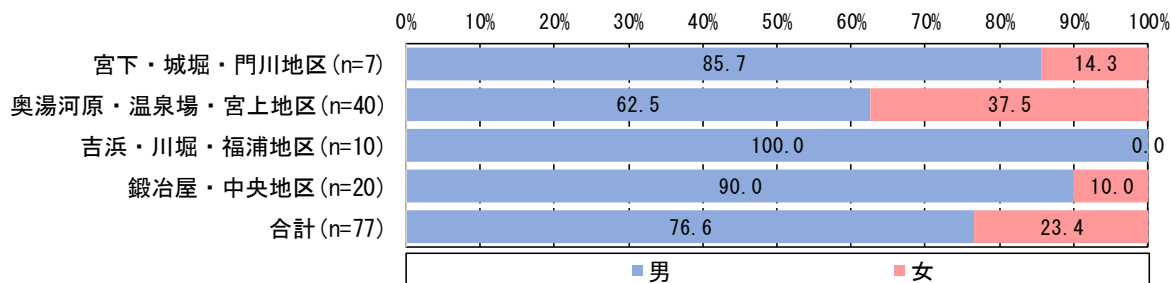


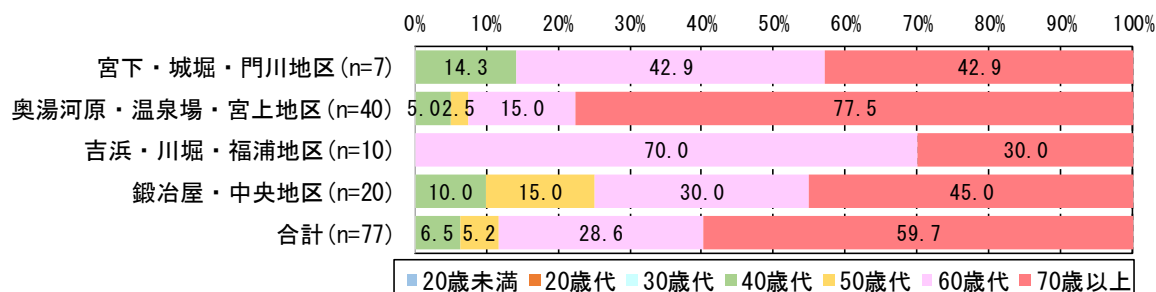
湯河原町地域公共交通「意見交換会」アンケート結果

1 回答者の属性

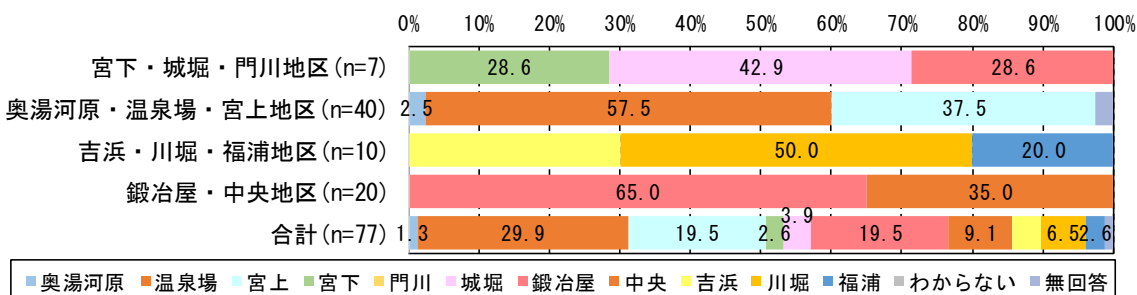
ア 性別



イ 年齢

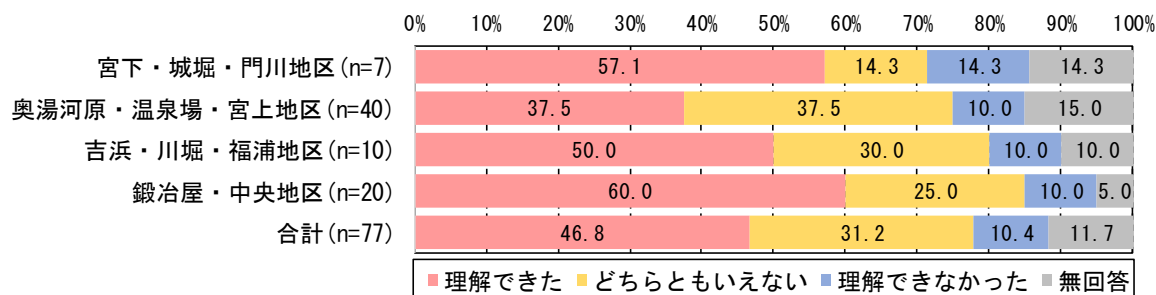


ウ 住まいの地区

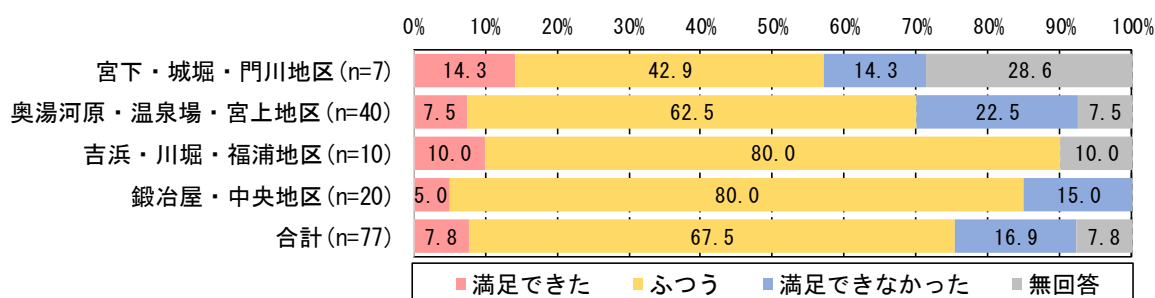


2 意見交換会について

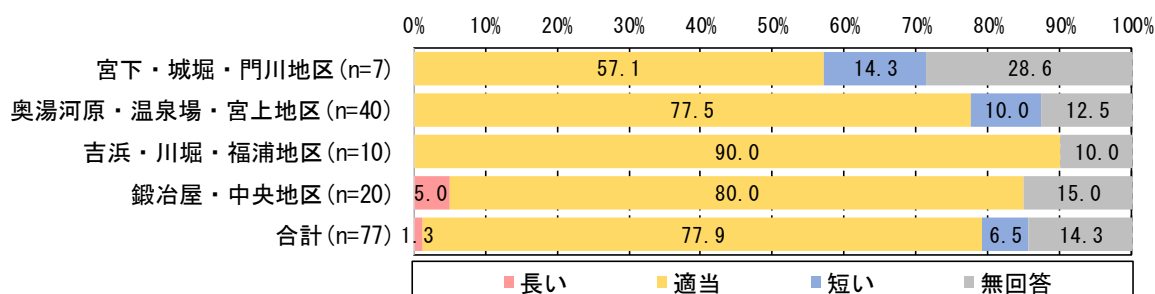
ア 意見交換会での町の説明（設問1（1））



イ 意見交換の満足度（設問１（３））



ウ 意見交換の時間（設問１（４））



3 公共交通の現状説明に対する疑問・意見

地区	公共交通の現状説明に対する疑問・意見
福浦	ある程度のガイドラインが出されていれば意見が出しやすい
福浦	他の市町でやっている例を示すことも意見を出して頂くためには必要だと思います。町の姿勢も分かりますが、議論が進まないのでは。
城堀	交換会の進行にまとまりがない
宮上	住んでいて非常に不便である
宮上	1日も早い運行をお願いしたい
宮上	前回の調査（H10？）の時は駅まで行かなかったもので利用が少なかったのではないかな。厚生年金病院が移転すれば、医療利用の人が増加するのではないかな。
宮上	大至急実施して下さい
宮上	町全体の長期的な構想も必要。箱根も一体とした交通整備もありましたと聞いています。
宮上	前向きだということで頑張って下さい
温泉場	前途多難、問題は多く大変だと思いますが、足のないことは陸の孤島みたいで早期解決に向かって欲しい。
宮上	理解は出来たが、町としてどうしたいのか分からない。住民の意見を聞くのはいいが、町としてのビジョンが見えない。
温泉場	早くバスを通して
温泉場	コミュニティバスの料金等具体的な説明が必要だと思う
温泉場	早口なので聞き取りづらい
宮上	もっと具体的な説明が欲しい
宮上	高齢化が進み、必要と思う
吉浜	どういう目的で意見交換会を開催したのか良く分からない

川堀	現状の利用状況をもっと、細かく説明してほしい（資料として）
中央	資料が細かく良く分かり易かった。発言は早口でついていけなかった。
福浦	五郎神社から上の方（幕山公園）に行く方面もバスを通してもらいたい。夢公園に行くバスを通してもらいたい。コミュニティバスを畑に行くために利用している人もいますので、奥の方にもバスを通してもらいたい。

4 意見交換会に対する意見

地区	意見交換会に対する意見
鍛冶屋	他の市町でやっている例を示すことも意見を出して頂くためには必要だと思います。町の姿勢も分かりますが、意見が出てこないのでは。
城堀	提案された地域公共交通を必要と思う人々（高齢者や町が不便地域と考えるエリアの住民）の交換会への出席がなされなかったので、会の開き方を検討すべきでは？また、該当するエリアにおいて、実現可能性のある交通システムを具体的に示して利用意向などを聞いた方が良い。
宮下	選択肢を示してから意見を聞いた方が良い
城堀	各地で開催後、報告と今後の施策を明確に示して頂きたい。
宮上	平成 31 年度に運行するようであるが、町が委託し実行できるのか。
宮上	タクシーについて回数券（補助金）を出してもらいたい！
宮上	高齢者福祉として考えて、予算をつけて下さい。赤字路線でも実施して欲しい。
宮上	具体案の段階で賛否衝突するので、早めにマスタープランを提示した方が良い。
宮上	さすがといった解決を見つけて欲しい
温泉場	コミュニティバスをオレンジラインに通して欲しい。買物難民を作らないように。
温泉場	個人的要望が多く、話も内容が繰り返された
温泉場	早期実現に向かい努力下さい。
宮上	公共交通網の整備検討と町の将来的な発展をどうリンクさせるか是非知恵を絞って頂きたい。
温泉場	高齢者の意見をもう少し詳しく聞いて下さい
温泉場	若草山の方にもコミュニティバスを通してもらいたいです。1日2回ぐらいで良いですがお願いしたいです。
温泉場	主旨に沿った発言が少なかった。ただバスを通せとか、具体的な案の発言が少ない。出席者の中で町の求めている点の理解がない人が多かった。
温泉場	個人の事ばかり話して全然分からない。
宮上	コミュニティバスがオレンジライン方面を走っている時はそのまま利用していればこんな事にならなかったのでは。行政に頼りすぎ。コミュニティバスを走らすなら、全部のバスを大型からマイクロバスにすべき。
宮上	ガス抜きにしないで欲しい

宮上	湯河原町としてのスローガンとして「交通弱者を作らない町」くらい打ちだして、アイデンティティを高めて欲しい。移住者が増えますよ。
吉浜	参加者が少なく残念です。参加呼びかけしたらどうですか？
川堀	意見交換会の設定がPRされていない感があります。（出席者が少ない）
川堀	地域の置かれた立場で意見が違ふ。
吉浜	もっと広くアンケート調査をして今後の方針を練ってもらいたい。
福浦	交通不便地域の交通手段として、自治会等で買物や病院等への送迎や手助けをする「お助け隊」のようなものを組織として需要に応える方法を検討し、必要に応じて、町が支援する仕組みづくりを考えて欲しい。
中央	区長さんからもお話を聞いてもらいたかった
中央	主旨と関係ない人の話は早めに発言カットして欲しかったです
鍛冶屋	もう少し地域公共交通「意見交換会」をみんなが理解した方が良い
鍛冶屋	まきやま旅館の前の橋がまだ通れないけど
中央	横断歩道及び車道の白線ラインの見直しをお願いします

5 既存の路線バス・町コミュニティバスの運行に関する意見・要望など

地区	既存の路線バス・町コミバスの運行に関する意見・要望など
宮下	現行の利用率に見合う本数、ルート、料金の再検討を！
宮上	色々の交渉過程で発展的に
宮上	不公平だ
温泉場	タクシー等の乗合いをお願いします
温泉場	奥湯河原・不動滝⇄湯河原駅のバスを少なくとも朝と夕方1本オレンジラインを経由して欲しい。
温泉場	路線バスの運行等は問題ないと思われるが、バス停に行く手段に問題があると思われる。
宮上	家から遠く利用する気にならない（自家用車が手離せない）。バス等（タクシーは除く）の料金は路線バス並みを希望。町の補助を受ければ長続きしない。
宮上	是非運行を希望します
温泉場	町コミュニティバスについて（こごめの湯～万葉郷～梅山、湯河原病院～若草山～藤木橋、五郎神社～オレンジライン～不動滝）
吉浜	JR との接続をもっと良くして欲しい。運行本数を増やして（路線バス）
吉浜	7時台も運行して欲しい
川堀	列車時刻に合わせて、セットしてもらいたい。日中減らして終バスを増やす
川堀	路線バスについては今まで通りで良いが、停留所の配置について考えて欲しい。
吉浜	電車とバスの時刻合わせ、4～5分のずれ調整できないか。利用者を増やす策を（料金、時間帯、バス停）

川堀	全てではないが、何便かはタクシー並の乗降。路線のなかで、手を挙げたら乗車できる。また、降車もどこでも出来る。このようなシステムは完全に無理でしょうか？便利だし、乗る人も増加すると思います。
鍛冶屋	道路の道が狭い所は小型バスで運行
鍛冶屋	コミュニティバスより小型ワンボックス車にて運行を考えて欲しい。利用人数が少ないと思う。
鍛冶屋	鍛冶屋バス停の近くに駐車場があれば、バスを利用するかもしれません。区長さんの言う通り、五郎神社→豊仙（幕山公園貯水池）のバス路線が欲しい（ワゴン車タイプも可）。
中央	現在運行されている旧道真鶴行及び新道真鶴行について、J Rの湯河原駅到着時間を考慮した発車時刻の設定をバス会社にお願ひできないでしょうか！
中央	中央区に住んでいるため特になし
鍛冶屋	細部での検討が必要なのではないでしょうか。
鍛冶屋	会場で発言したのですが、コミュニティバスの拡充。現在のバスの固定した運行ルートと違う。運転ルートは固定しない「デマンド型」の導入。
鍛冶屋	ガードの広さが大きな問題であり、全てはそれからです。
中央	1 回当たり 9.6 人/便→小さい車両。通院などに主眼を置いたルートを計画したらどうか（買物は宅配買物カー等にシフト）
鍛冶屋	私は余りバスを利用しませんが、子ども達の通学の時間帯（帰り）に増やして欲しい。
中央	小型バスに切り替え、本数を増やして欲しい
鍛冶屋	コミュニティバスの路線拡充を切に希望（鍛冶屋区）。

6 交通不便を解消する新たな公共交通システムに関する意見・要望

地区	新たな公共交通システムに関する意見・要望
宮上	買物、観光
温泉場	道が狭いので、集合用に 10 人位の車で回って下さるように
温泉場	高齢者が増加する中で、シニアカーの利用者も増えている。道路、駐車場等の検討を。
宮上	通院、日常の買物、回数に関しては午前午後各 2 便位
温泉場	利用目的は食料の買物、病院
温泉場	乗合タクシー的要素を取り入れる
宮上	サスナビリティの面から検討して、利用者に一番良い選択項目を提案して欲しい。公共バスによるオレンジラインの推進を。
吉浜	通院、買物に利用しやすいタクシー等
吉浜	町、自治会等で何らかの方法で運行できたらと思う
川堀	高齢になると、病院、買物が困難になるので、利用時間帯の要望を多くして頂きたい。
吉浜	タクシー利用補助券の配布
福浦	タクシー利用の検討をお願いします
川堀	タクシー代わりをさがす。

川堀	利用度が低い時間帯はカットし、少し遅い時間に回した方が良いのでは。
鍛冶屋	分譲地内、高齢化により通院、買物が困難
鍛冶屋	デマンド型タクシー、コミュニティタクシー
鍛冶屋	コミュニティタクシー、デマンドタクシー等の導入を考えて下さい。
鍛冶屋	病院へ行く時に利用、買物に行く時に安価に利用できる交通。
中央	利用目的は通院。利用する曜日・時間帯は平日の午前。交通不便地域は取りあえずワンボックスなどの車を定期ルートで通す（お試し運行）
鍛冶屋	不便地域は道も狭いので、小さなバスで特定の所までの巡回が良いと思います。
鍛冶屋	高地の住民の高齢化による生活不便。雇用年齢の延長による通勤の不便が考えられる。道路整備（歩道設置、拡充）※安全に歩ける町に。

7 その他町の公共交通に関する意見

地区	その他町の公共交通に関する意見
宮下	地域公共交通に関する町民の意識が非常に希薄なのではないですか？私は現状のままで不便を感じていないので分かりませんが、余り興味がわきません。
温泉場	コミュニティバスの活用をお願いします。
吉浜	75 歳以上町内へ行くのに無料で行けるように
川堀	免許証の返納等によって、高齢者が生活に不便を生じないようにして欲しい。バスの小型化によって狭い場所まで入れるように。
吉浜	シャトルバス以上に小型車を配置したら（時間帯別に）。皆さん無関心すぎる。町の取組みを広報して下さい（財政も含めて）
鍛冶屋	タクシー、出張店舗
鍛冶屋	安全標識の明確、増設等について関係機関との協議をお願いしたい
中央	135 号線のアクロスプラザ湯河原の隣、ガソリンスタンドの所に歩道がありませんので、大変危険です。是非歩行者の安全を考慮した処置の検討をお願い申し上げます。
中央	乗合タクシーやバス停なしの路線バスなどがあれば良いと思う。利用者意見を細かく取り上げる。