

③湯河原町コミュニティバス

ア) 運行サービス

湯河原町が、高齢者や交通弱者の支援、交通不便地域の解消を目的に、2000 年 7 月から運行を開始した。2015 年 4 月からより利用者が使いやすいバスを目指して、1 日 11 便のうち 3 便を一部経路変更した「ゆめ公園・兎沢経由便」を運行している。

■湯河原町コミュニティバスの運行サービス

運行区間	湯河原駅～真鶴駅
所要時間	20 分（ゆめ公園・兎沢経由は 25 分）
運行便数	11 往復 22 便/日（うち 3 往復 6 便はゆめ公園・兎沢経由）
運行時間帯	午前 7 時 20 分～午後 7 時 15 分
運賃	大人 210 円、小人 110 円（小学生） ※Pasmo・Suica 利用可能
定期券	○通勤用：1 ヶ月 8,820 円/3 ヶ月 25,140 円/6 ヶ月 47,630 円 ○通学用：1 ヶ月 7,560 円/3 ヶ月 21,550 円/4 ヶ月 28,730 円
運行事業者	箱根登山バス株式会社

■湯河原町コミュニティバスの運行ルート図



湯河原町コミュニティバス時刻表

【真鶴駅行き】

停留所名称	時					刻						
湯河原駅	7:20	8:20	9:15	10:20	11:20	13:15	14:20	15:20	16:30	17:30	18:30	
城堀	7:21	8:21	9:16	10:21	11:21	13:16	14:21	15:21	16:31	17:31	18:31	
広崎公園前	7:22	8:22	9:17	10:22	11:22	13:17	14:22	15:22	16:32	17:32	18:32	
ヤオハン前	7:23	8:23	9:18	10:23	11:23	13:18	14:23	15:23	16:33	17:33	18:33	
幕山公園通り	7:24	8:24	9:19	10:24	11:24	13:19	14:24	15:24	16:34	17:34	18:34	
新崎橋	7:25	8:25	9:20	10:25	11:25	13:20	14:25	15:25	16:35	17:35	18:35	
千歳ヶ岡	7:26	8:26	9:21	10:26	11:26	13:21	14:26	15:26	16:36	17:36	18:36	
吉浜小学校前	7:27	8:27	9:22	10:27	11:27	13:22	14:27	15:27	16:37	17:37	18:37	
花水	7:28	8:28	9:23	10:28	11:28	13:23	14:28	15:28	16:38	17:38	18:38	
ゆうゆうの里前	7:29	8:29	9:24	10:29	11:29	13:24	14:29	15:29	16:39	17:39	18:39	
白沼田	7:30	8:30	9:25	10:30	11:30	13:25	14:30	15:30	16:40	17:40	18:40	
前栗場	7:31	8:31	9:26	10:31	11:31	13:26	14:31	15:31	16:41	17:41	18:41	
前栗場配水池	---	---	9:27	---	---	13:27	---	---	16:42	---	---	
ゆめ公園下	---	---	9:28	---	---	13:28	---	---	16:43	---	---	
ゆめ公園	---	---	9:29	---	---	13:29	---	---	16:44	---	---	
兎沢	---	---	9:30	---	---	13:30	---	---	16:45	---	---	
下兎沢	---	---	9:31	---	---	13:31	---	---	16:46	---	---	
真鶴聖苑入口	---	---	9:32	---	---	13:32	---	---	16:47	---	---	
真鶴中学校	---	---	9:33	---	---	13:33	---	---	16:48	---	---	
天保山	7:32	8:32	---	10:32	11:32	---	14:32	15:32	---	17:42	18:42	
庵寺前	7:33	8:33	---	10:33	11:33	---	14:33	15:33	---	17:43	18:43	
川堀	7:34	8:34	---	10:34	11:34	---	14:34	15:34	---	17:44	18:44	
福浦入口	7:35	8:35	9:34	10:35	11:35	13:34	14:35	15:35	16:49	17:45	18:45	
真鶴駅	7:40	8:40	9:40	10:40	11:40	13:40	14:40	15:40	16:55	17:50	18:50	
所要時間	20分	20分	25分	20分	20分	25分	20分	20分	25分	20分	20分	

※ ゴシック文字は、ゆめ公園・兎沢經由便です。

湯河原町コミュニティバス時刻表

【湯河原駅行き】

停留所名称	時					刻						
真鶴駅	7:45	8:45	9:45	10:45	11:45	13:45	14:45	15:45	17:00	17:55	18:55	
福浦入口	7:46	8:46	9:46	10:46	11:46	13:46	14:46	15:46	17:01	17:56	18:56	
川堀	7:47	8:47	9:47	---	11:47	13:47	---	15:47	---	17:57	18:57	
庵寺前	7:48	8:48	9:48	---	11:48	13:48	---	15:48	---	17:58	18:58	
天保山	7:49	8:49	9:49	---	11:49	13:49	---	15:49	---	17:59	18:59	
真鶴中学校	---	---	---	10:47	---	---	14:47	---	17:02	---	---	
真鶴聖苑入口	---	---	---	10:48	---	---	14:48	---	17:03	---	---	
下兎沢	---	---	---	10:49	---	---	14:49	---	17:04	---	---	
兎沢	---	---	---	10:50	---	---	14:50	---	17:05	---	---	
ゆめ公園	---	---	---	10:51	---	---	14:51	---	17:06	---	---	
ゆめ公園下	---	---	---	10:52	---	---	14:52	---	17:07	---	---	
前栗場配水池	---	---	---	10:53	---	---	14:53	---	17:08	---	---	
前栗場	7:50	8:50	9:50	10:54	11:50	13:50	14:54	15:50	17:09	18:00	19:00	
白沼田	7:51	8:51	9:51	10:55	11:51	13:51	14:55	15:51	17:10	18:01	19:01	
ゆうゆうの里前	7:52	8:52	9:52	10:56	11:52	13:52	14:56	15:52	17:11	18:02	19:02	
花水	7:53	8:53	9:53	10:57	11:53	13:53	14:57	15:53	17:12	18:03	19:03	
吉浜小学校前	7:54	8:54	9:54	10:58	11:54	13:54	14:58	15:54	17:13	18:04	19:04	
千歳ヶ岡	7:55	8:55	9:55	10:59	11:55	13:55	14:59	15:55	17:14	18:05	19:05	
新崎橋	7:56	8:56	9:56	11:00	11:56	13:56	15:00	15:56	17:15	18:06	19:06	
幕山公園通り	7:57	8:57	9:57	11:01	11:57	13:57	15:01	15:57	17:16	18:07	19:07	
ヤオハン前	7:58	8:58	9:58	11:02	11:58	13:58	15:02	15:58	17:17	18:08	19:08	
広崎公園前	7:59	8:59	9:59	11:03	11:59	13:59	15:03	15:59	17:18	18:09	19:09	
城堀	8:00	9:00	10:00	11:04	12:00	14:00	15:04	16:00	17:19	18:10	19:10	
湯河原駅	8:05	9:05	10:05	11:10	12:05	14:05	15:10	16:05	17:25	18:15	19:15	
所要時間	20分	20分	20分	25分	20分	20分	25分	20分	25分	20分	20分	

※ ゴシック文字は、ゆめ公園・兎沢經由便です。

イ) 利用状況

年間利用者数（2016年度）は76,992人/年、1便平均が9.6人/便で、直近5年間は微増傾向となっている。

運行収支（2016年度）は運行経費が15,581千円、運賃収入が14,889千円で、湯河原町の補てん額は692千円であった。直近5年間の収支率は9割前後である。

■年度別利用者数及び運行収支の推移

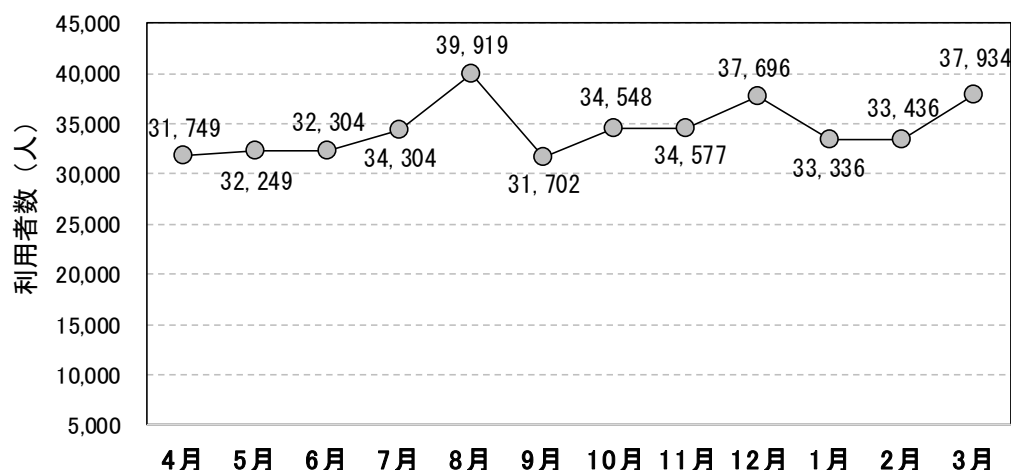
年度	運行収支(千円)					年間利用者数(人)			1便平均人数 (人/便)
	運賃収入 (A)	運行経費 (B)	赤字補填額 (A)-(B)	前年度比較 運賃収入	収支率	大人	子供	合計	
2000※	10,347	11,949	△ 1,602		86.6%	51,140	1,244	52,384	8.7
2001	14,158	15,931	△ 1,773	3,811	88.9%	70,130	1,349	71,479	9.0
2002	17,205	15,931	1,274	3,047	108.0%	85,433	1,212	86,645	10.8
2003	17,623	15,959	1,664	418	110.4%	87,461	1,307	88,768	11.1
2004	17,357	17,229	128	△ 266	100.7%	86,288	1,051	87,339	10.9
2005	17,109	15,918	1,191	△ 248	107.5%	85,463	237	85,700	10.7
2006	17,276	14,688	2,588	166	117.6%	86,049	108	86,157	10.8
2007	17,046	14,718	2,328	△ 230	115.8%	85,212	40	85,252	10.7
2008	17,142	15,376	1,766	96	111.5%	88,039	31	88,070	11.0
2009	15,911	15,536	375	△ 1,231	102.4%	83,958	48	84,006	10.5
2010	14,999	15,717	△ 718	△ 912	95.4%	78,244	5	78,249	9.8
2011	14,544	15,521	△ 977	△ 454	93.7%	75,774	12	75,786	9.8
2012	13,720	15,380	△ 1,660	△ 824	89.2%	71,803	2	71,805	9.0
2013	13,367	15,508	△ 2,141	△ 353	86.2%	69,850	4	69,854	8.7
2014	14,914	16,074	△ 1,160	1,547	92.8%	74,244	13	74,257	9.3
2015	14,382	15,780	△ 1,398	△ 532	91.1%	75,137	8	75,145	9.4
2016	14,889	15,581	△ 692	508	95.6%	76,947	45	76,992	9.6

※2000年は7～3月の合計。(4～6月は実証実験期間)

④タクシー

湯河原町では、5社（箱根登山ハイヤー、伊豆箱根交通㈱、湯河原タクシー㈱、真鶴タクシー(有)、門川ハイヤー(有)）が運行し、利用者数（2016年）は、年間41.4万人であった。月別にみると、8月が最も多い。

■2016年度月別タクシー利用者数（5社合計） 出典：各タクシー会社提供資料



⑤公共交通不便地域の抽出

バス路線から距離、地形に考慮し公共交通不便地域を7エリア抽出した。湯河原町は町域の約70%の山林地で、公共交通不便地域の大部分が丘陵地で道路幅が狭く、路線バスが運行できない場所が多い。

■公共交通不便地域（鉄道駅より半径500m以遠、バス停半径150m以遠）

1 推定世帯数、推定人口

エリア	推定 世帯数	推定人口 (人)	年代構成 (%)				
			0～20 歳	21～40 歳	41～60 歳	61～80 歳	81 歳以上
A (温泉場)	165	300	7	11	25	41	15
B (オレンジライン)	611	1,200	11	14	27	36	10
C (城堀)	191	417	11	16	26	38	6
D (鍛冶屋)	395	936	16	16	29	32	5
E (吉浜)	420	934	15	14	29	34	5
F (川堀)	209	468	11	16	24	41	6
G (福浦)	188	434	9	11	24	41	11
計	2,179	4,689	12	14	27	36	8

※ 平成29年1月1日現在 全12,673世帯、全人口25,681人

2 特性

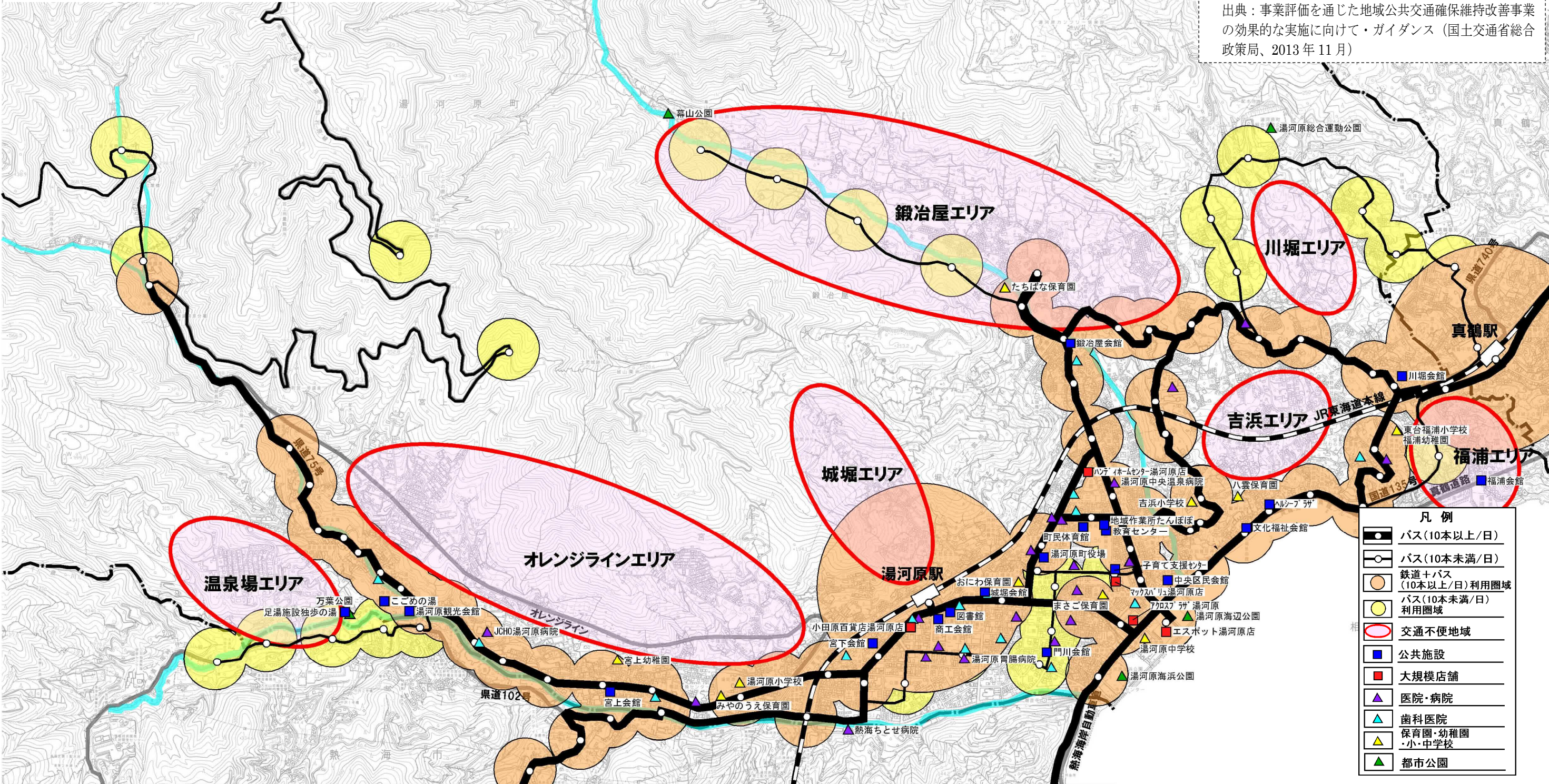
エリア	道路幅	高低差	対象人口	年齢層	駅まで	最寄 バス停
A (温泉場)	狭		少	高	遠	遠
B (オレンジライン)		大		高	遠	遠
C (城堀)	狭	大	少	高		
D (鍛冶屋)		大			遠	遠
E (吉浜)	狭	大			遠	遠
F (川堀)			少	高	遠	遠
G (福浦)	狭		少	高		

【坂道における高齢者・障害者の移動負担の計測結果】

勾配	平均限界距離	
	登坂	降坂
2.2% (平地と 同程度の負担)	400m	制限なし
5.0%	127m	制限なし (3名:175m)
7.9%	76m	250m

※車椅子使用者7名、高齢者13名による実験

出典：事業評価を通じた地域公共交通確保維持改善事業
の効果的な実施に向けて・ガイドンス（国土交通省総合
政策局、2013年11月）



(4) 上位・関連計画におけるまちづくりの方向性

上位計画の「ゆがわら 2011 プラン（湯河原町新総合計画）」、関連計画の「湯河原町都市マスタープラン」、「湯河原町まち・ひと・しごと創生総合戦略プラン」におけるまちづくりの方向性、公共交通の位置付け等について整理・把握する。

①ゆがわら 2011 プラン（湯河原町新総合計画）

【計画期間】 2011 年度～2020 年度

【まちの将来像】 『湯けむりと笑顔あふれる四季彩のまち 湯河原』

【まちの将来像を実現するための5つのまちづくりの基本目標】

- | | |
|---------|-------------------------|
| ①産業・観光 | 魅力と活力にあふれるにぎわいのあるまちづくり |
| ②保健・福祉 | ともに支えあい笑顔で暮らせるまちづくり |
| ③都市環境防災 | 四季彩と暮らしが調和した安全・安心のまちづくり |
| ④文化・教育 | 生涯を通じて学び豊かな心を育むまちづくり |
| ⑤行財政運営 | みんなでつくる自立と協働のまちづくり |

【基本目標 3－V（交通通信網の整備）－ 2（公共交通）】

〔基本方針〕

鉄道交通の増便などについては、町単独で要望しても実現が難しいことから、近隣市町及び町民と協力して、早期実現に向けて、関係機関に要望していきます。また、コミュニティバスの運行について、利用者の利便性の向上を図るための対策を講じるとともに、町内の交通不便地域対策についても検討していきます。

〔主要施策〕

①鉄道交通の充実

「神奈川県鉄道輸送力増強促進会議」において、近隣市町と調整し、地域住民の交通の利便性が確保できるよう、引き続き湘南新宿ラインの延伸、快速電車の増便、駅ホームの屋根の増設などを J R に要望していきます。

②バス交通の充実

現在、湯河原駅から真鶴駅間で運行しているコミュニティバスについて、利用者の意見を聞き、利便性の向上を図るための運行時間、運行本数、運行路線などについて各種機関と協議し、検討していきます。

②湯河原町都市マスタープラン

【計画期間】2009 年～2025 年

【都市づくりの基本理念】

- ① “湯河原らしさ” を大切にした都市づくり
- ② “豊かさと快適さ” を実感できる都市づくり
- ③ “町民主体” の協働の都市づくり

【目指すべき将来都市像】『みどり・歴史と共生する 快適文化創造都市 湯河原』

【将来の都市空間構造】

- 中核的な都市機能が集積立地する拠点と軸の形成
(広域商業拠点：国道 135 号沿道地区、都市中心拠点：湯河原駅周辺地区、観光拠点：温泉場地区・奥湯河原地区・町道オレンジライン沿道地区、海洋交流拠点：福浦漁港周辺地区)
- “みどり・歴史・景観” を活かした快適環境の拠点と軸の形成
- 様々な活動・交流を支える交通ネットワークの形成
(交通拠点：湯河原駅、公共交通軸：J R 東海道本線)
- 立地特性を活かした魅力ある都市環境の形成

【公共交通の整備方針】

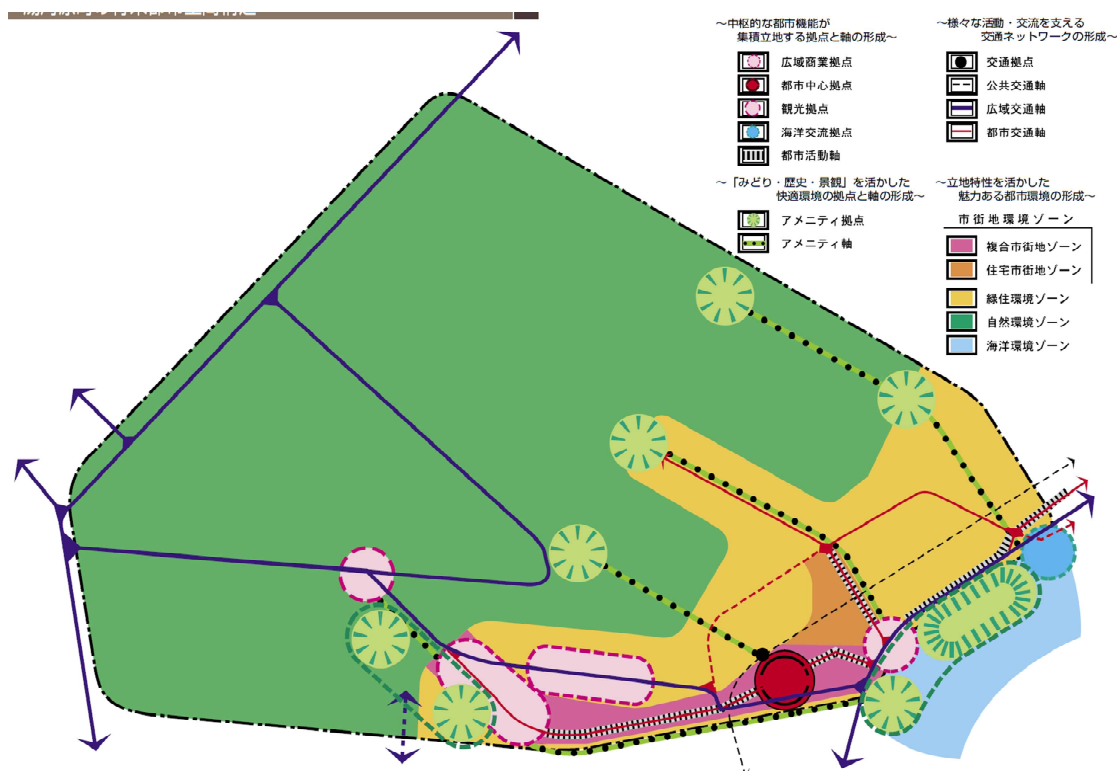
(鉄道)

- 周辺諸都市との交流の維持・増進、広域圏との交流拡大と観光需要に対応しうる利便性を確保するため、湘南ライナーの延長、快速電車の増便、特急の停車等、J R 東海道本線の輸送力の維持・増強を関係機関に働きかけます。

(バス交通)

- 子供や高齢者などの交通弱者や観光客の利便性を確保するため、湯河原駅及びその周辺商業地や主要な公共施設や観光地に対する円滑なアクセスが可能となるよう、バス交通の輸送力の維持・増強を関係機関に働きかけます。
- 現在、湯河原駅～真鶴駅間の交通不便地域で運行しているコミュニティバスについては、今後とも維持・増強に努めます。

■将来都市空間構造



【計画期間】 2015 年度～2019 年度

(基本目標)

- ①湯河原町にしごとをつくり、町内で就労できるようにする
- ②湯河原町への新しいひとの流れをつくる
- ③結婚・出産・子育てしやすい環境をつくる
- ④人口減少・高齢化社会に対応したまちづくりを進める

→ **【基本的方向】** 高齢者社会への対応、人口減少社会への対応、健康長寿日本一の実現を目指す



【交通不便地域の解消に向けた事業】

高齢者など交通弱者を含め多くの方が気軽に安全におでかけできるよう、バス路線のない交通不便地域の解消に向けた対策を検討・実施する。

《K P I（重要業績評価指標）》

新たな交通対策の利用者数 2019 年度目標値 20,000 人

《今後の検討事項等》

- ・湯河原町地域公共交通会議において交通不便地域の解消に向けた検討
- ・新たな公共交通による実証実験を実施
- ・地域公共交通に係る計画を策定予定

（５）公共交通に関するアンケート調査結果

路線バス等が運行していない地域（約 2,200 世帯）を対象に、日常での移動交通手段や今後の公共交通に関する考えなどを把握するため、アンケート調査を行った。

調査対象者	・路線バス等が運行していない地域（約 2,200 世帯）のうち、1,000 世帯を無作為抽出。 ・回答者は、世帯内で最もバスを利用している方あるいは世帯主。
調査期間	2015 年 11 月 6 日（金）～11 月 20 日（金）
調査方法	郵送配布、郵送回収
回収状況	573 世帯（回収率 57.3%）

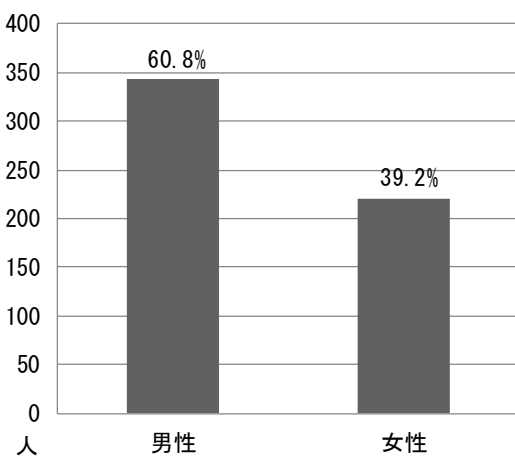
１）回答者の属性

性別は男性が、年齢は 70 歳以上が 44.6%と最も多く、60 歳以上が 72.9%を占めている。

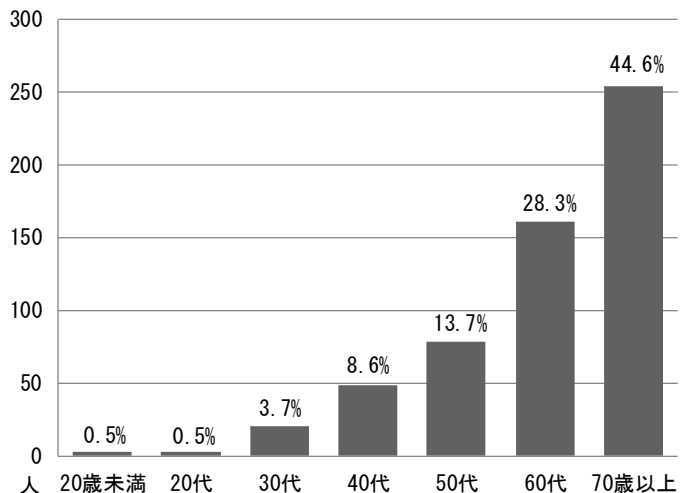
自動車運転免許の所有状況は、所有者が多く、所有していない方の割合の方は 23.9%。

自動車（バイク）の運転状況は、運転しない方の割合が 36.6%。

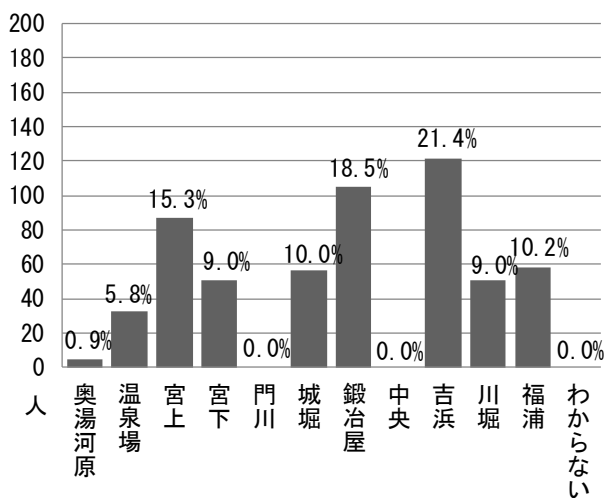
■性別



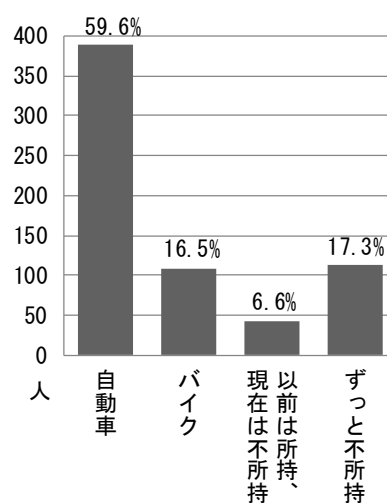
■年齢



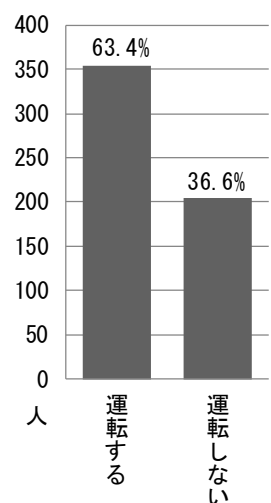
■住まいの地区



■運転免許証の有無



■自動車（バイク）の運転有無

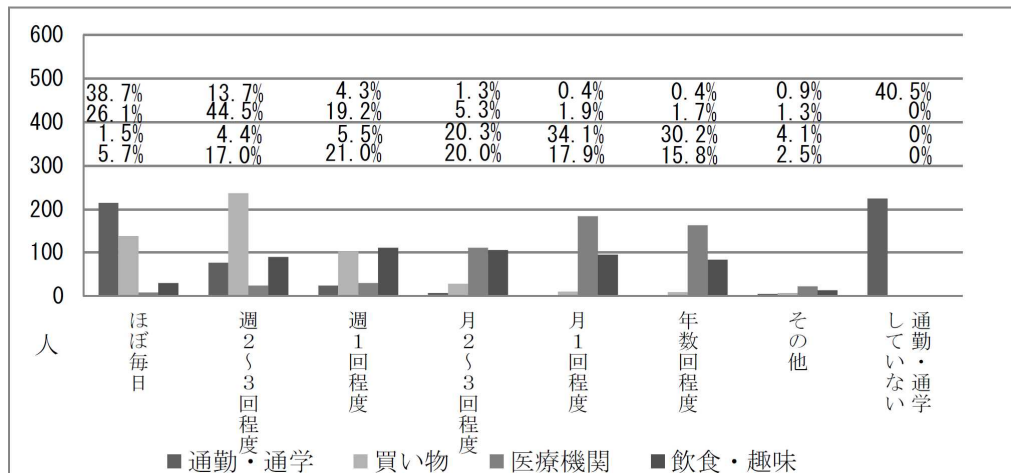


2) 普段の外出実態

①出かける頻度

出かける頻度は、通勤・通学は「ほぼ毎日」、「週2～3回程度」の割合が多く、買い物は週1回以上が89.8%を占めており、医療機関は「月1回程度」、「年数回程度」の割合が多く、飲食・趣味は「週2～3回程度」から「年数回程度」まで分散している。

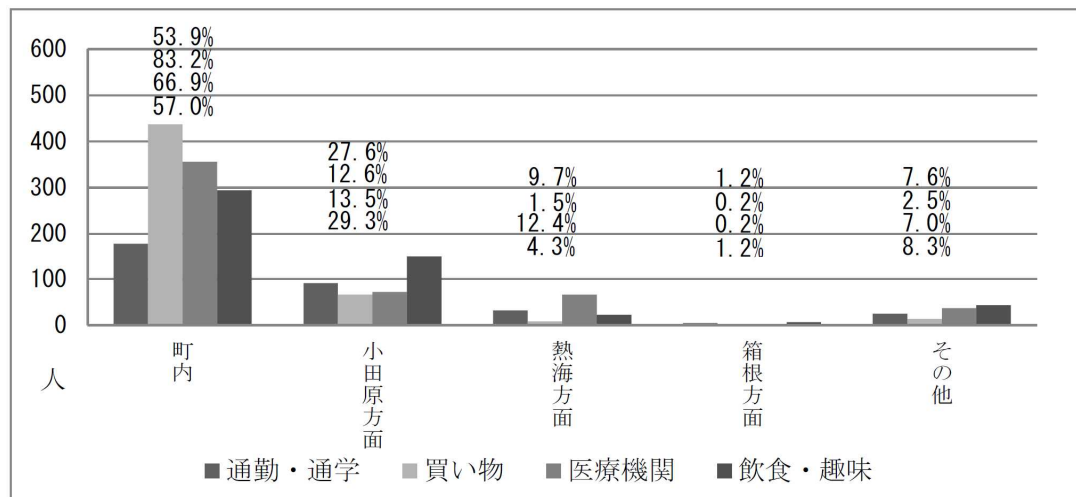
■出かける頻度 （※率は、上から「通勤・通学」「買い物」「医療機関」「飲食・趣味」の順）



②主な行き先

主な行き先は、全ての目的で「町内」が最も多く、特に買物目的で83.2%と圧倒的に多い。次いで、全ての目的で「小田原方面」が多く、医療機関目的は他の目的と比較して「熱海方面」が多い。

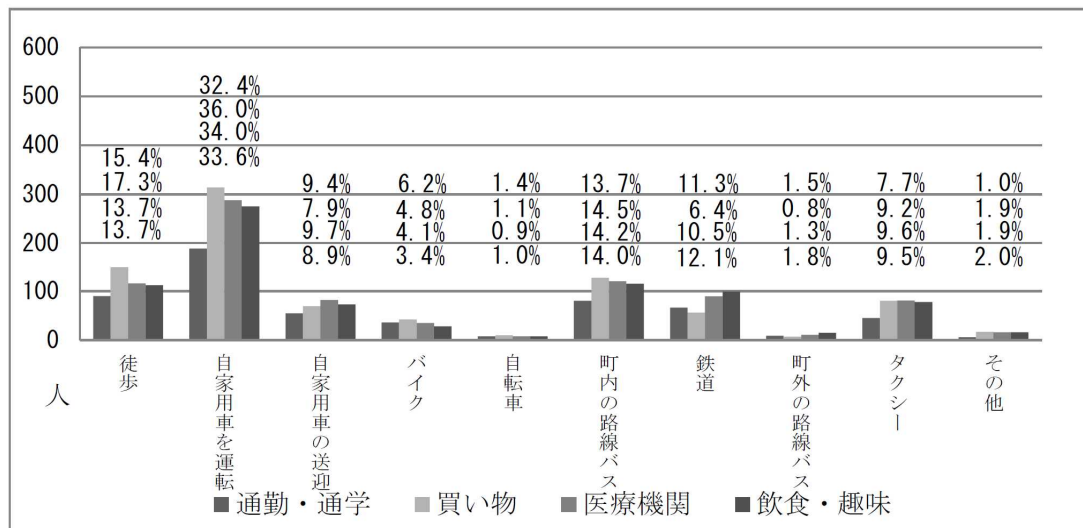
■主な行き先 （※率は、上から「通勤・通学」「買い物」「医療機関」「飲食・趣味」の順）



③主な交通手段

主な交通手段は、全ての目的で「自家用車を運転」の割合が最も多く、「町内の路線バス」の割合は14%前後、「タクシー」の割合は9%前後を占めている。

■主な交通手段 （※率は、上から「通勤・通学」「買い物」「医療機関」「飲食・趣味」の順）



④路線バスの利用状況

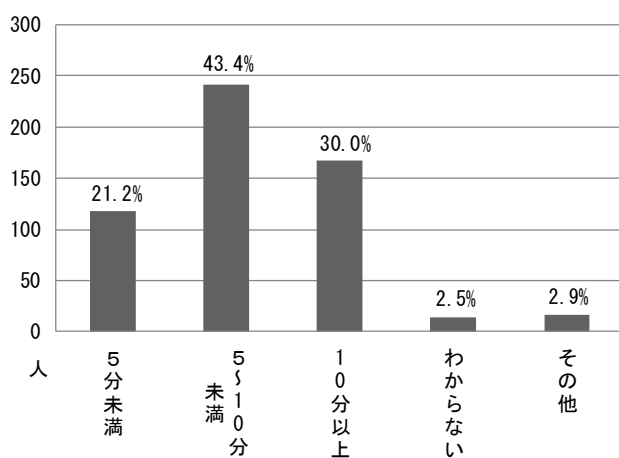
自宅から最寄りバス停までの徒歩時間は、5分以上の割合が73.4%を占めている。

路線バスの利用頻度は、「使わない」、「年数回程度」の割合が58.0%と多く、週1回以上が26.2%を占めている。

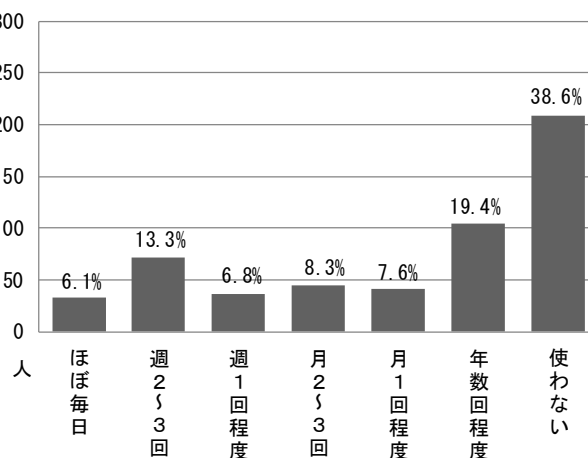
路線バスの利用目的は買物が多く、町内の移動先は駅（湯河原駅、真鶴駅）が31.7%、商業施設が30.5%を占めている。

路線バスに対する不満・改善点は、「バス停が遠い」、「本数が少ない」、「時間帯」に対する意見が多く、「料金」への意見は少ない。

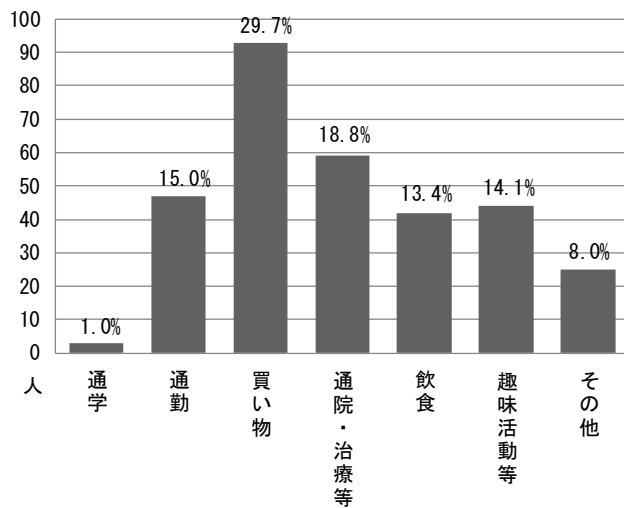
■自宅から最寄りバス停までの徒歩時間



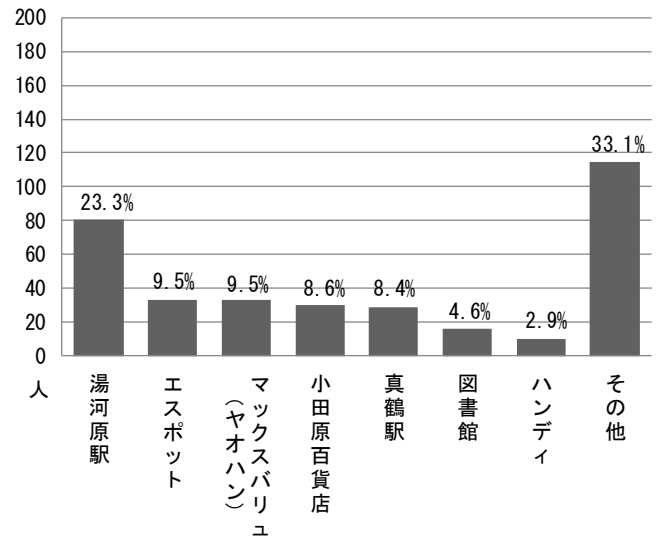
■利用頻度



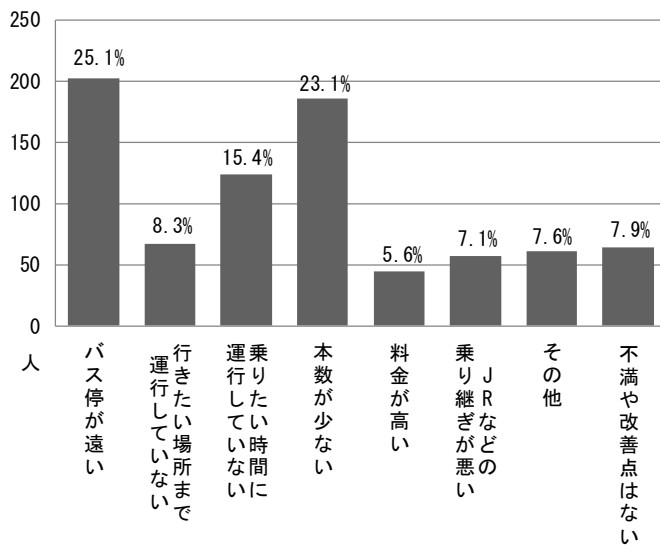
■路線バスの利用目的



■路線バスで行く主な町内の移動先



■路線バスに対する不満・改善点



⑤仮に自宅近くを路線バスが運行した場合の利用意向

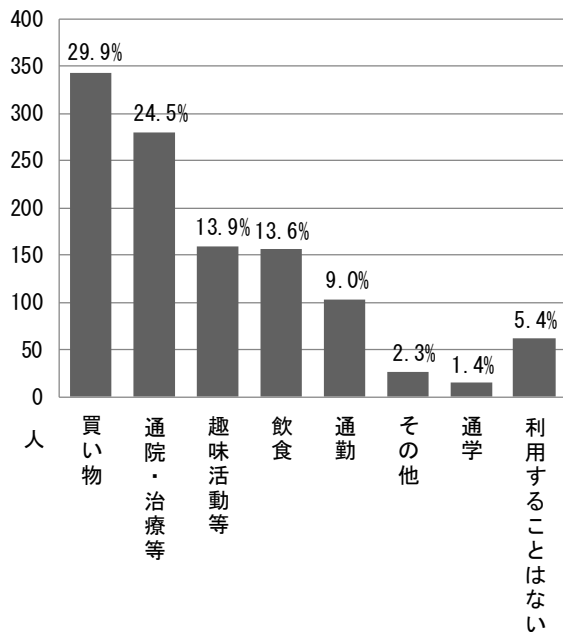
仮に自宅近くを路線バスが運行した場合の利用場面は、「買い物」、「通院・治療等」でのニーズが多い。

利用時間帯は、午前8時から12時までのニーズが多く、午後はどの時間帯も同等のニーズである。

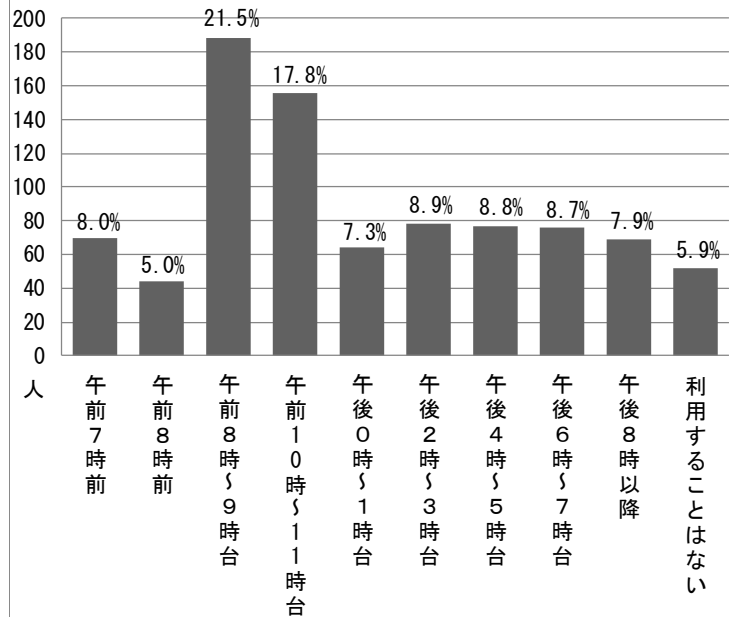
1週間の利用頻度は、「往復1回～3回程度利用」割合が多い。

自宅から湯河原駅までの片道料金の支払い意向は、200円以下のニーズが多い。

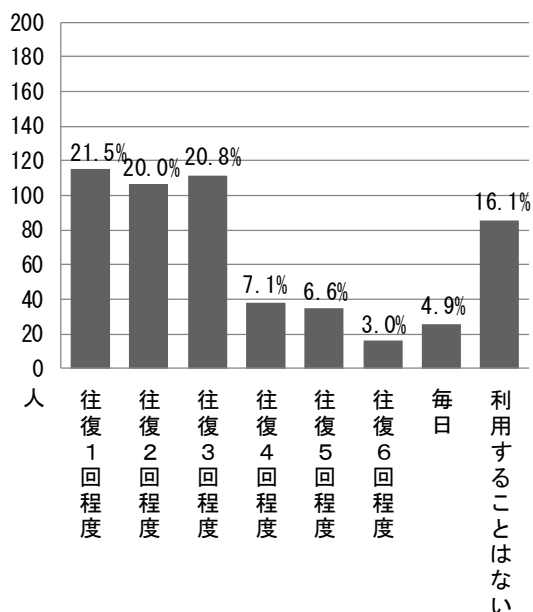
■路線バスを利用する場合の利用場面



■多く利用する時間帯



■1週間の利用頻度



■自宅から湯河原駅までの片道料金の支払い意向

