

## 予約型乗合い交通「ゆたぼん号」利用者アンケート結果

### 【Ⅰ アンケート概要】

#### 1 目的

湯河原町地域公共交通網形成計画に基づき、予約型乗合い交通「ゆたぼん号」の評価・検証を行い、後期計画の目標指標の基礎とするとともに、「ゆたぼん号」の利便性向上を図るため、利用者のご意見等を調査するものです。

#### 2 調査方法

調査期間中の「ゆたぼん号」利用者に対し、降車時に運転手がアンケート用紙を渡します。記入いただいたアンケート用紙は、投函(切手不要)するか、次回の利用時に運転手へ手渡して集約します。

なお、回答は無記名回答です。

#### 3 調査内容

- ・回答者の地区、年齢について
- ・利用目的、利用頻度について
- ・利用の感想について
- ・目的地エリアについて

#### 4 調査期間

令和3年10月18日(月)～11月19日(金)

※ただし、締め切りは、令和3年11月24日(水)着分までとする。

### 【Ⅱ 回収状況】

- ・回収率 44.4% (28件/63人)

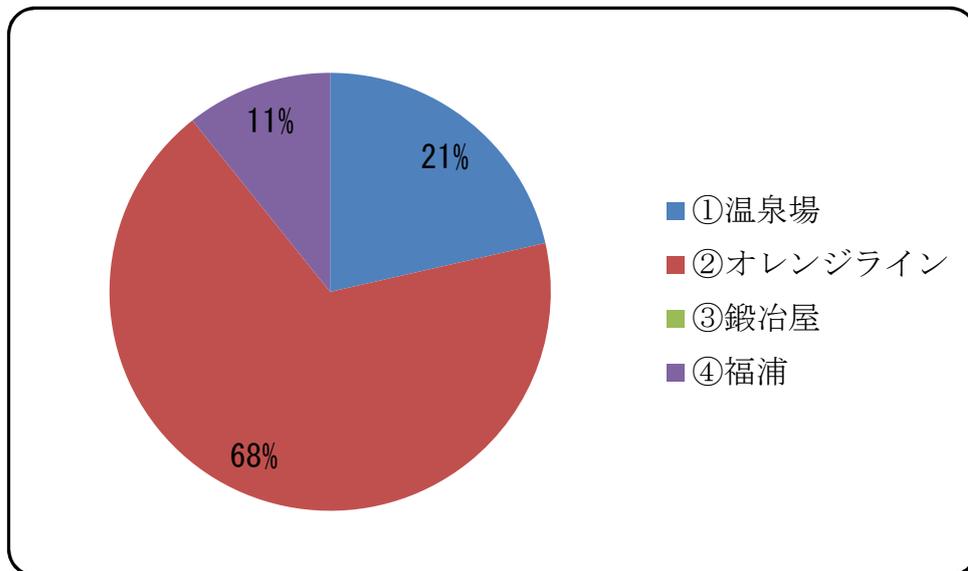
※調査期間の予約者(重複除く)数に対するアンケート到達数

エリア	予約者数
①温泉場	9
②オレンジライン	50
③鍛冶屋	1
④福浦	3
計	63

【Ⅲ 集計結果】

問 1 ご利用した地区を教えてください。

エリア	回答件数
①温泉場	6
②オレンジライン	19
③鍛冶屋	0
④福浦	3
計	28



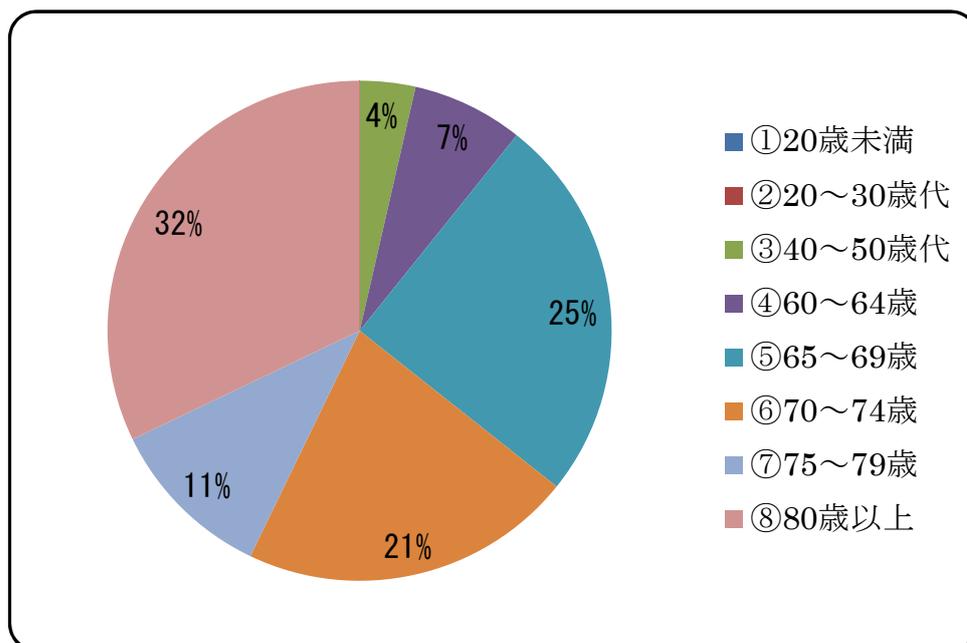
○結果・考察等

- ・鍛冶屋エリアは、調査期間中の利用者がいなかった。
- ・利用者数に比例し、「オレンジライン」エリアからの回答が多い。
- ・団地、集合住宅が多いエリアの利用が多い。

問 2 あなたの年齢を教えてください。

(単位：件)

年齢	全体件数	エリア別内訳			
		温泉場	オレンジライン	鍛冶屋	福浦
①20 歳未満	0	0	0	0	0
②20～30 歳代	0	0	0	0	0
③40～50 歳代	1	0	1	0	0
④60～64 歳	2	1	1	0	0
⑤65～69 歳	7	1	4	0	2
⑥70～74 歳	6	2	4	0	0
⑦75～79 歳	3	0	3	0	0
⑧80 歳以上	9	2	6	0	1
計	28	6	19	0	3



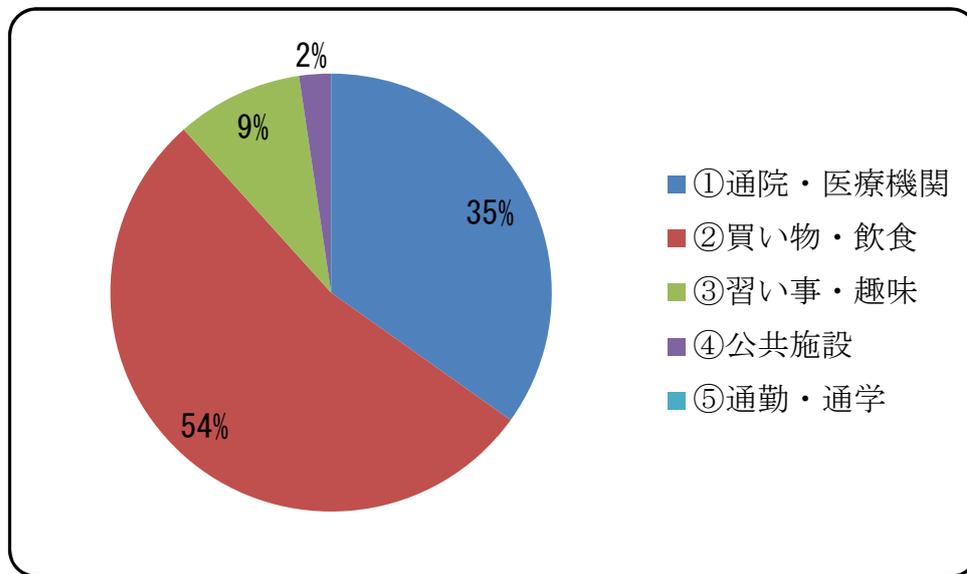
○結果・考察等

- ・ 40～50 歳以上の各年代から回答をいただいた。
- ・ 回答者は、80 歳代以上、65～69 歳、70～74 歳の順となった。
- ・ 高齢化が進む中、65 歳以上の方を中心として、特に 80 歳以上の方の利用が最多となっており、実施目的である交通弱者の移動の足となっている。

問 3 ご利用の目的は、どのようなものですか。(複数回答可)

(単位：件)

項目	全体件数	エリア別内訳			
		温泉場	オレンジライン	鍛冶屋	福浦
①通院・医療機関	15	3	11	0	1
②買い物・飲食	23	5	16	0	2
③習い事・趣味	4	1	3	0	0
④公共施設	1	1	0	0	0
⑤通勤・通学	0	0	0	0	0
計	43	10	30	0	3



○結果・考察等

- ・「通院・医療機関」、「買い物・飲食」の利用が多く、施策導入の目的に合致した。
- ・「習い事・趣味」にも一定の利用があり、娯楽のための外出にも利用され、外出の機会を創出できた。
- ・「通勤・通学」利用の回答はなかった。

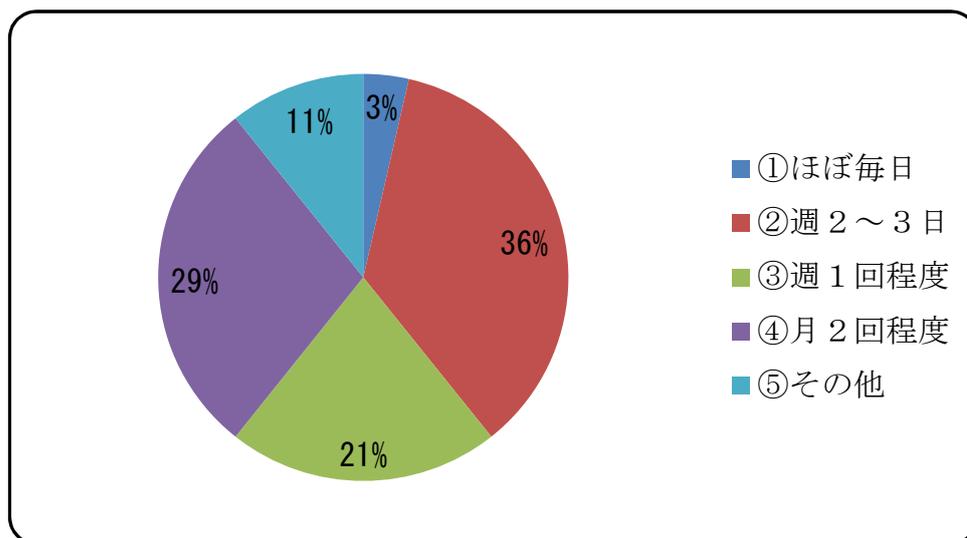
問 4 「ゆたぼん号」の利用頻度を教えてください。

(単位：件)

項目	全体件数	エリア別内訳			
		温泉場	オレンジライン	鍛冶屋	福浦
①ほぼ毎日	1	0	1	0	0
②週 2～3 日	10	1	9	0	0
③週 1 回程度	6	0	5	0	1
④月 2 回程度	8	4	3	0	1
⑤その他	3	1	1	0	1
計	28	6	19	0	3

※⑤その他：必要に応じて。

今は 4 回利用しているが、今後毎日のようにお世話になる予定。  
月 1 回



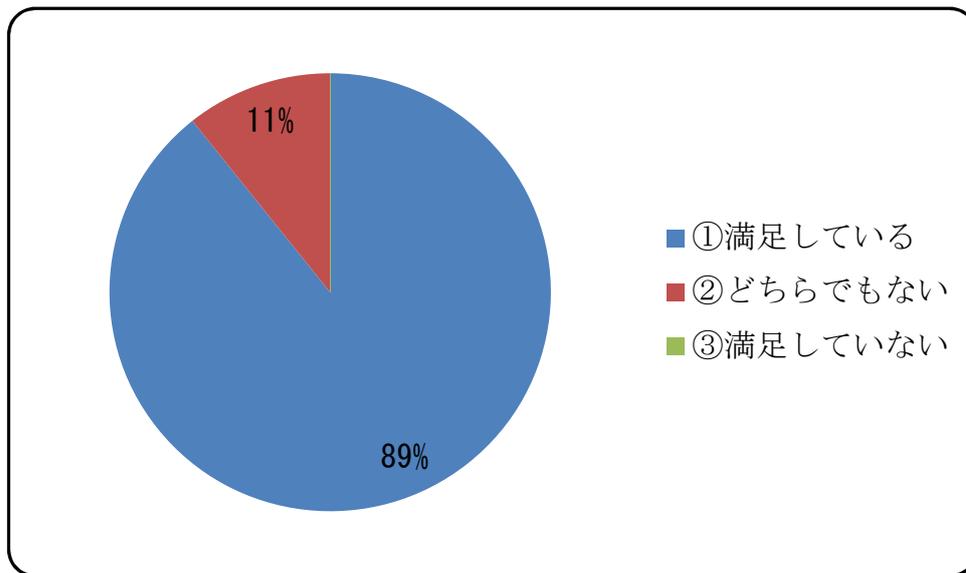
○結果・考察等

- ・全体では、「週 2～3 日」の利用が最多であるが、全ての候補から回答があった。
- ・週 1 日以上の利用が回答の 6 割を占めており、「ゆたぼん号」を生活の一部に組み込んで利用している。

問 5 ご利用された感想はいかがでしたか。

(単位：件)

項目	全体件数	エリア別内訳			
		温泉場	オレンジライン	鍛冶屋	福浦
①満足している	25	6	16	0	3
②どちらでもない	3	0	3	0	0
③満足していない	0	0	0	0	0
計	28	6	19	0	3



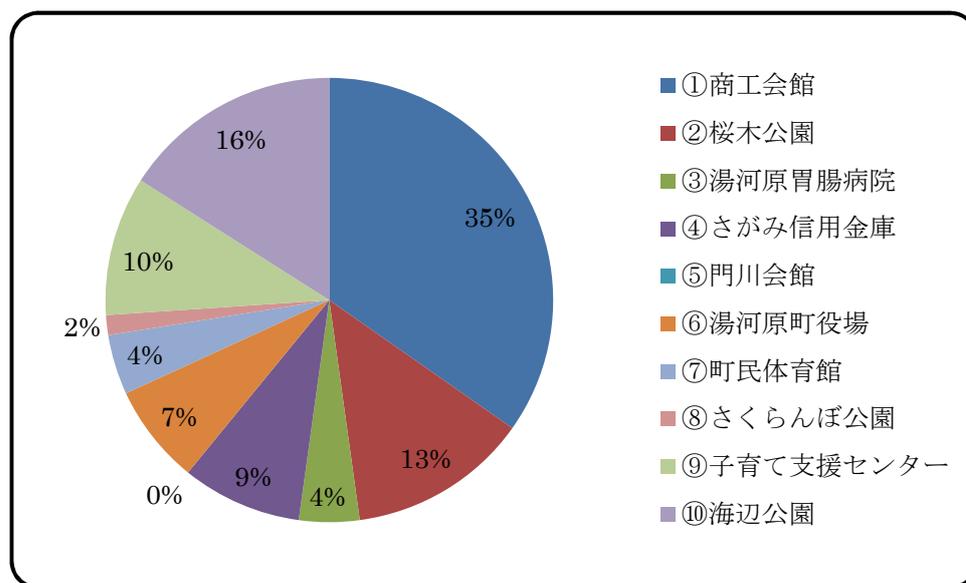
○結果・考察等

- ・約9割の方が満足している。
- ・「満足していない」と回答した方が前回は1割ほどいたが、今回の調査ではいなかった。

## 問 6 よく利用する目的地エリアはどこですか。(複数回答可)

(単位：件)

項目	全体件数	エリア別内訳			
		温泉場	オレンジライン	鍛冶屋	福浦
①商工会館	24	6	16	0	2
②桜木公園	9	2	7	0	0
③湯河原胃腸病院	3	0	1	0	2
④さがみ信用金庫	6	2	4	0	0
⑤門川会館	0	0	0	0	0
⑥湯河原町役場	5	0	4	0	1
⑦町民体育館	3	1	2	0	0
⑧さくらんぼ公園	1	0	1	0	0
⑨子育て支援センター	7	0	6	0	1
⑩海辺公園	11	1	9	0	1
計	69	12	50	0	7



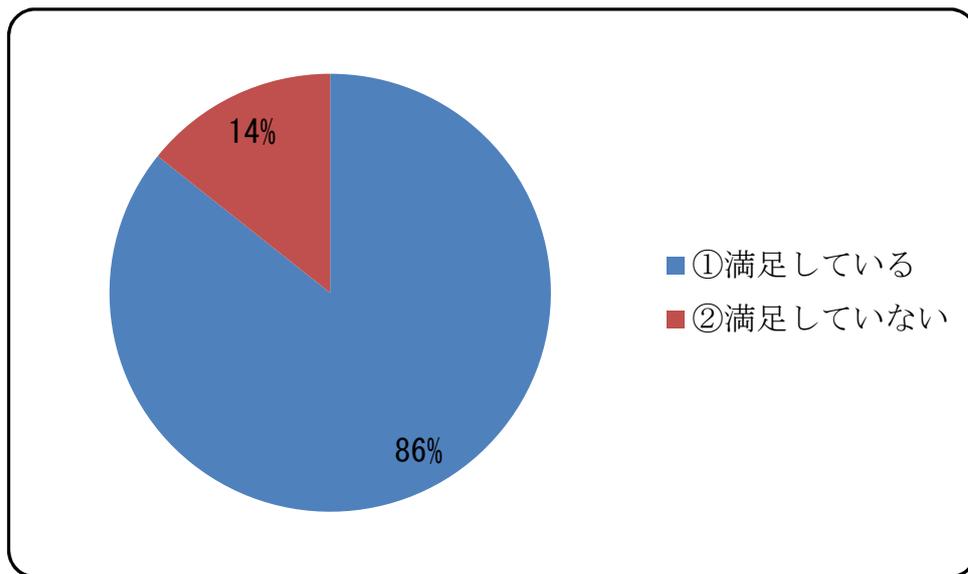
## ○結果・考察等

- ・ 駅に近い「商工会館」が最多で、スーパーに近い「海辺公園」「桜木公園」「子育て支援センター」が続き、買い物を目的とした利用が多くなっている。
- ・ 「門川会館」「さくらんぼ公園」の回答が少なかった。実際の利用実績を踏まえて、目的地エリアを検討していく。

問 7 目的地エリアに満足していますか。

(単位：件)

項目	全体件数	エリア別内訳			
		温泉場	オレンジライン	鍛冶屋	福浦
①満足している	24	6	15	0	3
②満足していない	4	0	4	0	0
計	28	6	19	0	3



○結果・考察等

- ・約 8 割以上の方が目的地エリアのバス停に満足している。
- ・「②満足していない」と回答した方は、問 5 の「利用した感想」で「②どちらでもない」と回答しており、目的地エリアのニーズが満たされることで満足度が変わる可能性もある。

問 8 目的地エリアとして希望する場所があれば具体的に記載してください。

(問 7 で「②満足していない」を選択した場合のみ)

⑦町民体育館を湯河原病院に変更願います。
町営こごめの湯、町立湯河原美術館
①湯河原駅に 目的地に
くりはら眼科前で降ろしてほしい

## 問 9 その他：ご意見・ご要望（自由記入）

(運行日、運行時間に関するもの)

祝日、土、日もあればたすかります。

土、日もあれば助かります。

土、日もあればいいです。病院に行くのに道中(バス)停まで歩くのが大変なんです。病気があるので年金も年金ですのでありがたいです。買い物も重たいので大変なんです。

目的地エリア発 14:00 を増発してほしい。

午前・午後共にもう一便増やして欲しい。例：11:00 発 12:00 発

交通不便エリア時間 14:00 目的地エリア時間 14:00 を加えてほしい

(利用方法に関するもの)

便数を増やしてほしい。

公共交通不便エリア間も行き来させてほしい。

目的地エリアから目的地エリア間を乗れるようにしていただくとありがたいです。例えば買物に関して、東京から来る場合商工会館①から海辺公園⑩までなど乗れると助かります。

目的地へ行く手前でも降ろしてほしい。荷物が重たいのに目的地まで乗っていかなければならないのはおかしい。

サービスでも降りる時は、ありがとうございましたと言ってほしい。

目的地増やして下さい。熱海国際までとか

利用乗り場を表示するのが「はり紙」だけなので、その存在を知らぬ方々も多いと思う。通りがかりでもわかるような、どこからも見つけ易い、目につき易い柱、マークなどが欲しいと思います。

(その他)

このままつづけてほしいです。

このままゆたぼん号ぜひ続けていただきたくお願い申し上げます。

自分勝手な事よりも大変感謝しておりますありがとうございます。湯河原交通様

外出時に利用しています。助かります。

満足しているが、場所が少々不べん(さか道なので)

7月に交通不便なのを承知で引越して来ました。この様なサービスが有りとても嬉しいです。乗り場に雨や強風があたらない場所でしたらもっといいと存じます。いつも有難うございます。

介護タクシーを利用している人が目立ちますが(健康な方も)どの程度介護を必要とする人が利用できるのでしょうか。

乱暴な言葉づかいされる方がいます。非常に不愉快になりますので注意していただきたい。狭い道をスピード出される方がいますが対向車などがあり、こわい思いをするのでゆっくり走っていただきたい。