湯河原町　　記者発表資料

令和８年 11 月５日
湯河原町地域政策課

【第二報】湯河原町スマート申請システムが利用する外部メール送信サービスへの不正アクセス及び個人情報の漏えいの可能性について

令和８年 11 月４日にお知らせしました、湯河原町スマート申請システムが利用する外部メール送信サービス「アララメッセージ」への不正アクセスについて、現時点で判明している内容をお知らせします。
利用者の皆様にご心配をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。

１　利用登録数（令和８年 11 月４日現在）

913 件（個人及び事業者のアカウント数）

２　取扱い手続き件数（令和８年 11 月４日現在）

・全体の手続き件数（公開終了含む）　32 件
・現在公開されている手続き件数　８件（個人向け７件、事業者向け１件）

３　漏洩のおそれがある個人情報

メールアドレスのみ

４　今後の対応

今後、新たな事実が判明した場合は、町ホームページ等で速やかにお知らせします。

５　利用者の皆様へのお願い

現時点では、本町の利用者情報が流出した事実は確認されていませんが、念のため、次の点にご注意ください。

・湯河原町スマート申請システムなどを装った不審なメール、SMS 及び電話にご注意ください。
・心当たりのないメールや SMS に記載された URL を開いたり、添付ファイルを開いたりしないでください。
・不審なサイトに、ID、パスワード、氏名、住所、電話番号、クレジットカード情報等を入力しないでください。本町又は関係事業者が、メールや電話でパスワードそのものを確認することはありません。

お問い合わせ先
湯河原町地域政策課長　（担当者鈴木）
（電話）0465-63-2111（内線 230）
（FAX）　0465-62-1991
（E メール）joho@town.yugawara.kanagawa.jp