

1 趣旨

第10期介護保険事業計画の策定に当たり、より地域の実情に応じたものとなるよう高齢者の日常生活の実態や介護保険サービスの利用状況、今後の居住環境等をアンケート方式等により確認するものです。

2 対象者及び実施方法

対象者	対象数	回収数
(1) 一般高齢者	2,000 名	802 名
無作為抽出による郵送方式等		
(2) 要介護認定者（在宅サービス受給者）	813 名	267 名
ケアマネジャーによる聞き取り方式		
(3) 家族介護者（要介護1以上の受給者家族）	200 名	66 名
ケアマネジャーによる聞き取り方式		
(4) 介護事業者	45 事業所	26 事業所
合 計		1,135 名
		26 事業所

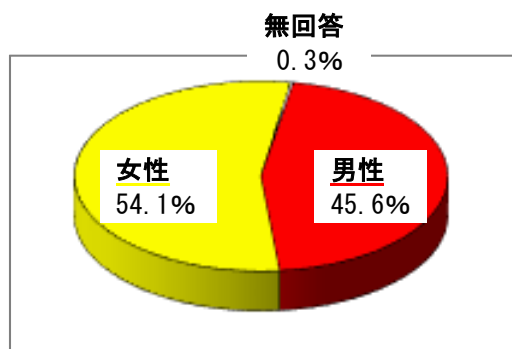
3 実施期間 令和7年9月1日（月）から令和8年3月31日（火）まで

4 集計結果（単位：人）

(1) 一般高齢者

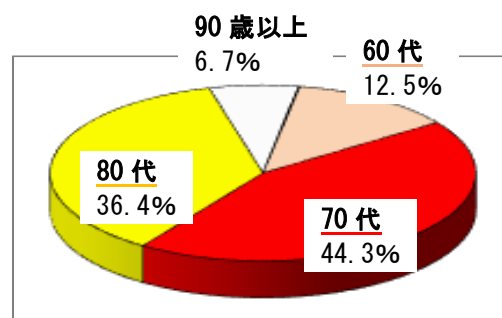
【質問1】性別について

男 性	366 (45.6%)
女 性	434 (54.1%)
無回答	2 (0.3%)



【質問2】年齢について

60代（65－69歳）	100 (12.5%)
70代（70－79歳）	355 (44.3%)
80代（80－89歳）	292 (36.4%)
90歳以上	54 (6.7%)
無回答	1 (0.1%)

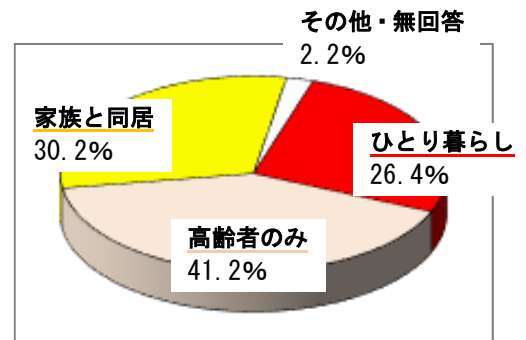


【質問3】お住まいの地区について

奥湯河原 14 (1.7%)	温泉場 20 (2.5%)	宮上 96 (12.0%)	宮下 80 (10.0%)
城堀 58 (7.2%)	門川 64 (8.0%)	鍛冶屋 124 (15.5%)	中央 104 (13.0%)
吉浜 156 (19.4%)	川堀 44 (5.5%)	福浦 41 (5.1%)	無回答 1 (0.1%)

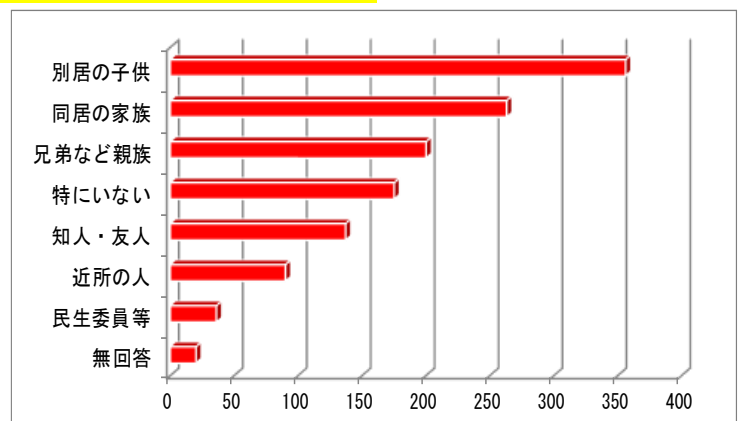
【質問4】家族構成について

ひとり暮らし	212 (26.4%)
高齢者のみ	330 (41.2%)
家族と同居	242 (30.2%)
その他・無回答	18 (2.2%)



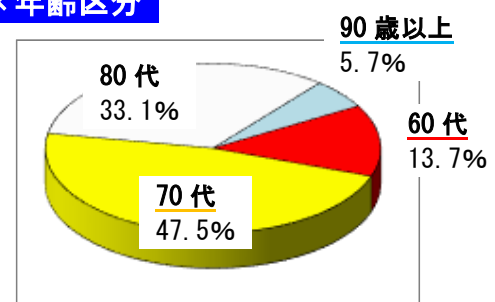
【質問5】定期的に安否確認等してくれる方について（複数回答）

別居の子供	356
同居の家族	263
兄弟などの親族	200
特にいない	175
知人・友人	137
近所の人	90
民生委員、区会等	36
無回答	20



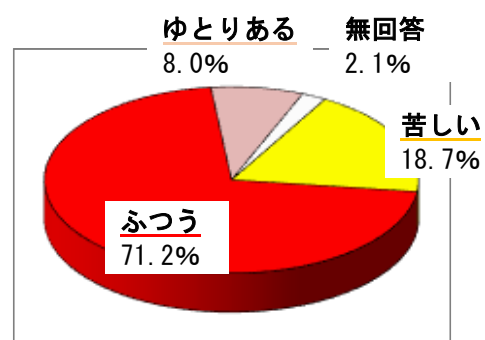
【参考① クロス集計】「特にいない (175人)」×年齢区分

60代 (65-69歳)	24 (13.7%)
70代 (70-79歳)	83 (47.5%)
80代 (80-89歳)	58 (33.1%)
90歳以上	10 (5.7%)



【質問6】現在の暮らしの状況について

ふつう	571 (71.2%)
苦しい	150 (18.7%)
ゆとりがある	64 (8.0%)
無回答	17 (2.1%)



【質問7】生活の中で困っていること、不安に思うことについて（複数回答）

特にない	261
自分の将来のこと	256
移動手段	174
家族や親族のこと	144
難聴・聞こえにくい	108
視力・見えにくい	96
買い物・調理等	94
視力・見えにくい	88
孤独感	57
掃除・洗濯等	56
ごみ出し	52
金銭管理	34
その他・無回答	41



《その他》

体調のこと、鳥獣被害、隣接する空き家のこと 等

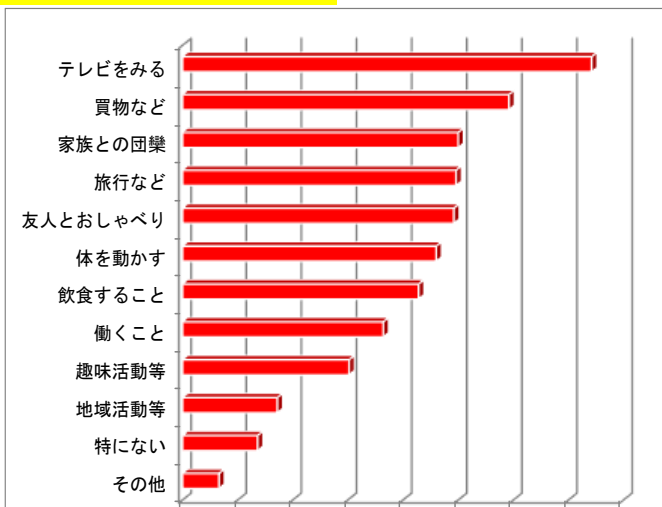
【参考② クロス集計】 「困っている、不安に思っていること」×年齢区分

上位	1位	2位	3位	4位	5位
60代	自分の将来のこと	家族等のこと	特にない	移動手段	視力・見えにくい
70代	自分の将来のこと	特にない	家族等のこと	移動手段	視力・見えにくい
80代	特にない	移動手段	自分の将来のこと	難聴・聞こえにくい	買物や調理等
90歳以上	難聴・聞こえにくい	特にない	移動手段	自分の将来のこと	買物や調理等

地域とのつながりについて

【質問8】楽しみ・生きがいと感ずることについて（複数回答）

テレビをみる	371
買い物など外出する	296
家族との団らん	250
旅行など出かける	248
友人とおしゃべり	246
運動など体を動かす	230
飲食すること	214
仕事、働くこと	182
趣味活動等に参加	151
地域活動等に参加	86
特にない	68
その他・無回答	33

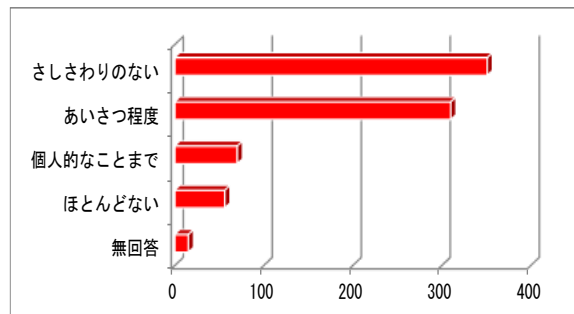


《その他》

パズル、犬の散歩、マッサージを受ける 等

【質問 9】近所の方とお付き合いの程度について

さしさわりのない程度	351 (43.8%)
あいさつ程度	310 (38.7%)
個人的なことを相談できる	70 (8.7%)
ほとんどない	56 (7.0%)
無回答	15 (1.8%)



【質問 10】区会の地域活動等への参加について

参加している	162 (20.2%)
今後参加したい	44 (5.5%)
参加していない	505 (63.0%)
今後も参加しない	72 (9.0%)
無回答	19 (2.3%)

【質問 10-1】「参加していない」等の理由

きっかけがない	161
人付き合いが苦手	152
体調が不安	149
時間がない	112
参加方法がわからない	72
役を任せられる	47
メリットがない	46
費用がかかる	26
無回答	83

【質問 11】地域の老人クラブへの加入について

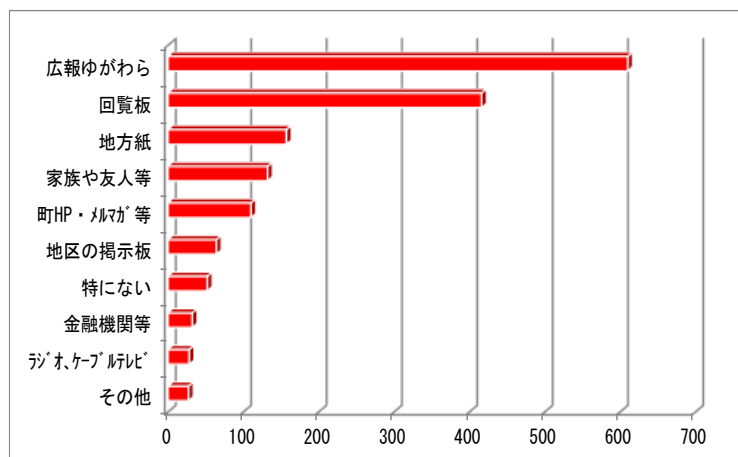
加入している	44 (5.5%)
加入していない	745 (92.9%)
無回答	13 (1.6%)

【質問 11-1】「加入していない」等の理由

きっかけがない	230
時間がない	174
人付き合いが苦手	155
体調が不安	135
加入方法がわからない	99
メリットがない	82
役を任せられる	55
費用がかかる	34
無回答	134

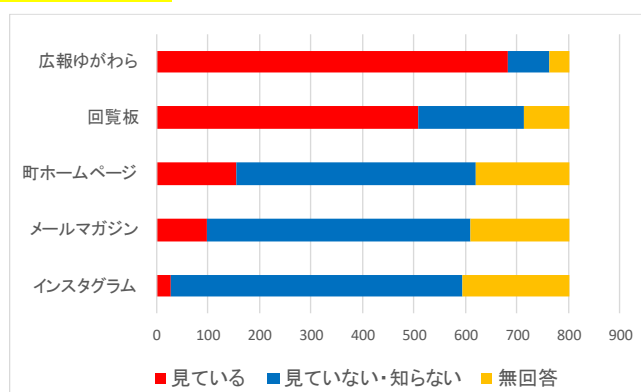
【質問 12】町からのお知らせなどの情報の入手方法について（複数回答）

広報ゆがわら	610
回覧板	416
地方紙	157
家族や友人、近所	132
町 HP・メルマガ等	110
地区の掲示板	64
特にない	52
金融機関等の窓口	32
ラジオ、ケーブルテレビ等	28
無回答	27



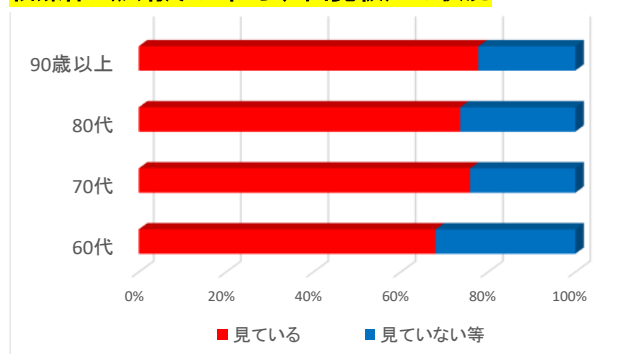
【質問 13】町が情報発信のために活用するツールについて

情報発信ツール	見ている	見ていない／知らない	無回答
広報ゆがわら	682	81	39
回覧板	508	205	89
ホームページ	156	465	181
メルマガ	98	511	193
インスタ	28	567	207

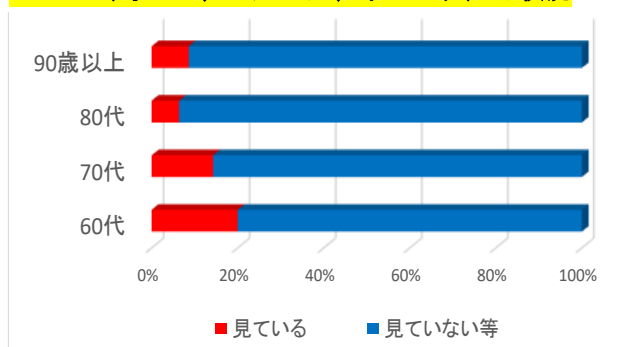


【参考③ クロス集計】 情報発信ツールの活用状況 × 年齢区分

紙媒体（広報ゆがわら、回覧板）の状況

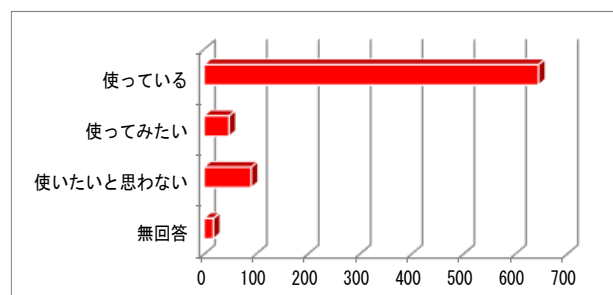


SNS（町HP、メルマガ、インスタ）の状況



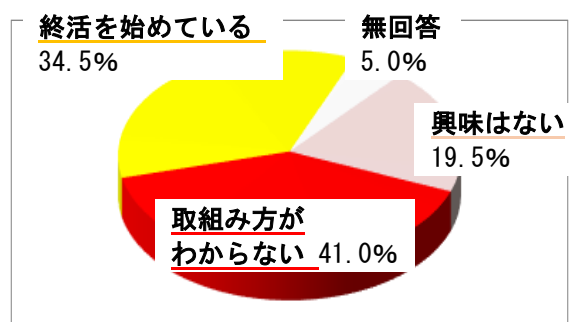
【質問 14】携帯電話（スマートフォン）の使用状況について

使っている	645 (80.4%)
使ってみたい	48 (6.0%)
使いたいと思わない	91 (11.4%)
無回答	18 (2.2%)



【質問 15】「終活」に対する考え方について

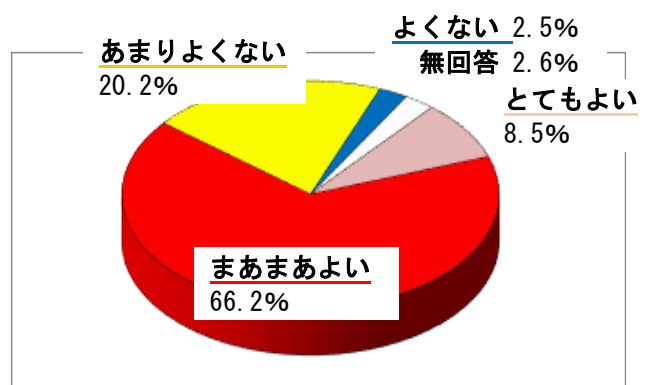
興味はない	156 (19.5%)
興味はあるが、取組み方がわからない	329 (41.0%)
終活を始めている	277 (34.5%)
無回答	40 (5.0%)



健康づくりについて

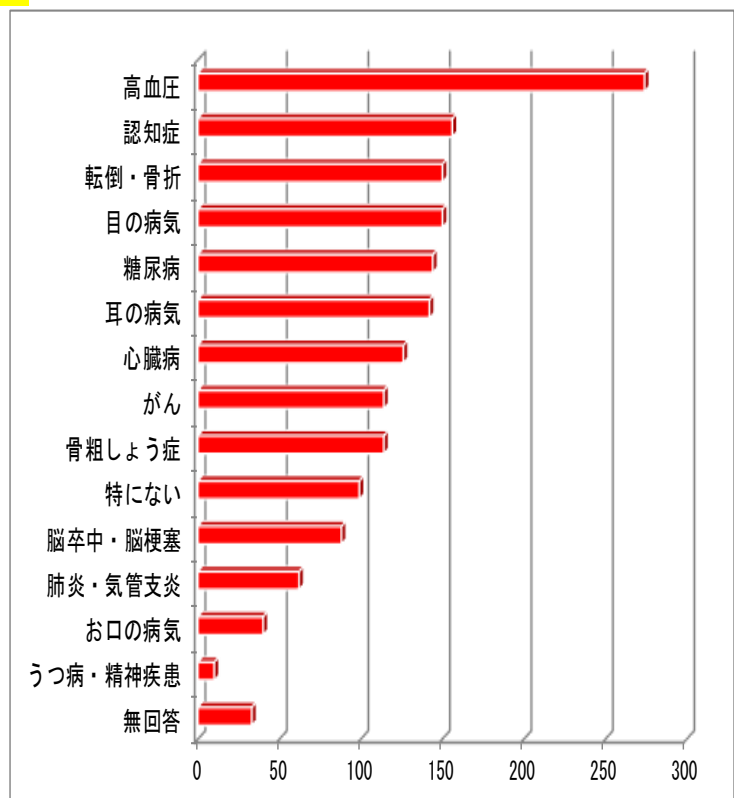
【質問 16】現在の健康状態について

とてもよい	68 (8.5%)
まあまあよい	531 (66.2%)
あまりよくない	162 (20.2%)
よくない	20 (2.5%)
無回答	21 (2.6%)



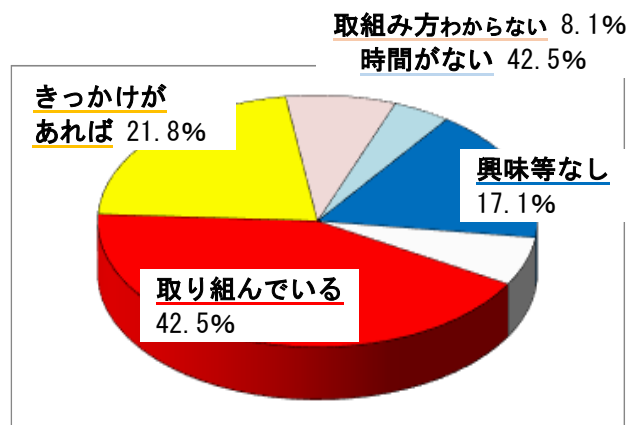
【質問 17】不安や心配のある病気について

高血圧	274
認知症	156
転倒・骨折	150
目の病気	150
糖尿病	144
耳の病気	142
心臓病	126
がん	114
骨粗しょう症	114
特にない	99
脳卒中・脳梗塞	88
肺炎・気管支炎	62
お口の病気	40
うつ病・精神疾患	10
無回答	33



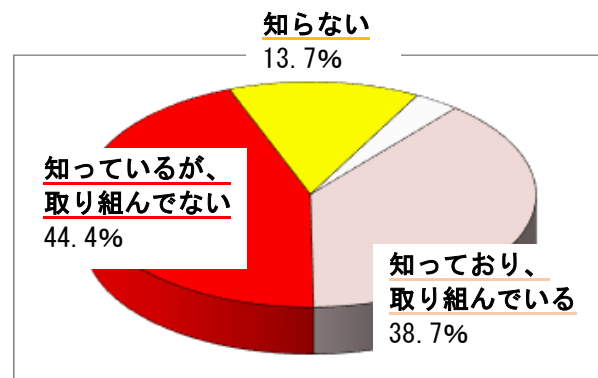
【質問 18】介護予防への取組みについて

意識して取り組んでいる	341 (42.5%)
きっかけがあれば	175 (21.8%)
興味や関心がない	137 (17.1%)
取り組み方がわからない	65 (8.1%)
時間がない	34 (4.3%)
無回答	50 (6.2%)



【質問 19】「フレイル予防」の認知度について

知っており取り組んでいる	310 (38.7%)
知っているが取り組んでいない	356 (44.4%)
知らない よくわからない	110 (13.7%)
無回答	26 (3.2%)



【質問 20】介護予防教室等への参加について

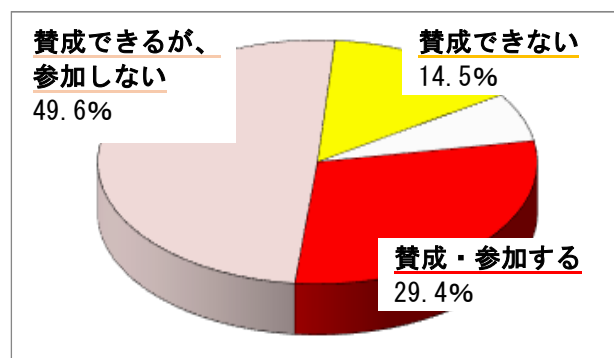
参加したことある	61 (7.6%)
参加したことない	711 (88.7%)
無回答	30 (3.7%)

【質問 20-1】「参加したことない」の理由

きっかけがない	212
あること自体知らない	178
時間がない	165
必要ない・興味がない	165
移動手段がない	92
参加方法がわからない	90

【質問 21】健康ポイント事業の取組みについて

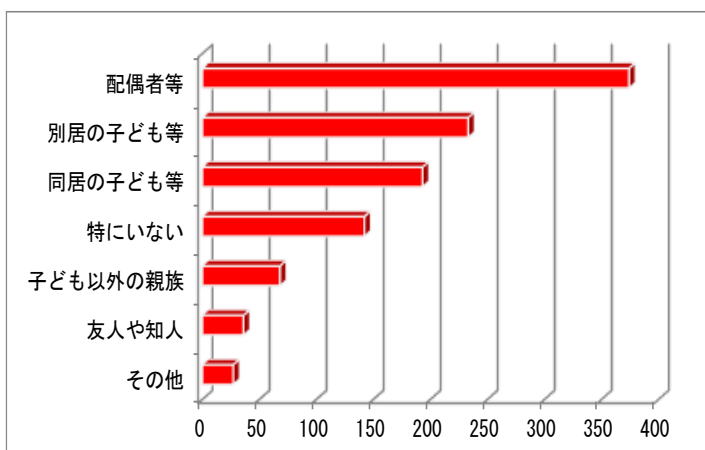
賛成でき、参加してみたい	236 (29.4%)
賛成できるが、参加しない	398 (49.6%)
賛成できず、参加できない	116 (14.5%)
無回答	52 (6.5%)



高齢者福祉サービスについて

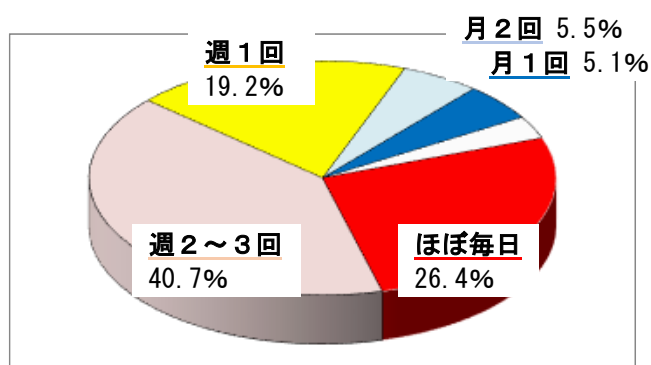
【質問 22】 急な病気等で看病・身の回りの世話をしてくれる方について

配偶者・パートナー	374
別居の子ども等	233
同居の子ども等	193
特にいない	142
子ども以外の親族	68
友人や知人	36
無回答	27

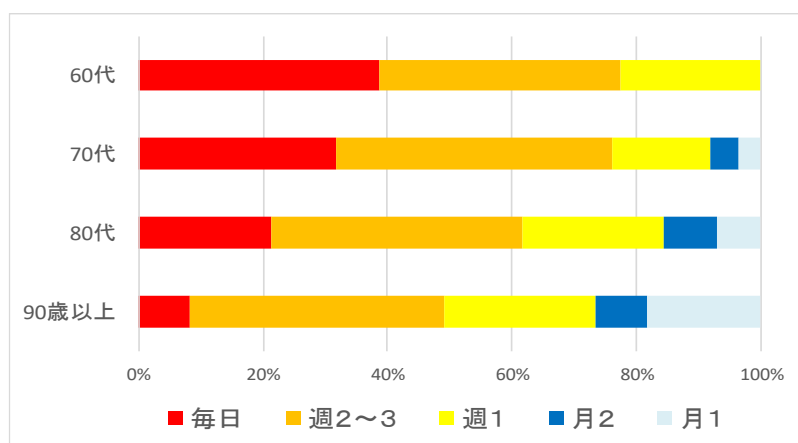


【質問 23】 買い物等の外出頻度について

週 2 ～ 3 回	326 (40.7%)
ほぼ毎日	212 (26.4%)
週 1 回	154 (19.2%)
月 2 回	44 (5.5%)
月 1 回	41 (5.1%)
無回答	25 (3.1%)

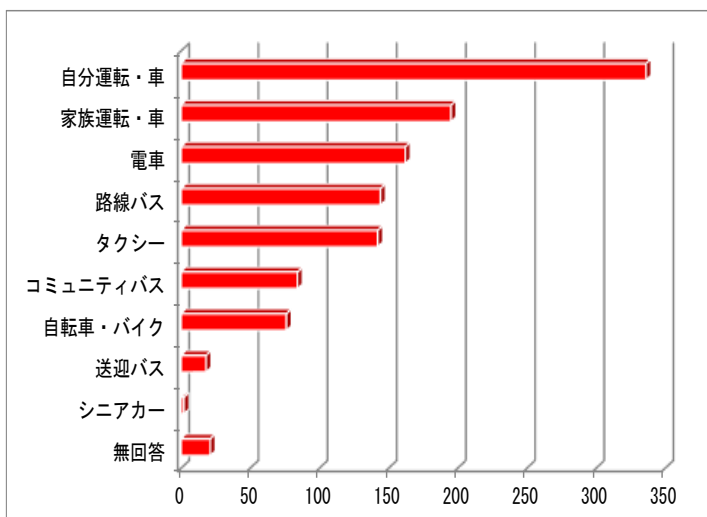


【参考④ クロス集計】 外出頻度×年齢区分



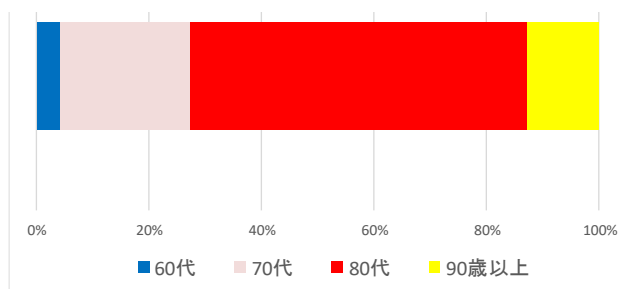
【質問 24】外出時の移動手段（徒歩を除く）について

自動車（自分で運転）	336
自動車（家族が運転）	195
電車	162
路線バス	144
タクシー	142
コミュニティバス	84
自転車・バイク	76
医療機関送迎バス	18
シニアカー	2
無回答	21

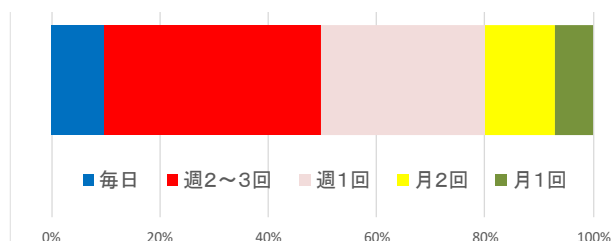


【参考⑤ クロス集計】 「タクシー」利用者の年齢区分、外出頻度

【タクシー利用者×年齢区分】

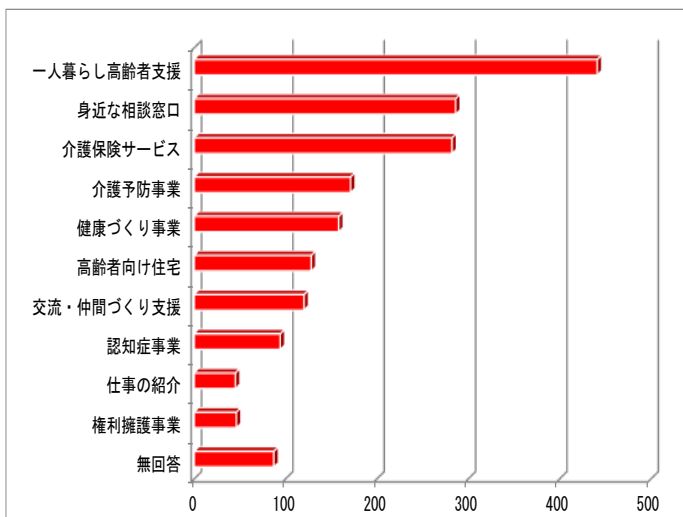


【タクシー利用者×外出頻度】



【質問 25】充実を求める高齢者福祉サービスについて

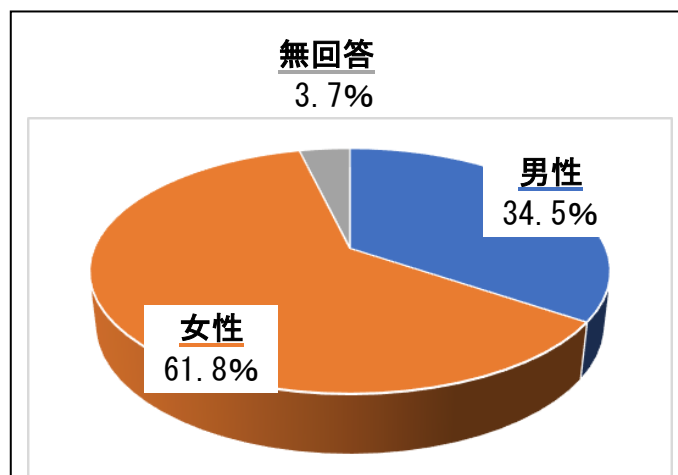
一人暮らし高齢者支援	441
身近な相談窓口	286
介護保険サービス	282
介護予防事業	171
健康づくり事業	158
高齢者向け住宅	128
地域交流・仲間づくり	120
認知症予防事業	94
仕事の紹介	46
権利擁護事業	45
無回答	87



(2) 要介護認定者

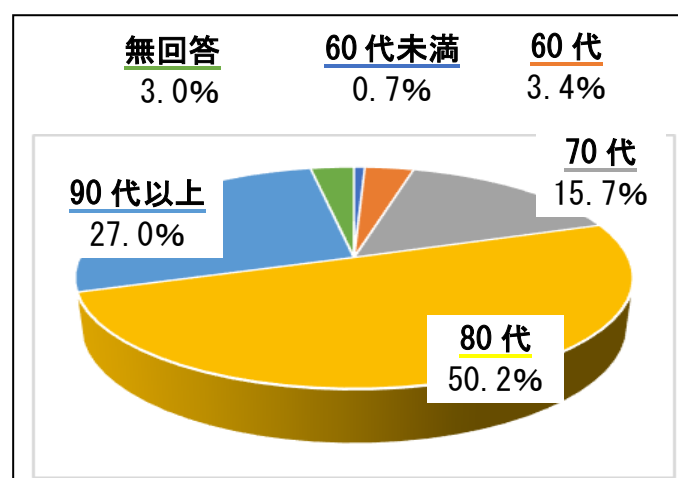
【質問 1】性別について

男 性	92
女 性	165
無回答	10



【質問 2】年齢について

60 代未満	2
60 代	9
70 代	42
80 代	134
90 代以上	72
無回答	8

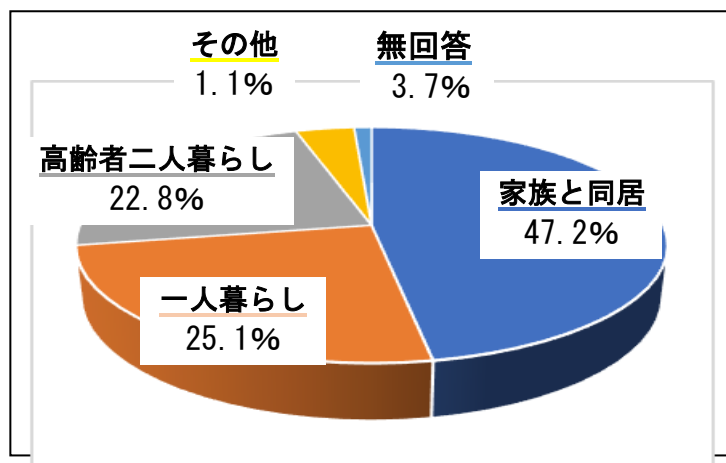


【質問 3】お住まいの地区について

奥湯河原 6 (2.2%)	温泉場 2 (0.7%)	宮上 42 (15.7%)	宮下 33 (12.4%)
城堀 23 (8.6%)	門川 20 (7.5%)	鍛冶屋 39 (14.6%)	中央 38 (14.2%)
吉浜 42 (15.7%)	川堀 2 (0.7%)	福浦 9 (3.4%)	無回答 11 (4.1%)

【質問 4】家族構成について

家族と同居	126
一人暮らし	67
高齢者二人暮らし	61
その他	3
無回答	10

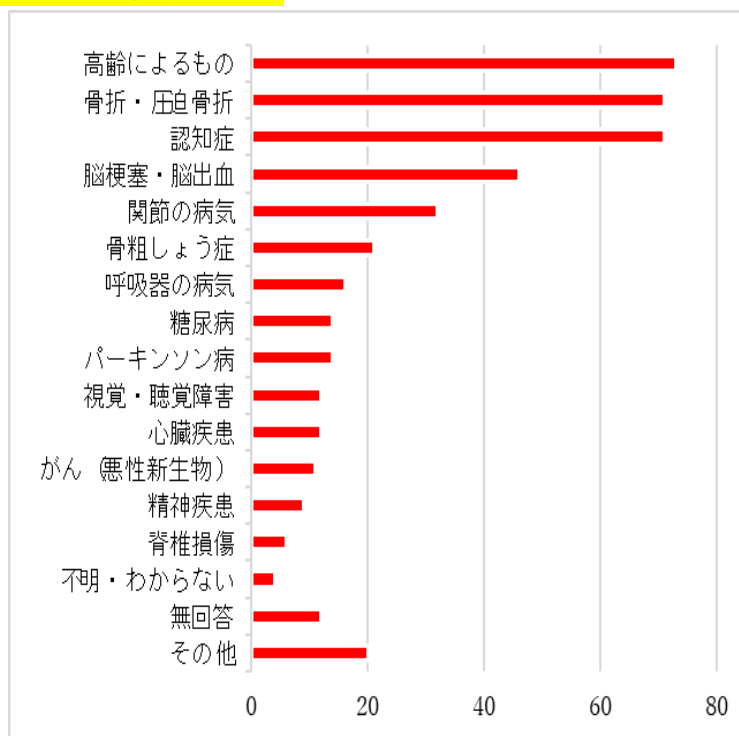


【質問5】介護保険の認定区分について

支1	12 (4.5%)	支2	25 (9.4%)	介1	121 (45.3%)	介2	55 (20.6%)
介3	24 (9.0%)	介4	18 (6.7%)	介5	3 (1.1%)	無回答	9 (3.4%)

【質問6】介護状態となった主な原因について（複数回答）

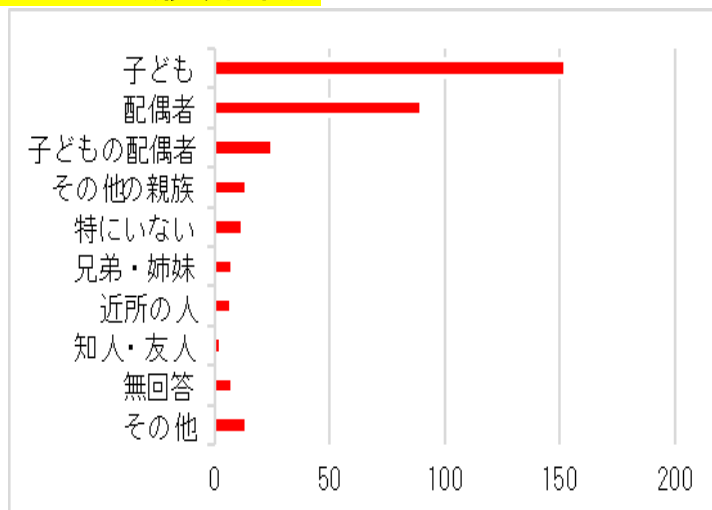
高齢によるもの	73
認知症	71
骨折・圧迫骨折	71
脳梗塞・脳出血	46
関節の病気	32
骨粗しょう症	21
呼吸器の病気	16
パーキンソン病	14
糖尿病	14
心臓疾患	12
視覚・聴覚障害	12
がん（悪性新生物）	11
精神疾患	9
脊椎損傷	6
不明・わからない	4
その他、無回答	32



腰痛、鍵盤断裂、聴神経腫瘍、リウマチ、黄斑変性症、脊髄小脳変形性症 等

【質問7】日ごろ介護等をしてくれる方について（複数回答）

子ども	152
配偶者	90
子どもの配偶者	25
その他の親族	14
特にいない	12
兄弟・姉妹	8
近所の人	7
知人・友人	3
その他・無回答	22



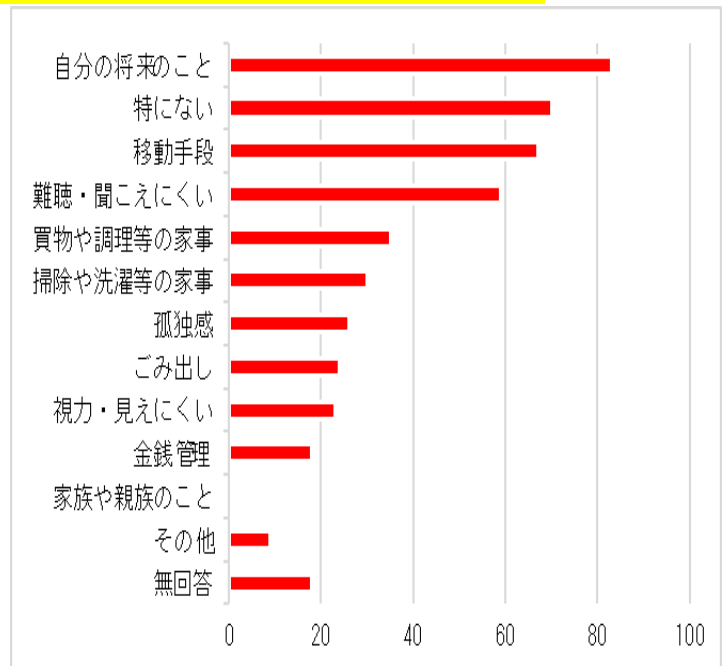
ヘルパー、ソーシャルワーカー、ケアマネ 等

【質問 8】現在の暮らしの状況を、経済的にみてどう感じるかについて

ふつう	186
苦しい	54
ゆとりがある	14
無回答	13

【質問 9】生活の中で困っていること、不安に思うことについて（複数回答）

自分の将来のこと	83
特にない	70
移動手段	67
難聴・聞こえにくい	59
買物や調理等の家事	35
掃除や洗濯等の家事	30
孤独感	26
ごみ出し	24
視力・見えにくい	23
金銭管理	18
家族や親族のこと	0
その他・無回答	27

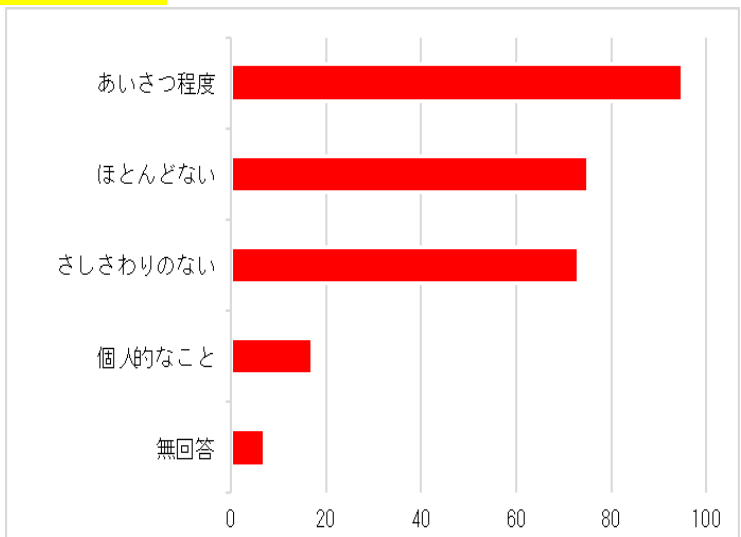


病気、身体機能の低下、サル対策 等

地域とのつながりについて

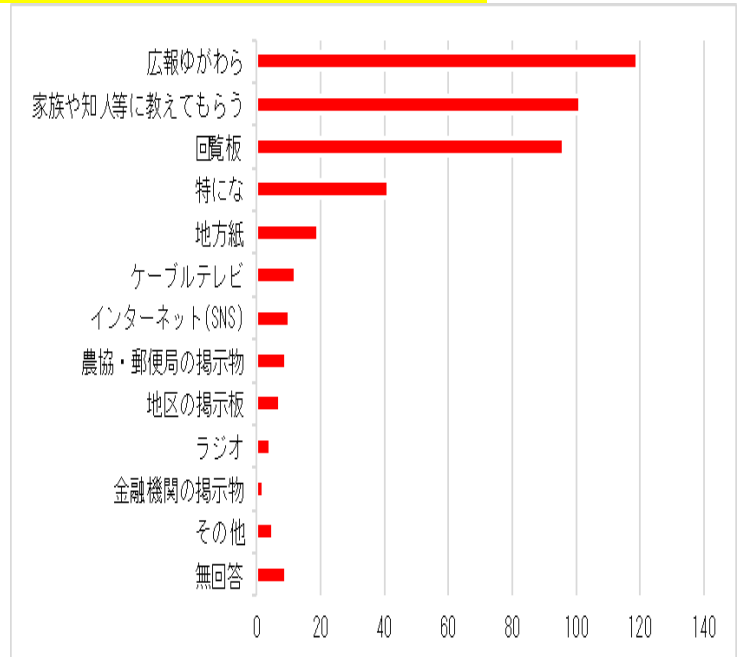
【質問 10】近所の方とのお付き合いの程度について

あいさつ程度	95
ほとんど近所づきあい はしていない	75
さしさわりのないこと なら話せる	73
個人的なことを相談し あえる	17
無回答	7



【質問 11】町からのお知らせなどの情報の入手方法について（複数回答）

広報ゆがわら	119
家族や知人等	101
回覧板	96
特にな	41
地方紙	19
ケーブルテレビ	12
インターネット(SNS)	10
農協・郵便局の掲示物	9
地区の掲示板	7
ラジオ	4
金融機関の掲示物	2
その他・無回答	14



スマートフォン等

【質問 12】町が情報発信のために活用している、ツール（媒体）について

① 広報ゆがわら

見ている	141
見ていない	82
知らない	26
無回答	18

② 回覧板

見ている	118
見ていない	85
知らない	34
無回答	29

③ ホームページ

見ている	16
見ていない	113
知らない	75
無回答	63

④ メールマガジン

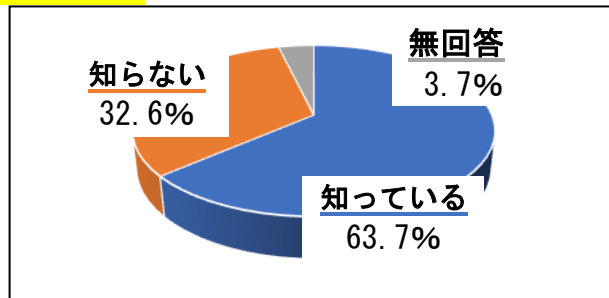
見ている	6
見ていない	105
知らない	88
無回答	68

⑤ インスタグラム

見ている	3
見ていない	104
知らない	92
無回答	68

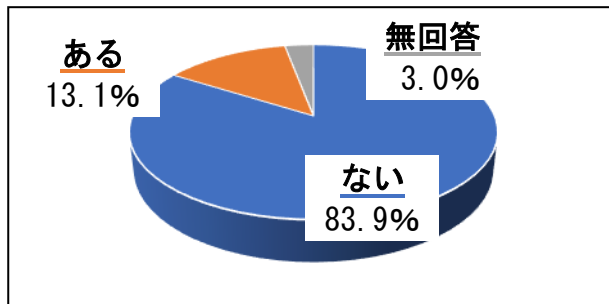
【質問 13】災害時（台風、地震等）の避難場所について

知っている	170
知らない	87
無回答	10



【質問 14】ひとりで避難する自信について

ある	35
ない	224
無回答	8

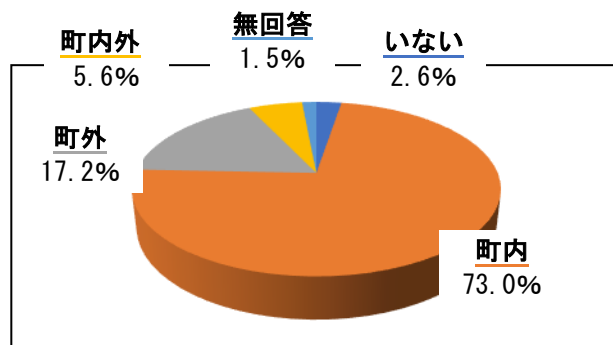


健康づくりについて

【質問 15】かかりつけの医師などについて

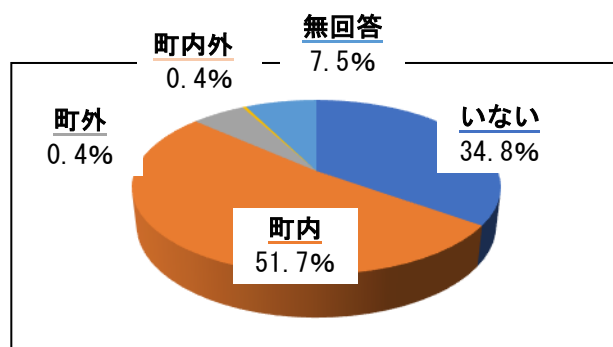
① 医師

いない	7
町内にいる	195
町外にいる	46
町内外にいる	15
無回答	4



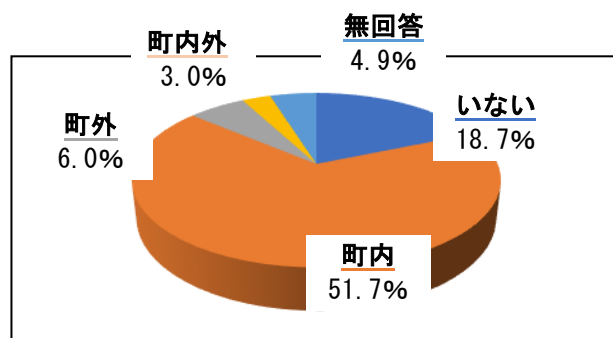
② 歯科医師

いない	93
町内にいる	138
町外にいる	15
町内外にいる	1
無回答	20



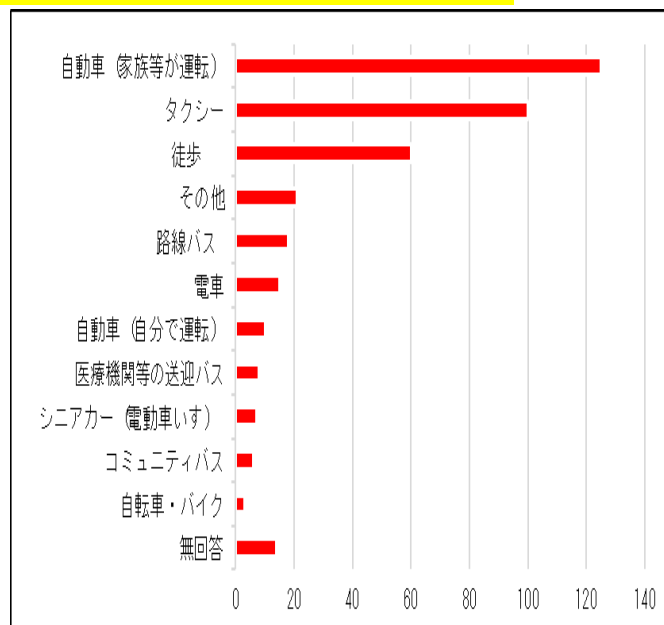
③ 薬剤師

いない	50
町内にいる	180
町外にいる	16
町内外にいる	8
無回答	13



【質問 16】外出（通院・買い物等）する際の主な移動手段について（複数回答）

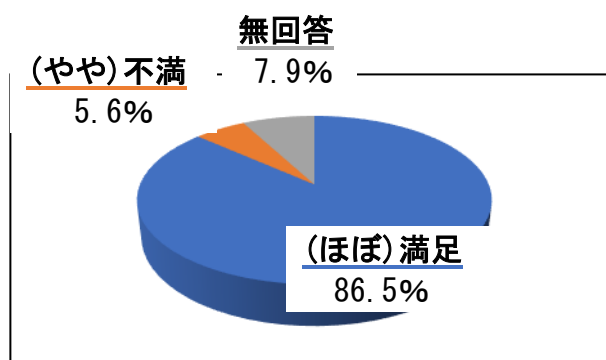
自動車（家族等が運転）	125
タクシー	100
徒歩	60
路線バス	18
電車	15
自動車（自分で運転）	10
医療機関等の送迎バス	8
シニアカー（電動車いす）	7
コミュニティバス	6
自転車・バイク	3
その他・無回答	35



介護・福祉サービスについて

【質問 17】介護サービスの満足度について

満足している	108
ほぼ満足している	123
やや不満	12
不満である	3
無回答	21



【（やや）不満の理由】

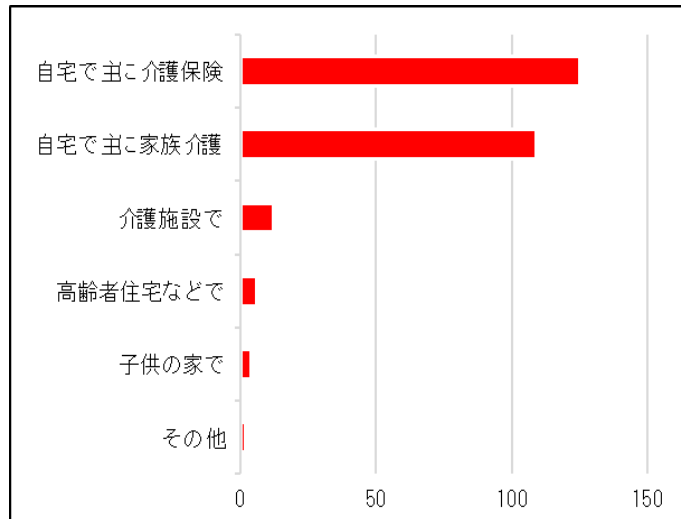
- 希望する回数のサービスが受けられない（5名）
- 希望する種類のサービスが受けられない（3名）
- 利用料の負担が大きい（3名）
- サービスの質がよくない（2名）
- 無回答（2名）

【質問 18】家事支援サービスの提供主体（資格の有無）について

利用料が高くて、介護資格を有している方がいい	78（29.2%）
利用料が抑えられるのであれば、資格は気にしない	150（56.2%）
無回答（わからない）	39（14.6%）

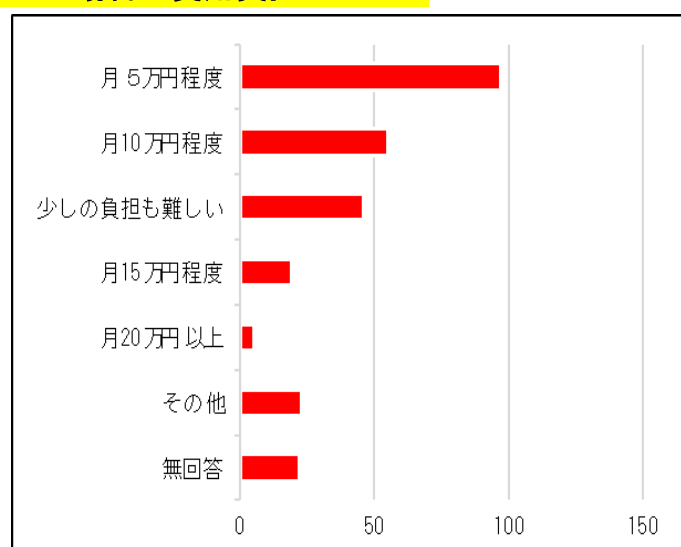
【質問 19】 今後の生活場所等について

自宅で、主に介護保険等を利用しながら生活したい	125
自宅で、主に家族の介護を受けながら生活したい	109
高齢者施設等に移り住んで生活したい	18
子供の自宅等に移り住んで生活したい	4
その他（決めかねている）	1
無回答	9



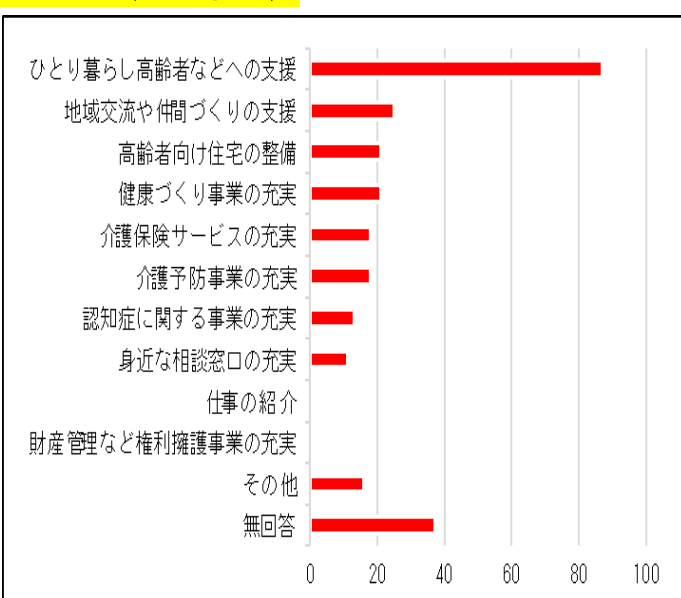
【質問 20】 病院又は介護施設に入所等とした場合の費用負担について

月 5 万円程度	97
月 10 万円程度	55
少しの負担も難しい	46
その他	23
無回答	22
月 15 万円程度	19
月 20 万円以上	5



【質問 21】 充実を望む高齢者福祉サービスについて（3つまで）

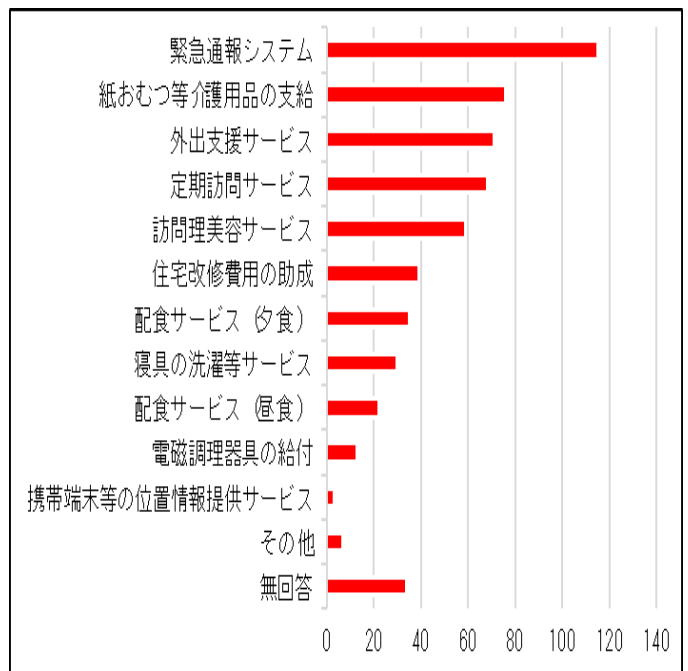
一人暮らし高齢者への支援	87
地域交流や仲間づくりの支援	25
介護予防事業の充実	18
健康づくり事業の充実	21
高齢者向け住宅の整備	21
身近な相談窓口の充実	11
認知症に関する事業の充実	13
介護保険サービスの充実	18
権利擁護事業の充実	0
仕事の紹介	0
その他	16
無回答・わからない	37



二人暮らし高齢者への支援 等

【質問 22】安心して在宅生活をするために必要と思う福祉サービスについて（3 つまで）

緊急通報システム	115
紙おむつ等介護用品の支給	76
外出支援サービス	71
定期訪問サービス	68
訪問理美容サービス	59
住宅改修費用の助成	39
配食サービス（夕食）	35
寝具の洗濯等サービス	30
配食サービス（昼食）	22
電磁調理器具の給付	13
携帯端末等による位置の確認・検索サービス	3
その他・無回答	41

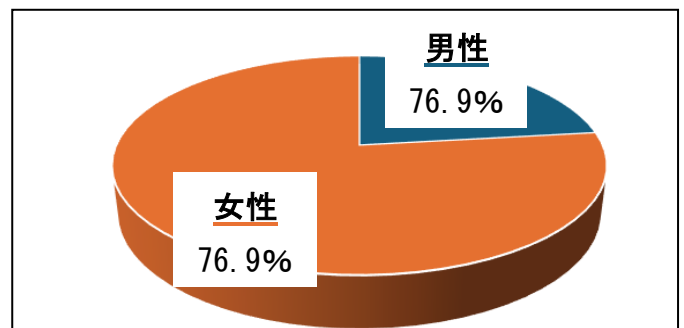


温泉入浴の介助サービス 等

(3) 家族介護者

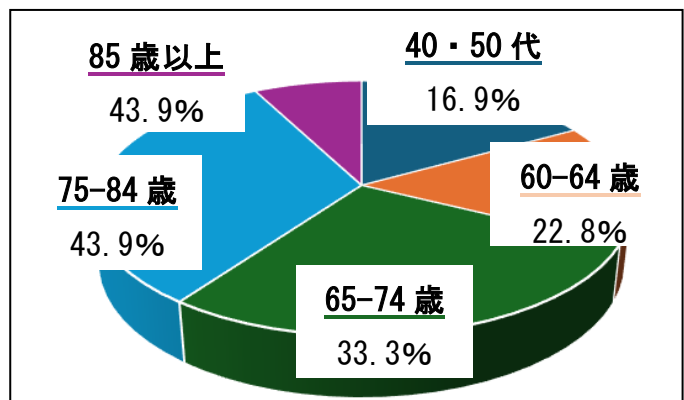
【質問 1】性別について

男 性	15
女 性	50



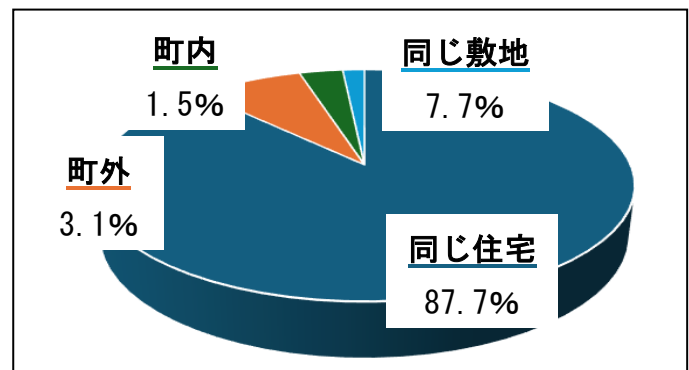
【質問 2】年齢について

10 代	0
20・30 代	0
40・50 代	11
60 歳以上 65 歳未満	10
65 歳以上 75 歳未満	18
75 歳以上 85 歳未満	21
85 歳以上	5



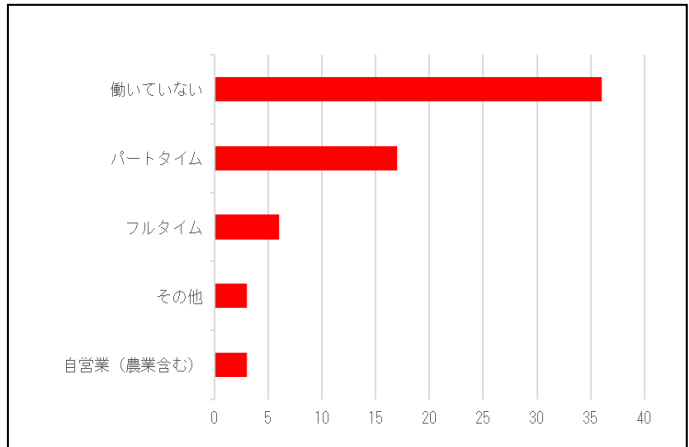
【質問3】お住まいについて

同じ住宅	57
別の住宅（町外）	5
別の住宅（町内）	2
同じ敷地	1



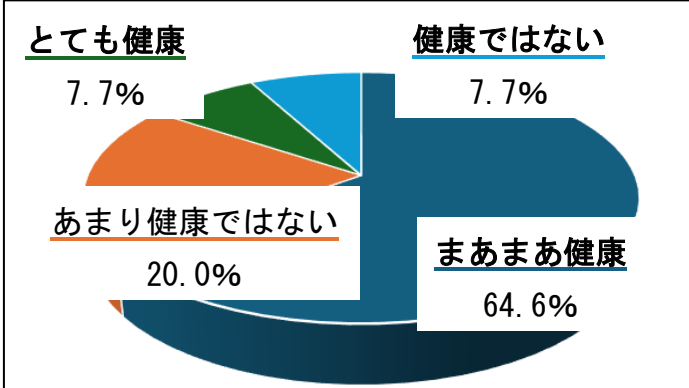
【質問4】就労について

働いていない	36
パートタイム	17
フルタイム	6
自営業（農業含む）	3
その他（専業主婦等）	3



【質問5】介護者自身の健康状態について

まあまあ健康	42
あまり健康ではない	13
とても健康	5
健康ではない	5



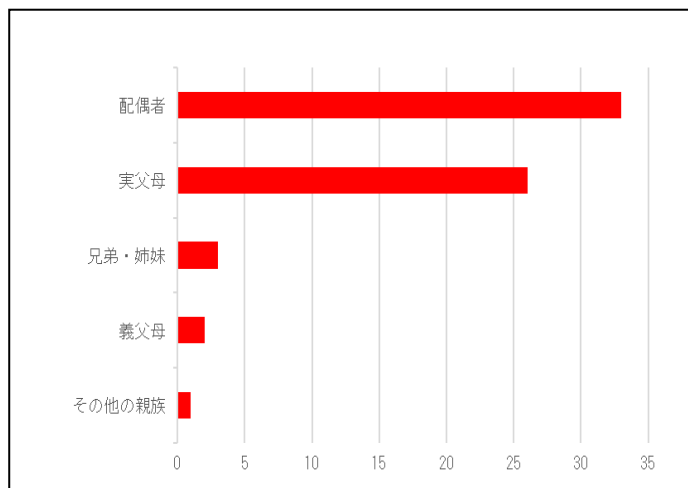
介護の状況について

【質問6】要介護認定区分について

支1	0 (0.0%)	支2	4 (6.2%)	介1	21 (32.3%)	介2	9 (13.8%)
介3	16 (24.6%)	介4	11 (16.9%)	介5	3 (4.6%)	無回答	1 (1.5%)

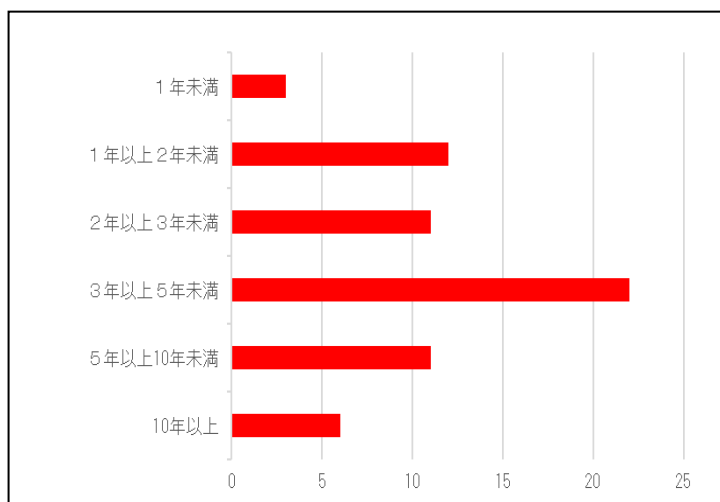
【質問7】介護者との続柄について

配偶者	33
実父母	26
兄弟・姉妹	3
義父母	2
その他の親族	1
知人・友人	0



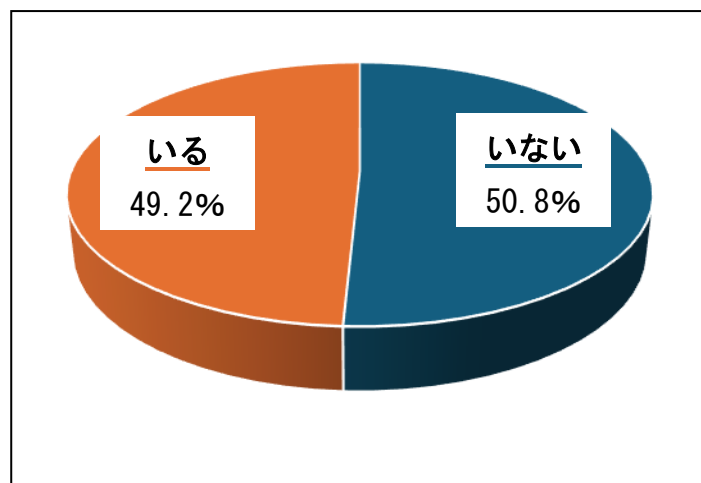
【質問8】これまでの介護期間について

1年未満	3
1年以上 2年未満	12
2年以上 3年未満	11
3年以上 5年未満	22
5年以上 10年未満	11
10年以上	6



【質問9】介護の協力・支援者について

いない	33
いる	32



【質問 10】介護する中で困っていることについて（3つまで）

精神的な負担が大きい	58
身体的な負担が大きい	57
経済的な負担が大きい	18
自分の時間がもてない	14
手伝ってくれる親族等がいない	13
本人との関係があまりよくない	12
介護の仕方がわからない	10
相談する相手がない	10
自分自身も病気がちである	7
本人がサービスを拒否	3
介護に関する情報が少ない	3
希望のサービスが利用できない	2
睡眠時間が少ない	2
いまのところ特にない	1
その他	1



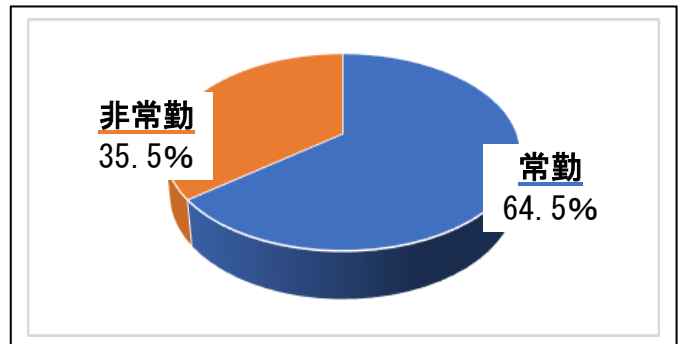
【質問 11】在宅介護を続けるために必要と思うものについて（3つまで）

緊急の場合に安心してサービス利用ができること	50 (32.3%)
家族・親族の理解や協力が得られること	26 (16.8%)
ボランティアなど安くサービスの利用が受けられること	21 (13.5%)
宿泊で心身のリフレッシュが定期的にできること	18 (11.6%)
介護の仕方など気軽に相談できる窓口が身近にあること	14 (9.0%)
介護サービスの情報が簡単に得られること	11 (7.1%)
日帰りで心身のリフレッシュが定期的にできること	7 (4.5%)
日帰りで介護者同士が交流できる場があること	4 (2.6%)
その他	4 (2.6%)
宿泊で介護者同士が交流できる場があること	0 (0.0%)

(4) 介護事業所

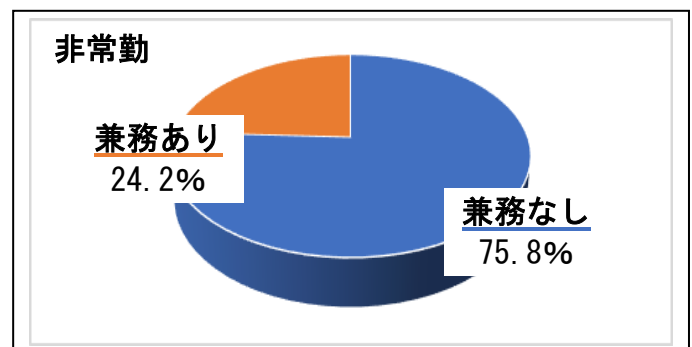
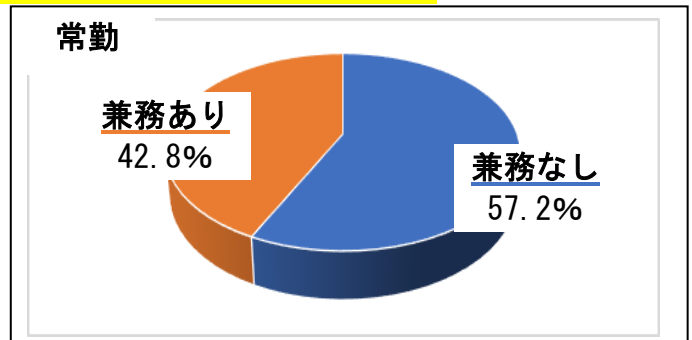
【質問 1】 職員配置について

常勤職員	292
非常勤職員	161



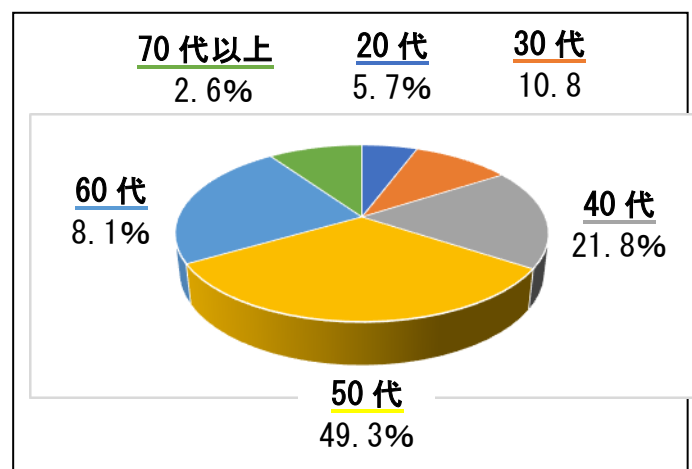
【質問 1-1】 職種間（管理者、生活相談員、介護職員等）の兼務について

常勤職員（兼務なし）	167
常勤職員（兼務あり）	125
非常勤職員（兼務なし）	122
非常勤職員（兼務あり）	39



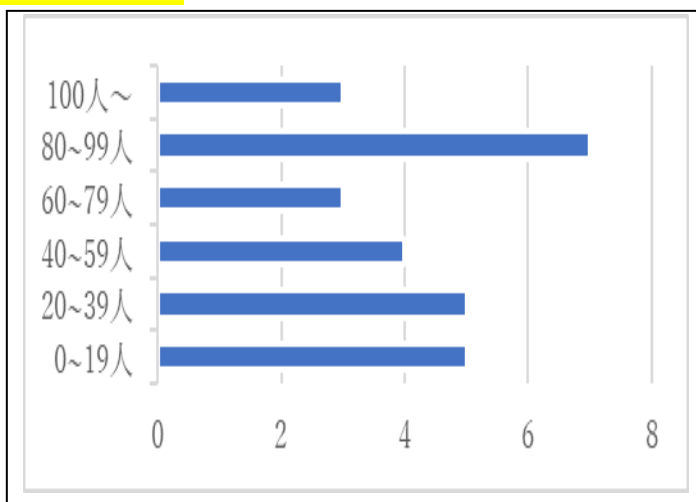
【質問 2】 年齢について

20 代	26
30 代	46
40 代	83
50 代	147
60 代	107
70 代以上	44



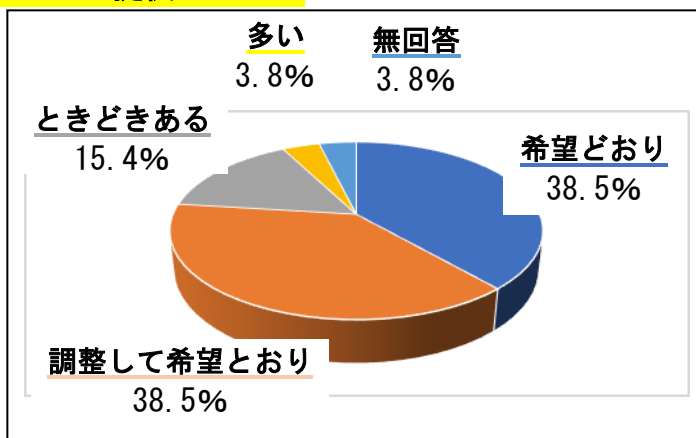
【質問3】 1事業所あたりの1月の利用人数について

0～19 人	5
20～39 人	5
40～59 人	4
60～79 人	3
80～99 人	7
100 人～	3



【質問4】 利用者からの希望に応じた、サービス提供について

希望どおりに提供	10
調整して希望どおり提供	10
日時の変更又はお断り (ときどきある)	4
日時の変更又はお断り (多い)	1
無回答	1



○日時の変更又はお断り (ときどきある)

訪問看護事業所：1件、訪問介護事業所：1件、通所介護：1件、居宅支援事業所：1件

○日時の変更又はお断り (多い)

訪問看護事業所：1件

【質問5】 職員募集の取組について (複数回答)

職員に対する紹介制度等を実施	19
ハローワークで求人	15
新聞折り込み等に求人広告を掲載	14
HPに求人広告を掲載している	11
人材派遣会社に依頼	7
外国籍を有する方を採用	5
学校等に求人票を出している	4
その他の取組み	4
特に実施していない	3
職場体験制度等を実施	1

【特に効果のあったもの】

新聞折り込み等に求人広告を掲載	13
ハローワークで求人	9
職員に対する紹介制度等を実施	6
人材派遣会社に依頼	5
外国籍を有する方を採用	3
その他の取組み	3

口コミ、法人での一括募集 等

【質問6】外国人材の募集・採用について

募集・採用は考えていない	17
積極的な採用を考えており、既に雇用している	7
募集等は考えている（興味はある）が、不安が大きい	2
積極的な採用を考えており、募集（準備）している	0
募集等を考えている（興味はある）が、募集方法等がわからない	0

○既に雇用している

施設（老福、特定施設等）：4件、事業所（小規模多機能、通所介護）：3件

○募集・採用考えていない

事業所（訪問介護、通所介護、訪問看護等）：17件