湯河原町　　記者発表資料

令和８年 11 月４日
湯河原町地域政策課

湯河原町スマート申請システムが利用する外部メール送信サービスへの不正アクセス及び個人情報の漏えいの可能性について

本町が導入している湯河原町スマート申請システムが利用する外部メール送信サービス「アララメッセージ」（運営：アララ株式会社）において、第三者による不正アクセスが確認され、サーバーに保管されている個人情報が漏えいしたおそれがあることが判明しました。

現在、湯河原町スマート申請システムを運営している株式会社 TKC 及び関係事業者において、影響範囲や流出した可能性のある情報等の調査を進めています。

本件はアララ株式会社の外部メール送信サービスに対する不正アクセスであり、湯河原町スマート申請システムへの不正アクセスは、現時点で確認されておりません。

１　本事案の概要

湯河原町スマート申請システムでは、利用者への受付完了通知や案内等のメールを送信するため、外部メール送信サービス「アララメッセージ」を利用しており、株式会社 TKC から本町に対し、同サービスにおいて情報が外部に流出した可能性がある旨の連絡がありました。

２　漏えいのおそれがある個人情報

メールアドレス

３　本町の対応

現在、株式会社 TKC 及び関係事業者において、次の事項を調査しています。

・湯河原町スマート申請システム利用者に関する情報が含まれているか
・流出した可能性のある情報の内容
・不正アクセスの原因及び影響範囲

４　利用者の皆様へのお願い

現時点では、本町の利用者情報が流出した事実は確認されていませんが、念のため、次の点にご注意ください。

・湯河原町スマート申請システムなどを装った不審なメール、SMS 及び電話にご注意ください。
・心当たりのないメールや SMS に記載された URL を開いたり、添付ファイルを開いたりしないでください。
・不審なサイトに、ID、パスワード、氏名、住所、電話番号、クレジットカード情報等を入力しないでください。本町又は関係事業者が、メールや電話でパスワードそのものを確認することはありません。

お問い合わせ先
湯河原町地域政策課長　（担当者鈴木）
（電話）0465-63-2111（内線 230）
（FAX）　0465-62-1991
（E ﾒｰﾙ） joho@town.yugawara.kanagawa.jp