

## ～寄附ができない、寄附するボタンが押せない場合～

湯河原町では寄附件数に応じて商品を注文するため基本的に申込みできなくなることはありません。

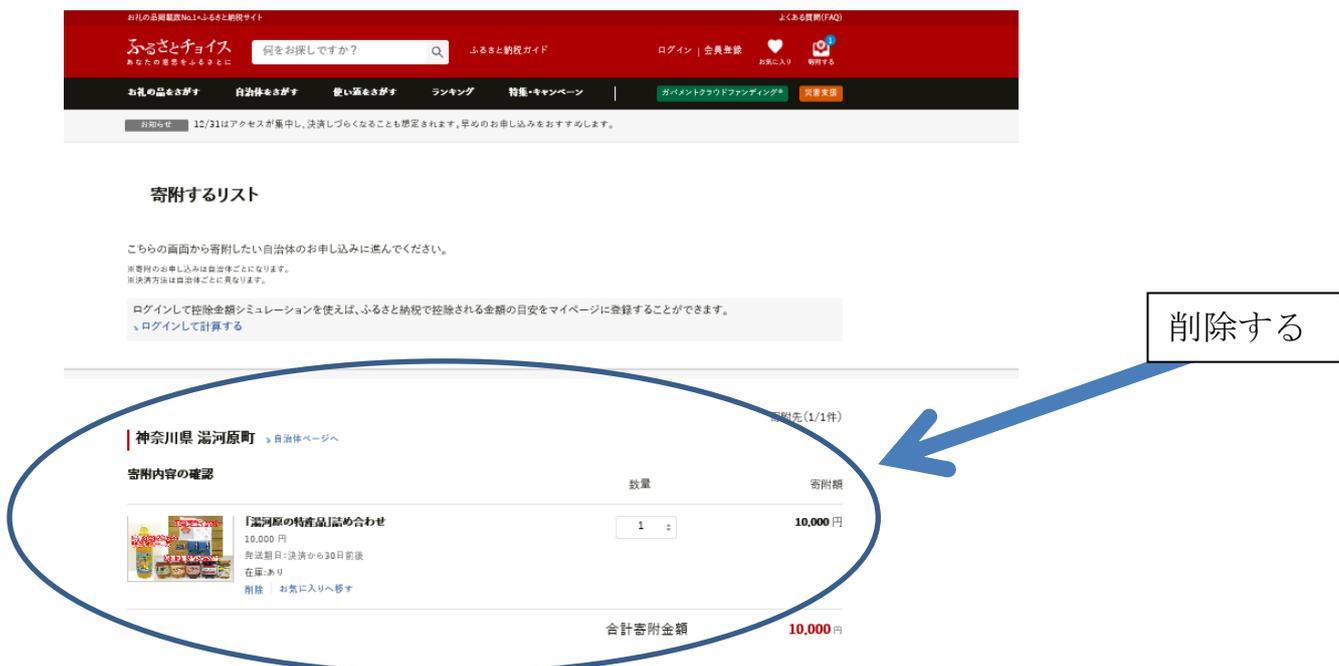
もし「寄附する」のボタンがクリックできなくなったときには下記の方法をお試しください。

①ふるさとチョイス上部の右上。箱に円マークが入った「寄附する」のマークをクリックする。



The screenshot shows the top navigation bar of the Furusato Choisei website. The '寄附する' (Donate) button is circled in red, and a red arrow points to it from the right. Below the navigation bar, there is a search bar and a navigation menu. The main content area shows the location '神奈川県 湯河原町' (Kanagawa Prefecture, Tsurugaharamura) and a message: '一度に申し込めるお礼の品数が上限に達したため追加できませんでした。寄附するリストをご確認ください' (The number of gifts you can apply for at once has reached the limit, so we cannot add more. Please check the donation list). Below this, there is a section for '「湯河原の特産品」詰め合わせ' (Assorted Specialty Products of Tsurugahara) with a price of 10,000 yen and a '寄附する' button.

② ①でクリックした「寄附する」のなかに湯河原町の商品が入っていることが寄附できない原因です。こちらを削除します。(未処理なので削除しても問題ない)



The screenshot shows the '寄附するリスト' (Donation List) page. The list contains one item: '神奈川県 湯河原町' (Kanagawa Prefecture, Tsurugaharamura) with a quantity of 1 and a donation amount of 10,000 yen. The item is circled in blue. A blue arrow points from a box labeled '削除する' (Delete) to the item. The total donation amount is shown as 10,000 yen.

寄附内容の確認	数量	寄附額
神奈川県 湯河原町 「湯河原の特産品」詰め合わせ 10,000 円 発送期日: 決済から30日前後 在庫あり 削除   お気に入りへ移す	1	10,000 円
合計寄附金額		10,000 円

## ～寄附ができない、寄附するボタンが押せない場合～

- ・削除ボタンを押す

寄附内容の確認



③寄附したい商品画面にもどっていただくと寄附できるようになっております。

お礼の品掲載数No.1ふるさと納税サイト

よくある質問(FAQ)

ふるさとチョイス 何をお探しですか? 検索

ふるさと納税ガイド ログイン | 会員登録 お気に入り 寄附する

お礼の品をさがす 自治体をさがす 使い道をさがす ランキング 特集・キャンペーン

ガバメントクラウドファンディング® 災害支援

お知らせ 12/31はアクセスが集中し、決済しづらくなることも想定されます。早めのお申し込みをおすすめします。

TOP > 自治体をさがす - 都道府県を選択 > 神奈川県 湯河原町のふるさと納税 > お礼の品詳細

かながわけん ゆがわらまち  
神奈川県 湯河原町

湯河原温泉ふるさと納税「宿泊ギフト券」

寄附金額  
30,000 円  
以上の寄附でもらえる

感想1件 お気に入り

数量: 1 : 在庫: あり

※年末にかけて寄附が集中するため、品切れにご注意ください。

ファスト寄附で申し込む 寄附へ進む

寄附ができない旨のお問合せで湯河原町側で確認できている原因はこちらのみです。

その他に関しましては「ふるさとチョイス」へお問合せください。