

第7章 計画の達成状況の評価

(1) PDCAサイクルの実行

「湯河原町地域公共交通網形成計画」を着実に推進するため、目標の達成状況や利用状況などを評価し、必要に応じて見直し、改善するという「PDCAサイクル」に基づく評価・検証等の進行管理を行いながら、施策を推進し、必要に応じて計画を見直す。

本計画のPDCAサイクルは、「湯河原町地域公共交通会議」において実施し、施策に係る全ての関係者（町民、交通事業者、行政など）が施策効果の検証結果を共有する。

なお、評価・検証については、「事業実施状況に対するPDCA」及び「目標達成度に対するPDCA」により進行管理を行う。

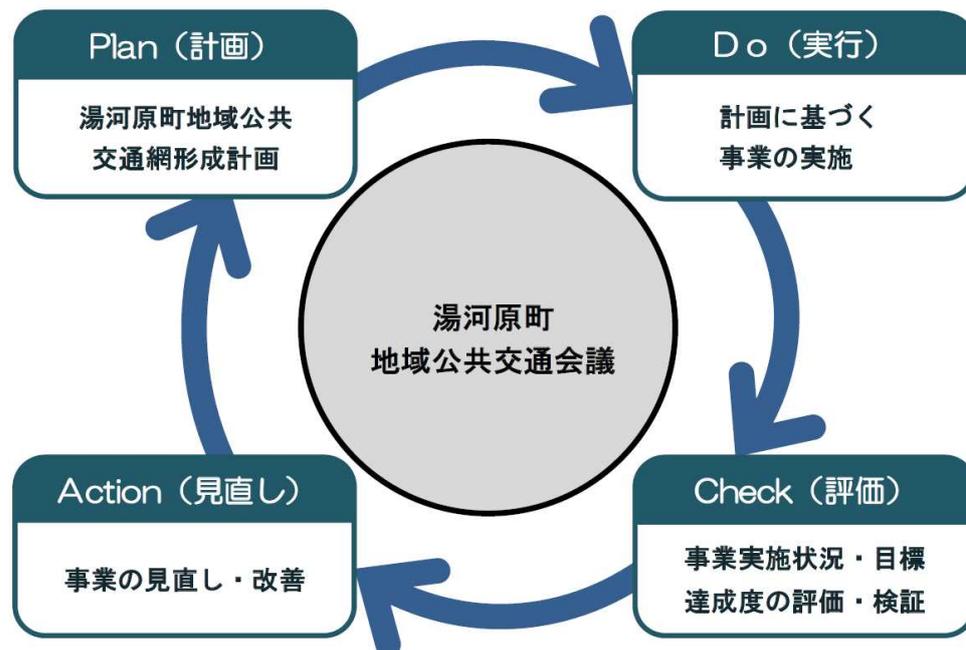
○事業実施状況の評価（年に1回実施）

事業の取組みや湯河原町が実施する公共交通について実施状況进行评估する。

○目標達成度の評価（2020年度及び2025年度）

計画の目標値との比較により、事業達成状況を検証する。

■PDCAサイクルの概念



(2) 評価の方法及びスケジュール

P D C Aサイクルの評価スケジュールと、検証にあたっての調査事項は次のとおりとする。

計画の評価・検証は、計画期間の前期（2018年度から2020年度）と後期（2021年度から2025年度まで）に分け、前期最終年度（2020年度）には計画全体及び新たな公共交通の導入等について評価・検証を行う。

さらに、後期最終年度（2025年度）には前期最終年度と同様に評価・検証を実施し、次期計画の策定を検討する。

■評価スケジュール

項目		前期			後期				
		2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
関連調査 評価方法	利用者数実績・整理	○	○	○	○	○	○	○	○
	新たな公共交通利用者 アンケート調査			○					○
事業実施の評価		○	○	○	○	○	○	○	○
計画（目標達成度）の評価				○					○
計画・目標値の見直し				○					○
湯河原町地域公共交通会議の開催		○	○	○	○	○	○	○	○

(3) 計画の達成状況を評価するための数値指標

計画の達成状況を評価するため、各目標に対する指標を設定する。

基本方針	目標	評価指標	現状値	目標値		備考
				前期 (2020)	後期 (2025)	
基本方針① ：公共交通不便地域の移動手段の確保と公共交通ネットワークの強化	目標①： 公共交通不便地域の改善・解消	①新たな公共交通利用登録率	—	30%	50%	※1
		②新たな公共交通延べ利用者数	—	20,000人/年	20,000人/年	※2
	目標②： 乗継拠点（交通結節点）の機能強化	③新たな公共交通利用者の満足度	—	50%	70%	※3
		④新たな公共交通による外出機会の増加（買い物及び趣味活動等社会参加）	—	30%	50%	※4
		⑤湯河原町コミュニティバス年間利用者数	76,992人/年	81,000人/年	81,000人/年	※5
基本方針② ：福祉・観光等まちづくりと一体となった公共交通サービスの展開	目標③： 乗降しやすい車両導入による利便性向上	⑥路線バスのバリアフリー化率	84%	88%	94%	※6
		⑦UDタクシー導入台数	2台	4台	6台	
	目標④： 既存公共交通の利便性向上	⑧商業施設等との連携した公共交通利用者に対するサービス導入件数	—	0件	1件	
基本方針③ ：協働による持続可能な仕組みづくりの確立	目標⑤： 町民の公共交通に対する意識の醸成	⑨公共交通利用促進活動実施回数	—	2回	7回	※7

※1 運行エリア（公共交通不便地域）内に居住する60歳以上人口に対する登録者の割合（登録者数/60歳以上居住人口）

※2 「湯河原町まち・ひと・しごと創生総合戦略プラン」でのKPI（重要業績評価指標）

※3 利用者へのアンケートにより調査。

※4 利用者へのアンケートにより、新たな交通導入前と比べ機会が増加しているか調査。

※5 目標値は、1便あたり10名乗車の場合の利用者数（1便あたり10人×1日22便×365日＝80,300人/年≒81,000人/年）

※6 乗合車両数82台（箱根登山バス18台＋伊豆東海バス41台＋伊豆箱根バス23台）/ノンステップ・ワンステップ等車両数69台（箱根登山バス18台＋伊豆東海バス41台＋伊豆箱根バス10台）≒84%

※7 新たな公共交通に関する町民説明会、意見交換会、アンケート調査、PR活動を2018年度から実施予定。

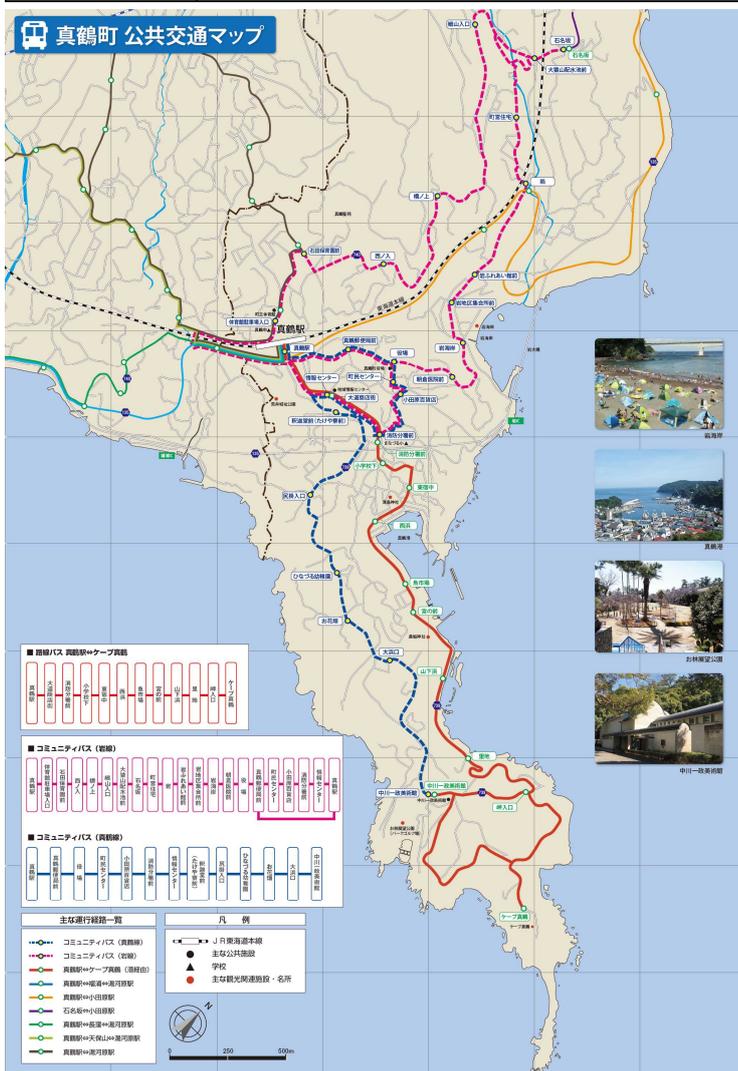
参考資料（他自治体事例）

県内で運行中の事例について、ホームページ等を活用し、運行内容などを整理する。

- 定時定路線型・コミュニティバス…真鶴町、茅ヶ崎市
- 定時定路線型・乗合タクシー……秦野市（上地区）、川崎市麻生区
- デマンド型交通（区域運行型）……中井町、二宮町、秦野市（栢窪・渋沢エリア）

①真鶴町コミュニティバス「マナティ号」（真鶴町）

運行形態	定時定路線型・コミュニティバス
運行開始日	2016年10月1日～
ルート・運行時間帯	岩線（山回り、まちなかまわり）…平日6：30～19：28、土日祝8：25～16：28 真鶴線…平日9：00～15：44、土日祝9：00～15：54
運行日	毎日（12/30～1/3を除く）
運行便数	岩線…平日26便（山まわり13便、まちなかまわり13便） 土日祝8便（山まわり4便、まちなかまわり4便） 真鶴線…平日8便、土日祝8便
運賃	200円（未就学児は無料）
運行車両	小型バス1台
事業主体	真鶴町
運行事業者	伊豆箱根バス



②茅ヶ崎市コミュニティバス「えぼし号」(茅ヶ崎市)

運行形態	定時定路線型・コミュニティバス
運行開始日	2002年5月25日～
ルート・ 運行時間帯	中海岸南湖循環…毎日6:55～20:17 北部循環…平日7:00～19:09、休日8:30～19:53 鶴峰循環…毎日・鶴峰北コース7:10～19:43、鶴峰南コース6:45～19:51 東部循環…毎日・松が丘コース7:00～20:39、小和田・松浪コース7:02～17:16
運行日	毎日(12/30～1/3を除く)
運行便数	中海岸南湖循環…毎日26便 北部循環…平日13便、休日8便 鶴峰循環…鶴峰北コース11便、鶴峰南コース9便 東部循環…松が丘コース12便、小和田・松浪コース6便
運賃	・基本運賃：中海岸南湖循環…大人150円、小人80円、北部循環・鶴峰循環・東部循環…大人200円、小人100円 ・回数券(50円券22枚綴り1,100円、40円券22枚綴り880円) ・1日自由乗車券：大人500円、小人250円(障害者等割引：大人250円、小人130円)
運行車両	小型バス
事業主体	茅ヶ崎市
運行事業者	神奈川中央交通

<運賃>

	大人		身体障害者等割引 運賃適用の方		身体障害者等の方 に付き高 い方	
	大人	小人	大人	小人	大人	小人
中海岸南湖循環市立病院線	150円	80円	80円	40円	80円	40円
北部循環市立病院線	200円	100円	100円	50円	100円	50円
鶴峰循環市立病院線	200円	100円	100円	50円	100円	50円
東部循環市立病院線	200円	100円	100円	50円	100円	50円
小和田・松浪コース	200円	100円	100円	50円	100円	50円
松が丘コース	200円	100円	100円	50円	100円	50円
一部区間	150円	80円	80円	40円	80円	40円

※一部区間は、中海岸南湖市立病院線と重複する区間で、その区間内で乗車し、降車する場合に適用となります。
 ※お客様1人に対し幼児(1歳から6歳未満)を同伴した場合、2人までを無料とし、その人又はお連れの方として幼児運賃を申し受けます。
 ※身体障害者等割引運賃適用の方は、運転士に手帳をお見せください。

<乗継制度>

市立病院ですべての路線間の乗り継ぎができます。詳細は運転士にご確認をお願いいたします。

<バス停>

■は車椅子が乗車可能なバス停です

「バス停番号が2以上あるものについては、小さい数字が各地域方運行で、大きい数字が市立病院方運行です。(環境事業センターを除く)」

(例) 行松町 1 市立病院方運行
 2 市立病院方運行(茅ヶ崎駅前経由)

3 鶴峰北コース
 4 鶴峰南コース

5 東部循環市立病院線
 6 小和田・松浪コース
 7 松が丘コース

8 中海岸南湖循環市立病院線

9 茅ヶ崎駅前

10 茅ヶ崎駅前

11 茅ヶ崎駅前

12 茅ヶ崎駅前

13 茅ヶ崎駅前

14 茅ヶ崎駅前

15 茅ヶ崎駅前

16 茅ヶ崎駅前

17 茅ヶ崎駅前

18 茅ヶ崎駅前

19 茅ヶ崎駅前

20 茅ヶ崎駅前

21 茅ヶ崎駅前

22 茅ヶ崎駅前

23 茅ヶ崎駅前

24 茅ヶ崎駅前

25 茅ヶ崎駅前

26 茅ヶ崎駅前

27 茅ヶ崎駅前

28 茅ヶ崎駅前

29 茅ヶ崎駅前

30 茅ヶ崎駅前

31 茅ヶ崎駅前

32 茅ヶ崎駅前

33 茅ヶ崎駅前

34 茅ヶ崎駅前

35 茅ヶ崎駅前

36 茅ヶ崎駅前

37 茅ヶ崎駅前

38 茅ヶ崎駅前

39 茅ヶ崎駅前

40 茅ヶ崎駅前

41 茅ヶ崎駅前

42 茅ヶ崎駅前



平成26年10月1日 改正

③乗合タクシー「行け行けぼくらのかみちゃん号」(秦野市上地区)

運行形態	定時定路線型・乗合タクシー
運行開始日	実証運行：2011年10月2日～ 本格運行：2014年10月1日～
ルート・運行時間帯	湯沢線（渋沢駅北口～湯の沢）…11：00～17：42 みくるべ線（渋沢駅北口～みくるべ循環）9：30～17：20 柳川・八沢線（渋沢駅北口～八沢沢ノ下）10：10～16：01 ※一部区間で自由降車区間有
運行日	平日のみ（土曜日、日曜日、祝日及び年末年始（12/29～1/3）は運休）
運行便数	湯の沢線 16 便、みくるべ線 9 便、柳川・八沢線 7 便
運賃	・基本運賃：200 円～300 円（未就学児は無料）、小児（6 歳以上 12 歳未満）100 円 ※未就学児は 2 人まで無料 ・回数券（1,500 円で 1,650 円利用可能） ・小・中学生定期乗車券（期間定期、学期定期）
運行車両	ワゴン型車両 1 台（13 人乗り）・日産キャラバン
事業主体	上地区公共交通協議会
運行事業者	株式会社愛鶴（タクシー事業者）

上地区乗合自動車
行け行けぼくらのかみちゃん号
平成 29 年 4 月 3 日改訂

運行ルート
湯の沢線
みくるべ線
柳川・八沢線

地域の皆さんで大いに利用し、支えましょう！

加盟会社
●交通事業者：株式会社愛鶴
0463 (83) 7777
http://www.aizuru-taxi.co.jp
●上地区公共交通協議会
(事務局：秦野市公共交通協議会)
0463 (82) 9644 (直通)
ホームページ：http://www.city/hadanokanagawa.jp
※ホームページでもご覧いただけます。

前払い制
運賃
200円 250円 300円
小児 100円
6歳以上 12歳未満(19歳未満の小中学生を含む)
未就学児は2人まで無料(保護者同伴)

回数券好評発売中!
1500円で1650円分ご利用できる回数券を車内及び渋沢駅前所にて発売中です。お得で便利な回数券をぜひご利用ください。

小・中学生定期乗車券
期間定期 学期定期
12ヶ月 6ヶ月 3ヶ月 1ヶ月
1人 2人 3人 4人 5人 6人 7人 8人 9人 10人 11人 12人 13人
1000 2000 3000 4000 5000 6000 7000 8000 9000 10000 11000 12000 13000 14000 15000

注意事項
●三日月、白昼、夜間及び年末年始(12/29～1/3)は、運休させていただきます。
●乗車する際には、運転手に行先を告げて、運賃をお支払いください。
●乗車定員は13人です。満員になった場合は、ご乗車できませんのでご了承ください。
●この乗合自動車は、決められた停留所以外での乗降はできません。(自由降車区間内を除く)自由降車区間内では乗降される場合は、運転手に申告する必要があります。
●道路状況などにより運休することがありますので、ご了承ください。
●ご乗車の際、スタッフが完全にはさまるまでをさせていただきます。

平日のみ運行

上地区公共交通協議会
上地区乗合自動車「行け行けぼくらのかみちゃん号」

湯の沢線

停留所名/番号	11時	11時30分	12時	12時30分	13時
渋沢駅北口	8:01	10:56	12:21	15:01	17:06
柳川中学校前	8:01	10:56	12:21	15:01	17:06
保青園前	8:02	10:57	12:22	15:02	17:07
石道	8:03	10:58	12:23	15:03	17:08
代	8:04	10:59	12:24	15:04	17:09
甘柿	8:05	11:00	12:25	15:05	17:10
真瀬入口	8:06	11:01	12:26	15:06	17:11
湯の沢4丁目	8:07	11:02	12:27	15:07	17:12
林業センター入口	8:09	11:04	12:29	15:09	17:14
たてし	8:10	11:05	12:30	15:10	17:15
湯の沢3丁目	8:12	11:07	12:32	15:12	17:17
湯の沢4丁目	8:13	11:08	12:33	15:13	17:18
湯の沢3丁目	8:12	11:07	12:32	15:12	17:17
湯の沢4丁目	8:13	11:08	12:33	15:13	17:18

湯の沢線運賃表

みくるべ線

停留所名/番号	第1便	第2便	第3便	第4便	第5便	第6便	第7便	第8便	第9便	第10便	第11便	第12便	第13便	第14便	第15便	第16便
湯の沢4丁目	8:55	8:25	8:55	7:30	8:20	9:00	10:35	11:20	12:45	15:20	17:25					
湯の沢3丁目	8:56	8:26	8:56	7:31	8:21	9:01	10:36	11:21	12:46	15:21	17:26					
湯の沢4丁目	8:57	8:27	8:57	7:32	8:22	9:02	10:37	11:22	12:47	15:22	17:27					
たてし	8:58	8:28	8:58	7:33	8:23	9:03	10:38	11:23	12:48	15:23	17:28					
林業センター入口	8:00	8:30	7:00	7:35	8:25	9:05	10:40	11:25	12:50	15:25	17:30					
真瀬入口	8:01	8:31	7:01	7:36	8:26	9:06	10:41	11:26	12:51	15:26	17:31					
湯の沢4丁目	8:02	8:32	7:02	7:37	8:27	9:07	10:42	11:27	12:52	15:27	17:32					
甘柿	8:03	8:33	7:03	7:38	8:28	9:08	10:43	11:28	12:53	15:28	17:33					
湯の沢4丁目	8:04	8:34	7:04	7:39	8:29	9:09	10:44	11:29	12:54	15:29	17:34					
真瀬入口	8:05	8:35	7:05	7:40	8:30	9:10	10:45	11:30	12:55	15:30	17:35					
保青園前	8:06	8:36	7:06	7:41	8:31	9:11	10:46	11:31	12:56	15:31	17:36					
柳川中学校前	8:07	8:37	7:07	7:42	8:32	9:12	10:47	11:32	12:57	15:32	17:37					
大久保入口	8:08	8:38	7:08	7:43	8:33	9:13	10:48	11:33	12:58	15:33	17:38					
湯の沢4丁目	8:09	8:39	7:09	7:44	8:34	9:14	10:49	11:34	12:59	15:34	17:39					

みくるべ線運賃表

柳川・八沢線

停留所名/番号	第10便	第11便	第12便	第13便	第14便	第15便	第16便
渋沢駅北口	8:25	13:11	15:41				
柳川中学校前	8:26	13:12	15:42				
保青園前	8:27	13:13	15:43				
石道	8:28	13:14	15:44				
代	8:29	13:15	15:45				
真瀬入口	8:31	13:17	15:47				
湯の沢4丁目	8:32	13:18	15:48				
柳川中学校前	8:34	13:20	15:50				
湯の沢4丁目	8:35	13:21	15:51				
柳川土橋	8:37	13:23	15:53				
大久保入口	8:38	13:24	15:54				
かわい荘	8:39	13:25	15:55				
八沢沢ノ下	8:40	13:26	15:56				

柳川・八沢線運賃表

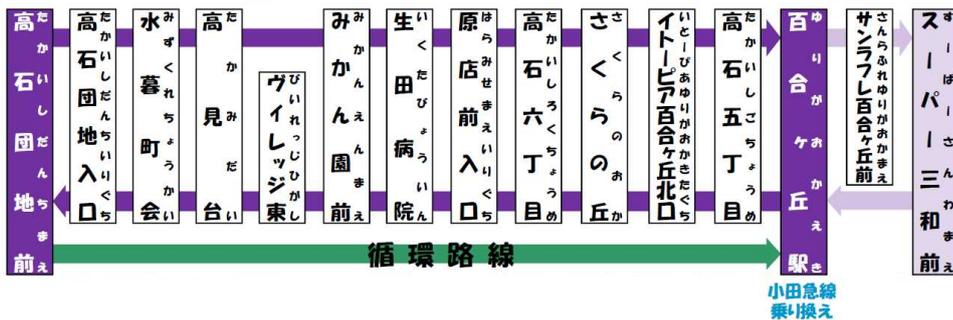
④乗合タクシー「山ゆり号」(川崎市麻生区)

運行形態	定時定路線型・乗合タクシー
運行開始日	2011年9月1日～
ルート・運行時間帯	小田急線百合ヶ丘駅～高石地区…9:11～18:32
運行日	平日のみ(土曜日、日曜日、祝日及び年末年始(12/31～1/3)は運休)
運行便数	百合ヶ丘駅行き8便、高石団地前行き14便
運賃	<ul style="list-style-type: none"> ・基本運賃:大人300円、小児100円 ・70歳以上・障害者等:大人200円、小児無料 ・サポーター割引制度登録者:大人250円 ※サポーター会員制度(6,000円/年) ・70歳以上・障害者等でサポーター割引制度登録者:大人150円
運行車両	ワゴン型車両1台(13人乗り)・日産キャラバン
事業主体	山ゆり交通事業運営委員会
運行事業者	株式会社高橋商事(貸切バス事業者)

路線図



停留所案内



⑤中井町オンデマンドバス「中井ふれあいバス」(中井町)	
運行形態	デマンド型交通(区域運行型)
運行開始日	2013年1月10日～
運行エリア	町内全域(乗降ポイント122箇所)+町外(秦野赤十字病院、ヨークマート西大竹店、マックスバリュ二宮店、西友二宮店、畑中バス停)
運行日	平日のみ(土曜日、日曜日、祝日及び年末年始は運休)
運行時間帯	7:00～19:00
運賃	・大人…町内～町内間200円、町内～町外間300円 ・小人…町内～町内間100円、町内～町外間150円
予約受付	・電話予約…8:30～17:00(土日祝、年末年始は休み) ・インターネット予約:24時間予約可能
運行車両	ワゴン型車両2台(13人乗り)・日産キャラバン
事業主体	中井町
運行事業者	株式会社湘南神奈交バス



⑥二宮町デマンドタクシー「にのタク」(二宮町)	
運行形態	デマンド型交通(区域運行型)
運行開始日	2013年10月28日～
運行エリア	富士見が丘・松根エリア及び山西エリア(一部のみ)
運行日	平日のみ(土曜日、日曜日、祝日及び年末年始(12/29～1/3は運休))
運行時間帯	9:30～17:00
便数	16便(毎時00分と30分の30分間隔)
運賃	<ul style="list-style-type: none"> 基本運賃…400円(未就学児は保護者同伴で無料。保護者1名に対して最大4名まで) まとめて予約制…2人分予約の場合300円/人、3人分予約の場合250円/人、4人分の予約の場合200円/人
予約受付	9:30～16:30(毎日) ※前日までは予約したい便の30分までの予約。但し、1便(9:30)は前日予約。
運行車両	セダン型車両
事業主体	二宮町
運行事業者	神奈中タクシー株式会社

デマンド型集合タクシー
にのタク 乗降場所

①

【出発地と到着地で組合せられる乗降場】

- 居住地区(富士見が丘・松根エリア No.1～57)
⇒ 目的地区(駅周辺エリア No.A～C)
- 居住地区(山西エリア No.61・62)
⇒ 目的地区(駅周辺エリア No.A～C)
- 居住地区(富士見が丘・松根エリア No.1～57)
⇒ 目的地区(中央エリア No.D～F)
- 居住地区(山西エリア No.61・62)
⇒ 目的地区(中央エリア No.D～F)

【出発地と到着地で組合せられない乗降場】

同一地区内での乗降はできません ×

居住地区(富士見が丘・松根エリア) ←×→ 居住地区(山西エリア)

目的地区(駅周辺エリア) ←×→ 目的地区(中央エリア)

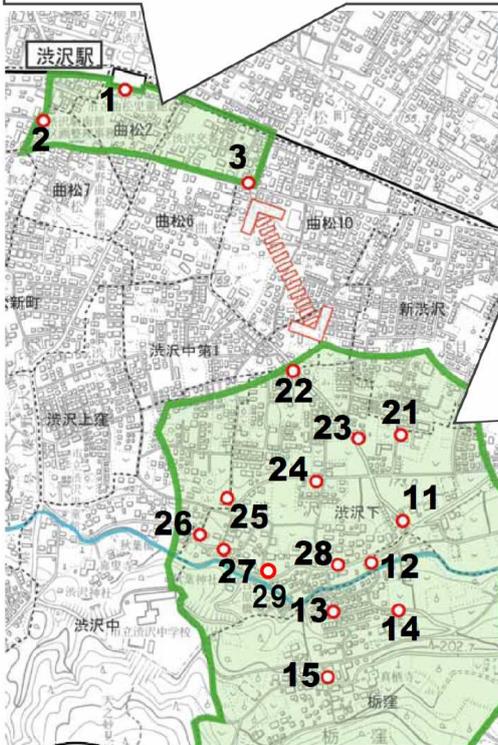
山西エリア拡大図

富士見が丘・松根エリア拡大図

⑦秦野市デマンド型のりあいタクシー（秦野市・栃窪・渋沢エリア）	
運行形態	デマンド型交通（区域運行型）
運行開始日	実証運行：2009年11月～、本格運行：2011年4月～
運行エリア	栃窪・渋沢エリア
運行日	平日のみ（土曜日、日曜日、祝日及び年末年始（12/29～1/3は運休））
運行時間帯	8：30～17：00
便数	渋沢駅エリア5便、栃窪・渋沢エリア6便
運賃	<ul style="list-style-type: none"> 基本運賃…350円（未就学児は保護者同伴で2名まで無料） 割引運賃…利用者登録同士（2名）で同時に利用する場合は1名300円。1名で同日に往復利用する場合、復路の運賃は250円。
予約受付	9：00～22：00 ※運行する便の30分までに予約。但し、1便目は前日の午後10時までに予約。
運行車両	セダン型車両
事業主体	秦野市
運行事業者	秦野交通株式会社

渋沢駅エリア

渋沢駅エリアでは、鉄道への乗り継ぎや駅周辺の買い物または通院に便利な位置に乗降場所を設置しています。



栃窪・渋沢エリア

栃窪・渋沢エリアについては、利便性を高めるため、多数の停留所を面的に設置しています。



運行時間帯		
渋沢駅エリア	栃窪・渋沢エリア	
	1	8:30 発
1	9:40 発	2 10:00 発
2	10:40 発	3 11:00 発
3	12:40 発	4 13:00 発
4	14:40 発	5 15:00 発
5	16:40 発	6 17:00 発



対象エリアは、 で囲まれた範囲です。
 エリアとエリアの区間での途中下車はできませんのでお気をつけください。