

地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
143847	神奈川県	湯河原町	町村V-2

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託割合	全国委託割合
本庁舎の清掃			99.2%	99.2%
本庁舎の夜間警備			98.3%	97.8%
案内・受付			86.6%	86.2%
電話交換			96.1%	89.8%
公用車運転			89.2%	86.4%
し尿収集			96.1%	97.8%
一般ごみ収集			94.2%	96.3%
学校給食(調理)			58.1%	61.9%
学校給食(運搬)			80.6%	88.5%
学校用務員事務	○	学校現場のニーズに沿った配置ができていることから、今後も引き続き実施していく。	35.4%	32.7%
水道メーター検針			100.0%	98.6%
道路維持補修・清掃等			96.8%	95.2%
ホームヘルパー派遣			99.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.8%
情報処理・庁内情報システム維持			99.2%	98.8%
ホームページ作成・運営			92.8%	94.3%
調査・集計			96.5%	94.8%

※直営で専任職員を置いている場合

(2)指定管理者制度等

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方	【参考】	
					類似団体導入割合	全国導入割合
体育館	1	0	0.0%	平成28年度から指定管理者制度導入予定。	19.4%	36.3%
競技場(野球場、テニスコート等)	3	2	66.6%	使用料減免団体の利用が多く、利益が見込めないため。	26.5%	45.5%
プール	1	0	0.0%	夏期みの開業であり、通年の開業施設を指定管理者制度の導入対象としているため。	29.4%	45.7%
海水浴場	1	0	0.0%	夏期みの開業であり、通年の開業施設を指定管理者制度の導入対象としているため。	10.5%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0			85.7%	86.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%		62.5%	73.5%
キャンプ場等	0	0			44.0%	58.1%
産業情報提供施設	0	0			68.0%	75.0%
展示場施設、見本市施設	0	0			58.3%	60.9%
開放型研究施設等	0	0			25.0%	53.8%
大規模公園	3	0	0.0%	1件は平成28年度から指定管理者制度導入予定。他の2件は、河川区域と重複している。下地が下水道処理施設である、などの理由から導入になじまない。	29.3%	49.2%
公営住宅	3	0	0.0%	公営住宅の目的が指定管理者制度になじまないことや家賃を低く抑えるため。また、一部の施設は老朽化が激しく維持が困難なため。	0.0%	15.9%
駐車場	6	0	0.0%	指定管理者制度を導入しても、駐車料金の飛躍的向上が見込まず、現在よりも利益が少なくなると考えるため。	29.5%	38.7%
大規模公園、斎場等	0	0			14.5%	20.7%
図書館	1	0	0.0%	教育や文化の醸成は、基本的に行政が直接、公的責任のもとで行うものとする。	15.7%	14.6%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	教育や文化の醸成は、基本的に行政が直接、公的責任のもとで行うものとする。	16.8%	27.0%
公民館、市民会館	10	1	10.0%	地域福祉会館のため、制度になじまない。	17.6%	21.1%
文化会館	0	0			28.9%	48.4%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0			22.8%	46.5%
特別養護老人ホーム	0	0			40.0%	68.3%
介護支援センター	0	0			37.5%	47.1%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	母子保健法等に基づく業務を行っており、指定管理者制度になじまないと考えられるため。	38.8%	52.4%
児童クラブ、学童館等	5	0	0.0%	近隣に応募できる業者がなく、公募が見込めないため。	15.2%	22.7%

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置割合(類似団体)	13.0%	委託割合(類似団体)	6.5%
設置割合(全国)	10.6%	委託割合(全国)	14.6%

(4)総務事務センター

設置状況	委託状況	対象部局				対象業務			
設置予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計
設置予定無し									
		【参考】				【参考】			
		類似団体	設置割合	委託割合	類似団体	設置割合	委託割合	設置割合	委託割合
		2.8%	1.4%	8.7%	1.9%				
		全国		全国		全国		全国	
		8.7%	1.9%						

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)クラウド化

実施済み	○	実施時期	
		類型	実施時期
実施済み	○	自治体クラウド 単独クラウド	平成24年度
実施予定		類型	実施予定時期
実施予定		自治体クラウド 単独クラウド	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

【参考】			
実施割合(類似団体)		実施割合(全国)	
自治体クラウド	単独クラウド	自治体クラウド	単独クラウド
22.4%	23.9%	17.0%	25.2%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
策定済み	策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)			
3.6%	3.2%			

(7)地方公会計の整備

作成済み	作成予定	○	作成完了予定年度	平成28年度
作成済み	作成予定	○	作成完了予定年度	平成28年度
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)			
0.0%	0.0%			