

## 湯河原町公共交通に関するアンケート調査の結果

## I アンケート概要

## 1 目的

このアンケート調査は、「日常での移動交通手段」や「今後の公共交通に関するお考え」などを調査し、今後の湯河原町におけるバスなどの公共交通のあり方を検討するための基礎資料とするものです。

## 2 調査対象

路線バス等が運行されていない地域の約 2,200 世帯を対象に、本町に在住する方 1,000 世帯を無作為抽出。

回答者は、世帯内で最もバスを利用している方若しくは世帯主。

## 3 調査内容

- ・回答者の属性について
- ・普段の外出について
- ・現在の路線バスについて
- ・近くを路線バスが運行した場合について

## 4 調査期間

平成 27 年 11 月 6 日（金）～11 月 20 日（金）

## 5 調査方法

無記名回答

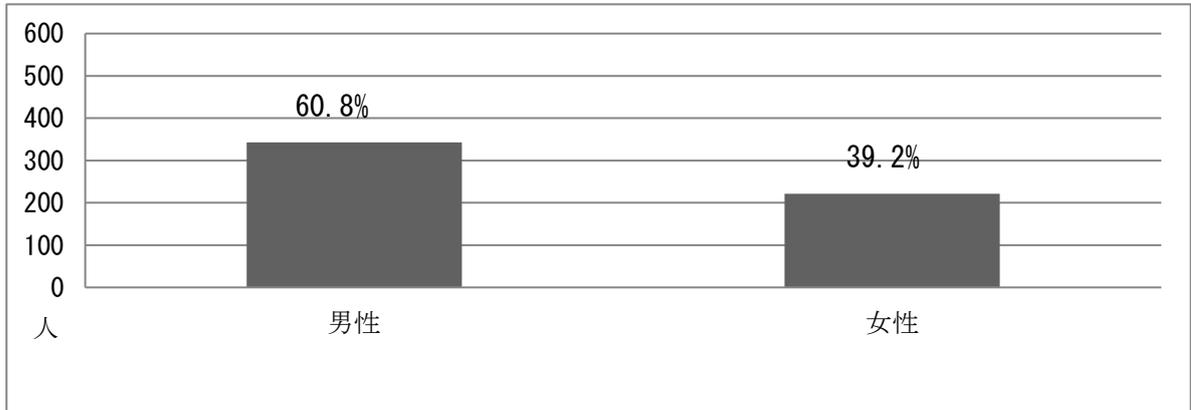
## II 回収状況

- ・回収率 57.3% （573 世帯）

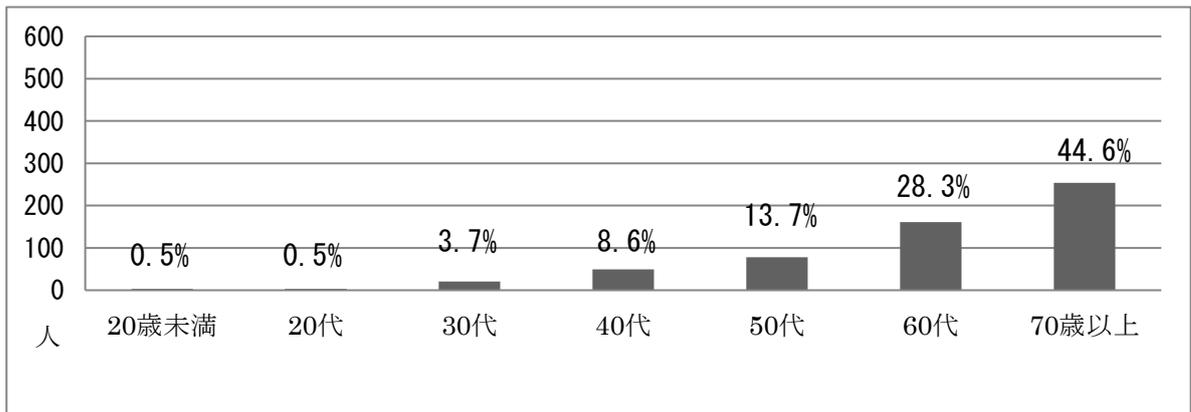
### Ⅲ 集計結果

#### 1 あなた自身やご家族などのことについてお尋ねします。

(1) あなたの性別を教えてください。

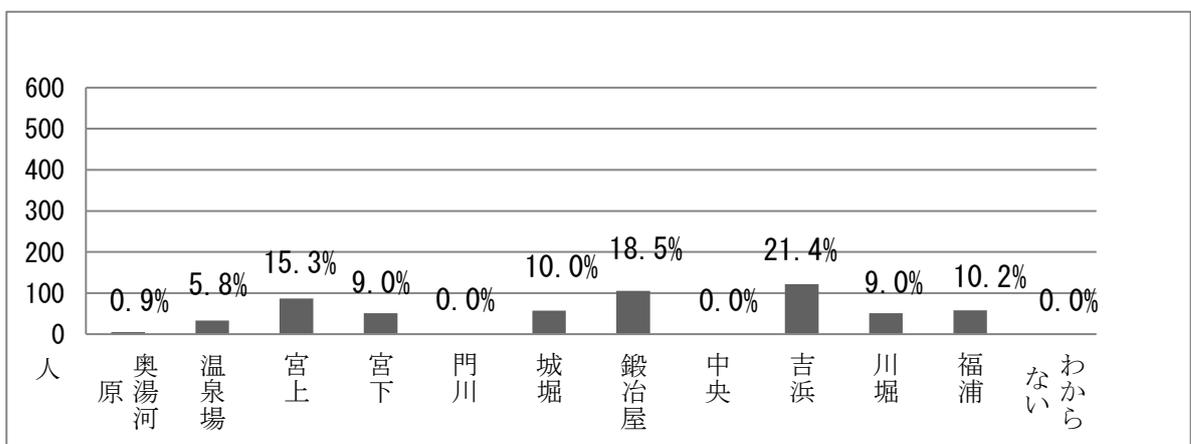


(2) あなたの年齢を教えてください。

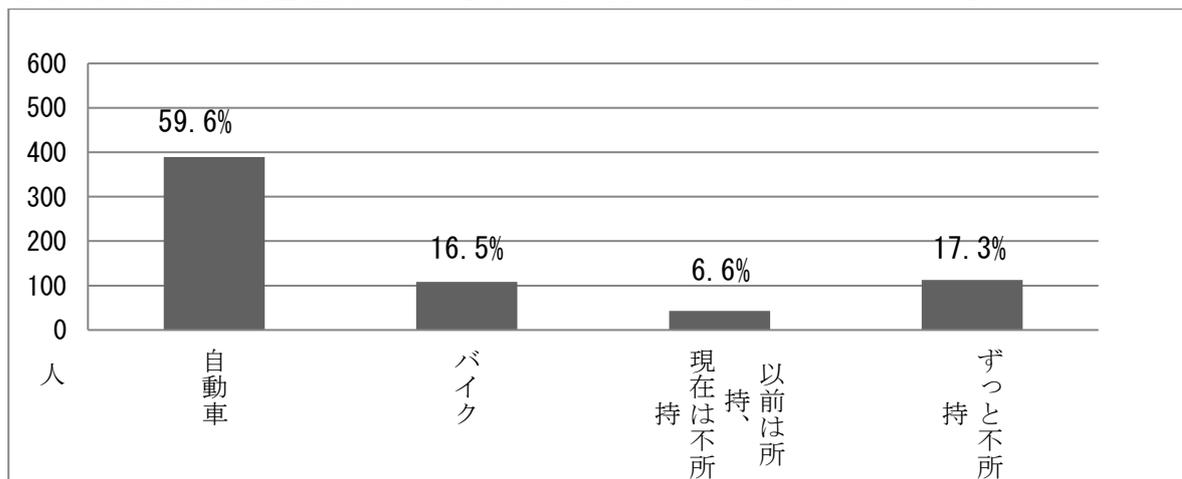


・高齢者からの回答が多いのは、世帯単位のアナケートとしたため

(3) あなたのお住まいの地区はどこですか。

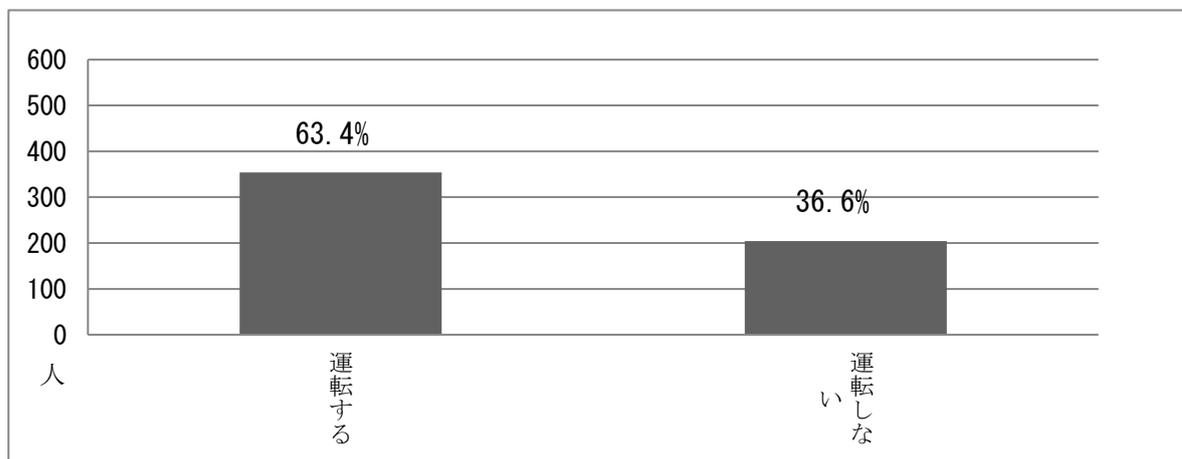


(4) あなたは運転免許証を持っていますか。(持っているものすべてに○)



- ・自動車運転免許証の所有者が多い
- ・現在、運転免許証を所有していない方の割合は約 24%

(5) あなたは日常、自動車（バイク）を運転しますか。

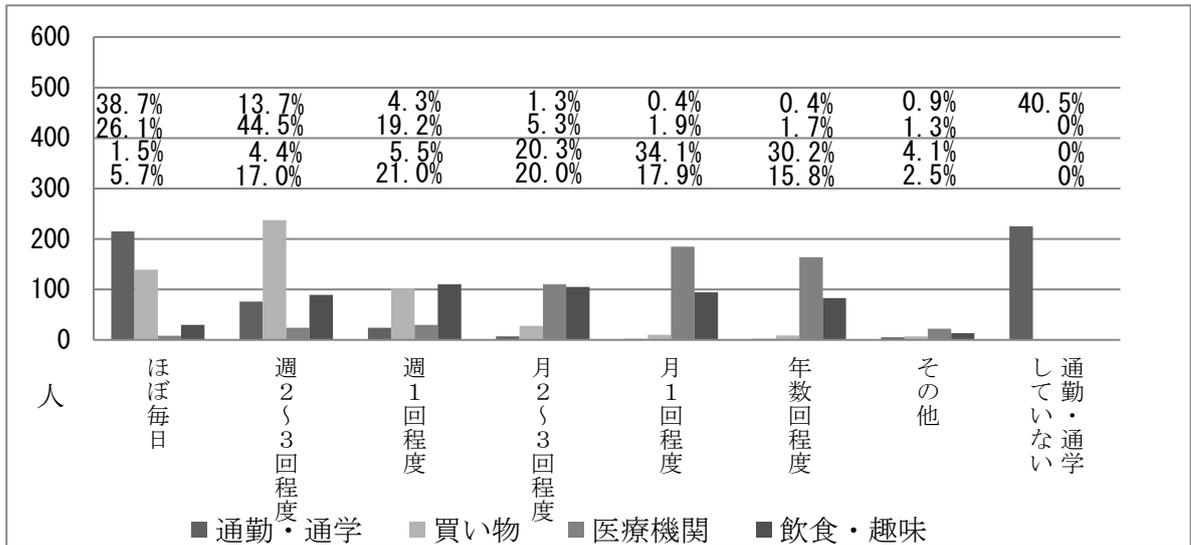


- ・日常で運転しない方の割合が 36.6%

## 2 あなたの普段の外出等について、頻度・行先・交通手段をお尋ねします。

### (1) 出かける頻度

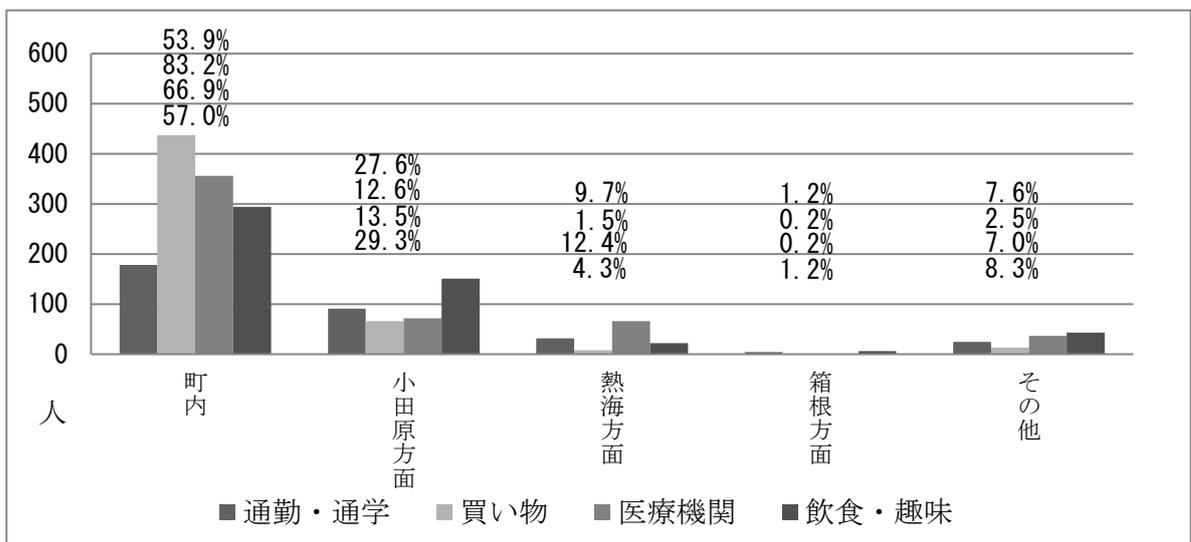
(※率は、上から「通勤・通学」「買い物」「医療機関」「飲食・趣味」の順)



- ・通勤・通学：「ほぼ毎日」、「週2~3回程度」の割合が多い
- ・買い物：週1回以上出かける割合が89.8%になる
- ・医療機関：「月1回程度」、「年数回程度」の割合が多い
- ・飲食・趣味：「週2~3回程度」から「年数回程度」まで平均化している

### (2) 主な行先

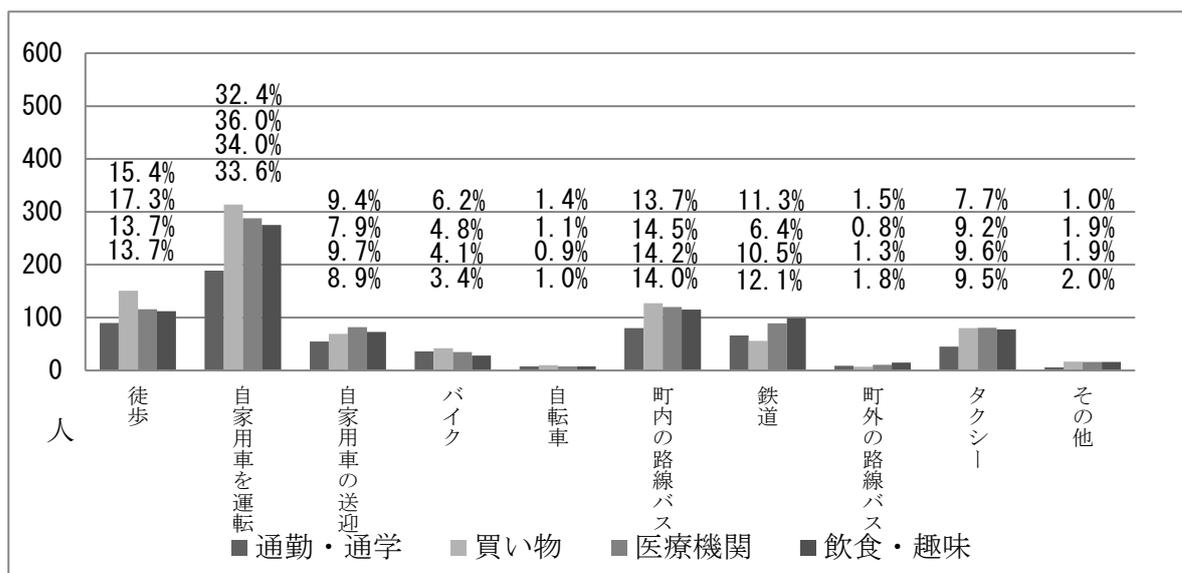
(※率は、上から「通勤・通学」「買い物」「医療機関」「飲食・趣味」の順)



- ・通勤・通学：「町内」の割合が多い、次いで「小田原方面」が多い
- ・買い物：「町内」の割合が圧倒的に多い
- ・医療機関：「町内」の割合が多い、「小田原・熱海方面」では25.9%
- ・飲食・趣味：「町内」の割合が多い、次いで「小田原方面」が多い

(3) 主な交通手段 (該当するものすべてに○)

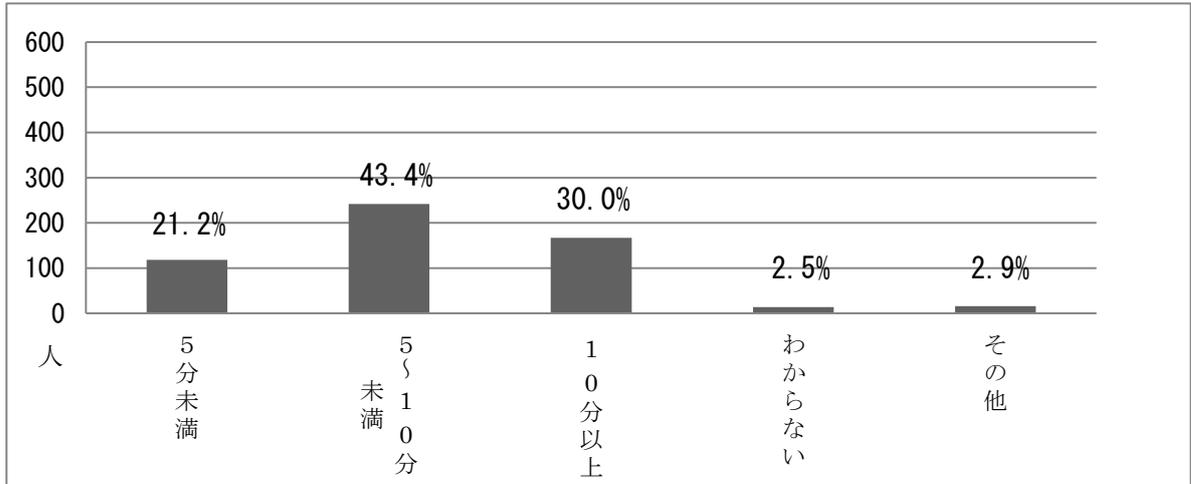
(※率は、上から「通勤・通学」「買い物」「医療機関」「飲食・趣味」の順)



- 全てのカテゴリで「自家用車の利用」の割合が多い
- 「町内の路線バス」利用者の割合は14%前後
- 「タクシー」利用者の割合は9%前後

### 3 現在の路線バスについてお尋ねします。

(1) 自宅から最寄りのバス停まで、徒歩でどのくらいですか。

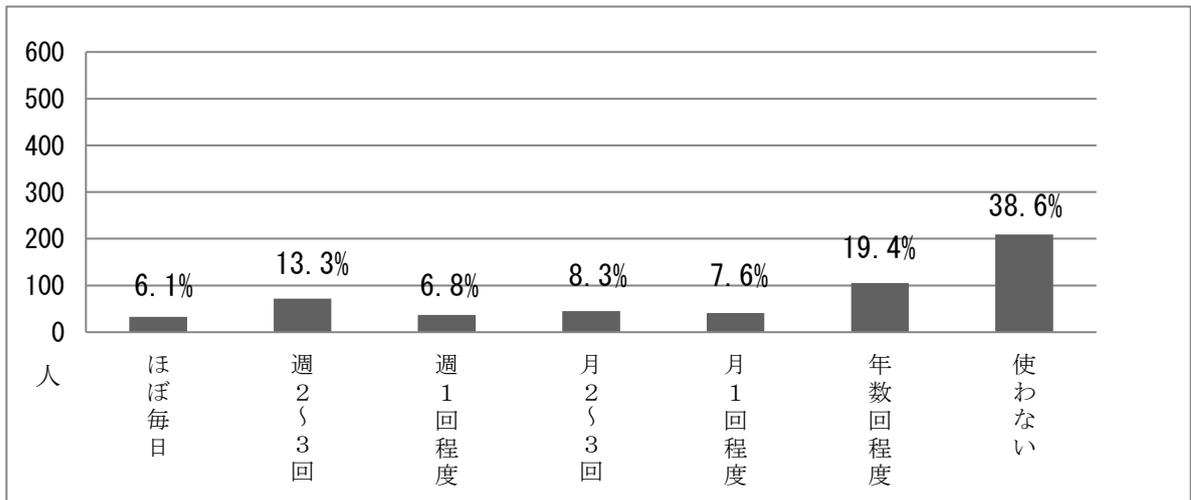


・徒歩5分以上の割合が73.4%

【その他意見】

- ・20分
- ・30分 など

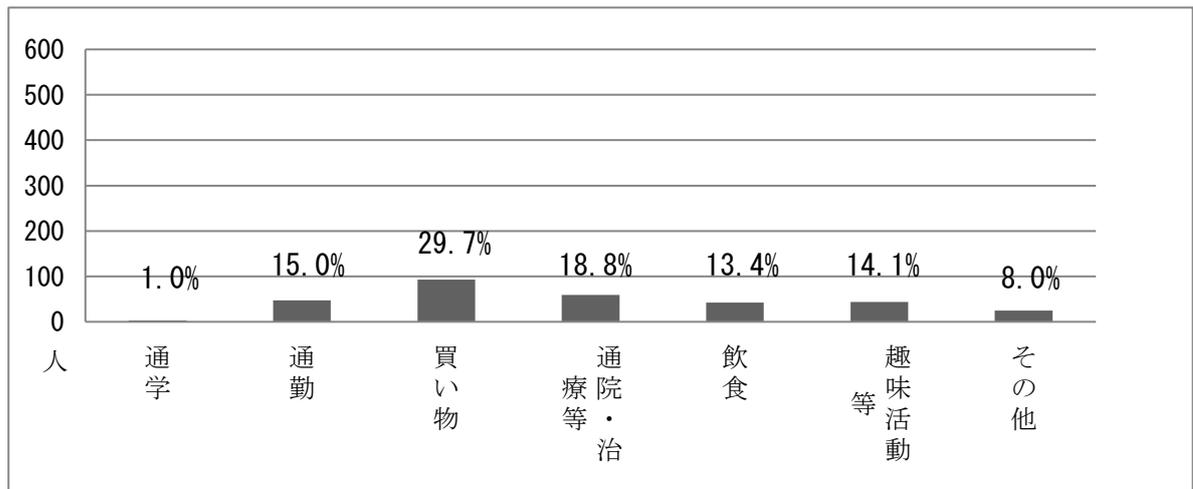
(2) 利用頻度はどのくらいですか。



・「使わない」、「年数回程度」の割合が58.0%

(2-1) 路線バスを使う主な目的は何ですか。

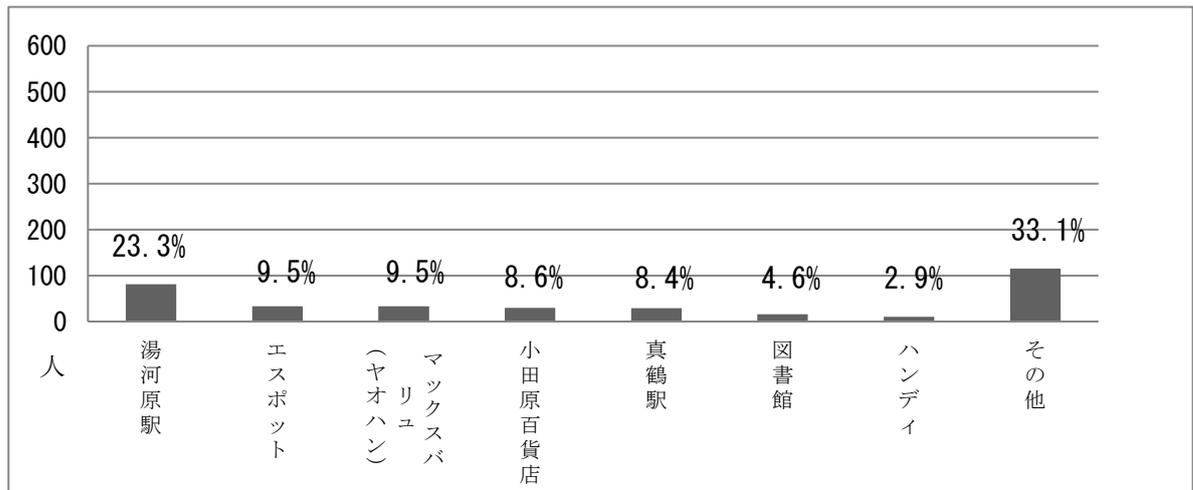
(利用頻度で路線バスを利用すると回答した方のみ回答)



- ・ 買い物での利用者が多い

(2-2) 路線バスで行く主な町内の移動先を教えてください。(施設名等を3つまで)

(利用頻度で路線バスを利用すると回答した方のみ回答)

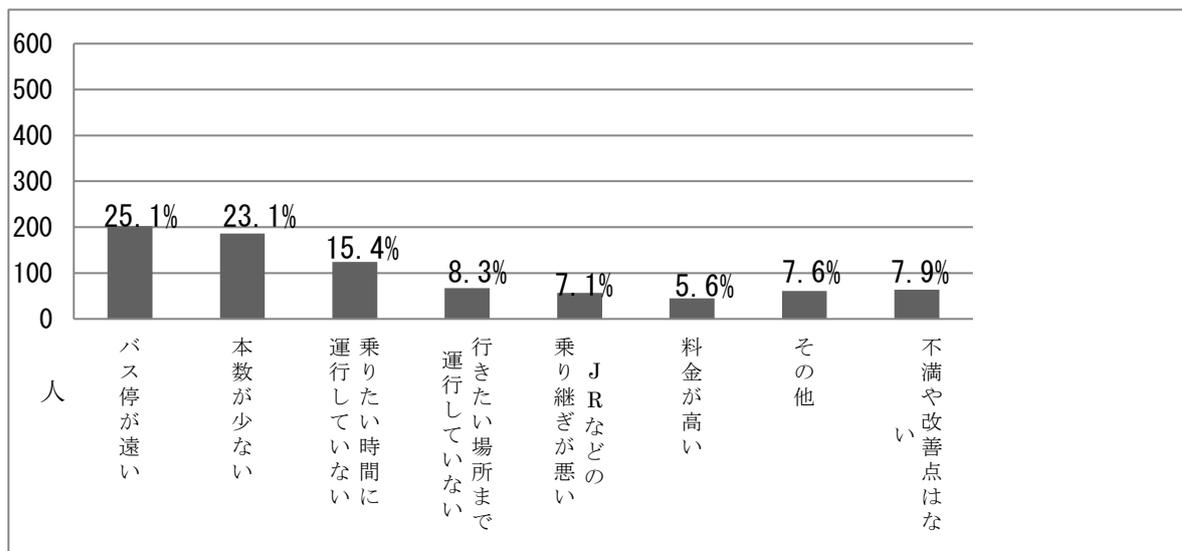


- ・ 駅（湯河原・真鶴）に行く割合が 31.7%
- ・ 買い物に行く割合が 30.5%

【その他意見】

- ・ J-CHO 湯河原病院
- ・ ファインズ
- ・ A コープ など

(3) 路線バスについて、不満や改善点を教えてください。(〇は2つまで)



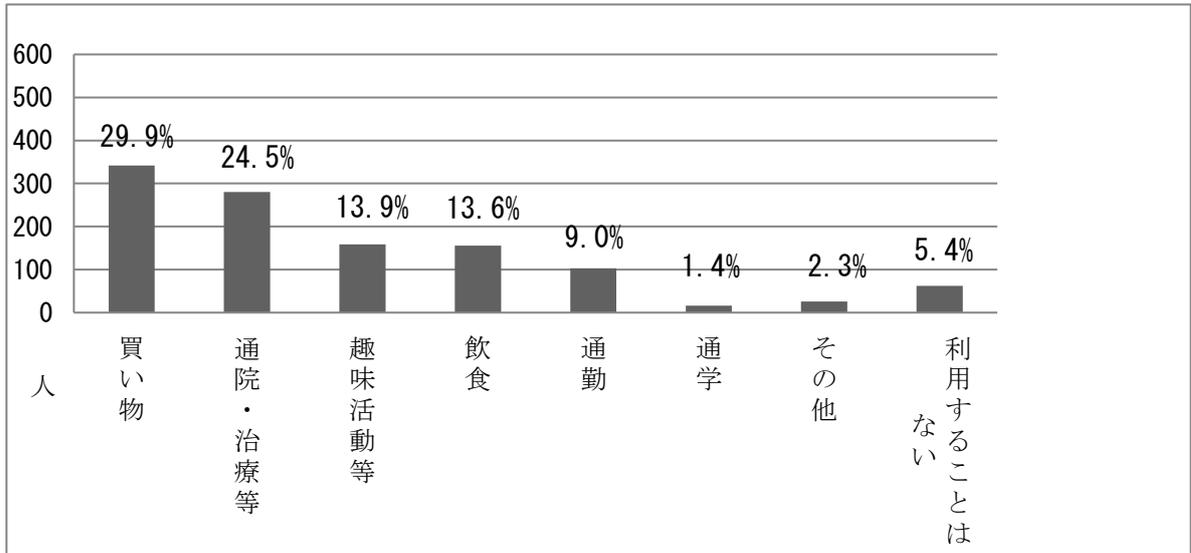
- ・「バス停が遠い」「本数が少ない」「時間帯」に対する意見が多い
- ・「料金」への意見は少ない

【その他意見】

- ・自宅の近くを走っていない
- ・終バスが早い
- ・オレンジラインにバスがない など

4 仮に、ご自宅の近くを路線バスが運行した場合についてお尋ねします。

(1) 主にどのような場面で路線バスを利用すると思いますか。(該当するものすべてに○)

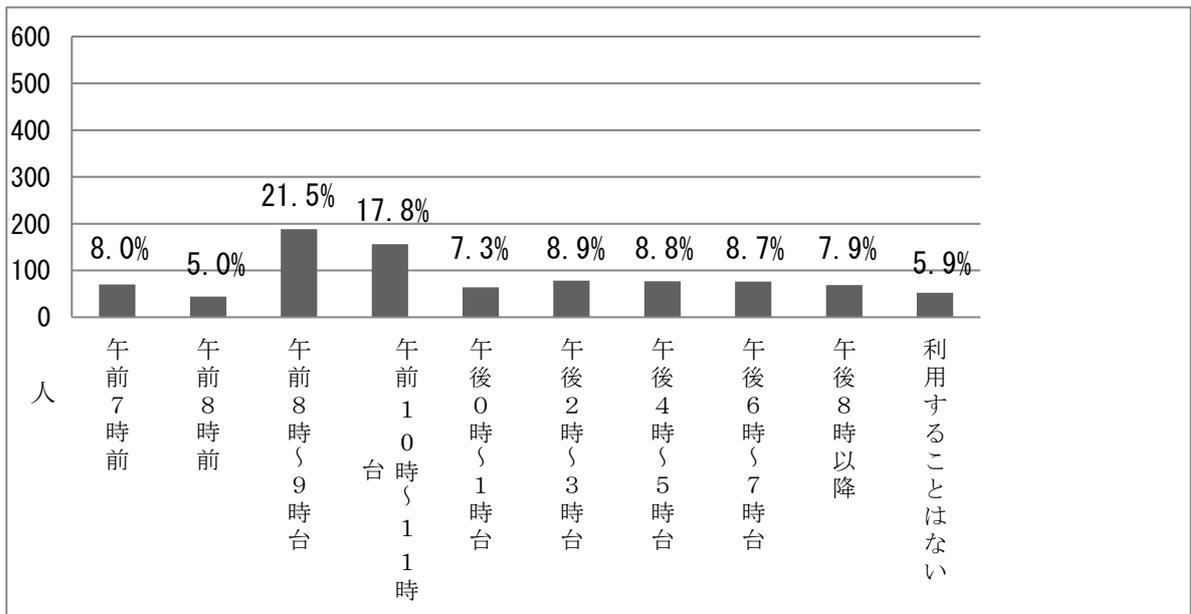


・「買い物」、「通院・治療等」でのニーズが多い

【その他意見】

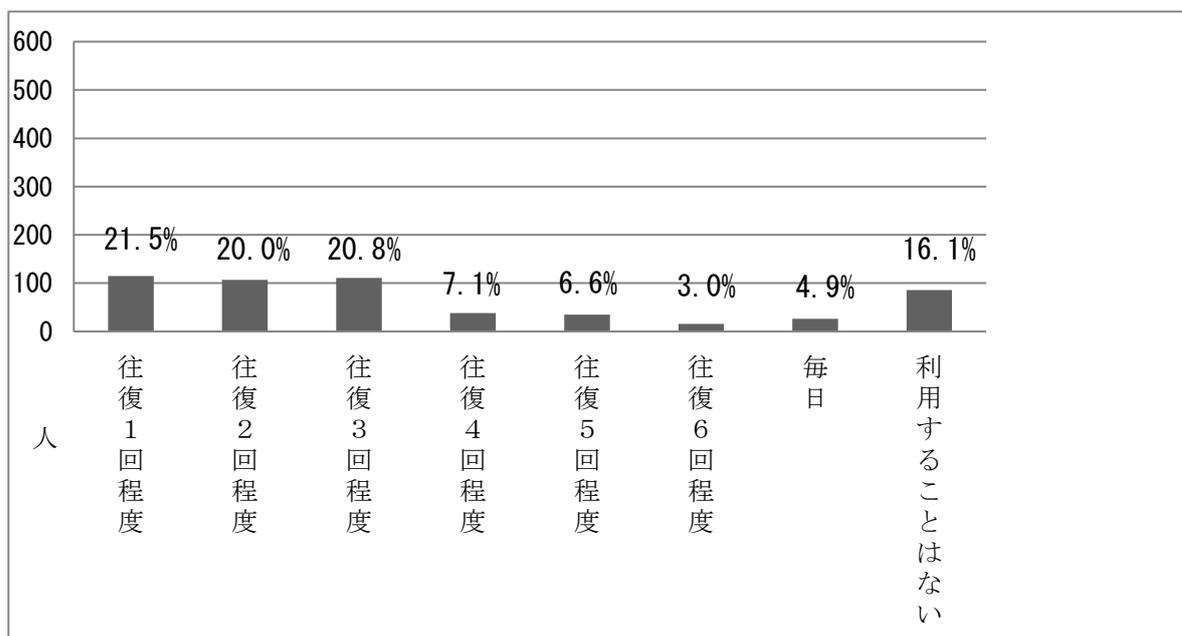
- ・ 駅に行くのに利用
- ・ 雨、雪の時 など

(2) 仮に、ご自宅の近くにバス停があった場合、路線バスをどの時間帯に多く利用すると思いますか。(○は2つまで)



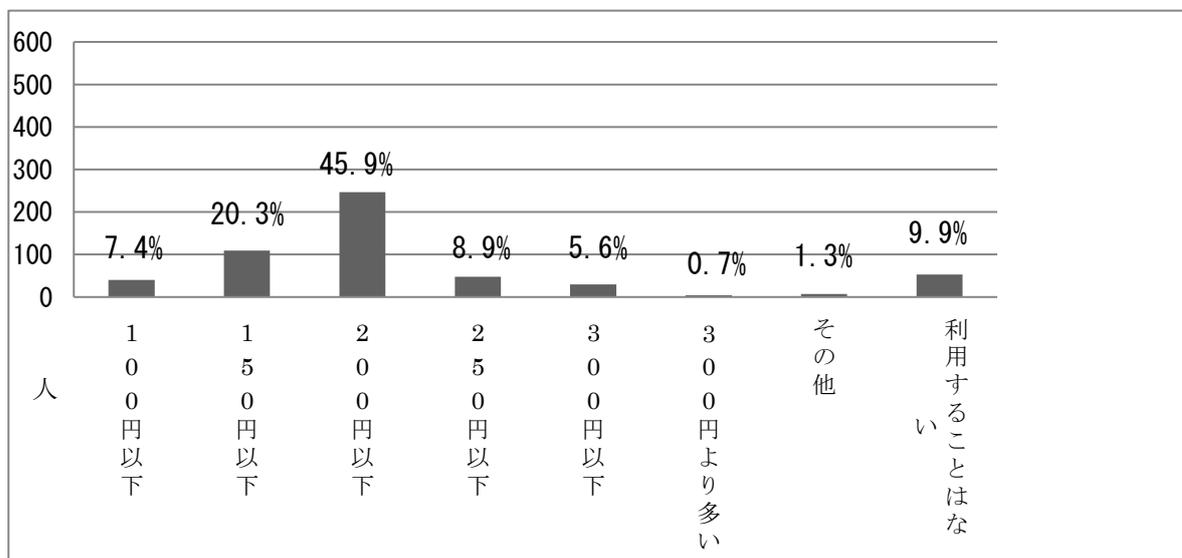
- ・ 午前8時から12時までのニーズが多い
- ・ 午後は、どの時間帯も平均したニーズ

(3) 仮に、ご自宅の近くにバス停があった場合、路線バスを1週間にどのくらい利用すると思いますか。



・「往復1回～3回程度利用する」の割合が多い

(4) 仮に、ご自宅の近くにバス停があった場合、ご自宅から湯河原駅までの片道料金はいくらぐらいまでなら、路線バスを利用すると思いますか。



・200円以下のニーズが多い

【その他意見】

- ・現行料金で満足
- ・高くても乗るしかない など

## 5 公共交通に関するご意見（自由記入）

ジェイコー病院の坂がきつい。オレンジラインを通してほしい。
バス停までの行程で問題は所要時間より急坂（上り下り）
バス停が遠い、本数が少ない等で利用がしにくい。住宅地、奥まったところは小さなバスで対応するなど、自家用車を使用しなくても移動ができるようにしてほしい。シニア割、家族割、サービスデーなどあるとなお良い。
バスからバスへの乗り継ぎがあまり良くない。
湯河原町は丘陵地なため現況では大型でも仕方がないが、年配者や怪我人の方々の利用には、4人～6人くらいの小型で自宅前から病院前まで1人500円くらいにして運行するのはどうでしょう。
現在運行している路線バスの時刻に合わせて13人乗りくらいのワゴン車をシフトさせてその先の路線運航を行えないか。（東京都の山間部で実施しているようなもの）
バス停までの道路に高低差があり、年齢的にとても大変です。コミュニティバス等にしてほしい。
若草山に住んでいるため、バスが運行しない場合は湯河原から出ていくことを考えている。
花咲分譲地に在住していますが、年輩者が多くなり、コミュニティバスを1日4便程度運行願えればと思います。よろしくをお願いします。
① オレンジラインにバスが通っていないことがさびしいです。 ② 花咲方面にコミュニティバスが通ったらとてもうれしいです。
鍛冶屋の四季の里までバスが来てほしい。
湯河原温泉と真鶴半島間の直通バスを希望します。
小型車（ワゴン車）などで山の上や路地裏まで運行してほしい。
私が現役のころは出勤時間が早いため、妻が真鶴駅まで車で送迎してくれました。今は、それもなく、居住地が山間部なので買い物、通院等その都度車を利用し、必需品になっています。75歳を過ぎると運転も無理になると思うので、バス等を利用したいと思います。
城堀地区にミニバスが必要。
将来、運転ができなくなったときに、現在のように「お買い物バス」の終点から15分以上かかる坂の下では無理で、マイクロバスでも山のほうを通ってもらえれば利用できる、ここに越した24年前にはぐりと幕山の橋を回る路線ができると聞いていました。コミュニティバスの発展を願っています。
自家用車がなくては不便な地域です。バスの便がもう少しよくなると大変助かります。
オレンジラインに路線バスがないので、あれば利用させてもらいます。
東海道線のガードを広げてもらいたい。鍛冶屋方面に歩道を設けてもらいたい。
これから歳を増しバス停が遠いのが不安です。マイクロバスでもあったらいいと思います。
高齢者には無料バス券を発行してほしい。
2社の路線バスの時刻が重ならないようにお願いします。
路線バスが城山方面に運行されればタクシーを利用しなくてもいいので気軽に外出することができ、日常生活も便利になるし、外出も増えると思います。
福浦会館あたりにバス停があればと思います。
今は車を運転しどこでも行きますが、あと何年かすると運転もできなくなる時が来ると思います。そのとき、

バス停が近くにあると、助かり、荷物も重たい、いくら坂を上がってくると思うと、鍛冶屋の奥までバスが通れるようになってくれたら大変助かると思います。将来的にはよろしくお願いします。
路線バスにはコミュニティバスも含まれるのか不明！
箱根登山のバスの運転手さんの対応もよく親切な気遣いがうれしい。
安全上やむを得ないことですが、お年寄りの乗降料金の支払いに時間を費やし電車の時刻を気にすることがありました。
バスの運転手さんで、運転が雑な方が多い。あらっばい！
オレンジラインにバスの運行を願う。
交通不便住民の声を聞き、1日1本でもいいから安い料金で気軽に乗れるマイクロバスを運行して年寄運転による交通事故防止を望む。
温泉場あるいは宮上の住人には、バス便が利用しやすいが、吉浜地区のJRの線路より上に住んでいる人には、バスの便が少ない上に終バスが早く終わる。湯河原には多くの宿のバスやゴルフ場往復バスがあるので、これを利用できないか。新潟の過疎地ではこれで便宜を図っていると聞いている。
列車からの自宅の際、夜遅い時間帯の便があれば。
もっと住宅地の多いところまで路線があれば利用する人は多くなると思います。
市バスとコミュニティバスがどちらかでもいいのですが、30分に1台ほしいです。12時と2時の時間帯が特にあればと希望しています。
吉浜の旧道は本数も少なく遅い時間がないので困ります。
農道が多くバスが運行できる場所が限られています。従って自治会等、住民の協力ができる環境が求められます。地域の発展を願っております。（川堀地区は整備によって発展すると思います。）
バスの本数が少なく、JR電車との乗り継ぎが悪いのが不満です。
JRへの乗り継ぎを良くしていただきたい。
列車着について人々が間に合うようにしていただきたい！！
大勢の人が乗らないため、割高は仕方ないと思うものの、¥100均一なればと思いますが。
バス停に日よけ（夏）、強風の雨除けになる落合橋のような屋根付きの待合所が桜山入口にほしいです。木でもいいです。仕事帰りで電車から湯河原駅の改札の手前に着くか着かないかの時点でバスが発車するのに怒りを何年も感じています。
オレンジラインに通してください。
老いだけではなく、バス路線のないところでは夜道の猪が怖いです。（通勤の家族）
5時に通勤するのでバスはダメと思う。小田原から通勤電車が少ないためダメです
期待します。
何を目的としたアンケートなのか不鮮であります。従って答え方が難しく、どこまで改善してくれるのか！？本当に自宅の近くまで来てくれるのか、来ないだろうという気持ちで答えました。
現在75歳ですので、この先自動車の運転免許証を返上後は、路線バスを利用させていただきます。
増便を期待します。
大型バスでなくて小型バスでいいので、もっと住宅地を回ってくれる路線にしてほしい。バスの本数が少ないので車が主な移動手段になってしまう。若い人は運転できるからいいが、お年寄りにはバスを利用するにもバス停までが遠く、大変だと思う。1か月定額で何度でもバスを利用できるといいと思う。（しかし現状の定期の金

額だと少し高いので…)
常々バスが通っていたらと思います。なぜならば、坂がきつく、ここに将来の不安が出てまいりました。周りの人たちも高齢者が増えており、人も減り、人を呼び込むにも利便性を図る必要があると思います。お願いいたします。バスを通してください。もっともっと活性化し、住みよい湯河原町にしてください。(城堀は道幅も狭くダメとは言わず、住民の声を聞いてください)
現在は車で行っていますがもう少し年を取ったときには買い物に困ります
湯河原町は平坦なところが少なく坂道が多いので、日常車の利用度が多い。バスの乗客は少ないので、バス会社の経営は大変だと思う。観光客がもっとバスを利用すればいいと思う。
城堀(駅裏)にぜひバスをお願いします。
オレンジライン沿いに住んでいるので、バスが運行されればよいと思う。現在は藤木バス停で下から上に上るのは厳しい。
鍛冶屋発-湯河原駅行 朝6:38のバスを6:40に改正したのは何故か。ダイヤ改正を事前にバス車内などで告知しなかったのは何故か。21:30以降に鍛冶屋行きを増発よろしく。
公共交通手段は近くにあり、頻度があるなど便利でかつ安いことが重要。あっても一日一本では意味なし
本数がもう少し多いと便利です。
一時間に一本でいいからオレンジラインでのバスの運行。
バス停を道路からセットバックして、バスが停車している間、相互交通に支障がないよう道路改良してほしい。通勤通学に必要。安価で便利なものにしてほしい。湯河原は道も狭いので、コンパクトなバスで区会と調整した運行ルートなど提案します。
コミュニティバス福浦海岸周りでバス停があるといい。
ハーフ65のバスでコミュニティバスも乗れるとうれしく思います。
自家用車がないためいつも利用させていただいています。私自身は何も不便を感じたことはありませんが、利用者が多い時間帯は大きいバスがいいなと思うことがあります。子供が帰りだけバスを利用することが多く、土日は試合などで遅く参集に間に合わないことがあり、最終時間があと10分15分遅かったらと思うことがあります。
別にない。山の上なのでバスが来ないことは分かっているのです。
前記の通り大型バスは町内では大きすぎて不経済である。もう少し一回り小さい大きさにして本数を増やしたほうが経済的にもベターだし利用者も増えると思う。また、JRとの乗り継ぎが悪い。バスの料金が高すぎる。都内と比べると割高になっていると思う、料金を安くするためにはどうしたらいいかもっと経営者は考えるべきである。ただJRは非常に高いが…。
買物は、自家用車でだいたい行くのですが、たまに歩いていくこともあります。前栗場からマックスバリュー周辺です。1500円くらいしか買い物をしないのに、往復420円のバス代が払えない。
役場の職員に生活保護費を出せるのならばコミュニティバスを動かしてほしい。
乗務員のマナーが向上していることが感じられます。廃線にならないよう、存続できる営業を期待しています。
商店街は歩行者専用で、そして時速30kmの小型の路面電車のみを走らせ、環境と人にやさしい交通を観光にもメリットあり。
バスが近くまで来たら車は運転しなくなると思います。年金暮らしなので…。(私はオレンジライン通りの所に住んでいます)

湯河原駅から幕山公園に行くバスは大型バスが運行されているが梅祭等の行事以外は、ほとんど利用客がないので、普段は大型バスよりも小型バス（コミュニティバス）にしたら効率が良いのではないかと。
コミュニティバスかお買い物バスに来てほしい。オレンジタウンですがタウン内まで来てほしい。
バス会社は運行時刻を決める際に通勤・通学でJR駅を利用する顧客のことを考えて、運行時刻を決めてほしい。特に朝と夜。町長から箱根登山バスに伝えてほしい。その方が利益が上がるはずなのになぜそうしないのか？
利用者があまり多いと思われない現在、バスを運行していくのは大変でしょうが、今後とも運行継続していただきたく願っております。自分も積極的にバス利用し、協力していきたいと考えております。
若草山なので、とても不便です。小さなバスでもよいので、日に何度か出ていけばもっと町中への行動が便利になります。以前お試して小さなバスが走ったけど、結局なしでした。その時みんな乗ったにもかかわらず、山坂なので絶対に何とかしてもらいたいです。
行きは徒歩、買い物で荷物が多くなりますのでタクシーまたはバスで道中下車そこから伊豆タクシーにて帰宅します。またはスーパー前から介護タクシーで¥800を利用しています。バスを1日4本でいいので運行をお願いします。切にお願いします。町の趣味活動、集い、等に参加したいのですが交通不便ですので家にこもっています。
もしオレンジラインにバスが走ったら運転をやめてバスを利用すると思う。
事故等で電車がストップした場合、小田原からの便がないので振替バスが出るとうい。
車をやめて1年になります、コミュニティバスの運行は助かります。今後も続けていただきたい。
城堀の急坂に自宅があり、歳を重ねたら自分では歩くのが大変になるだろうと思います。バーディゴルフ場あたりにバス停があればいつも願います。
我が家は自家用車が主に交通手段となっていて、バスを利用することはありませんが、年配の方たちや免許をお持ちでない方にはバスは必要不可欠なものだと思いますので、もっと本数を増やしたり、便利になればいいと思います。
ワゴン車みたいな小さい車で路線バスが通らない不便な場所でも利用できるようお願いいたします。
ゆめ公園近くの者です。コミュニティバスは運用大変かもしれませんが、残してあげてくださいね。
湯河原駅→奥湯河原方面はバス便が多く観光客には好評です。宮上地区から駅を超えて先に行く場合は乗り継ぎが必要。毎便でなくてもいいから駅から先（たとえば役場、病院、etc）に行く設定があると助かります。
坂道をお年寄りが歩いているのを見ると、路線バスはこのようなところこそ走らせてほしいと思います。本数よりも路線数を増やして住民の生活至便を考えていただきたいです。
城堀地区にコミュニティバスのような公共交通があれば便利になると思う。
現在、駅前工事に伴いタクシー乗り場が狭く、不便であり、現在のタクシー乗り場側の工事を優先的にやり、中型・小型と二列に並んで営業させた方が利用者として便利である。また、タクシー運転者の生活もありますので早く乗り場側の工事を終わらせたく希望する。改札より乗り場が見えないので客がバスに乗ってしまう。
今は自家用車で買い物・通院はしていますが、運転できなくなったら心配です。自動運転が早く普及することを切望します。
高齢化が進み、現在自動車に乗っている人も2～3年後には免許を返納するという人が近所に数名いる。したがって小型バスでよいから循環してもらえるとありがたい。
公共のバス（土日はずせば）10時～4時ぐらい利用させていただきたく思います。
山の上まで路線バスが来ないのでとても不便で困っています。

バス停間の距離を短くし、少人数乗りの小型バスで本数多く運行してほしい。真鶴町のコミュニティバスのような小回りの利く乗り物があると高齢になった時助かるのですが。

朝早いタクシーの運行を願いたい。

坂の多い町では細かな公共交通が絶対必要。自身も車がなくなった時のことを考えてしまう。バス以外にも何か計画ができないか？

バス停が湯河原町の深い地域まであれば人口も増えると考えます。

路線バスの整備は急務！地元の老人だけでなく観光客のためにも！！

高齢者が多いので、バス停を細かく、今現在路線バスが通っていない道路にもバスを通してほしい。

お買い物バスを利用していましたが、9月より1日3便に（鍛冶屋行き）なり大変不便に感じています。路線バスとコミュニティバスとの時間帯が重ならないようにしてほしいです。

まだ若いし、家族全員免許を持っているので、自家用車しか考えていませんが、近所は高齢者世帯ばかりなので、前栗場と天保山の間にバス停があるととっとご近所の皆さんが便利になると思います。親もまだ50歳台なので今はまだ心配はありませんが、バスを使用するようになったら、バス停は近い方が良いと言っています。なるべく料金も安いと助かるのですが…。バスの車高と入口が狭いので、祖母はバスは嫌と言っています。バス自体もお年寄りに乗り降りするのに優しい作りにした方が良いと思います。通路も雨の日はすべて怖いと言ってます。（祖母談）ですので、祖母は出かけるときは家族の送り迎えです。

小道地蔵からゴルフ場への道路に本当はバスが通ると便利だと思うのですが、ガードがあるので無理ですね。

●●●●番地～●●●●～●●●●番地にかけては老人世帯が多いので、南郷商店の所にバス停があると下りなので楽なのにと皆行っています。老人の運転が問題になっている今、考えて実現してもらいたいと思います。

私の生活しているところは、バス停まで20分、坂道を降りて行かなければなりません。帰りは坂道だけタクシーを利用します。さらに上の方はもっと大変です。車を運転できるうちは、夏は暑くなく、冬は寒くなく、風光明媚できわめて良好な住環境であります。80歳にもなると、車の運転は危険となり、初めて交通手段の大切さを感じます。徒歩で坂道を下ると、転倒の危険もあり、時間もかかります。「そんな人は老人ホームに行けばよい」と言われるかもしれませんが、それでは、転居を余儀なくされ、若い別荘族がやってきても、同じことを繰り返す結果となり、人口は減少するばかりです。現在、地域のコミュニケーションは良好であり、温泉もあるので、定着すれば町の宣伝効果にもなり、交通手段が充実すれば、活性化の材料となります。

さて、バスの問題ですが、湯河原駅までは、本数もあり、便利です。ただ、同じ路線を走りながら、箱根行は、乗り場が異なるため、数人しか乗っていません。大丁橋もおなじです。どうせ客数が少ないのなら、オレンジラインを走らせてはいかがかと思います。バスの場合、タクシーや乗用車と違って車窓から風景は最高です。オレンジラインより上の住宅の人たちには少しは助かりますし、観光ルートとして生かすべきかと思います。停留所は最初のトンネルの手前、病院へ向かう入口、次のトンネルの手前で十分です。少しでも坂道を歩く距離を短くしたいのです。バス停まで10分程度で済みます。次に、ハンデーに行くには、鍛冶屋行で山崎まで行き、帰りの時刻表を見て買い物して帰ります。接続時間が合うとラッキーです。エスポットは真鶴行、熱海行、買い物バスを使います。買い物バスも客は数人です。方法はハンデーと同じです。いっそのこと、大丁橋から病院の前を抜けて、オレンジライン経由で駅に行き、ハンデーからエスポットに行けばどうかと思います。時間の問題より乗り換えの苦労が大変です。湯河原駅を起点に物を考えるのではなく、施設をどのように組み合わせるか湯河原駅の停車場所も検討が必要です。かつて、中学行きがあったように時間帯により運行方法を工夫すればよいと思います。病院が旧中学の場所に移転したとしても、駅経由で直通バスがあっても良いと思います。以上、可能性のあると思われるものを列挙しましたが、さらに、デマンド相乗りタクシーや工夫したコ

<p>コミュニティバスなど運用方法にもアイデアが必要と思われます。将来は歩行ロボットとか無人タクシーになるのでしょうか。湯河原を観光で発展させようとするなら、高台からの景色も重要です。しとどの巖など山の上には観光客は行きません。リフトの運用とバス路線の組み合わせも考えられます。近くにリフトがあればなあと思います。当地から椿ラインまで目と鼻の先です。ハイキングコースと併設して、リフトで山々をめぐることができれば最高です。箱根行のロープウェイも夢ではありません。</p>
<p>近くにバス停がほしい。</p>
<p>バスはもっと小型のマイクロバスでいいのではないか。タクシーの補助もあっていいのでは。</p>
<p>最寄のバス停から駅までそれほど遠くない（徒歩20分くらい）なので、現在は健康のため歩いたり自転車に乗ったりしていますが、きっとあと10年くらいしたらバスが必要になると思います。それまでに廃止にしないでください。（なるべく乗るようにします）</p>
<p>バス料金がもう少し安くなるといい。自宅近く～湯河原駅でコミュニティバス210円、路線バス250円。同額（210円）にならないか。</p>
<p>城堀のJRトンネル隧道の上側に住んでいますがバスの運行があれば外出の機会が増え、各イベントや行事への参加、通院も便利になるのですが…。</p>
<p>乗降口を低くしてほしいですね。</p>
<p>年配者の利用がしやすい形。ステップが高くなく乗り降りが楽。椅子が座りやすいもの（椅子が前横狭すぎる）段差の少なくゆったり乗れる車。無理かな？</p>
<p>高齢化の更なる進捗で自家用車の利用が困難となるのは必然である。路線バスの検討だけでなく、全国各地で行われ、成功例や失敗例が多くある。ミニバス、乗り合いタクシー、ボランティア等の検討も十分に行ってもらいたい。</p>
<p>タクシーに乗りますが駅が不便になりました。2年間は長いです。</p>
<p>JR城堀ガード上、元の城山学園までの運行を希望。歩くのが大変厳しい。買い物、病院等へのアクセス。</p>
<p>山の上の方なので今は自家用車運転していますが、バスが走ればいいと思っています。（小型バスでも）年齢的な問題あり。</p>
<p>真鶴駅で天保山経由のバスがコミュニティバスと普通のバスがあまり時間が空いてなかったり、同じ時間もあまり意味がないです。バスの運転士さんが年配の方が多く、時間がかかりすぎて電車に乗れなくなりそうになります。終バスが早すぎます。アンケートを提出しない場合、切手が個人の物になるので、税金が無駄になるので料金別納封筒にした方が良いでしょう。</p>
<p>気楽に乗れるように初乗り料金を100円にして、小刻みな料金体系にすれば、利用者が増えると考えます。今や大部分の人がスイカを利用しているので、できるはずです。</p>
<p>月1回程度趣味等で東京方面に出かけますが9時台の集合時間に間に合わない。</p>
<p>現在は家族が運転し車で移動が主だが、高齢になると公共の交通機関を利用したいと思う。</p>
<p>できれば万葉郷にバスが止まるとうれしいです。バスも乗り合いバスなどを設けてくれ、朝など何時にこの場所とバス停がなくても止まってくれるなどあるといいと思います。これから高齢化で主人もいつまで車が思うと不安です。それで万葉郷を通ってくれると助かります。</p>
<p>バスの時刻表を大きくしてほしい</p>
<p>現在バイクに乗れますが、将来乗れなくなったときにバスに頼らざると思います。最低限の運行を望みます。</p>
<p>混雑する土日に2台連続でゆっくり走るな。</p>

<p>宮上の万葉郷に居住しております。（標高 200m の位置のようです）日に 2 度くらい（午前午後）でもバス通りで往復できるような交通の便があればこんなありがたいことはありません。</p>
<p>今現在、コミュニティバスに 12 時台がなくて、大変不便を感じています。天保山経由のバスの本数を増やしてほしい。</p>
<p>鍛冶屋は住宅も住人も増えているはずなのにバスの本数も少なく、また最終が午後 9:10 くらいなのでそれ以降は迎えを頼むかタクシーしかありません。バス停まで遠く、うちの近所は一家に数台自家用車を所有しています。今はまだいいですがこれから先高齢になり車を運転できなくなったりしたらと考えると不安です。コミュニティバスでもいいのもう少しバスが近くに来てくれればと思っています。</p>
<p>よく利用する箱根登山バスに無賃乗車の常習の男性を乗車させているが車内でトラブルが頻発し運行時間も大幅にずれ、そのために目的地に着く前に下車している実情です。問 3 の 7 の運転手の場合も下車し、目的地まで徒歩を余儀なくさせられ何年も困っている。</p>
<p>奥湯河原で直通があれば便利です。（真鶴駅～）</p>
<p>停留所以外でも家の近くだったら止めてほしい。坂を上ったり下りたりバスの通れない道があるので。</p>
<p>バス停は家より近い方がよい。</p>
<p>交通の便をさらによくしてください。それにつきます。</p>
<p>湯河原町も高齢者には、バス代の割行きとか無料バス券をぜひ発行願います。</p>
<p>バスの様に大きく人は乗れませんが、タクシーのようなバスがあれば町で公認のような利用が多いかと思えます。</p>
<p>自分で運転できなくなった場合、バスの便数を増やし、運賃も安くしてほしい。老人割引の採用を。</p>
<p>オレンジラインにバスが運行したら夢のようです。</p>
<p>バス停以外でも途中降りれるシステムを導入できないか？福浦港経由の路線があってもいいのでは？</p>
<p>JR との乗り継ぎ悪く、電車が到着して目の前でバスが出てしまうことも多々あり、1～2 分余裕をと思います。母より。</p>
<p>自宅近くにバス停ができ、JR の電車と連動して乗り継ぎが良ければ、JR の真鶴駅まで週に 5 日間バスを利用しようと思う。</p>
<p>アンケートをとったのであれば、アンケートにそって実行してほしい。</p>
<p>JR などの乗り継ぎを（柔軟に）よくしてほしい。箱根登山バスとうまく時間調整してほしい。</p>
<p>買物、趣味活動等に使用したい。（自分で車が運転できなくなったら）AM で行き PM で帰宅。（大変でしょうが続行願います。）高齢化で利用者が増加すると思います。</p>
<p>鉄道職員もバスの運転手もみんな態度がとても悪い。ガム噛んでるやつもいる。</p>
<p>路線バスが 30 分に 1 回あるといいです。また駅（電車）の発着を考慮した時刻表にしてほしいと思います。</p>
<p>バス停が近くにあればいいと思います。でも 5 年後には大いに利用すると思うのもっと本数など増えて便利になっていれればいいと思います。</p>
<p>観光地は概して高齢化と消費物価高が常識で、公共バスも観光地用高賃金が居住者にも均等に適用されている。高齢者の公共交通機関料金を無料化する自治体もあるようだが、高齢者人口が増えつつある当町には厳しい問題とは思ふ。しかし、今後この傾向が進みさらに高齢化が進み自家用車の利用者が減ることを考えると、避けて通ることのできない問題が生ずる。これが老人の外出を妨げ、健康をむしろ診察報酬の増加を助長する場、バス経営母体のみならず自治体の運営にも影響を及ぼす事態になりかねない。せめて当町居住の老人用割</p>

引バス料金を設定し、老人の福祉に多少なりとも貢献するような施策を考えてもらいたい。
オレンジラインに通学時間通ってほしい。
現在城堀の山の上に住んでいますが、坂の多い所を走る路線バスを希望する。
JRの時刻改正の度にバスの運行時間を見直してほしいです。電車が湯河原駅に着くとバスが発車してしまい乗車できず、朝の出勤時間に合うバスがないのでマイカーで送る毎日です。
近くにバス停があり本数が多かったら…そして料金がもう少し安かったら、たぶん自家用車の使用を控えるでしょう。でも今の路線は買い物も不便な路線です。
駅ターミナルの改修をしています、朝、送迎の車が路上で止まっていて迷惑しています。（危険）改修の仕方がもう少しなかったのですか？
運行本数が少ないので車の運転をしない私には少し残念です。せめて1時間に2本くらいは…。今はバス停まで徒歩5分くらいで行くことができますが、もっと歳を重ねてからでは坂道を5分では無理かもしれません。乗り遅れたら次は1時間後…。やはり少々の不便は感じております。
高齢のため、あと数年で運転免許証を返還する予定なので路線バスの運行経路等の見直しを検討したい。
本数が少ない。バイクで駅まで行くしかない。駐車場に入れてもいたずらなどされて困る。
26年まで往復歩いておりましたが、幸い福祉支援サービスのおかげで片道で家利用しております。30年住み慣れておりますから。
バスがない時間帯があり非常に不便である。最低限1時間に1本のバスの運行があれば需要も増加すると思う。
坂道が多いので登れば下りが大変です。夫婦二人が運転できなくなればここには住めなくなると思い、町の便利なところに住まなければと話し合っています。
コミュニティバスの料金は高い。コミュニティバスと路線バスの時間帯がほぼ同じで困る。本数が少ないので間隔を調整してほしい。お買い物バスと天保山経由の接線がなくなった。利用していたのに残念です。
団地入口からできれば団地内に入っていただくとありがたいです。
吉浜の人は真鶴駅利用者もかなりいると思うのですが、このアンケートは湯河原駅ありきで不快です。（湯河原在住ですが30年来真鶴駅利用です。）
バスに乗ったことがないのでアンケートの趣旨が分かりません。
バスよりもタクシーの割引を行政が考えるべき（バスが運行できる広い道がない地域が多い）。
私どもの住んでいるところは上で年を取っている人に足の悪い人、病気の人には大変困っております。前もコミュニティバスを出してくれましたが、乗る人がないと言ってやめてしまいました。オレンジラインを通っているのを見かけますが、オレンジラインを通すことはできないのですか？買い物が駅の方なので困っています。バイクに乗れるまでは良いが、いつまで乗れるか？年齢が。
これからますます湯河原町は高齢化が進み、坂が多い街並みを考えるとますます公共の足の検討が重要と考えます。今はまだ車が運転できたり自分の足で歩いていけなくなり、外出が遠のけば認知症や孤立を招いたりする可能性もあります。また病院への送迎を身内に毎回頼める人、タクシーを気兼ねなく呼べる方ばかりではないと思います。自ら外出しようと思えるために、町民は運賃無料、乗り場のきめ細かい見直しといった大々的な見直しが必要だと思います。※超高齢の方の運転免許返納促進にもつながるのではないのでしょうか。
バス停と自宅の間が遠いのと坂道がきついのでバスがどうしても利用しにくいいため自家用車になる。
町内の買い物バスをワンコイン（100円）にて運営していただけるよう希望します。
五郎神社より上の方へバスを運行してほしい。

<p>運転免許がないのでバスを利用することが多く、時間によっては時間がかかるけどコミュニティバスも福浦まで利用しています。</p>
<p>1時間に1本程度の運行でいいのでは。利用状況により30分間隔での予約性もいいのでは？定員10名程度のマイクロバス（ワゴンタイプ）も検討しては。</p>
<p>自宅から駅までのTAXI料金あるいは駅付近の駐車場料金を考えればバスを利用したいと思うが、いかんせん本数が少なすぎて実用性に乏しい。</p>
<p>湯河原へきてあまりの不便さにびっくりしました。</p>
<p>近いうちに運転免許証を返納する予定ですが、一人暮らしのため移動手段が徒歩しかなく坂道ばかりで不安に思っています。1時間に1本〜2本くらいバスが走っていると助かります。普段ほとんど歩いていません。</p>
<p>循環路線バス（買い物、役場、etc）を毎時1本程度運行してもらえると助かる。</p>
<p>一時間に最低3本あると使いやすい。また、学校の通学に使える時間と路線を考えてほしい。</p>
<p>駅行きの桜山入口が遠いので、元に戻していただきたい。</p>
<p>当地宮下区の花崎方面は人家も増え特に自動車免許を返納し坂道で不便を感じておる老人も多くなり、せめてオレンジラインにも路線バスの運行があればと思います。</p>
<p>高齢者なので、自家用車をやめバス利用をしたいが、住居が傾斜地にあるため決断できない。地方では高齢者対象にコミュニティバスを運行しているところもあるようだが、傾斜地巡回は無理だと思う。料金の問題はあがるが、車を小型化して、運行距離を伸ばすのが現在では良作だと思われる。</p>
<p>山の上で住居が少なく、バスに乗る人はいないと思います。</p>
<p>現在は健康のために30分くらいかけて湯河原商店街に出かけておりますが、坂も多いので、そのうち、バスのお世話になると思います。その時はある程度本数が多いことを望みます。老夫婦2人のみなので、自家用車もそのうち運転しなくなると思うので、よろしくお祈いします。</p>
<p>駅までのバス行先でなく、主なところを循環する（くるくるまわっているような）バスがあると良い。町民は割引で乗れると良い。シニアはもっと安い料金で乗れると良い。関係ないのですが駅前工事は早く終わらせてください。とても不便です！！</p>
<p>身体障がい者手帳をもらっています。小田原まで病院行っております。JRやバスの割引があれば助かります。</p>
<p>中学生まで無料化。老人から半額または全額取るべき（中学生まで無料化のため）。</p>
<p>どこまで行くバス停なのかアンケートの中ではわかりにくいので答えにくい。</p>
<p>コミュニティバスを停留できるようにしてもらいたい。</p>
<p>細かい点ですが、以前は天保山からバスに乗って、宮渡橋で速やかに乗り換えて、幕山公園にすぐ行けました。午前中に2回くらい（9時台や10時台）。最近のダイヤ改正でできなくなりました。残念。</p>
<p>運転免許証のない者にとって路線バスは生活するうえでなくてはならないものです。にもかかわらず日中は2時間に1本他は1時間に1本話にならないくらい本数が少なすぎます。コミュニティバスも通っていません。仕方なくタクシーばかりです。現在70歳中であと残り少ない人生ですがとても気に入って越してきて7年になりましたが年金生活者にとって贅沢ばかり（タクシー）してはおられません。先が心配になってきてますので湯河原は生活をする場所ではないことがわかりましたので引っ越し先を考えております。歩道がないことにびっくりしています。この町に来たことがまちがっていました。残念です。</p>
<p>本数が少ない。観光シーズンに満員で乗れない。時間によって料金ボックスを通るとき、せまくて荷物が引っ掛かり、無理な姿勢や荷物を置いて、自分で通って…などしなければならない。ステップが高く高齢者も大変</p>

<p>そう。学校行事など車で行かないよう言われている施設は特に、乗り換えをしなければいけず不便。高齢者個々にワンコインでワゴンくらいの細かな場所を通るようなバス（？）があると、危険な高齢者運転対策になる？</p>
<p>天保山経由の最終バスが早い。仕事で子供を迎えに行けない時（駅まで）タクシーを使いますが不便です。</p>
<p>宮下花咲に住んでいて、バスが来ることは不可能です。でももしあれば利用したいです。</p>
<p>バスを大型から小型（コミュニティバス）のようにして、町内いろいろな路線があるといいのでは。人が多い時、少ない時など車両を対応すると、良いのでは。予算等も関係すると思いますが。</p>
<p>夏期間に路線バス又はコミュニティバスを設置してほしい。福浦会館～真鶴駅～小田原百貨店真鶴支店まで料金が高くてもいいので、サービスを充実させてほしい。</p>
<p>高齢化社会になっているため、公共交通機関のきめ細かいサービスを期待しています。</p>
<p>バンを改造したような小型バスだったら城堀にも来れるかも。城山学園・湯河原駅・小学校とか？</p>
<p>当マンションのシャトルバス維持費が高額の割に利用者がかぎられています。安全を考慮したオレンジラインへ路線バスのバス停設置、充実によりシャトルバス廃止が可能です。特に午前中、駅方面への利用が多いようです。近隣でも高齢者にとって便の悪さは切実な問題のようです。よろしくお願いします。</p>
<p>始発が遅い。最終が早い。</p>
<p>路線バスはありがたい交通手段だと思っています。ただし歩くことが健康にいいので路線バスは必要ない。公共交通はタクシーもありますし時間外利用も高いとは思ってません。</p>
<p>駅から発車する際に、路線バスとコミュニティバスの時刻がずれているとありがたいです。</p>
<p>城山の山側にバスは来れないでしょ。</p>
<p>町内の観光スポットを巡回するバスなど、訪問客へのサービス強化が望まれる。特にアート散歩等のイベント実施機関等の特別便なども考えるべき。また、旅館のリムジンバスの一般利用も可能性があると考え（Uberの利用、行政からの支払い等）</p>
<p>コミュニティバスを増やして、小回りの利く運行をしてもらいたい。宮下 JR ガード横より鍛冶屋新幹線横に出て宮渡橋経由真鶴駅行とか、臨時で梅公園方向とか、細い道でも運行できるようなミニバスが（ハイエース級）良いような気がする。</p>
<p>時間に合わせて乗っているため今のところ大変重宝しております。</p>
<p>コミュニティバス夢公園経由-真鶴行ですがゆめ公園より真鶴方面200メートルくらい先にバス停ができたらといつも思っています。</p>
<p>皆様の足です。ありがたいと思います。</p>
<p>年齢は「70歳以上」より上を増やした方が良いのではないかと思います。調査年齢を何歳まで対象にしているのでしょうか？</p>
<p>バスの本数が少なすぎる。高齢の方が増えてきているので、もっとバスの本数を増やした方が良いのではないだろうか。コミュニティバスをよく利用するが、時間帯によって混むのでその時間帯のバスだけ大きな車両のバスにしてほしい。</p>
<p>私たちの所は、交通は不便です。体の悪い人はタクシーを使わなければどこにも行くことはできません。泉からタクシーに乗るにも階段を150段近く下りなければ乗る車はできません。帰りは登らなければなりません。町は何もしてくれません。本当に大変です。お分かりにならないでしょうね。</p>
<p>60,70代の方はバス代節約もあるかもしれませんが、健康のために片道くらいはと歩かれる方が多いようです。（特に女性）他市町村に比べ人口の割にはバスの本数は多いよう思われます。時間帯によってはほんの数名し</p>

か乗車されていないですね。夏場だけ最終バスが10時過ぎの駅発がほしいです。
最近バスの時刻が変わりましたが、仕事の帰りに前回は湯河原～真鶴行（コミュニティーバス）4時10分が4時30分に―国道を通るバスも同じ4時30分と同時刻に。変える人が何を考えて同時刻にしているか全く理解出来ません。
バスの本数が少ない（町内、町外含め）。
家は農道ですので、もちろんバス停はない。それより暗いのが気になるときがある。学校の前の道はとても光ってる。その上は全く薄暗いです。
自分はオレンジラインに住んでいるのでオレンジラインに路線バスを作ってほしい！
運転できなくなる高齢者に公共交通を大型のバスだけでなく、小型の車も含めて公共交通を整備してほしい。「買い物難民」にならぬよう。生活できるように。
今は自分で運転できるので、あまり必要性を感じませんが、運転ができなくなった場合、バス等の公共交通手段はあった方が安心だと考えますが、福浦は坂や階段が多く、国道沿いのバス停はやはり利用しにくいのではと思います。
個人の都合に合わないため、利用は考えない。
オレンジラインの昔の料金所のところに住んでいます、48年にみかん畑を買いまして住んでいます。あれからみなさんところどころの方にできました。不便を知らずに住んで下るより、申し訳なく思います。私の子供たちも学校へ通いました。この坂を上ってみてください、一生のお願いです。近所の方も84歳まで運転してました。病気になってからも運転してました。私の一生のお願いです。バスを通してください。お願いします。
公共バスを活性化してほしい。
現在車の利用が多いのでバス等に乗ることが少ない！！
簡単ではないと思いますが、すれ違いができない道や交互通行しないといけない道は歩行者もいるので改善されると助かります。