

湯河原町Net119緊急通報システム運用要綱

(趣旨)

第1条 この要綱は、音声で会話することが困難な者から消防機関への緊急通報に関し、インターネットを利用した消防機関への緊急通報システム（以下「Net119」という。）の運用について必要な事項を定めるものとする。

(定義)

第2条 この要綱において、次の各号に掲げる用語の意義は、当該各号に定めるところによる。

- (1) 町民 湯河原町自治基本条例（平成18年湯河原町条例第27号）第2条第1号に規定する者をいう。
- (2) 通報端末 スマートフォン、携帯電話その他のインターネット接続機器であって、Net119を利用して消防機関へ緊急通報することが出来る機器をいう。

(対象者)

第3条 Net119を利用することができる者は、次の要件を満たす者とする。

- (1) 町民であること。
- (2) 聴覚、音声機能、言語機能又はそしゃく機能の低下その他消防長が認める事由により音声で会話することが困難であること。

(登録等の申請)

第4条 Net119を利用しようとする者（以下「申請者」という。）は、湯河原町Net119利用登録・変更申請書（様式第1号）に次に掲げる書類を添付して消防長に申請しなければならない。ただし、消防長が特に必要ないと認めるときは、当該書類の添付を省略することができる。

- (1) 町内に住所を有する者は、住民票、身体障がい者手帳その他の町内に住所を有することを証明できるものの写し
- (2) 町内に存する事務所又は事業所に勤務する者（町内に住所を有していない者に限る。）は、職員証その他の勤務していることを証明できるものの写し
- (3) 町内に存する学校等で学ぶ者（町内に住所を有していない者に限る。）は、学生証その他の在学していることを証明できるものの写し
- (4) 聴覚、音声機能、言語機能又はそしゃく機能の低下その他消防長が認める事由により音声で会話することが困難であることを証明できるものの写し

2 前項の規定は、Net119の利用の登録の承認を受けた者（以下「登録者」という。）の登録の内容の変更を申請する場合に準用する。ただし、前項各号に掲げる添付書類については、変更該当する項目がある場合のみ提出するものとする。

3 登録者は、Net119の利用の登録を廃止するときは、湯河原町Net119利用廃止申請書（様式第2号）を消防長に申請しなければならない。

(登録審査)

第5条 消防長は、前条第1項及び第2項の規定による申請について審査し、その

結果を申請者のメールアドレスに送信し、通知するものとする。ただし、明らかに
いたずらであると判断した場合は、この限りでない。

2 消防長は、前項の審査においてN e t 1 1 9の利用の登録又は変更を承認した
ときは、同項の規定による通知の際、登録者ごとに作成する通報専用 URL を併せて
通知するものとする。

3 通報専用 URL は、当該登録者以外には通知しないものとする。
(登録の廃止)

第6条 消防長は、次の各号のいずれかに該当するときは、当該登録者の登録を廃
止することができる。

- (1) 第4条第3項の規定による登録の廃止の申請があったとき。
- (2) 偽りその他の不正な手段により登録の承認を受けたとき。
- (3) 転居、死亡その他の事由により町民でなくなったとき。

(利用開始)

第7条 登録者は、第5条第2項の規定による通報専用 URL の送信を受けたときか
らN e t 1 1 9を利用することができる。

2 N e t 1 1 9を利用する者(以下「利用者」という。)は、通報専用 URL を通報
端末のインターネット閲覧ブラウザのブックマーク又はホーム画面に登録し、通報
専用 URL から消防機関への緊急通報を容易に行えるよう努めるものとする。

3 利用者は、通報専用 URL を他人に漏らしてはならない。
(通報方法)

第8条 利用者は、火災、救急その他災害があったときは、所有する通報端末を用
いて通報専用 URL から消防機関へ緊急通報するものとする。

2 通報専用 URL から消防機関への緊急通報に係る通報端末、データ通信等に要す
る費用は、利用者の負担とする。

(その他)

第9条 この要綱に関し必要な事項は、消防長が別に定める。

附 則

1 この要綱は、令和2年4月1日から施行する。ただし、次項の規定は、制定の
日から施行する。

2 N e t 1 1 9の運用の開始に必要な準備行為は、この要綱の施行の日前におい
ても行うことができる。

様式第1号（第4条関係）

（表）

湯河原町Net119利用登録・変更申請書

年 月 日

湯河原町消防長 様

Net119の利用の登録・変更をしたいので、次のとおり申請します。

申請者	ふりがな		性別	男・女	生年月日	年 月 日
	氏名					
	住所	電話番号 () FAX番号 ()				

申請の種類	登録 ・ 変更
メールアドレス	
障がい等の内容	

私は、Net119について、利用案内及び登録規約の利用条件、注意事項等を承諾し、申し込みます。

また、緊急時に消防指令センターが必要と判断した場合については、記載事項について第三者（行政機関、医療機関、警察等の消防救急活動に必要と認められる範囲に限る。）に情報を提供することについて承諾します。

氏名

私は、利用者登録の審査に必要な範囲で住民票の記載事項、障がい等の調査に同意します。

氏名

(裏)

自宅付近の略地図



備考

- 1 次に掲げる区分に応じて書類を添付してください。ただし、住民票の記載事項、障がい等の調査に同意するときは、書類の添付を省略することができます。
 - (1) 町内に住所を有する者は、住民票、身体障害者手帳その他の町内に住所を有することを証明できるものの写し
 - (2) 町内に存する事務所又は事業所に勤務する者（町内に住所を有していない者に限る。）は、職員証その他の勤務していることを証明できるものの写し
 - (3) 町内に存する学校等で学ぶ者（町内に住所を有していない者に限る。）は、学生証その他の在学していることを証明できるものの写し
 - (4) 聴覚、音声機能、言語機能又はそしゃく機能の低下その他消防長が認める事由により音声で会話することが困難であることを証明できるものの写し
- 2 自宅付近の略地図には、自宅の両隣及び向かいの建物の名称、表札名等を記載してください。

自宅付近の略地図の記載に代えて地図を添付するときも同様です。

様式第2号（第4条関係）

湯河原町Net119利用廃止申請書

年 月 日

湯河原町消防長 様

Net119の利用の登録を廃止したいので、次のとおり申請します。

申請者	ふりがな		性別	男・女	生 年 月 日	年 月 日
	氏名					
	住所	電話番号 () FAX番号 ()				