことなど

- 高齢者の妻の体調が悪化した場合については点不安材料の一つである。今の自分の体力でわだきあげたり背負ったりは難しいので施設に入れてもらうことになると思う。運転免許証の更新がいつまで可能か（認知症の発症の懸念など）【75～84代 男性】
- 夫より先に万が一と考える時がある。相続等の問題。私とはあまり問題無いのだが娘3人が協力して介護の手伝いに当たることがない。娘たちがバラバラ。自分自身の時間が持てない。なんとかやりくりして最低限自分の時間を確保している状況。【75～84代 女性】
- 子供がまだ小さいので 子供に手がかかる。先のことを色々思うと不安に思うことがあります。【40～50代 女性】
- 体調的に現在のところは頑張っていけませんがこれからのことを思うと不安は感じます。【65～74代 女性】
- つきっきりでいる必要はないのに、1人でどうしているか不安になり、家を空けるのが怖い。自分が入院するようなことになったらなど悪い想像してしまう。【60代 女性】
- 自宅にて仕事をしている状態で、現在デイサービスをフルに活用させていただき生活が成り立っている感じです。この先母の状態が悪化した時に（認知症の進行歩行困難など）デイサービスの受け入れはしてもらえるのかを考えると不安になります。【60代 女性】
- 膝の状態が将来悪化してきた時に手術をするとしたら、しっかりした計画を立てて介護施設の方と話して助けてもらおうだろと思うのですが、急になったらと不安になったりします。子供も 2～3日はなんとかかなるかしらと思っています。【60～74歳代 女性】
- 自分の体調が悪くオムツ交換が大変だが父が協力してくれている。しかし、ヘルパー利用には経済的負担が大きい。【60～64歳代 男性】
- 自分自身の体調にも不安があり将来不安に思う。【75～84歳代 男性】
- 自分の時間、家業の時間が欲しいので他の人がどうしているか知りたい。【40・50歳代 男性】
- 常に介護が必要で、自分の時間が持てず、身体的な負担（夜間も眠れない）が大きい。【65～74歳代 女性】
- 認知症があるので対応に負担を感じるが多い。【75～84歳代 女性】
- 体調が悪くても 主人が私以外介護を受け入れないので自分自身の体調精神面のケアができない。【60～64歳代 女性】
- 目を離すと外に出てしまうことがあり心配である。【40・50歳代 女性】

- 今後、認定高齢者が、認知症が悪化したら、どのように対応したらいいか不安に思う。【60～64歳代 男性】
- 私はリウマチで 右腕が上がらないので、パンツをあげたり服を着せたりすることが大変つらいです。なるべく自分でするようにしてもらっています。本人が出来ない時に助ける程度です。リフレッシュするために毎週末東京の家で過ごしています。それでまた頑張ろうと言う気持ちになります。【75～84歳代 女性】
- 老々介護のため現在はどうにか介護していますが、この先のことを考えますと不安もありますが、スマイルケアセンターの力を借りてなり立っています。とても助かってます、感謝です。ありがとうございます。
【75～84歳代 女性】
- 正社員からパートに変更したため、自分自身の収入や将来への貯蓄、年金収入の減少など不安はあります。自分自身の体調の悪い時に代わりに介護できる人がいないので無理をすることがつらい時があります。
【40・50歳代 女性】
- 自分の糖尿病が悪化しているので体調不良で介護ができなくなる可能性がある事。【65～74歳代 女性】
- 今は健康ですが、私が病気になった時など夫の介護をどうするかが不安です。【40・50歳代 女性】
- 介護のため離職しており、収入が全くないため自分の老後のための貯蓄が出来ていないこと。本人のこだわりが色々と強く、また精神面が不安定なためショートステイの利用が 一度もできない。この状況が続くと思うと気が重く不安。本人に対して長年不満を抱えているため介護するのが憂鬱だが、それを家族があまり理解してくれていないと感じる。自分がわがままを言っているように思われるのが嫌で我慢し続けている。
【75～84歳代 女性】
- 自分が入院した際の対応。ショートステイを利用してくれるか。本人は嫌がっているのか？最終的には特養等への入所を考えているが経済的に不安な点あり。【65～74歳代 女性】
- 認知症の夫が動けなくなった時、在宅で 面倒を見れなくなったりしたらと思うと不安。自分が長期入院したらと思うと不安。【75～84歳代 女性】
- フルタイムで仕事をしているので大変です。【65～74歳代 男性】
- 介護を受けている親が精神的に不安定で将来不安。【65～74歳代 男性】
- 入院を繰り返しているので緊急時の対応に不安がある。【75～84歳代 女性】

Ⅱ 介護・福祉に関すること

- 転倒予防のための手すりの設置費の補助金ありがとうございました サービスガイド「12住宅改修費の支給」の「住宅改修を利用する際の手順」の手順2 エ事業者を選択し見積もりを依頼します。とありますがサービス提供事業者16社以外の地元の建設業者等に依頼することはできないのでしょうか？（階段手すり付き工事提供事業者見積額は127,600円 地元事業所見積額89,100円でした。）またホームセンター等で材料を購入し自分で取り付けた場合には補助金を受けられないのでしょうか。【75～84歳代 男性】
- 町役場の職員さんたちは努力なさっているとは考えるが、介護福祉の情報（具体的）がないと思う。散髪等のサービスがあるといいと思う。【75～84歳代 女性】
- タクシーの使用方法が金銭的に利用しやすければいいと思います。【65～74歳代 女性】
- 災害時の対応、一人暮らしで認知症が急に進んだ70代の人のお金の管理。ケアマネさんは積極的に関わっていないようです。【60～64歳代 女性】
- 日々仕事に追われているとなかなか介護福祉に関する情報を積極的に入手することや役場窓口に足を運ぶことが難しいので、インターネットのゆがわらメールマガジンのように、メールにて 町の介護福祉に関する情報を発信していただけるようなサービスがあるとありがたく感じます。【60～64歳代 女性】
- 令和5年から介護施設のデイサービスを利用しています。急に利用できましたし、施設の方々もいろんなことも教えてくれますし、有難いしかありません。この状態になって、湯河原にいて良かったと思います。移送サービスもないところもあるし。一人暮らしの方に見守りみたいなサービスもあると聞きました。【65～74歳代 女性】
- 何があるかよく知らない。【40・50歳代 男性】
- タクシーを安く利用できるようにしてほしい。【40・50歳代 女性】
- 車椅子の利用できる介護車がなかなか利用できないので、利用しやすくしていただきたい。収入に関係なくおむつ等の公費が利用できるようにしてほしい。【40・50歳代 女性】
- 移動には自家用車を利用しているので福祉タクシー助成か燃料費の助成を横浜市のように選択できるようにしてほしい。【65～74歳代 女性】
- すぐに宿泊できるような施設があると安心なのですが。【40・50歳代 女性】
- 義母のようにショートステイが困難な場合、ショートステイの料金ぐらいで在宅でのサービスがあればと思ってしまいます。人件費等で困難だとは思いますが。【75～84歳代 女性】
- 両親が一度に介護が必要になりいろんなことをケアマネに相談している。わからないことが多い。
【75～84歳代 女性】

Ⅲ 医療・保健に関すること

- 現在訪問医療と訪問看護ステーションを受けているので 夫の病気に対する不安はあまり感じない。散髪は自分で行っているが大変である。【75～84歳代 女性】
- 認知症が進行している場合に医療機関から権利擁護に繋げるようにしてほしい。【60～64歳代 女性】
- 冊子やホームページはあるか？【40・50歳代 男性】
- 車いすで利用できる眼科、耳鼻科がないのでその点が困ることもあります。【40・50歳代 女性】
- 通院時のタクシーなどが負担に思っている。【85歳以上 女性】
- 紙おむつを必要としていますので町から支給していただくと助かります。【75～84歳代 女性】
- 腸捻転などで湯河原胃腸病院に3回入院しましたが、いずれも2週間程度の入院期間となり、自宅での生活ペースを取り戻すのに非常に長い時間がかかりました。治療だけでなく、退院後の生活も考えた入院はできないのでしょうか。【65～74歳代 女性】
- 65歳以上は健康診断と癌検査が同時にできなくなったのが不便です。同時にやってもらいたい。【40・50歳代 女性】

