

湯河原町予約型乗合い交通「ゆたぼん号」 利用者アンケート結果

【Ⅰ アンケート概要】

1 目的

このアンケート調査は、「ゆたぼん号」の実証運行直後（約 2 か月間）に係る利用者のご意見等を調査し、今後、本番運行に向けた基礎資料とするものです。

2 調査対象

調査期間中の「ゆたぼん号」利用者に対し、降車時に運転手がアンケートハガキを渡し、利用者がアンケートハガキを投函するもの。

3 調査内容

- ・回答者の地区、年齢について
- ・利用目的について
- ・以前の外出方法について
- ・利用の感想について

4 調査期間

平成 30 年 10 月 1 日（月）～11 月 30 日（金）

※ただし、締め切りは、平成 30 年 12 月 17 日（月）着分までとする。

5 調査方法

- ・無記名回答

【Ⅱ 回収状況】

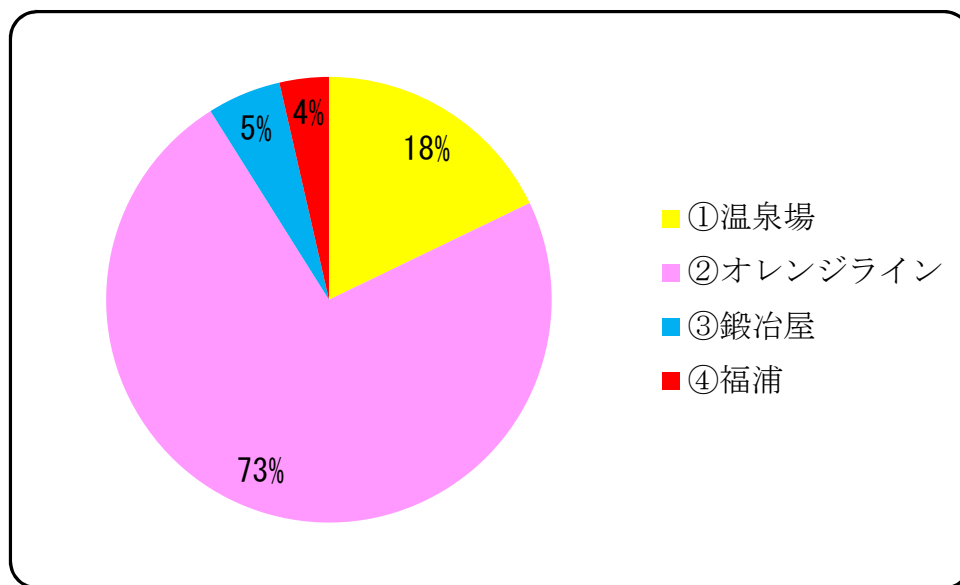
- ・回収率 9.3% （56 件／延べ 599 人）

※平成 30 年 10 月・11 月の延べ乗降車数に対するアンケートハガキの到達数

【Ⅲ 集計結果】

問 1 あなたがご利用した地区を教えてください。

エリア	回答件数
①温泉場	10
②オレンジライン	41
③鍛冶屋	3
④福浦	2
計	56



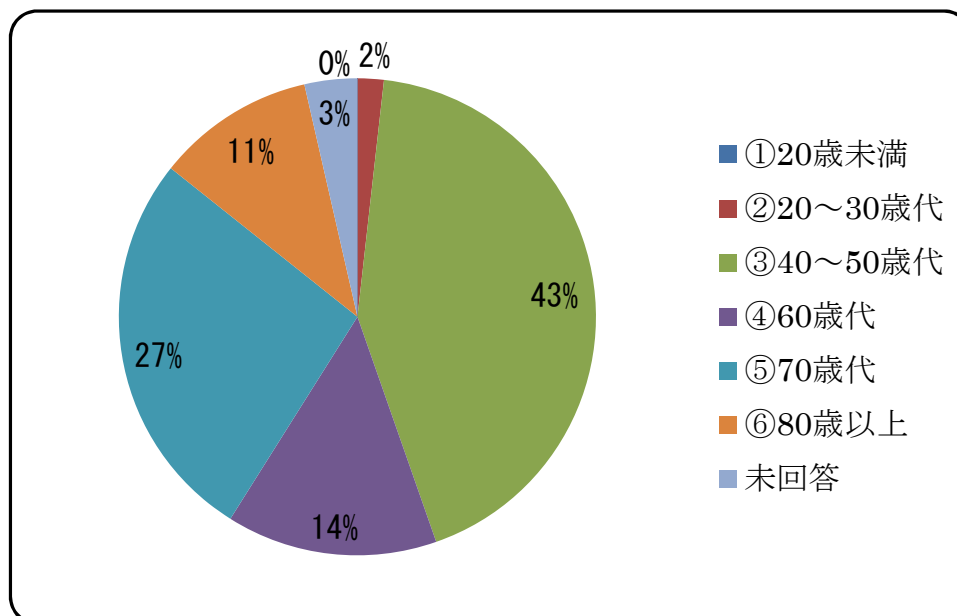
○結果・考察等

- ・件数は少ないが、全エリアから回答をいただけた。
- ・利用者数に比例し、「オレンジライン」エリアからの回答が多い。
- ・団地、集合住宅が多いエリアの利用が多い。

問2 あなたの年齢を教えてください。

(単位：件)

年齢	全体件数	エリア別内訳			
		温泉場	オレンジライン	鍛冶屋	福浦
①20歳未満	0	0	0	0	0
②20～30歳代	1	0	0	0	1
③40～50歳代	24	1	21	2	0
④60歳代	8	7	1	0	0
⑤70歳代	15	2	12	0	1
⑥80歳以上	6	0	6	0	0
未回答	2	0	1	1	0
計	56	10	41	3	2



○結果・考察等

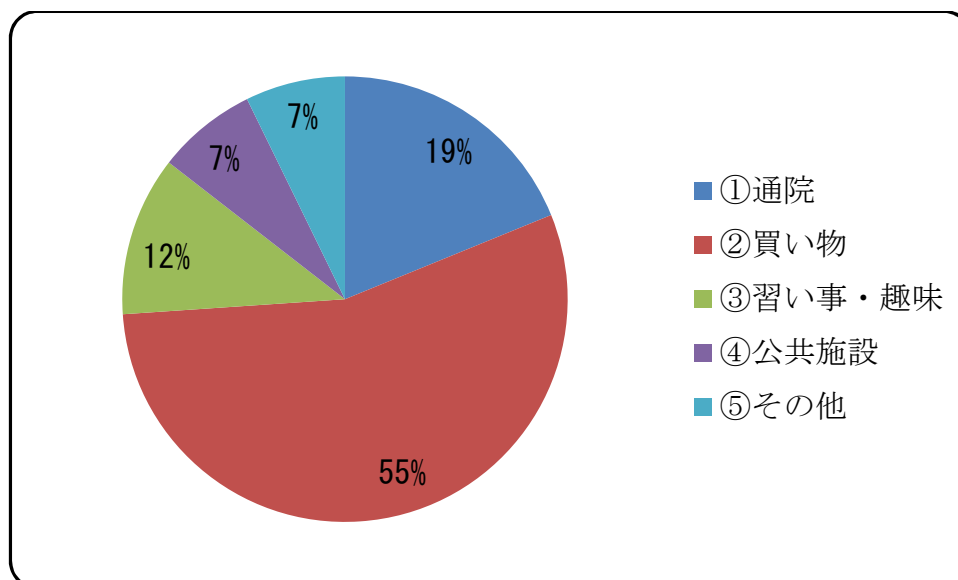
- ・20歳未満を除く、全年代から回答をいただいた。
- ・回答者は、40～50歳代、70歳代、60歳代の順となった。
- ・高齢化が進む中、70歳代以上の利用が少ない。
- ・高齢者だけでなく、中年層の利用が多い。
- ・オレンジラインエリアでは中年層の利用が多く、温泉場エリアでは60歳代の利用が多い。

問3 ご利用の目的は、どのようなものですか。(複数回答可)

(単位：件)

項目	全体件数	エリア別内訳			
		温泉場	オレンジライン	鍛冶屋	福浦
①通院	13	1	9	1	2
②買い物	38	6	28	3	1
③習い事・趣味	8	1	6	1	0
④公共施設	5	0	4	1	0
⑤その他	5	1	4	0	0
計	69	9	51	6	3

※⑤その他：銀行、郵便局、ヘルシープラザ、ボランティア活動、孫の世話



○結果・考察等

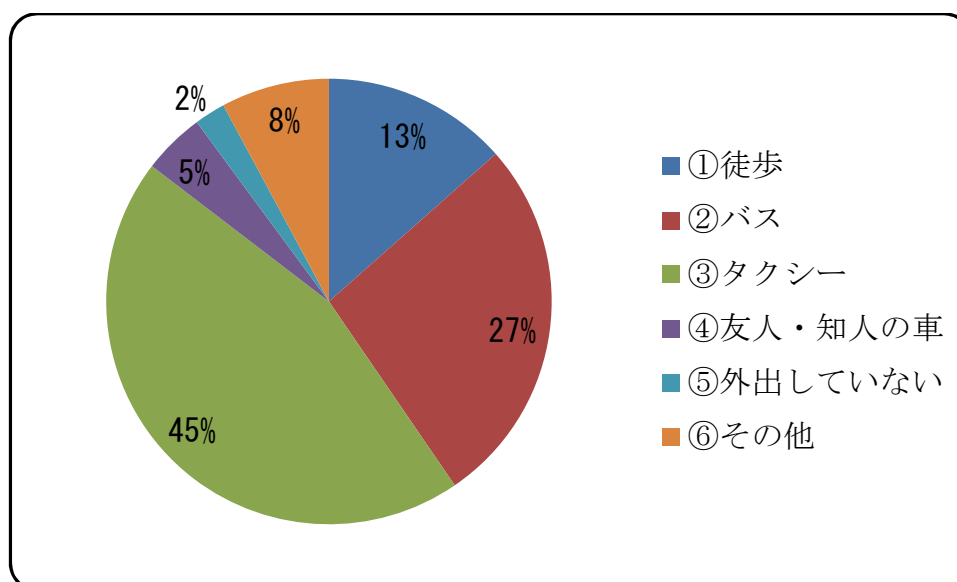
- ・「買い物」のための利用が半数以上であった。
- ・「買い物」、「通院」の利用が多く、新たな公共交通の実施目的に合致した。
- ・「習い事・趣味」「その他（ボランティア活動）」など、娯楽のための外出にも利用され、外出の機会を創出できた。
- ・「その他」でボランティア活動の利用があり、社会参加の一助となりえた。

問4 「ゆたぼん号」を利用する以前の外出手段は、どのようなものですか。(複数回答可)

(単位：件)

項目	全体件数	エリア別内訳			
		温泉場	オレンジライン	鍛冶屋	福浦
①徒歩	12	3	7	1	1
②バス	24	9	11	3	1
③タクシー	40	7	32	1	0
④友人・知人の車	4	0	4	0	0
⑤外出していない	2	0	1	1	0
⑥その他	7	1	4	2	0
計	89	20	59	8	2

※⑥その他：自家用車、介護タクシー



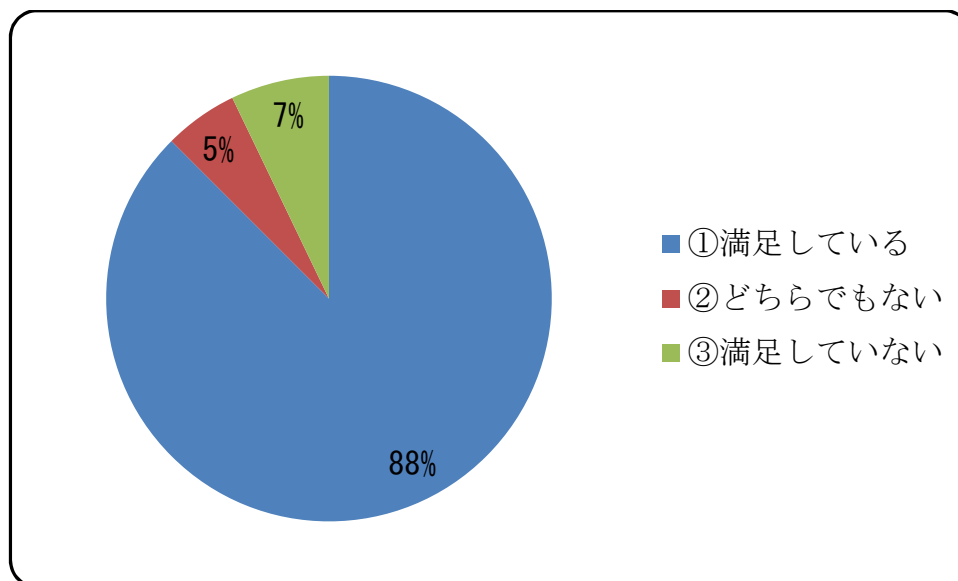
○結果・考察等

- ・全体では、以前「タクシー」や「バス」利用の方からの利用が多かった。
- ・温泉場エリアでは、以前「バス」利用の方からの利用が多かった。
- ・オレンジラインエリアでは、以前「タクシー」利用の方からの利用が多かった。
- ・以前の公共交通に比べ、乗降ポイントが自宅から近いため、交通不便地域の移動手段の改善となった。
- ・若干ではあるが、以前「外出していない」方の外出手段となった。

問5 ご利用された感想はいかがでしたか。

(単位：件)

項目	全体件数	エリア別内訳			
		温泉場	オレンジライン	鍛冶屋	福浦
①満足している	49	7	38	2	2
②どちらでもない	3	1	2	0	0
③満足していない	4	2	1	1	0
計	56	10	41	3	2



○結果・考察等

- ・約9割の方が満足している。
- ・1割弱の「満足していない」方の満足度を上げることが課題となる。

その他：公共交通に関するご意見（自由記入）

目的地間及び乗降地間移動にも可能にしてほしい。 湯河原病院前に乗降ポイントにしてほしい。
とてもありがたいです。感謝いたします。
以前はタクシーの往復でしたので、大変助かります。是非、続けてください。
ご親切にしてくださり、有難いと思っております。 とても便利になりますので、ありがとうございます。 何とか続きますようにねがっております。
帰りの時間を多くして欲しい 領収書を発行すべき（違法）
継続・増便 湯河原病院への通院も検討
自宅まで行けないので利用価値無
継続していただけるとうれしいです。
オレンジラインに目的地エリア発の便があると助かる。 特に、13：00 前後の便があればいい。
〆時間を 1 時間前→30 分前に変更してほしい 8 時の便を増便
目的地 商工会館→湯河原駅前へ変更してほしい 湯河原病院を目的地にしてほしい
待ち時間は 5 分くらい待つてほしい
土・日・祝日も運行してほしい
最後の 4 時 帰りは 5 時にしてほしい
家計簿をつけているので出来れば領収のレシートか何かを受け取れたら良いなと思います オレンジラインは不便なので助かっています。 サービス継続をお願いします。 増便 朝 8 時 昼 1 時等 検討
今は土日祝日非運行ですが、是非運行してほしい 湯河原病院への目的地を追加してほしい 商工会館前ではなく、湯河原駅になれば都合良い
ゆたぽん号予約センターで予約したら恐い対応の女性が出てきた。もっとソフトな対応してほしい。少し感じ悪かった。 1 年と言わずこれからも継続して運行してできたら増便してほしい。土日祝日も運行
目的地エリアからの乗車時間が読めない 1 時間前の予約をせめて 30 分前までにしていきたい 空きがあれば何時でも乗れるようにお願いしたい
幾度と利用させていただき助かっています

良き方向へとつながる事期待しています。
目的地エリアの午後の時間が 14 : 00 頃ほしいです。
これで、運転免許証を返納する決断が出来ました。
町への買物の機会が増えました。
12 時前後の便があればもっとよくなる。
ヘルシープラザまで足がありませんでした。
商工会館 16 : 30 分の便を予約なしでいつでも乗れるようにしていただけると助かります。
予約が心配だったが、意外と簡単に予約できた
自宅から目的地まで歩きで行き、昼食は町内のレストランで。今まで運転で飲めなかったワインをお伴いにランチしてから自宅への戻りに利用しました。
目的地エリアの運行時間で 2 便と 3 便の間が長いです。
不便エリアから目的地エリアの本数よりも、逆の目的地から不便エリアへの便数を増やしていただけたらと思います。
町民に申し訳ないと思いました。
目的地に湯河原病院を加えてほしい 朝 8 時と昼 13 時を追加して目的地にイスがあれば
目的地 商工会館→湯河原駅前へ変更してほしい このままバス継続して、便も増やしてほしい
湯河原吉祥公園墓地まで目的地にしてほしい
夕方もう一本増発してほしい(帰宅用) 土日曜も運行してほしい
ノジマ周辺 目的地も 商工会館ではなく湯河原駅前に 湯河原病院を目的地に
出来れば、真鶴駅までの便があるといいのですが。 港から道路へ出る坂道が大変きついで。
レシートがほしい (不便エリア 4 時発、目的地エリア 5 時発) キャンセルしなくても目的地を変更できるように 1 時間以内の予約申し込みを 30 分以内に 増便して休日も運行してほしい 奥湯河原とか海、吉浜も行っていてほしい
大変助かります、是非続けて下さる事を希望してます。
湯河原病院も目的地に